

浅谈新形势下医院工程管理存在的难点与应对措施

郑桂红

广东省人民医院, 广东 广州 510000

摘要： 随着时代的发展, 国家对医疗事业的重视程度持续提升, 医院工程项目数量不断增加, 其建设质量受到社会各界的高度关注。医院工程管理是一项十分系统、复杂的工作, 具有政策性强、专业性高等特征, 当医院建设规模不断增大、功能要求不断增多时, 工程管理的难度也越来越大。本文将以新时代为背景, 探析当前医院工程管理中的难点, 并剖析管理工作切实存在的问题, 同时结合相关实践与研究, 提出具体的应对措施, 望有效提升医院工程质量, 促进我国医疗事业的健康发展。

关键词： 医院工程; 管理; 措施

中图分类号： TL372+.3

文献标识码： A

文章编号： 2022030069

Discussion on the Difficulties and Countermeasures of Hospital Engineering Management in the New Situation

Zheng Guihong

Guangdong Provincial People's Hospital, Guangzhou, Guangdong 510000

Abstract: With the development of the times, the state's attention on medical care continues to increase, the number of hospital engineering projects continues to increase, and the quality of its construction is highly concerned by all sectors of society. Hospital project management is a very systematic and complex work, characterized by strong policy, high professionalism, etc. When the scale of hospital construction is increasing and the functional requirements are increasing, the difficulty of project management is also increasing. This paper will take the new era as the background, analyze the current difficulties in hospital engineering management, and analyze the management of the practical problems, while combining the relevant practice and research, put forward specific measures to cope with, hope to effectively improve the quality of hospital engineering, and promote the healthy development of China's medical career.

Key words: hospital engineering; management; measures

引言

现阶段, 国家各项事业蓬勃发展, 国民生活水平持续提升, 对医疗服务有了更高的要求。与此同时, 随着市场经济格局的改变及医疗改革的推进, 医院建设投资力度不断加大, 且建设要求不断增多。在此背景下, 医院工程管理内容增加, 在结构上也更为复杂, 所涉工作逐渐趋于多元化, 一旦某一环节出现问题, 便会影响医院工程的质量, 甚至对医院的发展造成负面影响。鉴于此, 相关部门需深入掌握医院工程管理难点, 并针对当前管理工作存在的问题, 积极寻找解决问题的对策, 提高医院工程建设质量, 打造高品质的医疗服务环境。

一、医院工程管理难点分析

医院工程与其他工程项目有着本质上的区别, 作为提供医疗服务的重要单位, 医院工程在建设结构上更加复杂, 在功能性上有着更高的要求, 需对医护人员的工作需要、设备的使用需要、患者的实际感受等方面做出综合的考虑, 以此为基础开展工程建设。这意味着, 相较于其他工程项目, 医院工程的管理工作更加

困难, 对管理部门及人员有着较高的要求。

随着时代的更迭, 我国在科学技术领域上有了新的发展, 国民经济得到了快速的增长, 在一定程度上推动了医疗事业的发展。纵观各城市及地区发展现状, 医院的建设数量不断增加, 原有的医院也在进行扩建, 而其建设质量则成为全社会重点关注的问题。在实际的经验中我们发现, 随着医院工程建设的复杂化, 管理工作的难度也在增加, 主要原因有以下几点:

第一，在新形势下，医院工程建设的目的无疑是改善医疗条件，为民众提供更舒适的医疗环境，并为相关科研工作提供便利。这意味着，医院工程不但要投入大量的成本资金，还有着颇多的建设环节，工作管理的工作量大比率增加，这是当前医院工程管理工作最大的难点。

第二，若医院建设时间过长，势必会影响民众的正常就医，也会阻碍科研工作的有序开展，不但会影响公民的健康生活，还可能限制医疗工作的高质量发展。因此，医院工程的最大特征之一便是工期紧张。但是，由于医院工程项目较大，有时还需要对原有的设施、建筑等进行维修和改造，同时又要保证建设的质量，很难在较短的期限内完成工程建设，这也是管理工作所面对的难题。

第三，在民众的心中，医院是“救死扶伤”“扶倾济弱”的神圣场所，当患者走进医院中时，希望医院可以给予自己足够的安全感。此时，若医院基础工程的质量存在问题，将会影响医院在患者心中的形象，并会使其无法获得满意的就医体验，违背了医院运行的初衷。因此，保证建设质量，是医院工程最重要的课题。但是，由于建设规模较大、建设环节较多，其中存在的不可控因素也相对较多，这就使得对医院工程质量的控制也成为管理工作的难点之一。

二、医院工程建设重点研究

若想做好医院工程管理工作，首先要掌握工程中的重点环节，并清晰各个环节之间的关联，这样才能切实发挥工程管理工作的价值，对各项建设内容做出科学、规范的管理，并有效地协调各方的关系，确保工程顺利的开展，并达到理想的建设目标。以下对医院工程管理中的重点内容做出分析：

（一）垂直运输系统

该系统指的是涵盖患者及相关物品材料的流动系统，例如电梯、自动扶梯等。在建设过程中，由于具体的使用需要不同，还具体将其分为就诊电梯、手术室专用电梯、设备维修电梯等。不同的电梯在建设上也存在着一定的差异，需要管理工作加强注意。

（二）中央空调系统

中央空调系统现阶段已经被广泛应用于各类公共建筑当中，结合医院的实际需要，当前主要应用的是地源热泵与螺杆机组，管理人员只需按照相关施工规范对其进行管理便可。

（三）冷热水供应系统

冷热水供应系统，简单来说便是自来水供给，其中，热水供应系统相对复杂，分为集中式的锅炉系统与分节点的小型加热装置，这就需结合医院工程实际需要进行分别的管理。

（四）电力应急切换系统

医院工程中通常采用的是二主一辅的供电模式，简单来说，便是以二路电源进行供电，以自主发电设施作为辅助。鉴于医院工作模式的特殊性，为保证手术室可以持续供电，需要附加应急切换系统。

（五）消防安全系统

消防系统主要包括两项：消防水与消防电，其中，前者包含消防网、消防栓、喷淋等系统，后者则包含烟感、监控、报警等系统，必须做出全面的管理，保证医院的消防安全。

（六）医疗气体供应系统

同样由于医院工程的特殊性，需要建立医疗气体供应系统，其中，要分别建设供应站、运输管网、病床终端等，使其形成一个整体，任何环节都不得出现问题，否则将无法完成各类气体的供应，这是十分重要的问题。

（七）消毒供应室循环系统

该系统专业性较强，需要建设在特定的区域当中，其设计也更为复杂，在实施工程管理时需严格按照设计要求开展建设，以满足特定的验收要求。

（八）专业手术室系统

该系统具有明显的综合性与专业性，一般都设定在建筑的顶层区域，其中需要建设空调系统、供水系统等各项系统。鉴于该系统建设的重要性，必须全面加强工程管理。

（九）应急呼叫监控系统

医院中的应急呼叫系统也十分重要，是病房区域中需要重点管理的建设内容之一。其中，护士站是应急呼叫系统的中枢，病房是该系统的终端，显示屏是该系统的辅助，要充分保证其建设的标准性。

（十）污水处理系统

医院中的垃圾、废水都需要经过特殊的处理才能够排放，这就需要在医院中建设污水处理系统，并要保证其建设的科学、合理，以免污水对周边环境造成影响。

（十一）新风系统

在医院中，为保证患者可以呼吸到新鲜的空气，通常会在楼层间设置一套以吸风机、风管、出风口为主的新风系统，对患者的健康有着重要的促进作用，也是医院工程管理中的重点内容。

三、医院工程管理存在的问题

（一）管理人员能力仍有提升空间

鉴于医院建筑的使用性能要求较高，医院工程是所有建设项目中最复杂的类型之一，不但要满足建筑项目的基本要求，还需要体现出医疗卫生行业的特征，对工程管理有着较高的要求。但是，就目前而言，医院工程在管理机制上还需进一步做出完善，虽有专业的管理团队，还管理责任还需落实到个人，各部门负责人还需加强对专业技术的学习，致力于消除工程建设与医疗需求之间的壁垒，使管理工作发挥切实的价值。

（二）对管理工作的重视程度仍需加强

从整个建筑行业发展情况来看，虽然在建设水平上处于持续提升状态，但管理工作尚未得到全面的发展，与其他发达国家相比，我国在工程管理方面还存在着一定的不足，最明显的表现便是行业内对管理工作的重视程度有待提升，在医院工程中亦是如此。在当前的医院工程建设中，各方还存在着“重建设、轻管理”的现象，对“管理是技术的根本保障”这一理念的认知还需要加强，这便使得工程项目的质量受到一些影响。

（三）管理制度仍需完善

工程管理是一项系统性、复杂性的工作，不可盲目的开展，

需要有相关的规章制度作为支撑。在制度当中，要涉及招标采购、工程变更、建设管理等各个环节，并对其具体的实施方式做出明确的规范。同时，由于不同医院工程的建设诉求不同，在规章制度上也要有所区别，需根据实际情况，建立健全、完善的制度，以保证工程有条不紊地开展。但就目前而言，医院工程的管理制度仍存在一些细微的模糊地带，使得管理工作在开展时不能完全地做好有章可循，还需对其做出深入的研究，并进行进一步的优化。

（四）财务管理需要完善

客观而言，医院的资金来源较为困难，往往是依靠国家政府的补助来作为其运行的支撑。在开展工程建设时，所使用的资金也大多来源于政府部门的支持。这意味着，医院工程必要严格做好财务管理工作，使所有资源都能够物尽其用，在保证建设质量的基础上，尽可能地减少资金的浪费，为医院争取后续发展的动力。但实际情况是，财务管理工作还未做到尽善尽美，在一些细节问题的资金使用方面存在疏忽，造成了一部分资金的浪费。

（五）工程变更管理需要优化

由于医院工程较为复杂，其中涉及环节众多，能够影响建设进度的因素也是多种多样的。例如，施工环境、技术、人员、材料等，都存在着一定的不确定因素，另外，由于内部、外部环境的影响，工程在开展过程中很可能出现设计变更，若无法及时做出应对，便会影响工程的顺利进行。虽然医院工程中设有相对完善的变更制度，但在具体执行的过程中，受主观意识影响，有时在执行力度上还需进一步加强，以免造成资源浪费而影响医院发展。

四、优化医院工程管理的措施

（一）组建专业工程管理队伍

针对当前管理人员能力不足的问题，医院应当组织一支强大的管理团队，并对人员的能力进行严格的把关。在保证管理人员具备建设、医疗知识的同时，要求其学习一定的管理技巧，以便在工作中能够做到游刃有余。具体来说，医院可以招聘具有设计院、施工单位、监理单位等工作经验的工程师，并聘用医院工程管理方面的专家，强大的专业队伍必将会提升管理工作的效用。

（二）提高对管理工作的重视

在当前的建筑行业发展中，人们对工程管理工作的重视程度不断提升，已经逐渐意识到管理对施工技术的保障作用^[1]。因此，在医院工程中，相关部门务必要及时调整自身的思想观念，明确工程管理的重要价值，并将其当作是医院重要的战略部署之一，强化工程管理工作的地位，并给予管理部门相应的权利，使其真正在医院工程中发挥作用。

（三）完善管理制度以及力度

管理制度是管理工作的核心，科学、健全的制度，可以使管理工作做好有法可依、有章可循，提升工程管理的数量与效率，全面保证工程的质量与进度。因此，相关部门需结合建设项目实际情况，并将以往优秀的管理制度作为参考，制定医院工程专属

的管理制度。在具备完善的制度后，更要加大管理工作的力度，严格地按照制度内容进行，并做到有奖有罚，为保证医院工程的质量奠定基础。

（四）强化工程财务管理

财务管理要贯穿于工程项目的始终，要科学地计算工程量，并全面地做好预算工作，同时，要将预算工作作为造价管理的有力抓手，在工程的各个环节中进行严格的监督与控制，并做好项目审计工作。另外，竣工后要及时地追回履约保证金，不得进行拖延，以免资金追回困难，对医院造成经济损失。

（五）重视工程变更管理控制

通常来说，医院工程建设范围广、周期长，受外部环境的影响较大，常常会出现不可控因素，导致项目出现设计变更的现象。而当需要进行设计变更时，项目的成本就必须会出现变动，严重时，还会影响工程的顺利开展。因此，对设计变更的管理与控制就显得十分重要^[2]。当出现变更时，管理人员需按照相关法律法规要求，科学地处理变更程序，要保证各项资料的齐全，并要检查签字是否完整，以便为工程签证提供可靠的依据。若因变更造成工作量增加时，应做好施工方、监理方的协调工作，从而保证工程变更的有效实施。

（六）提升各参建方合作力度

医院工程往往需要由多个参建方共同完成，唯有彼此之间进行紧密地配合，做到相互协调、相互辅助，才可以保证项目的顺利竣工，并妥善地进行使用。对此，医院应组织各方定期召开合作会议，强化各参建方的合作意识，提升其责任感与使命感，使设计方、施工方、监理方等各个方面都严格落实自身的工作程序，并在此基础之上，与其他单位进行有效的协调和配合，以此来保障医院工程的顺利开展^[3]。另外需要注意的是，医院工程的重要性不言而喻，必须全面做好招标工作，对招标过程进行规范化管理，要严格遵循国家相关法律规定，保证招标的真实可靠。

五、结束语

综上所述，医院工程建设关乎我国医疗事业的发展，更为群众的健康生活息息相关，是十分重要的民生项目。在新的时代中，医院工程规模不断扩大、建设结构日趋复杂，工程管理难度持续增加。面对形势的改变，相关部门务必要深度掌握工程管理难点，对关键性问题做出科学、妥善的处理，全面保证医院工程建设质量，为民众的健康生活保驾护航。

参考文献：

- [1] 姚作强. 浅谈医院项目甲方设计管理工作的重点难点及应对措施[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)工程技术, 2021(003):12.00056-00056.
- [2] 段海刚. 简析新形势下建筑工程施工管理的常见问题与应对措施[J]. 装饰装修天地, 2019, (020):67.1006-2122.2019.20.066.
- [3] 吕娜. 浅谈医院工程审计管理各环节存在的问题及对策分析[J]. 市场调查信息:综合版, 2020.(011):12.0012-0015.