

残疾人就业辅导员的的核心工作能力提升

许佳红

浙江特殊教育职业学院, 浙江 杭州 310023

摘要 : 残疾人就业辅导员是残疾人职业指导工作的重要力量, 对推动残疾人就业工作具有不可替代的作用。近年来, 国家和地方相继出台了一系列支持残疾人就业创业的政策措施, 促进了残疾人就业创业工作的开展。因此, 本文对于残疾人就业辅导员核心工作能力展开了描述, 介绍了加强残疾人就业辅导员核心工作能力提升的重要意义, 同时说明了一些现状问题, 针对存在问题提出了几点策略, 以供参考。

关键词 : 就业辅导员; 核心工作; 能力提升

Enhancement of Core Work Competencies of Employment Counselors for Persons with Disabilities

Xu Jiahong

Zhejiang Vocational College of Special Education, Zhejiang, Hangzhou 310023

Abstract : Employment counselors for people with disabilities are an important force in vocational guidance work for people with disabilities, and play an irreplaceable role in promoting the employment of people with disabilities. In recent years, the state and local governments have introduced a series of policies and measures to support the employment and entrepreneurship of people with disabilities, which has promoted the employment and entrepreneurship of people with disabilities. Therefore, this paper describes the core work ability of employment counselors for people with disabilities, introduces the significance of strengthening the core work ability of employment counselors for people with disabilities, at the same time, explains some status quo problems, and puts forward a few strategies for the existence of problems for reference.

Key words : employment counselor; core work; ability enhancement

引言

核心工作能力, 是指个体在职业发展过程中最重要、最关键的工作能力。核心工作能力的形成和发展, 既依赖于个体所处的社会环境和职业发展阶段, 也依赖于个体自身的努力, 是个体与职业环境交互作用的结果。核心工作能力主要包括沟通表达能力、解决问题能力、组织管理能力和学习创新能力等。^[1]这些核心工作能力是残疾人就业辅导员开展就业指导服务的基础, 也是帮助残疾人实现高质量就业的关键。残疾人就业辅导员作为一种职业群体, 其核心工作能力与其他群体有显著差异。一方面, 残疾人就业辅导员在帮助残疾人实现高质量就业方面肩负着重要责任。他们的核心工作能力不仅直接关系到帮助残疾人实现高质量就业的效果, 也直接关系到能否满足残疾人对美好生活的向往、实现自身价值、提升生命价值等更高层次需求。另一方面, 由于残疾群体自身特点, 如身体残疾、受教育程度低、经济条件差、自我认知不明确等因素, 使得其在就业过程中存在诸多困难和障碍, 这就需要残疾人就业辅导员具备一定的解决问题能力、组织管理能力和学习创新能力。其中, 解决问题能力是指帮助残疾人实现高质量就业必须具备的能力; 组织管理能力是指帮助残疾人实现高质量就业需要具备的组织管理水平; 学习创新能力是指帮助残疾人实现高质量就业需要具备的持续学习创新的意识和知识储备。只有具备了上述核心工作能力, 才能更好地开展残疾人就业指导服务工作。^[2]

一、加强残疾人就业辅导员核心工作能力提升的意义

(一) 促进残疾人实现更高质量、更加充分就业的现实需要

残疾人就业辅导员的主要职责是帮助残疾人解决求职中遇到的困难和问题, 同时通过就业服务政策宣传, 引导和帮助他们积

极参与到残疾人职业培训、就业创业实践中来。在残疾人职业培训、就业创业实践过程中, 就业辅导员可以帮助残疾人克服自卑心理, 培养自信、自强精神, 不断提升其适应社会的能力。因此, 进一步加强残疾人就业辅导员核心工作能力的提升, 可以促进残疾人实现更高质量、更加充分、更加公平的就业。^[3, 4]

残疾人就业辅导员不仅要具备一定的专业知识和技能,还需要了解相关政策法规、职业指导理论、心理咨询与辅导技术等方面的知识。要强化诚信意识、责任意识、奉献意识和廉洁意识,恪守职业道德,树立正确的人生观和价值观。

(五) 强化信息技术运用能力

信息技术对推动残疾人就业工作具有重要的作用,不仅可以帮助残疾人就业辅导员更好地了解和掌握残疾人就业创业方面的政策,还可以促进残疾人就业辅导员快速地了解 and 掌握有关信息。但是,由于残疾程度的不同,残疾类型的不同,残疾人对信息技术的需求也不尽相同。因此,必须加强对残疾人就业辅导员信息技术运用能力的培养与提高。在培训内容上,可以采取多种形式进行,包括计算机基础知识、互联网技术和移动通讯设备的使用等。在培训方式上,可以采取集中培训与分散培训相结合的方式,集中培训可以由残疾人就业辅导员参加省、市级有关部门组织或自行组织;分散培训可以采取送教上门的方式。在考核方式上,可以采用理论考试与实践操作相结合的方式。为了提升残疾人就业辅导员信息技术运用能力,还可以从以下几个方面入手:一是要加强对信息技术相关知识的学习与掌握。信息技术知识包括信息技术相关法律法规、信息技术基础知识、网络基础知识等。二是要加强对互联网应用软件等信息技术产品的学习与掌握。在互联网应用软件方面,要重点加强对微信公众号、网络小

程序、APP等新兴互联网应用软件的学习与掌握。三是要加强对移动通讯设备等新媒体技术的学习与掌握。^[11]此外,为了更好地提升残疾人就业辅导员信息技术运用能力,还可以采用以下两种方式:一是加强与其他高校就业指导教师、职业指导师和各类职业培训机构等专业人员交流合作,通过相互学习和借鉴来促进自身信息技术运用能力的提高;二是可以邀请一些就业指导专家、优秀校友等通过网络直播、在线讲座、在线访谈等方式进行交流与分享,来提高残疾人就业辅导员在信息技术运用方面的能力。总之,通过各种形式开展信息技术培训和交流活动,是提升残疾人就业辅导员信息技术运用能力的有效途径。

三、总结

残疾人就业辅导员在推进残疾人就业创业工作中发挥着不可替代的作用,提升他们的核心工作能力是推动残疾人就业创业工作发展的关键。为此,相关部门和单位应该注重加强对残疾人就业辅导员核心工作能力提升的支持和引导,不断提升他们的综合素质,并在具体工作中通过加强培训、完善激励机制、强化信息化建设等手段,提高残疾人就业辅导员队伍整体水平,为促进残疾人充分就业、稳定就业和高质量就业提供更好保障。

参考文献

- [1] 宋快, 姚斯. 孤独症就业辅导员发展的现状、困境与对策研究 [J]. 绥化学院学报, 2023, 43(10): 84-88.
- [2] 王莹. 今明两年城乡新增残疾人就业不少于2500人 [N]. 濮阳日报, 2023-06-21(003).
- [3] 文梅, 石文君, 朱玉森. 乡村残疾人的“就业辅导员” [N]. 华夏时报, 2023-04-10(003).
- [4] 杨慧, 宋快. 心智障碍者就业辅导员队伍职业化建设 [J]. 现代特殊教育, 2022, (18): 42-46.
- [5] 金梦. 心智障碍服务机构中辅助性就业发展状况及介入研究 [D]. 西北大学, 2022.
- [6] 龚燕. 残疾人支持性就业发展现状的实证调查与分析 [J]. 宝鸡文理学院学报(社会科学版), 2021, 41(05): 34-40.
- [7] 王菲. 提升康复期精神障碍者就业支持的实践研究 [D]. 云南大学, 2020.
- [8] 吴霞. 精神残疾人融合就业问题研究 [D]. 江西师范大学, 2020.
- [9] 周姊毓. 残疾人就业服务推进策略研究——以黑龙江省为例 [J]. 中国就业, 2019, (12): 50-51.
- [10] 朱健刚, 严国威. 从庇护性就业到支持性就业——对广东省残疾人工作整合型社会企业的多个案研究 [J]. 残疾人研究, 2019, (01): 48-57.
- [11] 徐九平, 徐添喜. 残疾人就业辅导员的核心工作能力研究 [J]. 残疾人研究, 2019, (01): 58-64.