

# 优质护理服务在手术室护理中的作用

刘彦玲

平乡县人民医院手麻科, 河北 邢台 054500

**摘要 :** 目的: 探讨分析优质护理服务在手术室护理中的作用。方法: 采集该院2022年5月至2023年5月诊治的60例手术室治疗患者, 采取盲盒抽取法将其分为A组和B组; 对B组患者采取常规护理, 对A组患者采取优质护理, 统计分析两组患者的护理满意度; 结果: 依据《护理满意度评分表》数据显示: A组患者的护理满意度为93.33%明显高于B组患者的护理满意度70%, 组间差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论: 优质护理服务在手术室护理中具有良好的应用价值, 可满足手术标准和患者的治疗需求, 提高其护理满意度, 为患者提供优质、舒适的护理服务, 值得广泛推广。

**关键词 :** 优质护理; 手术室; 护理满意度

## The Role of High-quality Care Services in Operating Room Care

Liu Yanling

Pingxiang County People's Hospital, hand hemp department, Hebei, Xingtai 054500

**Abstract :** Purpose: Explore and analyze the role of quality nursing services in operating room nursing. Method: Adopted 60 cases of operating room patients treated from May 2022 to May 2023 and divided into Group A and Group B by blind box extraction; routine care for group B, high-quality care for group A, and statistically analyzed the nursing satisfaction of patients in both groups. Result: According to the data of "Nursing Satisfaction Rating Table", the nursing satisfaction of patients in group A was 93.33%, which was significantly higher than that of patients in group B by 70%, and the difference between groups was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Conclusion: High-quality nursing service has good application value in operating room nursing, which can meet the surgical standards and the treatment needs of patients, improve their nursing satisfaction, and provide high-quality and comfortable nursing services for patients, which is worthy of extensive promotion.

**Key words :** high-quality care; operating room; nursing satisfaction

随着经济水平的变化、社会的改革与发展, 护理学也不断更新与优化, 逐渐实现人性化、规范化和全面化, 为患者的生命健康提供保障; 优质护理属于临床新型护理模式, 其主要围绕着“以患者为核心”护理目的, 根据手术治疗标准, 满足患者的合理要求, 为其提供全面、人性化护理服务<sup>[1]</sup>; 医护人员需密切观察患者的心理、神态、生命指标变化, 根据患者的治疗护理需求, 为其实现人性化护理, 降低疾病对患者造成的生理、心理损伤、优化其护理效果, 提高其生存治疗。优质护理在临床应用中可有效缓解患者的不良情绪、降低其对手术治疗存在的不良反应, 减轻患者的心理压力, 给予温暖与鼓励, 为患者提供优质的治疗服务<sup>[2]</sup>; 为了提高患者的护理满意度, 降低疾病造成的不良影响, 我院将对此展开研究分析, 具体报道如下:

## 一、资料与方法

### (一) 一般资料

采集该院2022年5月至2023年5月诊治的60例手术室治疗患者。纳入标准: ①患者如实填写病历资料, 并出示身份证明; ②患者精神状态正常, 口齿清晰可正常进行沟通; ③患者确认采取手术室治疗, 并同意参与该研究<sup>[3]</sup>; 排除标准: ①患者神

志不清、胡言乱语, 存在沟通障碍; ②患者器官功能不全, 患有其他心血管疾病; 采取盲盒抽取法将其分为A组和B组<sup>[4]</sup>; A组(30例)男性患者17例, 女性患者13例, 年龄19-54岁, 平均(33.28±3.21)岁。B组(30例)男性患者16例, 女性患者14例, 年龄18-55岁, 平均(34.24±3.25)岁。

### (二) 方法

检查两组患者的病历信息和检查报告等, 对B组患者采取常

规护理,对 A 组患者采取优质护理;

### 1. 常规护理

医护人员需要核实患者的身份信息、手术治疗内容,将手术访视记录单给予患者;检测其血压、血脂等生命指标,确认其符合手术治疗标准;术前与患者说明禁食、禁水标准,提前准备医疗设备等。

### 2. 优质护理

(1) 术前护理:医护人员需面带微笑,以和蔼可亲的态度,简单易懂的语言进行交流,向患者问好,消除距离感;医护人员需主动做自我介绍,与患者分析疾病知识与手术常识等,在沟通中寻找话题,建立友好护患关系;与患者说明禁饮食的时间等,使其提前做好准备,并积极引导患者建立良好的心态<sup>[6]</sup>;可举行你问我答等活动,通过欢乐、有趣等氛围,忘却或降低不良心理,帮助患者建立积极健康良好心态;将手术室的环境、治疗需求等内容制作成完成的手册,分享给患者,使其提前做好心理准备,降低患者对陌生空间恐惧感<sup>[6]</sup>;医护人员需要与医师进行积极沟通,谈论手术治疗方案、手术流程等,由医护人员提前清点手术所需物品,保持仪器可使用性和安全性;定时对手术室进行消毒、杀菌工作,在休息区提供水杯、毛巾等物品,保持舒适的温度和新鲜的空气,预防出现流汗和口渴等现象<sup>[7]</sup>。

(2) 术中护理:医护人员需要将患者由病房安全接送至手术室内,提前打开空调,调整室内温度并调整体位,使其平卧在手术床上。在实施麻醉前为患者做好心理引导,减少患者的恐惧感,提高其积极配合度;麻醉完成后还需重视患者的体位摆放,将其肢体保持正确的位置,避免过度外展或随意摆放对神经造成的损伤<sup>[8]</sup>;密切观察患者受压部位和肢体功能的变化,每隔半小时对其进行一次抚触工作,预防长时间受压导致其出现压疮等不良反应;在手术中如果需要牵拉等活动,医护人员需提前与患者讲解,并握住患者的手部,轻轻抚摸其脸颊,给予信任感和安全感;在患者的耳边轻声沟通,不断加油打气,帮助患者建立战胜疾病的信心,促进健康心态<sup>[9]</sup>;手术开始前需要注意患者的体温变化,对全麻患者使用眼贴等物品保护患者的双眼、双耳等,预防出现灼伤现象;对于脊柱手术患者可使用保护贴,对其肛门等部位进行保护;医护人员需要耐心与患者进行沟通,给予鼓励与支持,提高其对治疗安全感,预防出现坠床现象,影响其术后康复效果<sup>[10]</sup>。在每项手术操作中应保持耐心,细心做好每项工作,对患者保持责任心,严格遵守手术规章制度;在手术过程中应严格遵守纪律,静止高声笑语,谈及过分暴露患者的隐私,加重患者的心理压力;医护人员需要适时给予患者家属安慰,与其报平安,可送一杯热水或一句温暖的问候,消除在等待过程中出现紧张、不安、焦急等反应<sup>[11]</sup>。

(3) 术后护理:手术结束后,医护人员需要对患者实施术后处理工作,将患者皮肤上的消毒剂、血迹等污渍擦拭干净,保存伤口恶净性,预防出现细菌感染等不良反应<sup>[12]</sup>;整理好患者的服装,调整好舒适的体位,为其盖好被子等,将其安全送至病房中;面对家属紧张的询问,医护人员应面带微笑,缓解紧张不安的氛围,与患者家属说明手术完成成功率,稳定其情绪<sup>[13]</sup>;在手

术完成 2—3 天,医护人员需要观察患者的术后恢复情况,检查患者是否出现术后不良反应等现象,做好术后随访工作;医护人员需要携带术后恢复手册、饮食指导手册等,向患者及家属分享手术恢复知识,促进其术后恢复疗效;耐心询问患者的手术恢复情况,若出现不良反应,需要立刻进行治疗措施,为患者的生命健康提供保证<sup>[14]</sup>。多与患者进行沟通,询问患者是否对手术室优质护理存在意见与建议,可方便我们更好的改进护理工作,及时发现问题,解决问题;向患者留下手术室或护理部的联系方式,帮助患者出现疑问后可第一时间进行咨询,提高术后恢复效果<sup>[15]</sup>。

### (三) 观察指标

通过该院研制的《护理满意度评分表》<sup>[16]</sup>,根据护理服务、护理态度以及护理质量等进行评分,将其分为满意、一般和满意三部分;采取分数制,满分 100 分,根据严格的分数计算方式进行统计分析,满意 $\geq 80$ 分,一般 79—60 分,不满意 $\leq 59$ 分。

### (四) 统计方法

采用 SPSS 21.0 统计学软进行数据分析,计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,组间比较采用 t 检验;计数资料以 $[n(\%)]$ 表示,组间比较采用 $\chi^2$ 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 二、结果

依据《护理满意度评分表》数据显示:A 组患者的护理满意度为 93.33% 明显高于 B 组患者的护理满意度 70%,组间差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表 1。

表 1 两组患者护理满意度比较(n, %)

组别	例数	满意	一般	不满意	护理满意度
A 组	30	16	12	2	28 (93.33%)
B 组	30	7	14	9	21 (70%)
P 值	-	-	-	-	0.045

## 三、讨论

手术室属于医院中特殊且重要的科室,其关乎患者的生命健康安全,属于院内必不可少的科室;对于采取手术治疗的患者而言,患者对于手术治疗的了解度较片面,其容易受疾病的折磨和对手术治疗的恐惧,引发其出现不良反应,降低其治疗配合度;当患者出现紧张、不安等心理后,容易降低治疗配合度,影响麻醉和手术治疗的安全实施,导致其神经系统、内分泌系统受到干扰,降低治疗疗效<sup>[17]</sup>;优质患者主要是以患者的核心,根据治疗标准,降低疾病对患者造成的不良影响,对患者采取人性化、全面化的优质护理;优质护理在临床应用中,需满足患者的基本需求,调节患者的心理活动,为其生命健康提供保障;优质护理在临床应用中需要将耐心、细心以及责任心应用在护理工作中,不断优化改善手术中存在的不足,保持治疗护理安全性,为患者提供人性化、全面的优质护理服务<sup>[18]</sup>。

据本次研究数据显示:A 组患者采取优质护理后,其护理满

意度明显高于 B 组患者 ( $P < 0.05$ )。优质护理在手术室的应用中可分为术前护理、术中护理以及术后护理,医护人员需要在不同阶段为患者实施相应的护理模式,并密切观察患者的情绪变化、身体变化等;医护人员需要将手术室内的缓解、疾病基本治疗等制作成详细手册,分享给患者,提高患者对手术室的了解度,进一步效果模式缓解对患者造成的恐惧<sup>[19]</sup>;以积极向上的心态,与患者进行有效沟通,给予心灵抚慰,传递正能量。了解患者的心理活动,分析其情绪变化,消除患者的顾虑,减轻其心理负担,帮助患者建立健康的心态;提前准备好手术所需物品,营造出舒

适的治疗恐惧,增强医护协助;术后定时进行随访工作,了解患者的术后恢复情况,检查其是否出现不良反应,及时发现问题,解决问题,建立良好的护患关系;优质护理需要将医护人员的专业能力和护理水平进行相结合运用,密切观察患者的语言、身体变化,及时给予处理,提升医护人员的专业素质,优化手术室的服务质量<sup>[20]</sup>。

综上所述,优质护理服务在手术室护理中具有良好的应用价值,可满足手术标准和患者的治疗需求,提高其护理满意度,为患者提供优质、舒适的护理服务,值得广泛推广。

## 参考文献

- [1] 张海芬, 赵爱平, 刘艳珍. 优质护理服务在手术室护理中的应用 [J]. 中文科技期刊数据库 (文摘版) 医药卫生, 2022(3).
- [2] 唐虹, 郭振山, 樊海龙. 全程优质护理服务模式在肺癌手术室护理中的应用效果及 HAMA 评分影响 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2022(6):3.
- [3] 王艺隽. 全程优质护理服务模式在肺癌手术室护理中的应用对护理满意度的影响评价 [J]. 特别健康 2021 年 17 期, 230 页, 2021.
- [4] 邵奇. 全程优质护理服务模式在肺癌手术室护理中的应用价值分析 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2022(8):3.
- [5] 陈云蕾. 优质护理在手术室护理中的效果和对患者焦虑情绪的影响分析 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2022(12):4.
- [6] 黄凤平. 浅谈手术室基础护理流程的优化对老年患者术中优质护理服务的作用 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2021(5):2.
- [7] 张燕, 李文婧, 刁小红, 等. 全程优质护理服务模式在肺癌手术室护理中的研究 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2023(2):4.
- [8] 张晶. 手术室护理中采用优质护理服务模式的应用探析 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2022(5):4.
- [9] 颜剑玲. 分析优质护理服务干预在手术室护理中的效果及对患者睡眠质量的影响 [J]. 世界睡眠医学杂志, 2022(007):009.
- [10] 吕娟, 江露. 细节护理模式在手术室优质护理服务中的有效性研究 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2022(2):4.
- [11] 郭桦瑶, 黄平姜. 细节护理在手术室优质护理服务中运用分析 [J]. 中国科技期刊数据库医药, 2022(5):3.
- [12] 王克彩. 优质护理服务联合心理护理在手术室护理中的应用价值研究 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2021(3):187-188.
- [13] 高旭东, 林婧, 闫红磊, 等. 浅析优质护理服务在手术室护理中的应用 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2021(2):1.
- [14] 付芝燕, 张盼盼. 优质护理服务在手术室护理中的应用研究 [J]. 中文科技期刊数据库 (文摘版) 医药卫生, 2021(10):2.
- [15] 李杨. 优质护理服务在手术室护理工作中的应用价值分析 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2021(12):2.
- [16] 梁英军. 优质护理服务模式在手术室护理中的有效应用 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2021(7):2.
- [17] 周丽娟. 优质护理服务模式在手术室护理中的应用及对生活质量的影响分析 [J]. 母婴世界, 2021(005):000.
- [18] 宋爱华, 田丰, 逢丽华. 优质护理服务模式在手术室护理中的应用及对生活质量的影响分析 [J]. 中文科技期刊数据库 (引文版) 医药卫生, 2021(1):2.
- [19] 张志琼. 全程优质护理服务模式在手术室护理中的应用对护理满意度的影响评价 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2021(2):2.
- [20] 徐敏. 优质护理服务模式在手术室护理工作中的应用效果观察 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2021(4):1.