

胎儿脐带绕颈产程护理中风险管理的应用研究

陈丽珊

保定市第二中心医院, 河北 保定 072750

摘要 : 目的: 探讨风险管理在胎儿脐带绕颈产程护理过程中应用的可行性及有效性。方法: 96例胎儿脐带绕颈的产妇, 随机分为风险管理组和常规护理组各48例, 统计分析两组产妇的分娩方式, 胎儿宫内窘迫、新生儿窒息发生、基础护理合格情况及护理满意度。结果: 风险管理组产妇的自然分娩率显著高于常规护理组 ($P < 0.05$), 剖宫产率显著低于常规护理组 ($P < 0.05$), 胎儿宫内窘迫、轻度、重度新生儿窒息发生率均显著低于常规护理组 ($P < 0.05$)。风险管理组的基础护理合格率、护理满意度均显著高于常规护理组 ($P < 0.05$)。结论: 风险管理在胎儿脐带绕颈产程护理过程中应用的可行性及有效性较常规护理高。

关键词 : 风险管理; 胎儿脐带绕颈; 产程护理; 可行性; 有效性

Study on the Application of Risk Management in the Care of Fetal Umbilical Cord Coil During Labor

Chen Lishan

Baoding NO.2 Central Hospital, Baoding, Hebei 072750

Abstract : Objective: To explore the feasibility and effectiveness of risk management in the care of fetal umbilical cord bypass during labor and delivery. Methods: Ninety-six women with fetal umbilical cord coils were randomly divided into 48 cases each in the risk management group and the usual care group. Results: The rate of spontaneous delivery in the risk management group was significantly higher than that in the conventional care group ($P < 0.05$), the rate of cesarean section was significantly lower than that in the conventional care group ($P < 0.05$), and the incidence of intrauterine distress, mild and severe neonatal asphyxia were significantly lower than that in the conventional care group ($P < 0.05$). The pass rate of basic care and satisfaction with care in the risk management group were significantly higher than those in the conventional care group ($P < 0.05$). Conclusion: The feasibility and effectiveness of risk management in the care of fetal umbilical cord coils during labor is higher than that of conventional care.

Key words : risk management; fetal umbilical cord coils; labor care; feasibility; effectiveness

一、资料与方法

1.1 一般资料 随机选取2016年10月至2019年10月我院胎儿脐带绕颈产妇96例, 随机分为风险管理组和常规护理组各48例。风险管理组产妇年龄23~48岁, 平均 (28.2 ± 4.6) 岁; 孕周38~40周, 平均 (38.6 ± 1.7) 周; 孕次1~4次, 平均 (2.3 ± 0.7) 次; 产次1~3次, 平均 (2.1 ± 0.6) 次。常规护理组产妇年龄22~48岁, 平均 (28.5 ± 4.2) 岁; 孕周38~41周, 平均 (39.0 ± 1.7) 周; 孕次1~4次, 平均 (2.4 ± 0.7) 次; 产次1~3次, 平均 (2.0 ± 0.6) 次。纳入产妇均具有正常的生命体征; 均具有正常的肝肾功能; 均有阴道试产指征。两组产妇的一般资料比较差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法: 常规护理组: 将医院相关规定告知产妇及其家属, 将主治医师、护士介绍给产妇及其家属, 对产妇进行相关检查, 将治疗相关注意事项告知产妇, 并将日常生活相关注意事项告知

产妇, 在产妇分娩过程中, 对其产程进展情况进行密切观察, 对产妇进行指导, 并将舒适的环境提供给产妇, 有效指导产妇饮食等。

观察组实施护理风险管理模式。

①成立护理小组, 小组成员包含组长和组员, 护士长作为小组组长, 其他为护理人员。护士长需要结合临床经验以及文献资料等, 了解每位患者存在的风险, 同时小组之间相互讨论, 分析护理措施。如果患者症状比较严重, 护理人员不仅需要定期按时巡视病房, 还需要重点监护患者伤口情况以及生命体征, 避免发生并发症。患者病情不稳定时, 护理人员要对患者基础信息进行全面了解, 同时护理人员可以与患者家属进行交流, 让家属在陪护阶段重点观察患者的病情, 一旦发生异常情况, 及时上报医师。

②心理风险管理。护理人员需要了解患者心理状态, 由于部分患者在患病后, 容易产生悲观心理, 出现紧张焦虑等不良情

绪,上述情况会导致患者病情更加严重,因此需要给予患者科学护理。患者进入医院之后,护理人员需要采用和蔼态度与患者交流,让患者感受到亲切,向患者介绍医院情况,包含医院环境、医师、护理人员,打消患者陌生感,让患者感受到医护人员的热情。护理人员在与患者交流阶段,提升患者认知程度,可以向患者讲述疾病的相关知识、治疗情况以及护理重点内容,让患者对疾病有所了解,避免患者过于担忧。大部分患者在患病之后都会产生一些心理、生理等应激反应,如果应激反应过于强烈,就会导致患者痛苦增加,同时还会对病情产生不良影响,甚至会导致患者出现后遗症,因此给予患者心理护理最为重要。护理人员在与患者沟通阶段一定保持态度热情主动,同时要诚恳亲切与患者接触,要能够设身处地为患者着想,以亲人般情感去关爱患者,帮助患者了解可能存在的并发症等内容,同时向患者解释是治疗的程序、过程、护理的意义等。根据患者文化背景进行交流,让患者能够对医护人员提供的信息熟练掌握。医护人员与患者尽量多沟通,这样可以增加患者的安全感,促使患者在精神上得到放松。患者在患病之后一定会出现紧张、多疑等不良情绪,尤其对自己治疗之后有所担心,以提升患者的治疗信心,竭尽全力为患者排忧解难。在与患者沟通交流阶段,建立良好的治疗气氛,指导患者将内心感受说出,同时提升主观能动性,让患者能够面对现实,可以促使其战胜疾病。医护人员需要根据患者个体差异给予患者针对性护理,尤其要了解患者性别差异,对于不同患者的性别要采用针对性的心理护理方案,寻找、充分利用家庭成员和社会知识,让其多陪伴患者,为减轻患者经济负担,医护人员要与患者相互沟通,尽量避免做不必要的检查。

③护理人员自身护理风险管理。护理人员在对患者实施护理工作阶段,自身需要准备预判风险事件的处理能力,在面对风险过程中,不能表现出手足无措之感。因此,在这种情况下,医院需要对护理人员展开培训,同时要组织定期培训。不断丰富护理人员知识,提升护理人员综合实力和职业素养。培训内容包含护理操作方法以及基础护理内容,可以适当组织护理人员学习心理学等知识,在面对突发事件过程中,能够制定有效措施,给予患者科学护理,提升整体护理水平。护理人员向患者讲述治疗成功案例,帮助患者建立战胜疾病的决心和信念,如果在条件允许情况下,护理人员也可以向患者介绍治疗成功案例,让其与患者交朋友,在榜样作用下,患者能够增添信心,乐观面对疾病。在培训过程中,首先需要培训护理人员道德修养,护理人员道德修养包含人品、道德和品行等内容,确保护理人员可以采用良好的道德修养,使患者产生亲切感和尊敬感,同时还能够给予患者极大安慰,得到广大患者的赞扬。如果护理人员品质高尚,正直公道,在给予患者护理阶段,能够言行一致,以身作则,在日常生活中多关心患者,与同事团结,严于律己,就会使患者产生亲切感。在对待患者过程中,给予患者常规护理外,还需要为患者排忧解难,积极提供各种方便,采用良好道德修养,为患者实施精心照顾和护理,患者将不会产生不良心理。培养护理人员的能力修养,护理人员自身能力往往表现在对自己知识灵活掌握和解决实际问题的过程。能力不仅能够反映出在护理工作中护理

人员能够胜任自己工作,更可以反映在工作中的护理效果。如果护理人员有能够根据患者不同的病情、对象、病院以及心理等,采用科学的护理措施,通过患者的转好,以及痊愈等不同效果表达出来,这些效果都是在给予患者护理中所体现。知识修养对于医护人员最为重要,因此在给予患者培养过程中,需要让患者熟练掌握护理知识。护理人员拥有专业技能,尤其是护理能力,能够对患者给予优质护理,让患者产生信赖感,如果护理人员对专业知识了解不足,就会导致护理质量不佳,患者病情也不会得到改善。

④应急风险管理。患者在进入医院之后需要详细交代住院情况,护理人员告知患者在住院过程中不能私自外出,避免耽误治疗,如果突发病情则会引发严重后果。同时护理人员要强化巡视工作,力所能及为患者解决困难,尽量减少外出机会。如果患者需要外出,在病情允许下,得到医师批准,在家属的护理单上签字方可离开,但是需要在规定时间内返回病房。如果发现患者私自外出,护理人员需要及时上报护士长通知。通过患者留下的联系方式与患者家属保持联系,共同寻找患者,在必要情况下通知医务处、护理部,确实属于外出不归,则需要2个人共同清理患者物品,如果患者有贵重物品,则需上缴。对于值班人员,需要严格根据医院和科室各项规章制度,坚守在自己岗位中,同时需要巡视患者,尤其是对于新入院患者而言,需要早发现患者病情变化,尽量采取科学抢救措施。对于急救物品需要做固定处理,同时检查患者急救物品性能是否完好率达到100%。医护人员需要对患者病情熟练掌握,同时要做好急救准备。如果患者存在不良反应,则需要及时上报医师。在检查患者病房过程中,需要不断完善,避免发生隐患。如果患者突然摔倒,医护人员需即刻到患者身边检查,通知医师判断患者神志状态、伤情部位以及全身病情状态,并初步判断患者是否发生摔伤,对于出现骨折或者肌肉韧带损伤患者,则需要及时给予治疗。医护人员在为患者输液、输血、注射药物等过程中,如果发生不良后果,需要即刻将标本保存以及了解药物的日期和使用时间等。如存在输液、输血以及药物等不良后果,则需要向医护人员上报处理。

⑤防范与控制风险。对产妇的心理护理、健康宣教、饮食干预进行强化,将分娩知识讲解给产妇,促进产妇认识胎儿脐带绕颈、依从性的提升,将其悲观、焦虑等心理消除,使其将分娩信心树立起来。分娩过程中将脐带绕颈松紧程度、周数及时确定下来,确定是否应用止血钳将胎儿脐带剪断。将风险事件的经验教训吸取过来,对风险进行积极防范。

⑥定期检查。定期检查风险管理工作,对出现的问题进行讨论,将应对措施提出来,从而进一步提升风险管理工作质量。

1.3观察指标:依据基础护理质量评价标准,采用护理工作满意度调查表,内容包括病房环境、服务态度、沟通情况、基础护理、健康教育、知识讲解、操作技能、病房巡视频率、注意事项、治疗效果等10项,每项0~10分,总分0~100分,0~89分为不满意,90~100分为满意。

1.4统计学方法:采用SPSS18.0软件对数据进行分析,计量资料以($\bar{X} \pm s$)表示,行t检验,计数资料以%表示,行 χ^2

检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

二、结果

2.1 分娩方式、胎儿宫内窘迫、新生儿窒息发生情况的比较
风险管理组产妇的自然分娩率70.8%高于常规护理组的64.6% ($X^2=11.14, P < 0.05$)；剖宫产率29.2% (14 / 48)，低于常规护理组的35.4% ($X^2=12.83, P < 0.05$)，胎儿宫内窘迫、轻度、重度新生儿窒息发生率14.6%、12.5%、27.1%，均低于常规护理组的29.2%、31.3%、37.5% ($X^2=13.34, 14.45, 13.28, P$ 均 < 0.05)。

2.2 基础护理合格情况、护理满意度的比较
风险管理组的基础护理合格率、护理满意度95.8%、97.9%均高于常规护理组89.6%、91.7% ($X^2=9.35, 7.38, 11.34, 5.02, P < 0.05$)。见表1。

表1 两组基础护理合格情况、护理满意度比较 [n (%)]

组别	基础护理		护理满意度	
	合格	不合格	满意	不满意
风险管理组 (n=48)	46 (95.8)	1 (2.1)	47 (97.9)	1 (2.1)
常规护理组 (n=48)	43 (89.6)	5 (10.4)	44 (91.7)	4 (8.3)

三、讨论

护理风险管理是医院的重要工作之一，对疾病做好防治，能够使感染事件概率减少发生。所以，提高控制预防感染疾病成为医院管理的重点。由于医院每日接收很多患者，具有很强工作

量，所以在工作中出现纰漏可能性就会增多，通过分析感染病管理存在的不足和漏洞，制订科学解决方案，对提升医院整体水平具有一定作用，使患者能够在安全环境下治疗。由于社会环境以及抗生素滥用等因素，导致病原体发生变异，这不仅导致治疗难度有所增加，还会造成感染。在日常监控中，要注意做好监控工作，唯有不断强化自身的专业精神，贯彻执行相关制度，才能达到理想的护理操作标准和优化。胎儿脐带绕颈是产科常见的分娩期并发症，是产程中导致胎儿窘迫的主要因素，可引发新生儿窒息甚至死产、死胎。风险管理是在护理操作中融合风险理念，采取各项预防措施，预防风险事件发生，最大程度降低风险事件发生率。在胎儿脐带绕颈产程护理中应用风险管理，通过成立风险管理小组、建立完善的绩效考核方案、风险识别、风险防范和控制、定期检查等护理管理措施，寻找胎儿脐带绕颈产程护理中的风险，总结风险种类，制定针对性的护理标准和制度，增强护理人员的风 险意识，改善护理质量，降低风险事件的发生。

本文结果显示，风险管理组产妇的自然分娩率显著高于常规护理组 ($P < 0.05$)，剖宫产率显著低于常规护理组 ($P < 0.05$)，胎儿宫内窘迫、轻度、重度新生儿窒息发生率均显著低于常规护理组 ($P < 0.05$)。风险管理组的基础护理合格率、护理满意度均显著高于常规护理组 ($P < 0.05$)，发生这一现象的原因可能为护理风险管理在极大程度上促进了护理人员风险意识的提升，护理人员将个体化护理提供给产妇，在此过程中严格依据产程护理中胎儿脐带绕颈的常见风险种类，对护理人员的行为进行规范。同时，护理风险管理还能够对护理人员和产妇的沟通进行强化，在极大程度上提升家属风险意识，将问题及时寻找出来并解决。此外，护理风险管理还能够在极大程度上促进胎儿宫内窘迫、新生儿窒息发生率的降低、产妇护理满意度、基础护理合格率的提升。

参考文献:

- [1] 蒲连静, 边秀艳. 实施一体化护理管理对供应室医疗器械护理风险管理的实践与思考 [J]. 中国医院, 2020, 24(4): 69-71.
- [2] 魏波, 刘琴红, 贺如霞, 等. 护理风险管理对内科门诊高危患者满意度及康复效果的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(8): 1369-1371.
- [3] 陈惠梅. 护理风险管理在普外科护理管理中的效果观察及风险事件发生率影响分析 [J]. 中国社区医师, 2021, 37(33): 114-115.
- [4] 夏秋红. 探究胃肠外科护理管理中应用护理风险管理的效果 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20(28): 205-206.
- [5] 林双凤. 探究护理风险管理在心血管内科护理中的应用价值 [J]. 心血管病防治知识, 2019, 21(9): 93-94.
- [6] 臧小敏. 护理风险管理对普外科护理管理中效果的影响 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(26): 110-111.