

# 危机管理意识在建筑施工管理中的应用初探

陈子辉

广州市水电设备安装有限公司, 广东 广州 510000

**摘要 :** 建筑业作为我国支柱型产业, 对国家经济的快速增长具有积极促进作用。因此, 为确保建筑施工得以顺利、高效开展, 需施工单位形成良好的危机管理意识, 做好安全危机管理工作。所谓的危机管理意识, 主要是指在建筑工程中预设危机事件, 并对其展开有效处理与控制, 如此便可在真正发生危险事件时, 及时采用相应的安全防护措施予以应对, 从而使建筑工程如期保质保量竣工。

**关键词 :** 危机管理意识; 建筑工程; 施工管理

**中图分类号 :** U455.1

**文献标识码 :** A

**文章编码 :** 2022030028

## Explore the Application of Crisis Management Consciousness in Construction Management

Chen Zihui

Guangzhou Water&Electricity Equipment Installation Co., Ltd, Guangdong Guangzhou 510000

**Abstract :** As a pillar industry in China, the construction industry plays a positive role in promoting the rapid growth of the national economy. Therefore, in order to ensure the smooth and efficient development of the construction, the construction unit needs to form a good awareness of crisis management and do a good job in safety crisis management. The crisis management consciousness mainly refers to preset crisis events in the construction project and treat and control it effectively. So if there occurs dangerous events, we can adopt corresponding safety and protection measures to reply in time, and the construction project will be completed on schedule with both quality guaranteed and quantity guaranteed.

**Key words :** crisis management consciousness; construction engineering; construction management

### 引言

针对危机管理而言, 其具有事先预防的特点, 能够在风险事件发生前对其展开科学地评估与评价, 并与风险发生原因相结合, 采用可行的预防控制对策, 以最大限度减少风险所造成的损失。由于建筑工程施工的资金投入力度相对较大, 一旦发生风险事件, 则会造成极其严峻的不良影响, 因此在建筑施工过程中, 施工单位应当明确意识到危机管理的重要性, 形成良好的危机管理意识, 以确保工程施工的正常开展, 真正实现预想的经济效益。

### 一、危机管理意识应用在施工管理中的作用分析

#### (一) 避免不确定因素

在建筑施工过程中, 极易受到外界环境因素的直接影响, 为了有效防止不确定性因素而引起的危机, 工程管理人员需对建筑项目的有关问题, 及时采用可行措施展开科学控制, 以避免危机的进一步扩大。一般情况下, 危机管理意识和工程施工管理工作相比, 前者的重要性普遍较弱, 但若是在实际施工阶段, 施工单位及管理者并未对危机管理意识予以高度重视, 将会造成危机问题时常出现。同时, 一旦施工单位缺少良好的危机管理体系及意识, 那么在实际中便不能针对危机采用可行的应对对策, 如此便

会使危机现象始终存在于工程施工各环节之中, 为建筑工程的安全、高质、有序施工带来巨大消极影响。可见, 如果忽视危机管理意识, 就会大幅提升危害问题出现的可能性, 因此需相关单位及人员树立起危机管理意识, 以最大限度避免危机问题的发生, 减少危机所为工程施工带来的损害。

#### (二) 确保工程安全施工

所谓的危机管理意识, 实际上就是一种行为意识, 主要针对各施工环节的一些细微危机迹象, 来提前预测危机和 risk 的发生, 并及时采用恰当的预防对策予以解决。通过大量实践可以证明, 在工程施工过程中, 一个敏感的危机管理意识, 可以在第一时间预测到危机或 risk 的出现, 并通过提前做好预防及管理

措施, 来对施工建设阶段产生的问题进行有效控制与解决, 以最大限度防止这些危机问题变成现实。同时, 针对那些不能避免的, 一样可以借助预先准备好的万全应对对策, 来把危机和风险所带来的消极影响降至最低, 如此方可使工程施工实现正常、有序地开展, 减少二次返工情况的发生, 加快工程施工进度, 从而为施工单位最大化经济利益的获得, 创造良好条件。

## 二、建筑工程施工中常见的危机隐患

### (一) 围护体施工质量不佳

在建筑基坑施工过程中, 部分施工单位为了追求眼前短期的经济利益, 节省施工资金的支出, 常常并未严格依照施工设计图纸所规定的要求实施操作, 如此不但会加大二次返工现象的出现, 延误工程施工进度, 甚至还会为工程施工预埋下巨大的安全隐患问题, 危害到现场人员的生命财产安全<sup>[1]</sup>。例如: 如果围护体的插入深度不足, 会大大降低基坑的可靠性、稳定性, 为其留有严峻的安全隐患, 当建筑物遇到暴雨天气或者是受到外部荷载力的直接影响, 便极易出现倒塌事故, 引发社会的恐慌。同时, 挖孔桩质量不理想, 应用品质不达标的产品进行施工, 其内部芯体或许会出现离析问题, 在基坑接近于坑底的位置时, 便难以承受弯矩的重量, 加大坍塌危险出现的可能性。另外, 还有部分施工单位为了谋求最大化经济利益, 在实际施工阶段时常出现偷工减料的情况, 一旦并未根据规划要求科学设置支护桩, 随意缩减支护桩的数量, 便会使支护桩整体强度大幅度降低, 而且其他支护桩承受较大受力时, 便会发生弯曲情况, 在此情况下, 就会使工程施工质量大打折扣。

### (二) 基坑施工质量较差

施工人员作为工程施工的直接参与者, 他们的专业素养决定着工程施工的最终效果。然而, 就目前工程施工现状来看, 大多数参与工程建设的人员均为农民工, 他们的受教育水平较差, 自身的专业技能与综合素养相对较为薄弱, 不仅很难充分理解设计师的真正设计意图, 采用恰当、规范的施工技术展开施工作业, 同时还会为了尽快完工, 而盲目加快工程施工速度, 如此便会为项目建设带来一定的风险, 严重降低工程施工质量。具体主要表现在以下几个方面: 第一, 基坑超载、超挖现象频繁出现, 支护结构长期暴露在外界环境之中, 不符合相关施工规定; 一些工程基坑土方的挖掘深度过深, 轻则引发结构变形问题, 情况严重时甚至会引发地面沉降及房屋裂缝问题; 第二, 一些建筑工程施工现场处在高水位地区, 在进行锚杆施工时, 并未设置好一系列止水措施, 如此则会让地下水出现频繁渗透的情况, 引起基坑颠覆安全事故; 第三, 部分施工项目在前期开发环节, 并未综合考量施工场地地质情况, 且没有做好完善、全面的勘察报告, 这样一来, 倘若工程施工出现险情, 便容易超过最佳的解决时间, 从而为施工单位造成严重的经济损失。

## 三、危机管理意识在建筑施工管理中的有效应用对策

### (一) 建立专门的危机管理部门

在建筑施工管理工作具体开展过程中, 危机管理部门占据十

分重要的地位, 其不但能够有效预防与解决工程施工的各种危机与风险, 并且还可以和其他部门之间进行密切合作、探讨, 一同解决工程施工中所存在的危机或风险问题。同时, 为了全面发挥出施工管理及危险管控意识的有效性, 施工单位应在危机及风险发生之前, 制定出具有针对性效果的危机防范与控制对策<sup>[2]</sup>。例如, 要求危机管理工作部门承担与建立危机处理的有关程序及任务, 之后将岗位职责划分到个人身上, 使每名危机管理部门的员工明确自身的岗位职责, 如此便可将危机扼杀在摇篮里, 确保工程施工的顺利、正常开展。另外, 为进一步提升工程施工管理的整体质量, 施工单位还应着重提升工程管理人员及施工人员的专业素养及岗位意识, 以确保施工管理及施工作业的高效、规范开展, 在源头上最大限度减少风险及危机问题的出现。

### (二) 加强教育培训, 提高员工素质

在建筑工程施工管理工作开展过程中, 很多危机问题的出现都与人员管理之间存在息息相关的联系, 例如, 若是管理人员在管理工作开展中因为存在散漫、消极怠工的情况, 并未对施工工艺进行严格监管与正确指导, 如此便无法及时发现不规范、不科学施工情况的存在, 大大降低建筑物的安全性、稳定性。同时, 管理人员是工程施工行为驱使的核心, 他们的任何过失都会直接影响到施工质量, 因此, 施工单位需着重提升管理人员的专业素养, 定期组织每名管理人员参加到正规、系统的教育培训活动之中, 以进一步提高他们的综合素养, 使其抱着一个认真、负责的态度开展管理工作, 从而最大限度降低工程施工阶段危机出现的概率。经研究, 通过教育培训的开展, 不仅能够使他们形成良好的危机管理意识, 积极、主动地实施危机预防管理工作, 还能够有效维护施工现场人员的人身财产安全, 避免施工单位受到不必要的经济损失。其中, 在教育培训开展环节, 要着重提升工程管理者危机管理意识, 加强他们对于危机问题的预防与管理能力, 并向他们传授施工管理方面的规范规章, 以高效、高质地开展自身工作, 减少工程施工过程中危机及风险问题发生的可能性。而且, 在培训活动中, 还需提升员工的团队合作意识, 使管理者通过团队合作全面解决危机问题, 如此也会显著提升施工管理工作开展的质量与效率, 降低危机问题的发生。另外, 在培训活动结束后, 施工单位需对每名参与培训的管理者展开严格的考核工作, 明确他们对培训知识的掌握程度, 只有考核成绩合格, 方可上岗工作, 通过此种方式的运用, 便可在源头上进一步提升管理队伍的综合素养, 使其更好地应对各种危机及风险问题。

### (三) 营造良好施工环境

在一个良好的环境下进行施工作业, 能够确保工程项目的安全、高质施工, 因此在危机管理工作实施过程中, 要尽可能营造出一个相对较为安全、稳定的现场作业环境, 这样不但能够使现场作业人员的工作态度更加积极, 进一步提升施工操作的整体效率, 还能够让管理过程中的风险问题更加透明, 不会被其他客观因素所隐蔽。例如: 现场施工环境比较杂乱, 地面上堆放了大量废弃材料, 使得部分钉子被隐藏, 这就就会让施工人员被钉子伤害的概率大幅提升, 无法充分确保施工人员的人身安全<sup>[3]</sup>。而且, 在各种机械作业环节中, 如果不能有效提供良好的施工环境, 还

会加大机械伤人情况发生的可能性。由此可见，安全稳定的施工环境是工程施工顺利进行的关键，这则需要管理人员协同一线作业人员之间保持密切配合，对各施工环节展开沟通与交流，以规避各种不利因素所带来的施工风险，更好地改善现场作业环境，提升危机防范意识，从而为施工作业规范、标准实施，提供更多有力支持。同时，管理人员还要加大对施工现场环境的监督力度，关注整个现场作业环境，不断提升工程施工管理质量与效率。鉴于此，为实现理想的管理效果，施工单位可进行监督制度的建立，明确表述各项监督管理细则，让管理人员充分明确自身的管理细节，对各项施工重点内容进行有效管理。另外，还要不断扩大安全检查范围，对施工现场进行必要的环境风险识别和环境风险评价，持续强化危机管理意识，及时发现其中存在的危机及风险问题，如此一来，便可全面去除工程施工现场中潜在的危险因素，确保工程施工实现顺利开展。

#### （四）建立健全危机防范机制

在危机管理工作实施环节，需要建立一套完善、全面的危机防范机制，以及对危机问题采取有效措施予以解决，降低危机对工程施工带来的不利影响。在施工开展之前，施工单位应成立专门的危机管理团队，对施工现场的整体环境、施工思路、外部影响等方面进行全面分析，找到施工环节可能会出现的项目，并对各个风险项目进行分类、分级，再结合危机处理、防范机制，制定出每一项风险项的应对方案，从而保证施工作业能够得到顺利进行。另外，危机管理人员还要提前对危机较大的施工区域进行科学布置，找出最佳的人员疏散路径，同时还在路径上进行明显的疏散标识，一旦发生不可控事故，能够指导施工人员第一时间逃离，从而大幅度降低事故所造成的损害。

#### （五）加强材料设备质量控制

材料与设备是施工过程中的主要应用元素，如果工程施工所运用的施工材料、机械设备质量不达标，那么便会引发一定的质量安全风险，如此不仅会严重缩短建筑物应用年限，甚至还会为现场人员及建筑物使用者的生命安全带来巨大威胁<sup>[4]</sup>。因此，在危机管理工作具体实施过程中，管理人员要加大对材料和设备的管理力度。具体可通过以下几个方面开展：首先，要科学分析所有材料的性能参数，采购质量符合要求的材料类型，同时对入场材料进行严格的质量检测工作，只有在检测合格后方可投入施工使用，这样便可有效避免施工材料不合格的现象发生。而在机械设备使用阶段，要与设备租赁单位协商好设备使用管理需求，要



>图1 塔吊检测

求其能够对设备进行必要的检修与保养，保证机械设备时刻处于安全的使用状态。例如：在塔吊设备安装之后，要对其进行阶段性的垂直度检测，如图1所示，从而避免塔吊操作时存在偏移、倾斜的现象，降低塔吊倒塌事故的发生概率。另外，在恶劣天气条件下，管理人员需要加大对材料设备的管理力度，避免材料设备出现受潮、腐蚀、变形等损害，如暴雨天气、地震现象、台风现象等，在出现恶劣环境现象后，要第一时间停止作业，待环境稳定后，对材料设备进行必要的检测后，再重新展开施工。

## 四、结束语

总而言之，在建筑工程施工管理工作开展过程中，危机管理意识发挥着十分关键的作用，其可以让工程管理人员有效、科学地预测危机及风险的发生，并在危机发生前或发生时，运用可行措施对其展开妥善解决，借此大幅度降低危机问题所带来的损失，更好地提升工程施工管理工作的整体质量，使施工单位实现最大化经济效益。因此，在面对如今竞争越发激烈的建筑市场，施工单位若想进一步提升自身市场竞争能力，需树立起一个好的危机管理意识，并将其贯彻落实到工程施工全过程之中，如此一来，不仅可充分确保现场人员的生命财产安全，同时还可减少质量问题的出现，从而为建筑业的持续健康发展，创造有利条件。

## 参考文献：

- [1] 王晓峰. 危机管理意识在建筑施工管理中的应用[J]. 江西建材, 2022(02):156-158.
- [2] 余学胜, 孙星亮. 危机管理意识在建筑施工管理中的应用初探[J]. 中国建筑金属结构, 2021(01):34-35.
- [3] 陶炯帆. 危机管理意识在建筑施工管理中的应用[J]. 建材与装饰, 2019(09):181-182.
- [4] 王芬奇. 危机管理意识在建筑施工管理中的应用价值研究[J]. 四川水泥, 2020(07):275-276.