# 残疾人就业辅导员的核心工作能力提升

许佳红

浙江特殊教育职业学院,浙江 杭州 310023

摘 要 : 残疾人就业辅导员是残疾人职业指导工作的重要力量,对推动残疾人就业工作具有不可替代的作用。近年来,国家和

地方相继出台了一系列支持残疾人就业创业的政策措施,促进了残疾人就业创业工作的开展。因此,本文对于残疾人 就业辅导员核心工作能力展开了描述,介绍了加强残疾人就业辅导员核心工作能力提升的重要意义,同时说明了一些

现状问题,针对存在问题提出了几点策略,以供参考。

关键词: 就业辅导员;核心工作;能力提升

# Enhancement of Core Work Competencies of Employment Counselors for Persons with Disabilities

Xu Jiahong

Zhejiang Vocational College of Special Education, Zhejiang, Hangzhou 310023

Zi isjurig Vocational Conego of Operating Laurening, Flarings for Conego

Abstract: Employment counselors for people with disabilities are an important force in vocational guidance work for people with disabilities, and play an irreplaceable role in promoting the employment of people with disabilities. In recent years, the state and local governments have introduced a series of policies and measures to support the employment and entrepreneurship of people with disabilities, which has promoted the employment and entrepreneurship of people with disabilities. Therefore, this paper describes the core work ability of employment counselors for people with disabilities, introduces the significance of strengthening the core work ability of employment counselors for people with disabilities, at the same time, explains some status quo problems, and puts forward a few strategies for the existence of problems for reference.

Key words: employment counselor; core work; ability enhancement

# 引言

核心工作能力,是指个体在职业发展过程中最重要、最关键的工作能力。核心工作能力的形成和发展,既依赖于个体所处的社会环境和职业发展阶段,也依赖于个体自身的努力,是个体与职业环境交互作用的结果。核心工作能力主要包括沟通表达能力、解决问题能力、组织管理能力和学习创新能力等。「「这些核心工作能力是残疾人就业辅导员开展就业指导服务的基础,也是帮助残疾人实现高质量就业的关键。残疾人就业辅导员作为一种职业群体,其核心工作能力与其他群体有显著差异。一方面,残疾人就业辅导员在帮助残疾人实现高质量就业方面肩负着重要责任。他们的核心工作能力不仅直接关系到帮助残疾人实现高质量就业的效果,也直接关系到能否满足残疾人对美好生活的向往、实现自身价值、提升生命价值等更高层次需求。另一方面,由于残疾群体自身特点,如身体残疾、受教育程度低、经济条件差、自我认知不明确等因素,使得其在就业过程中存在诸多困难和障碍,这就需要残疾人就业辅导员具备一定的解决问题能力、组织管理能力和学习创新能力。其中,解决问题能力是指帮助残疾人实现高质量就业必须具备的能力;组织管理能力是指帮助残疾人实现高质量就业需要具备的组织管理水平;学习创新能力是指帮助残疾人实现高质量就业需要具备的持续学习创新的意识和知识储备。只有具备了上述核心工作能力,才能更好地开展残疾人就业指导服务工作。[2]

# 一、加强残疾人就业辅导员核心工作能力提升的意义

# (一)促进残疾人实现更高质量、更加充分就业的现实需要

残疾人就业辅导员的主要职责是帮助残疾人解决求职中遇到 的困难和问题,同时通过就业服务政策宣传,引导和帮助他们积 极参与到残疾人职业培训、就业创业实践中来。在残疾人职业培训、就业创业实践过程中,就业辅导员可以帮助残疾人克服自卑心理,培养自信、自强精神,不断提升其适应社会的能力。因此,进一步加强残疾人就业辅导员核心工作能力的提升,可以促进残疾人实现更高质量、更加充分、更加公平的就业。<sup>[3, 4]</sup>

# (二)落实国家和地方各项支持政策的必然要求

当前,我国残疾人职业指导和服务工作主要由政府提供支持,而政府提供的支持主要通过购买社会服务的方式实现。但从目前来看,政府购买社会服务所需要的专业人才并不能满足当前 残疾人职业指导和服务工作的实际需求。因此,积极探索和创新 残疾人职业指导和服务工作的新模式和新方法,就需要进一步加强残疾人就业辅导员核心工作能力的提升。

# 二、残疾人就业辅导员的核心工作能力提升策略

#### (一)加强残疾人职业指导队伍建设

残疾人就业辅导员队伍建设,是做好残疾人职业指导工作的 重要保障。虽然目前我国已建立起一支专业的残疾人就业辅导员 队伍, 但与其他高校大学生就业工作相比, 残疾人就业辅导员队 伍的专业化程度还有待进一步提高。为此,应从以下几个方面加 强残疾人职业指导队伍建设:一是建立健全职业指导人员工作制 度。首先,应明确残疾人就业辅导员的工作职责和岗位要求。残 疾人就业辅导员在开展职业指导工作时,首先要明确自身的工作 职责和岗位要求,并在此基础上建立起一套完整的职业指导人员 工作制度。其次,应将职业指导人员岗位要求细化分解到各个环 节,从而明确各部门和人员的职责。最后,应通过制定《残疾人 职业指导人员管理办法》《残疾人职业指导人员专业培训办法》 等规章制度来确保职业指导工作的规范化和科学化[5-7]。二是提 升职业指导人员专业能力。要通过定期举办业务培训班、专题讲 座等形式加强对残疾人就业辅导员的教育培训,不断提高他们的 业务水平和能力;要鼓励残疾人就业辅导员参加相关职业资格考 试,通过考试获得相应级别的证书;要为残疾学生提供更多实践 机会,让他们参与到相关就业服务工作中来,不断增强其实践能 力和创新意识; 三是要加强与残联部门、高校和企业等其他相关 部门的合作交流, 定期邀请相关部门的工作人员来开展培训讲座 等活动,不断提升就业辅导员服务于残疾人群体的能力。四是强 化残疾学生职业指导人员培训力度。要将培训作为一项长期任务 来抓。首先,应加强对就业辅导员在日常工作中如何开展职业指 导服务等方面进行系统、全面地培训; 其次, 应制定《残疾人职 业指导人员培训大纲》和《残疾人就业辅导员培训大纲》等规范 性文件,为残疾学生职业指导服务提供基本保障;再次,应组织 专门人员对就业辅导员进行专业技能培训。如可邀请专家或有经 验的就业辅导员来进行培训和交流;此外,还应鼓励残疾学生积 极参与各级各类残疾人就业服务活动和竞赛。四是拓宽残疾人就 业辅导员职业发展通道。[8] 由于我国现有的残疾人就业辅导员还不 能完全满足现实需求,因此应从多个方面拓宽残疾人就业辅导员 发展空间:一方面可以将残疾人就业辅导员纳入高校毕业生和贫 困家庭劳动力等重点群体服务工作范围, 为其提供更多的职业指 导服务机会;另一方面可以将残疾人就业辅导员纳入各级政府购 买服务的范围之内, 让其从事更多的与残疾人职业指导有关的工 作。另外,还可以鼓励残疾人就业辅导员考取相关职业资格证书 或开展其他形式的教育培训。总之,只有不断拓展残疾人就业辅 导员职业发展通道,才能真正推动其核心工作能力的提升。

#### (二)强化残疾人就业服务培训

一是提升培训的针对性。根据不同残疾人群体的需求特点,有针对性地开展就业服务培训,提高培训的针对性和有效性,使 残疾人就业辅导员掌握残疾人就业创业相关知识,了解国家支持 残疾人就业创业的政策措施和残疾人就业创业工作要求。二是要 根据残疾人不同类别、不同层次、不同需求的特点,科学合理地 设计培训内容,结合残疾人就业创业工作的实际需要进行针对性 学习和培训,不断提高培训的实用性。要将残疾人就业辅导员纳 入职业指导教师队伍建设中,通过定期开展专题业务讲座、工作 经验交流等方式,不断提升残疾人就业辅导员的职业指导能力和 服务能力。<sup>[9]</sup>在开展培训时要把提高残疾人就业辅导员工作能力放 在首位,强化实践锻炼和引导,注重理论和实践相结合,切实提 高他们参与残疾人就业创业工作的积极性和主动性,不断提高其 业务能力和服务水平,为推动残疾人就业创业工作做出贡献。

#### (三)增强残疾人职业指导的针对性

残疾人职业指导需要"从残疾人的实际出发",增强针对性, 提高残疾人职业指导的有效性。首先,在工作中要尊重残疾人的 人格尊严, 以平等的身份和残疾人交流, 了解他们的想法和诉 求,针对不同类别残疾人的具体情况进行个性化分析,为他们提 供适合的职业指导服务。其次, 要根据不同残疾人群体的特点进 行分类指导。比如, 残疾学生相对于普通学生而言更需要学校教 育,所以学校在职业指导中要更多关注残疾学生的特点和需求; 残疾人家长相对于普通人而言更加重视孩子未来的就业质量和就 业机会, 所以家长在职业指导中要注重培养孩子适应社会发展、 自我发展和实现人生价值的能力; 残疾人朋友在身体条件、知识 技能、家庭环境等方面与常人相比都存在一定差异, 所以需要就 业辅导员根据不同群体特点进行个性化分析, 根据他们的需求来 为他们提供更具针对性和实效性的就业指导服务。最后,要在工 作中重视职业指导过程中心理健康教育工作。[10]在残疾人职业指 导过程中, 心理健康教育是一项重要内容。就业辅导员可以通过 心理咨询、团体辅导、一对一咨询等方式对残疾人进行职业心理 健康教育。通过帮助残疾人了解自身情况以及社会对他们的要求 与期待,引导他们树立正确的职业价值观和就业观;帮助他们掌 握正确对待挫折和压力的方法,以积极乐观、健康向上的心态面 对人生;帮助他们了解自己及他人的职业诉求与愿望以及如何进 行自我调整,从而不断增强职业自信心。在工作中重视心理健康 教育工作,是提高残疾人就业辅导员核心工作能力,增强职业指 导有效性和针对性的重要措施。

# (四)注重提升残疾人就业辅导员综合素质

残疾人就业辅导员是残疾人就业创业工作的骨干力量,其综合素质对残疾人就业创业工作的开展具有重要作用。为此,要注重提升残疾人就业辅导员的综合素质,把残疾人就业辅导员队伍建设成为一支高素质、专业化、职业化的专业化队伍。首先,要不断提高残疾人就业辅导员的政治素养。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,增强"四个意识",坚定"四个自信",做到"两个维护"。作为一支专业性很强的职业指导队伍,

残疾人就业辅导员不仅要具备一定的专业知识和技能,还需要了解相关政策法规、职业指导理论、心理咨询与辅导技术等方面的知识。要强化诚信意识、责任意识、奉献意识和廉洁意识,恪守职业道德,树立正确的人生观和价值观。

#### (五)强化信息技术运用能力

信息技术对推动残疾人就业工作具有重要的作用,不仅可以 帮助残疾人就业辅导员更好地了解和掌握残疾人就业创业方面的 政策,还可以促进残疾人就业辅导员快速地了解和掌握有关信 息。但是,由于残疾程度的不同,残疾类型的不同,残疾人对信 息技术的需求也不尽相同。因此,必须加强对残疾人就业辅导员 信息技术运用能力的培养与提高。在培训内容上,可以采取多种 形式进行,包括计算机基础知识、互联网技术和移动通讯设备的 使用等。在培训方式上,可以采取集中培训与分散培训相结合的 方式,集中培训可以由残疾人就业辅导员参加省、市级有关部门 组织或自行组织;分散培训可以采取送教上门的方式。在考核方 式上,可以采用理论考试与实践操作相结合的方式。为了提升残 疾人就业辅导员信息技术运用能力,还可以从以下几个方面入 手:一是要加强对信息技术相关知识的学习与掌握。信息技术知 识包括信息技术相关法律法规、信息技术基础知识、网络基础知 识等。二是要加强对互联网应用软件等信息技术产品的学习与掌 握。在互联网应用软件方面,要重点加强对微信公众号、网络小

程序、APP等新兴互联网应用软件的学习与掌握。三是要加强对移动通讯设备等新媒体技术的学习与掌握。<sup>111</sup>此外,为了更好地提升残疾人就业辅导员信息技术运用能力,还可以采用以下两种方式:一是加强与其他高校就业指导教师、职业指导师和各类职业培训机构等专业人员交流合作,通过相互学习和借鉴来促进自身信息技术运用能力的提高;二是可以邀请一些就业指导专家、优秀校友等通过网络直播、在线讲座、在线访谈等方式进行交流与分享,来提高残疾人就业辅导员在信息技术运用方面的能力。总之,通过各种形式开展信息技术培训和交流活动,是提升残疾人就业辅导员信息技术运用能力的有效途径。

# 三、总结

残疾人就业辅导员在推进残疾人就业创业工作中发挥着不可替代的作用,提升他们的核心工作能力是推动残疾人就业创业工作发展的关键。为此,相关部门和单位应该注重加强对残疾人就业辅导员核心工作能力提升的支持和引导,不断提升他们的综合素质,并在具体工作中通过加强培训、完善激励机制、强化信息化建设等手段,提高残疾人就业辅导员队伍整体水平,为促进残疾人充分就业、稳定就业和高质量就业提供更好保障。

#### 参考文献

[1]宋快,姚斯. 孤独症就业辅导员发展的现状、困境与对策研究[J]. 绥化学院学报, 2023, 43(10):84-88.

[2]王莹. 今明两年城乡新增残疾人就业不少于2500人[N]. 濮阳日报,2023-06-21(003).

[3] 文梅, 石文君. 朱玉森: 乡村残疾人的"就业辅导员"[N]. 华夏时报, 2023-04-10(003).

[4] 杨慧,宋快. 心智障碍者就业辅导员队伍职业化建设 [J]. 现代特殊教育,2022,(18):42-46.

[5]金梦. 心智障碍服务机构中辅助性就业发展状况及介入研究[D]. 西北大学, 2022.

[6] 龚燕. 残疾人支持性就业发展现状的实证调查与分析 [ J ]. 宝鸡文理学院学报 (社会科学版 ), 2021, 41(05): 34-40.

[7]王菲. 提升康复期精神残障者就业支持的实践研究 [D]. 云南大学, 2020.

[8]吴霞. 精神残疾人融合就业问题研究 [D]. 江西师范大学, 2020.

[9] 周姊毓. 残疾人就业服务推进策略研究——以黑龙江省为例 [ J ]. 中国就业, 2019,(12):50-51.

[10]朱健刚,严国威、从庇护性就业到支持性就业——对广东省残疾人工作整合型社会企业的多个案研究[J]. 残疾人研究,2019,(01):48-57.

[11]徐九平,徐添喜. 残疾人就业辅导员的核心工作能力研究 [ J ]. 残疾人研究, 2019, (01):58-64.