

急诊危重症监护病房护理管理中的 优化抢救流程实施效果分析

韩荣荣

保定市第二中心医院, 河北 保定 072750

摘要 : 目的: 研究分析急诊危重症监护病房护理管理中的优化抢救流程实施效果。方法: 挑选该院2022年2月-2023年4月救治的110例急诊危重症监护病房患者, 采取双盲法对其进行分组, 可分为A组或B组, 统计分析其抢救效率、抢救成功率和护理满意度; 结果: 根据抢救具体数据显示: 实验组患者的抢救时间和参与抢救医护人员明显少于对照组, 组间差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。实验组患者的抢救成功率为89.99%, 护理满意度为92.72%。对照组患者的抢救成功率为69.09%, 护理满意度为76.36%。实验组患者的抢救成功率和护理满意度均明显高于对照组, 组间差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 急诊危重症监护病房护理管理中对其应用优化抢救流程后, 不仅合理分配医疗资源、减少抢救时间和参与抢救医护人员、提高抢救成功率和护理满意度, 还可提升团队意识及各项综合能力, 改善整体医疗水平, 具有推广应用价值。

关键词 : 急诊危重症; 监护病房; 护理管理; 优化抢救流程

Analysis of the Implementation Effect of Optimized Rescue Process in Nursing Management of Emergency Critical Care Unit

Han Rongrong

Baoding NO.2 Central Hospital, Baoding, Hebei 072750

Abstract : Objective: To study and analyze the implementation effect of optimal rescue process in nursing management of emergency critical care unit. Methods: A total of 110 patients in the emergency critical care unit treated from February 2022 to April 2023 were selected and grouped into group A or B by double-blind method, and their rescue efficiency, rescue success rate and nursing satisfaction were statistically analyzed. Results: According to the specific data of rescue, the rescue time and medical personnel participating in the rescue in the experimental group were significantly less than those in the control group, and the difference between the groups was statistically significant ($P < 0.05$). The rescue success rate of patients in the experimental group was 89.99%, and the nursing satisfaction rate was 92.72%. The rescue success rate of patients in the control group was 69.09%, and the nursing satisfaction rate was 76.36%. The rescue success rate and nursing satisfaction of patients in the experimental group were significantly higher than those in the control group, and the differences between the groups were statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: After optimizing the rescue process in the nursing management of the emergency critical care unit, it not only rationally allocates medical resources, reduces the rescue time and participates in the rescue of medical staff, improves the rescue success rate and nursing satisfaction, but also enhances team awareness and comprehensive capabilities, improves the overall medical level, and has promotion and application value.

Key words : emergency critical illness; intensive care unit; nursing management; optimize the rescue process

急诊科属于院内重要的科室之一, 其主要负责紧急救治和抢救工作, 在第一时间内为患者实施有效治疗, 守护患者的生命健康; 该科室诊治具有重症病人多、病种复杂、治疗难度大的特点, 对医护人员的临床反应能力、综合技术等存在较大的考验。急诊危重症主要指的是患者病情危急, 已对其生命健康造成巨大危险, 刻不容缓需要立刻采取医学处理。若没有及时进行紧急救治和抢救工作, 可能导致其出现严重身体损伤, 引发休克或死亡现象, 对其生活、家庭等造成不同程度的负担; 急诊患者的诊断时间普遍较短, 病情较为严峻, 导致医师工作也面临紧张、忙碌等现象。急诊危重症监护病房属于急诊医疗中必不可少的一部分, 需为患者提供优质的治疗环境, 为其生命健康提供基础保障; 因患者的病情变化速度较快, 随时都可能会出现生命危险, 抢救也是需要随时做好准备, 保障其生命健

康；医护人员在抢救危重患者时，需密切观察其生命指标变化，根据患者的治疗需求进行配合，为患者提供快速、科学的治疗服务；但在临床抢救过程中，容易因人员分配不及时、时间紧迫等现象，引发一系列不良反应，降低其抢救效果等。优化抢救流程属于新型护理管理模式，其在临床应用中可避免浪费多余的时间，合理把控医疗资源，为患者提供优质治疗服务^[1]；为了有效控制黄金治疗时间，合理调节医疗资源，为其生命健康提供基础保障，该院决定对此选择110例急诊危重症监护病房患者进行研究探讨，如下：

一、资料与方法

（一）一般资料

挑选该院2022年2月-2023年4月救治的110例急诊危重症监护病房患者；纳入标准：（1）患者信息详细且真实，无存在虚假冒充信息；（2）患者具有独立思考，在了解本研究后自愿参与；排除标准：（1）患者情绪激动、神志不清或出现昏迷状态；（2）患者心理较脆弱、情绪状态不佳^[2]；采取双盲法对其进行分组，可分为A组或B组；A组（55例）男性患者34例，女性患者21例，年龄24-88岁，平均（56.17±14.25）。其中，呼吸系统疾病21例，心血管疾病13例，脑血管疾病8例，肾脏疾病7例，其他6例。B组（55例）男性患者32例，女性患者23例，年龄25-87岁，平均（56.22±14.27）。其中，呼吸系统疾病23例，心血管疾病12例，脑血管疾病9例，肾脏疾病6例，其他5例。

（二）方法

对照组实施常规抢救流程：医师需立即对患者进行病情诊断，在最短的时间内快速了解其病情情况、治疗需求等，后采取相应的治疗环境措施；医护人员主要以“多医多护”^[3]的方式，针对其具体情况进行紧急救治和抢救工作，因多数医护人员并无安排特定的位置等，使其在救治结束后，需补充填写报告等。

实验组实施优化抢救流程：首先需要合适的医护人员组成护理团队，以经验丰富、技术熟练、表现优异的高年资护士设定为护士长，作为主要代表人员，合理安排抢救流程、调节控制医疗资源，将其应用价值发挥至最高。护士长需要根据每位医护人员的表现等进行评估，选择最佳工作岗位，合理分配工作内容，提高其工作质量。定时检查医护人员在各自岗位的工作质量、工作态度以及工作效果等，并适当进行奖惩，提高其工作质量。抢救过程中，护士长需要带领医护人员井然有序对其进行检查、诊断、治疗，保持冷静沉着，有效解决救治过程中出现的问题，降低不良反应发生率。例如：护士甲站位于患者的右侧，主要对患者采取除颤、配血、抢救用药等工作，避免站位盲目、拥挤、手忙脚乱等现象。在抢救完成后与护士长进行探讨，分析在紧急救治过程中出现的问题与纰漏，并对其不足进行补充与解决，预防再度错误；确认患者的基本信息、核对其治疗、护理内容，密切观察其生命指标变化，保证工作顺利、高效完成。选择空闲时间对护理团队进行培训，加强护理管理，提高其对各类疾病的了解度，提升其护理技术，保证医护人员可独立完成分配工作内容^[4]。

（三）观察指标

医护人员需在每次抢救任务结束后，进行细节补充与统计，分析其抢救效率；根据抢救数据中显示的抢救准备时间以及参与抢救医护人员例数进行统计，采取严格的数据方式计算统计分析。通过该院自制《护理满意度评分表》以及患者的抢救效果，将其进行对比分析^[5]；患者由医护人员采取专业的抢救措施后，其暂时脱离威胁，提供生命保障的即可表示抢救成功，反之则表示为抢救失败；向患者发放《护理满意度评分表》，由患者独立对医护人员的护理情况进行评分，医护人员不可干扰患者或伪造评分。总分100分，根据分数制分为满意（≥50）和不满意（<50）两部分^[6]。

（四）统计方法

采用SPSS 21.0统计学软件进行数据分析，计量资料以（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，组间比较采用t检验；计数资料以[n（%）]表示，组间比较采用 χ^2 检验。P < 0.05为差异有统计学意义。

二、结果

（一）两组患者抢救效率比较

实验组患者的抢救时间和参与抢救医护人员明显少于对照组，组间差异有统计学意义（P < 0.05）。见表1。

表1 两组患者抢救效率比较（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	抢救准备时间 (min, $\bar{x} \pm s$)	参与抢救医护人员 (n, $\bar{x} \pm s$)
实验组	55	1.84 ± 0.06	2.73 ± 0.19
对照组	55	3.58 ± 0.04*	4.46 ± 0.28*
P值	-	0.000	0.000

（二）两组患者抢救成功率和护理满意度比较

实验组患者的抢救成功率为89.99%，护理满意度为92.72%。对照组患者的抢救成功率为69.09%，护理满意度为76.36%。实验组患者的抢救成功率和护理满意度均明显高于对照组组间差异有统计学意义（P < 0.05）。见表2。

表2 两组患者抢救成功率和护理满意度比较（n, %）

组别	例数	抢救成功率	护理满意度
实验组	55	49 (89.99%)	51 (92.72%)
对照组	55	39 (69.09%)	42 (76.36%)
		0.0319	0.034

三、讨论

随着时间的推移,传统护理模式的弊端也逐渐显露出来,患者容易因护理质量不达标或护理疗效不理想而引发医疗纠纷,提高其不良事件发生率。在未来医疗服务中,不断优化护理管理、改善护理模式是不容忽视的,其对于患者的护理满意度、护理疗效等也提出了更高的要求;对护理流程进行适当的优化,合理把控医疗资源,减少不必要的损失,可有效促进护理质量,使医院的整体护理水平得到有效提升是至关重要的;现如今,人们对于生命健康、护理质量的关注度也逐渐上升,有效的护理服务不仅可以促进病情康复,还可提高其生存质量;同时,急诊危重症患者在临床上具有病情发展速度快、时间紧迫、任务大的特点,其不仅是对急诊医护人员技术能力的考验,也可侧面反映出医院的整体医疗质量;若在紧急救治过程中出现治疗不及时、治疗不当或者治疗无效等,容易对患者造成生命危险,严重将导致其出现死亡现象^[7];在实施抢救过程中,容易因传统“多医多护”的护理模式,使其出现多人同时进行准备操作,引发站位错误、手忙脚乱、无效护理等;甚至可能因工作分配不及时,缺乏对患者病情诊断与观察,导致其治疗护理工作难度提升并出现凌乱现象;因此,在急诊危重症监护病房护理管理中,提高其护理质量,保障患者的生命安全,为患者提供全面、有效的服务是至关重要的。优化抢救流程属于临床新型护理措施,其可以根据抢救流程中出现的问题进行分析处理,合理控制医院资源,有效避免出现站位错乱、凌乱的现象,使其护理工作更加井然有序,减少不良事情的发生率^[8]。其在临床应用过程中,需选择合适、有能力的

医护人员建立护理小组,并设立组长。由组长根据每位医护人员的能力、经验等进行合理分配岗位,使其更加角色化,保证护理工作顺利、高效完成,促进其康复效果。通过合理分配岗位与职责,可以有效控制医院资源,使其工作变得更加井然有序,进一步提升其整体护理水平。本次研究中通过对实验组患者采取优化抢救流程后,其抢救时间、参与抢救医护人员明显少于对照组,使其护理流程更加高效、完整完成^[9]。通过合理分配工作,明确每位医护人员的岗位,有效控制医院资源,促进团队团结性,也进一步增强医护人员的护理意识、护理能力。实验组患者的抢救成功率和护理满意度均明显高于对照组,使护理工作更加团结,实现分工、合作两不误,保证护理工作质量,优化其整体护理水平。在优化抢救流程中,由经验丰富、技术熟练、表现优异的高年资护士负责管理低年资护士,发挥每位医护人员的才能,使其护理工作更加角色化,改善其整体素质。低年资护士也可根据任务分配,在出色完成自身的岗位工作内容后,增强累积经验,提升医疗技术,并与团队进行磨合,提高团结协作能力。应用该管理模式后,医护人员的价值观、护理意识也会逐渐出现转变,将被动意识转化为主动意识,从保守型提升为创新性,使其护理意识得到进一步的改善与增强。并且通过采取该项护理管理后,医护人员的护理技术、整体素质以及团队协助等均得到明显的提升,为患者的生命健康提供保障^[10]。

综上所述,急诊危重症监护病房护理管理中对其应用优化抢救流程后,不仅合理分配医疗资源、减少抢救时间和参与抢救医护人员、提高抢救成功率和护理满意度,还可提升团队意识及各项综合能力,改善整体医疗水平,具有推广应用价值。

参考文献

- [1]曹丽波.优化抢救流程在急诊危重症监护病房护理管理中的效果[J].实用临床医药杂志,2019,23(20):3.DOI:CNKI:SUN:XYZL.0.2019-20-035.
- [2]李泽红.优化抢救流程在急诊危重症监护病房护理管理中的效果[J].特别健康2021年32期,217页,2021.
- [3]李娜,徐鑫洁,辛杰,et al.急诊危重症监护病房护理管理中的优化抢救流程实施效果分析[J].饮食保健2021年3期,171页,2021.
- [4]李思锦.优化抢救流程在急诊危重症监护病房护理管理中的应用研究[J].健康之友2020年15期,182页,2020.
- [5]祝亭亭,薛华,刘丽洋,等.急诊重症监护病房成功救治恶性血液病2例报道并文献复习[J].中国实用内科杂志,2019-04-022.
- [6]杨彦霞.个性化危重患者护理计划单在急诊重症监护病房的应用效果分析[J].国际感染病学:电子版,2020-02-249.
- [7]罗华敏.优化抢救流程在急诊危重症监护病房临床护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2022(007):019.
- [8]王艳.论急诊危重症监护病房护理管理中的优化抢救流程实施效果[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2021(9):2.
- [9]帕里坦·阿布都吉力力,热孜叶·阿力木.优化抢救流程在急诊危重症监护病房护理管理中的效果分析[J].家庭医药,2020,000(005):306-307.
- [10]李峰,刘颖,陈建荣,等.以急诊重症监护病房为救治平台的省级创伤中心建设模式探讨[J].中华卫生应急电子杂志,2021.04.005.