

优质护理服务在产房护理过程中的应用及顺产率分析

赵晶晶

保定市第二中心医院, 河北 保定 072750

摘要 : 目的: 研究优质护理服务在产房护理过程中的应用及顺产率分析。方法: 选择该院2022年1月~2023年1月收治的60例产妇, 依据其病号序列奇偶数将其分为A组和B组, 每组30例。B组患者采取基础护理服务, A组患者采取优质护理服务, 根据《护理满意度统计表》和顺产例数, 进行统计分析; 结果: A组顺产例数23例, 顺产率为76.67%, B组顺产例数14例, 顺产率为46.67%。A组顺产率明显高于B组, 组间差异有统计学意义($P < 0.05$)。A组护理满意度(93.33%)明显高于B组护理满意度(70%), 组间差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论: 优质护理服务在产房护理应用中, 可满足其医疗水平以及护理需求, 降低生理、心理负担, 提高其顺产率和护理满意度, 为其生命健康提供保障, 具有应用推广价值;

关键词 : 优质护理服务; 产房护理; 顺产率

Application of Quality Nursing Services in the Nursing Process of Delivery Room and Analysis of Normal Birth Rate

Zhao Jingjing

Baoding NO.2 Central Hospital, Baoding, Hebei 072750

Abstract : Objective: To study the application of quality nursing services in the nursing process of delivery room and the analysis of spontaneous birth rate. Methods: A total of 60 women admitted to the hospital from January 2022~January 2023 were selected and divided into group A and group B according to the odd and even number of their disease number sequence, with 30 cases in each group. Group B patients adopted basic nursing services, and group A patients adopted high-quality nursing services, and statistical analysis was carried out according to the Nursing Satisfaction Statistics Table and the number of spontaneous delivery cases. Results: There were 23 spontaneous births in group A, with a spontaneous birth rate of 76.67%, and 14 cases in group B, with a spontaneous birth rate of 46.67%. The spontaneous birth rate of group A was significantly higher than that of group B, and the difference between groups was statistically significant ($P < 0.05$). The nursing satisfaction of group A (93.33%) was significantly higher than that of group B (70%), and the difference between groups was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: In the application of delivery room nursing, high-quality nursing services can meet their medical level and nursing needs, reduce their physiological and psychological burden, improve their spontaneous delivery rate and nursing satisfaction, and provide protection for their life and health, which has application and promotion value.

Key words : quality nursing services; delivery room care; spontaneous birth rate

产房主要应用于孕妇待产、分娩、恢复及产后疗养空间, 其属于临床高风险、大流动的特殊科室, 对母婴的生活、家庭、生存等存在重要影响。产房在临床应用中关于母婴的生命健康, 其可根据患者的临床需求, 采取针对性手术治疗措施等, 提高其分娩安全性, 优化其恢复效果, 帮助产妇顺利产下新生儿等。患者在受孕后容易受孕期影响出现呕吐、不良反应以及即将分娩的紧张、不安等心理, 导致其出现生理或心理压力, 降低其积极配合度和依从性; 在产房护理中, 医护人员不仅需要注重其对患者造成的生理损伤, 还需格外重视其造成的心理压力, 根据其护理需求, 减轻其不良心理负担, 帮助其保持积极向上的心态等; 在产房护理中, 应积极转化其护理理念, 将被动护理转变为主动护理, 根据患者合理护理要求, 展开人性化护理模式, 优化其护理质量。优质护理主要由基础护理进行延伸与完善, 秉承着“以人为本”的服务理念, 具有高要求、高标准的护理质量。在临床应用中, 可有效优化其生存质量, 全面提高其护理质量, 促进疗养疗效; 在临床应用中将患者作为护理的首位与核心, 满足其合理需求, 全面落实其护理管理, 为患者提供优质护理服务^[1]; 为了提高顺产率, 降低生理、心理负担, 优化护理质量, 该次决定对此展开研究, 详细的内容如下:

一、资料与方法

(一) 一般资料

选择2022年1月~2023年1月前往我院进行治疗护理的60例产妇；纳入标准：①患者身份信息属实，精神状态良好；②患者自愿进入该院产房进行待产、分娩等内容；③具有独立思考能力，畅通沟通能力，可积极配合治疗；剔除标准：①精神失常，情绪波动较大，存在语言障碍，无法畅通沟通；②患有器官障碍或其他心血管疾病^[2]；依据其病号序列奇偶数将其分为A组和B组，每组30例。A组患者年龄23~39岁，平均(28.54±2.69)岁。B组患者年龄23~39岁，平均(28.54±2.69)岁。

(二) 方法

B组患者采取基础护理服务，由经验丰富的医护人员带领患者进行身体各项指标检测，掌握其基本情况，了解其生理、心理状态等。与患者说明待产、分娩、恢复及产后等具体情况，带领患者前往换药、治疗、护理等，并详细记录其身体指标变化；

A组患者采取优质护理服务，(1)日常护理：选择拥有过硬的护理技术和丰富的临床经验的医护人员，设立陪护人员，陪同孕产妇完成每项治疗、护理项目。其需热情接待患者，带领患者参观院内环境，为患者安置好产房，并提前准备好产妇所需生活用品等。定时为产房进行清洁工作，适当进行空气置换，注意卫生，预防细菌感染等；根据气节、温度变化等进行室温调控，并且叮嘱患者注意温度变化，适当添加衣物，切勿着凉；遵照医嘱，根据其孕期具体情况，进行取药、换药治疗等，提前为患者说明服药剂量以及换药后的注意事项等，提高治疗疗效；可在存在危险性区域张贴醒目的注意事项，例如：在浴室张贴小心地滑的指标在，降低不良事件发生率；与患者说明呼叫铃的使用方式，在需求时及时寻求帮助。根据患者的爱好，投其所好营造良好氛围；可播放音乐、放置玩偶、布置空间等，消除其对医院环境的抵触；说明饮食重要性和注意事项，为患者提供饮食计划借鉴，保证体内摄入能量需求下，保持营养均衡。最好采取多餐少食的方式，并且在餐前洗手，注意手部卫生；根据孕妇最佳运动计划等，指导患者进行床上运动，掌握正确的运动技巧，提高身体素质；医护人员也可定期为其进行腹部按摩，提高其疗养舒适度^[3]；(2)知识宣教：根据其检查数据、新生儿健康状态以及基础知识等进行健康宣传，将知识进行全面的整理，以通俗易懂的方式向患者讲解和表述，提高其知识了解度。可定期举办学习交流会、有奖问答、知识排名等方式对其知识进行加强巩固，通过积极交流，加深健康信息记忆，营造出友善的交流氛围。鼓励患者勇敢提出疑惑，表达对健康知识的见解或自身感受，由医师进行专业解答^[4]；(3)心理护理：产妇受生理疼痛或心理影响，导致其出现心理负担，严重的话还容易患有产后抑郁症等现象；医护人员需密切观察其情绪变化，掌握其心理活动积极与患者聊天，拉近两者之间距离。在聊天过程中，微笑面对患者，耐心进行开导，给予勇气和信心。患者在发表意见，讲述的过程中医护人员应眼神柔和和注视，以专心、和蔼的态度对待患者，安抚其不良情绪，给予鼓励与支持；可利用音乐、书籍、广播等，转移注意力，营造出自然、舒适的环境，帮助患者保持稳定的心态。

不可随便对患者发泄怒气，表达恶意等^[5]；(4)分娩护理：在分娩过程中应告知患者保持安静，维持情绪稳定，预防不必要的慌张导致其出现不良反应；指导患者保持稳定的呼吸节奏，指引其如何有效用力并适当地休息，留存体力。根据分娩具体情况，申请家属陪同，给予鼓励，减轻对分娩的恐惧。分娩结束后，需将患者在病房中安置好，使其得到足够的休息，缓解疲劳。可使其与胎儿进行适当接触，满足其精神需求^[6]。

(三) 观察指标

依据该院自制的《护理满意度统计表》^[7]和顺产例数，进行统计分析；医护人员需根据患者的妊娠结局，统计两组患者各采取顺产的例数，根据严格的数据计算方式，统计其顺产率。向患者发放《护理满意度统计表》，根据其护理质量、护理实施效果、护理态度、处理问题方式以及护理安全性五个部分进行评分，每个部分20分，满分100分。根据其分数标准进行满意度评定，可分为满意(90分以上)、一般(61—89分)和不满(60分及以下)。

(四) 统计方法

采用SPSS 21.0统计学软件进行数据分析，计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示，组间比较采用t检验；计数资料以[n(%)]表示，组间比较采用 χ^2 检验。P < 0.05为差异有统计学意义。

二、结果

(一) 两组患者顺产率比较

A组顺产例数23例，顺产率为76.67%，B组顺产例数14例，顺产率为46.67%。A组顺产率明显高于B组，组间差异有统计学意义(P < 0.05)。见表1。

表1 两组患者顺产率比较(n, %)

组别	总例数	顺产例数	顺产率
A组	30	23	76.67%
B组	30	14	46.67%
P值	-	-	0.033

(二) 两组患者护理满意度比较

通过《护理满意度统计表》数据表示：A组护理满意度(93.33%)明显高于B组护理满意度(70%)，组间差异有统计学意义(P < 0.05)。见表2。

表2 两组患者顺产率比较(n, %)

组别	例数	满意	一般	不满意	满意度
A组	30	16	12	2	93.33%
B组	30	8	13	9	70%
P值	-	-	-	-	

三、讨论

产房属于院内的重要治疗科室，其收治的患者均为女性，难度系数较大，治疗护理要求较高，对母婴的生命健康存在关键性

意义。其产妇产后护理也是至关重要，不容忽视的，有效地护理服务可进一步提高其配合度和依从性，为患者提供优质治疗服务。分娩属于产房中必不可少的一部分，也是多数女性生命中的关键时刻，其不仅意味承担的责任、身份的转变，还将孕育出新的生命，使其生活、家庭出现较大转变。在分娩中所产生的疼痛、心理压力和生活负担都是无法忽视的，因此在产房护理需注意患者的生理疼痛、不良反应、心理变化以及护理需求等，针对可能存在的风险进行预防处理，建立舒适的疗养环境^[8]；优质护理属于常见的护理模式之一，其主要将临床基础护理进行进一步的加强与改善，转变其护理理念，将被动护理转换为主动护理。秉承着“以人为本”的服务理念，对患者采取日常护理、知识宣教、心理护理以及分娩护理，进行全面的护理干预，促进其疗养疗效。在优质护理中，其医护人员需具备过硬的护理技术和丰富的临床经验，时刻保持冷静，及时解决问题，提高其护理疗效^[9]。医护人员需热情接待患者并将其安置好，注意日常卫生、饮食习惯和健康运动等，优化其生存质量；积极与患者讲述产妇产后护理及疾病知识，采取多种互动方式，促进其学习效率和掌握情况，加深健

康信息记忆。细心发现其情绪变化，积极与患者聊天，安抚患者的情绪，可通过音乐、书籍等方式缓解其焦虑和抑郁心理；微笑面对患者，眼神柔和注视，以专心、和蔼的态度进行沟通，给予肯定并不断为其加油打气，使其保持良好情绪，促进信心；分娩前，指导保持稳定的呼吸节奏，采取正确的用力措施，注意适当休息，帮助其顺利进行分娩；分娩后，将患者安置好并保证其得到足够的休息，胎儿进行适当接触，提高其疗养舒适度^[10]；据本次研究数据显示：A组患者应用优质护理后，其顺产率和护理满意度均明显高于B组（ $P < 0.05$ ）。优质护理在临床应用中，可根据患者的需求采取针对性护理干预，帮助患者掌握更多的健康知识，降低其生理、心理负担，保持良好的心态；在产房护理中实施优质护理服务，可保证其护理安全性，提高其顺产率，并且还获得大量的护理满意度，有效优化其生存质量。

综上所述，优质护理服务在产房护理应用中，可满足其医疗水平以及护理需求，降低生理、心理负担，提高其顺产率和护理满意度，为其生命健康提供保障，具有应用推广价值。

参考文献

- [1]何莉丽. 优质护理服务在产房护理管理中的应用效果及对提高产妇产后安全率分析[J]. 益寿宝典, 2020,000(017):P.1-1.
- [2]程丽. 优质护理服务在产房护理管理中的应用效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志 2020年5卷46期, 162页, 2020.
- [3]王巍, 张彦敏, 石莉娟. 优质护理服务在产房护理过程中的应用[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2021(9):2.
- [4]赵素敏. 浅谈产房优质护理服务在产房护理中的应用探讨[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022年1卷3期, 48页.
- [5]侯沙, 辛昕. 优质护理服务在妊娠高血压综合征产妇产后出血护理中的应用效果观察[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2019(21):2.
- [6]钟洁丽. 产房优质护理服务对促进初产妇自然分娩的临床效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022(6):4.
- [7]章红. 基于产房优质护理服务对促进自然分娩的临床有效性分析[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2021(9):2.
- [8]吴雪梅. 产房护理中采用优质护理服务对产妇以及新生儿的影响评价[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2019,6(17):161-162.
- [9]刘小飞. 一对一全程陪护的优质护理在产房护理工作中的临床应用价值分析[J]. 母婴世界 2021年3期, 17-18页, 2021.
- [10]王国英, 曹娟, 任静. 优质护理应用产房护理中对产妇产后顺产率, 新生儿窒息率, 产后出血率以及满意度的作用分析[J]. 东方药膳, 2020,000(021):178.