

# 新媒体时代高校学生管理工作现存挑战与创新对策探究

于劫, 毛潇莹

山东传媒职业学院, 山东 济南 250002

**摘要:** 作为一种新常态, 新媒体时代高校学生管理工作的创新研究具有重大理论意义和实践价值。在新媒体技术的使用为高校的学生管理工作带来生机的同时, 高校学生管理者需要不断结合新媒体时代所带来的新背景、新问题进行长期不懈的研究, 并将研究成果运用到实践中去。笔者结合学生管理工作实际经验, 分析了新媒体时代下学生管理工作存在的问题, 对问题产生的原因进行初步分析并提出相应的创新措施, 以期提高新媒体时代高校学生管理工作的实效性。

**关键词:** 新媒体; 高校; 学生管理

**中图分类号:** C36

**文献标识码:** A

**文章编码:** 2023030066

## Exploration on the Existing Challenges and Innovative Countermeasures of University Student Management in the New Media Era

Yu Jie, Mao Xiaoying

Shandong Vocational College of Media, Shandong, Jinan 250002

**Abstract:** As a new normal, the innovative research of university student management in the new media era has great theoretical significance and practical value. While the use of new media technology brings vitality to the management of students in colleges and universities, college student management workers need to constantly conduct long-term and unremitting research on the new background and new problems brought by the new media era, and apply the research results into practice. Based on the actual experience of student management, the author analyzes the problems existing in student management in the new media era, makes a preliminary analysis of the causes of the problems and puts forward corresponding innovative measures, in order to improve the effectiveness of college student management in the new media era.

**Key words:** new media; university; student management

新媒体环境给高校学生管理工作带来了新的机遇与挑战。一方面, 新媒体对大学生的学习、生活及价值观带来了重大影响, 使高校学生管理工作的社会环境及文化语境变得更加复杂。另一方面, 由于新媒体时代信息接收、存储、传递等方面均发生重大变革, 对大学生思政素养、价值取向、道德观念的形成具有潜移默化的作用, 从而为高校学生管理工作带来新的机遇。因此, 探究新媒体时代高校学生管理工作存在的问题并对问题成因进行深入分析, 为加强高校学生管理工作的创新措施提供有效依据。

### 一、新媒体时代高校学生管理工作存在的问题

#### (一) 管理理念缺乏针对性

当前, 我国高校的高校学生管理工作, 普遍以规范学生的行为, 保障学生的安全为主要目标。这样的目标看起来很正确, 但是范围却过大, 管理理念严重缺乏针对性。在新媒体时代, 人们之间的信息互动变得更加广泛和快速, 因此, 在新媒体环境下, 网友们在一种以病毒式方式进行的信息传播, 从而达到了一种“全民狂欢”的效果。而在这种情况下, 高校学生就成为“狂欢”的主要人物, 他们不但对新闻的传播产生了极大地影响, 还

被传播的新闻所影响<sup>[1]</sup>。目前, 我国高校的学生管理工作中存在着许多不良现象, 这些不良现象严重影响了学生的身心发展。而高校却没能针对这一现象采取有效的管理手段, 保护学生的身心健康。

#### (二) 管理方法单一和落后

高校的高校学生管理方法单一落后, 没有在网络世界规范学生的行为, 也没能对学生进行有效地指导。在新媒体的背景下, 已经出现了许多社会应用软件, 高校学生非常喜欢在虚拟世界进行交流来拓展自己的社交圈。从前, 人们总是为了达到某种目的而进行交流, 而现在, 人际交流的目的已经发生了很大的改变<sup>[2]</sup>。新媒

体条件下所创造的社会环境,是一种以个人为核心的“一对多”的交流模式,它违背了当前社会的集体主义。因此,在虚拟的环境下,许多高校学生不能在虚拟世界与真实世界之间实现角色的随意切换,以个人为中心的价值观念造成了主流价值观念的权威性的减弱,以及对真实的人际交往关系的淡化。这对高校学生的身体和心理都造成了极大的负面影响,不仅对学生个人的发展不利,同样也对构建校园集体不利<sup>[8]</sup>。

### (三) 缺乏信息化管理方法

缺乏信息化的管理方法,是新媒体时代高校学生管理工作存在的普遍问题。随着社会的进步,信息化管理理念已经深入到了社会生活的各个领域<sup>[4]</sup>。在这种情况下,许多高校仍然采用传统的管理方式,让学生通过填表、班委组织班会等,来完成管理工作,这样的管理方式不仅效率低下,而且准确性、时效性也难以保证。然而,面对新媒体时代带来的冲击,由于没有与新媒体有过多的接触,因此,一些高校的辅导员在信息化管理方面存在着不足。在传统的管理思想的束缚下,一些高校的辅导员很难理解高校学生新的思想观念,也不能引入信息化手段。因此,辅导员的管理工作比较落后,很难满足高校学生的发展需要。在这种情况下,高校的学生管理工作的质量和效率都会大打折扣<sup>[5]</sup>。

## 二、新媒体时代高校学生管理工作问题成因分析

### (一) 管理者对管理工作的重视不足

在新媒体的背景下,教育资源进行了再分配,以往那种单一的信息传递方法已经变得十分落后。随着各类新媒体设备的普及,学生能够获得更多的信息资源,特别是在获得社会热点新闻方面,他们比老师更有优势。但是,一些教育工作者由于自身的思想和信息技术水平的局限,使得他们难以与快速发展的新媒体环境相适应<sup>[6]</sup>。因此,当管理者的理念和技术都跟不上新的发展的时候,他们的权威就会被质疑。由于高校学生的知识结构的构建、思想观念的形成,都与他们在成长过程中所接受的信息内容有着很大的联系。因此,如果老师不再是学生信息的来源,那么他对学生的影响就会减弱。所以,在某种程度上,高校的学生管理人员将不再是影响学生思想观念转变的主要因素。此外,由于信息的来源在不断扩大,传统的学生管理中重复的内容和老套的方法已经对高校学生失去了吸引力,他们更喜欢在一个虚拟的、自由轻松的环境中,通过互动的方式来积累知识,进行交流沟通,让自己的人生变得更加充实。由于学生接触到了更全面的信息,拥有了更多元化的思想,他们开始追求平等、自由和个性的发展,他们的主观能动性得到了极大的提高,这就给管理者带来了更大的挑战<sup>[7]</sup>。

### (二) 管理者信息工具应用能力不足

管理者信息工具应用能力不足是造成高校管理工作落后的本质原因。甚至许多学校都认为传统的档案资料才是最安全可靠的,因此并没有对信息工具进行关注。然而,高校学生管理工作中所包含的知识既是枯燥的,又是理论上的,因此与现实中的高校学生有很大的距离,很难在学生的实际生活中发挥作用。在

新媒体条件下,学生可以通过电脑和手机随时获取成千甚至上万条的信息,而且这些信息对高校学生来说都是非常有用的<sup>[8]</sup>。很明显,传统的学生管理工作已不能适应现代的工作需要。在新的媒体时代,传统的管理方式已经不能适应时代发展的需要。在新媒体的环境中,高校学生从学校和教师那里接收到的信息资源变得更少了,有些教师不愿意放低姿态,与学生进行平等的对话,这更不利于双方的沟通。随着新媒体技术的快速发展,高校学生管理者不管是在教育观念上,还是在使用信息工具上,都出现了一些不适应的现象,这就导致了更多的问题出现。

### (三) 管理者对新媒体的认识不够深入

当前,许多高校的管理者对新媒体的认识并不够深入,甚至不相信互联网会对学生造成严重的危害。大部分管理者都认为,只要多向学生强调不要沉迷网络游戏,就万事大吉了。然而,在当前的网络背景下,沉迷网络游戏已经不是最严重的危害了<sup>[9]</sup>。学生在网络上发表不正确的言论,导致自身受到处罚甚至被退学的现象已经不是个例了。随着新媒体的迅速发展,高校学生的管理环境也随之发生了巨大的变化。信息的数量巨大而又繁杂,同时还受到了多种文化及思想的影响,虚拟与现实的相互交织,法制的滞后使得高校学生的管理工作面临着很多新的问题,前所未有地增加了目前仅有的一些道德教育信息对高校学生产生影响的困难。由于传播者的素质不高、利益的驱动和法律的缺乏等原因,一些虚假信息、色情信息和其他违背了社会道德准则的有害信息在互联网的各个角落随处可见<sup>[10]</sup>。因此,高校学生管理人员应充分认识到互联网的传播作用,积极抢占新媒体阵地,提高对新媒体的认识水平。

## 三、新媒体时代高校学生管理工作创新措施

### (一) 优化创新管理理念

高校学生管理工作应优化创新管理理念,重视文化管理。文化管理实际上是与制度管理相对应的一种管理理念,在高校学生管理工作中,它在尊重多种文化的基础上,着重构建学生普遍认可的主流价值观<sup>[11]</sup>。众所周知,在互联网上的人际交流中,由于双方并不在现场,并且大部分的网民都是匿名的,所以人们的身份、地位、角色等因素对他们的影响和限制都很小。这有积极的一面,也有消极的一面。因此,在新媒体环境下,实施文化管理是高校教育工作者的新任务。与制度管理相比,文化管理是一种相对灵活的管理方法,它的核心是通过理念、责任、道德及信念等来影响学生,提高他们的个人素质,让他们从心底里认可国家和学校的各种规章制度,并自发地、自觉地去遵循<sup>[12]</sup>。同时,文化管理可以对高校学生的日常生活进行规范与调节,从而克服制度管理的不良缺陷。具体来说,在进行管理工作的时候,管理者应该充分尊重学生、理解学生,关心学生、热爱学生,突出学生的主体地位,建立起“为学生服务”的思想观念,与学生进行积极地交流与沟通,并运用新媒体技术为学生提供更多的师生互动平台<sup>[13]</sup>。在这个平台上,学生可以打开自己的心扉,说出自己以前不敢和老师说的话。长此以往,师生之间的关系就会越来越亲

密，感情上也会越来越有共鸣。

### （二）完善管理工作体制

目标管理系统是以科学管理、行为科学等相关理论为依据的，可以使被管理者可以亲身参与到管理目标的制定过程中来。由老师制定的管理目标，并不一定会得到全部学生的认可，有的学生还可能会出现逆反心理<sup>[14]</sup>。但是，由学生自己参与制定的管理目标，会在很大程度上获得学生的普遍认可，而且它也更适合于学生自身的实际情况。因此，学生自然就会更加愿意去执行。在这种情况下，依靠新媒体的支持，高校的学生工作管理者应该在学生的管理工作中，主动对管理工作体制进行改进，运用新的媒体环境和技术，为学生营造一个更为有利的参与空间，激发学生的学习热情，让他们更多地参加到管理目标的制定中来。尤其是那些比较内向，不太愿意主动参与各种活动的学生，他们的个性和能力在网上更容易得到体现<sup>[15]</sup>。

### （三）引导学生参与管理

新媒体的出现，使高校学生获得了更加丰富的知识，改变了他们的思维方式和行为方式。但是，新媒体既是一把“利器”，

又存在一定的危害，它对高校学生产生了许多负面作用，这就要求管理者必须更加严格地对待高校学生的管理工作。网络是一把“双刃剑”，在新时代，尽管高校学生在互联网上开阔了视野，丰富了知识，方便了交流，但是，其中充斥着某些不良信息也会对他们造成负面的影响。身为高校管理者，在运用互联网、传媒等手段对高校学生进行管理、教育的过程中，还应注意对高校学生进行指导。也就是说，要加强对高校学生的素质教育，让他们具备明辨是非、排除不良思想意识的能力，以免学生受到不良思想的影响而误入歧途。

### 结束语：

综上所述，新媒体技术的运用，使得高校的学生管理工作有了较大的进步。随着社会的发展，高校学生管理人员必须要紧跟时代的步伐，积极探索新的管理路径，加强对学生的引导，努力提高自身的信息技术水平，进而更好地推动学生的健康发展。

### 参考文献：

- [1] 刘田园. 浅谈人才培养质量提升视野下的高校学生管理 [J]. 国际公关, 2023(14):146-148.
- [2] 王国强. 大数据背景下高校学生管理创新策略分析 [J]. 山西青年, 2023(13):181-183.
- [3] 杨博. 新时代网络育人模式下高校学生管理工作研究 [J]. 山西青年, 2023(12):181-183.
- [4] 马婧. 高校学生管理中教育心理学的应用研究 [J]. 山西青年, 2023(12):193-195.
- [5] 刘哲岐. 高校学生管理中的法律风险规制研究 [D]. 吉林大学, 2023.
- [6] 张林, 杨兴波. 从“互联网+”到学生越轨行为约束: 高校学生管理优化 [J]. 才智, 2023(15):185-188.
- [7] 崔宇峰. 思政教育视域下高校学生管理水平的提升策略 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(09):260-261.
- [8] 薄国欣, 马腾. 就业能力培育导向下高校学生管理措施分析 [J]. 山西青年, 2023(07):166-168.
- [9] 姬莉. 高校学生管理中思政教育的渗透意义和措施 [J]. 知识窗 (教师版), 2023(03):102-104.
- [10] 何泽璐. 公共卫生事件下, 数智赋能推动高校学生管理的对策研究 [J]. 才智, 2023(07):169-172.
- [11] 石建梅. 基于激励理论的高校学生管理策略研究 [J]. 教书育人 (高教论坛), 2022(33):31-34.
- [12] 邵欣悦, 白凌婷. 双一流建设背景下高校学生管理的价值引导与改革路径 [J]. 北京城市学院学报, 2022(05):49-53+61.
- [13] 王璐. 信息化在民办高校学生管理中的应用研究 [J]. 山西青年, 2022(20):157-159.
- [14] 吴艳. 信息化视角下高校学生管理的创新路径——评《信息时代高校学生管理模式的转变及创新》[J]. 中国科技论文, 2022, 17(10):1178-1179.
- [15] 孙东, 冉曾令, 热纳提等. 大数据处理技术在高校学生管理科学化中的应用研究 [J]. 数据, 2022(10):168-170.