

# 护理专业学生人文关怀与情绪智力的相关性分析

宋邑诚, 王振丽, 杨艳新, 刘芳芳, 麦吾鲁代哈姆斯, 李曲

新疆科技学院, 新疆 巴州 841000

**摘要:** 目的 本研究探讨了新疆某高护理专业456名学生的人文关怀水平与情绪智力之间的相关性。方法 本研究采用目的抽样法选取新疆某高校456名护理专业大二年级学生为研究对象, 采用人文关怀问卷、情绪智力问卷进行横断面调查, 使用 Spearman 相关性分析来探究情绪智力与人文关怀能力之间的关系。结果 护生的人文关怀 ( $184.95 \pm 33.61$ ) 与情绪智力 ( $136.29 \pm 19.84$ ) 处于中等水平, 且人文关怀与情绪智力之间存在显著的正相关 ( $r=0.263, P<0.001$ )。结论 护生的人文关怀水平与情绪智力呈显著正相关。故在护理教育中应加强培养学生的人文关怀, 以提高护生情绪智力水平, 进而提高临床护理满意度。

**关键词:** 护理专业学生; 人文关怀; 情绪智力

## The Correlation Analysis Between Humanistic Care and Emotional Intelligence Among Nursing Students

Song Yicheng, Wang Zhenli, Yang Yanxin, Liu Fangfang, Maiwulu Daihams, Li Qu

Xinjiang University of Science &amp; Technology, Bazhou, Xinjiang, 841000

**Abstract:** Objective This study explored the correlation between the level of humanistic care and emotional intelligence of 456 students in a high nursing major in Xinjiang. Methods In this study, 456 nursing sophomores in a university in Xinjiang were selected as research objects, humanistic care questionnaire and emotional intelligence questionnaire were used for cross-sectional survey, and Spearman correlation analysis was used to explore the relationship between emotional intelligence and humanistic care ability. Results the results indicated that the levels of humanistic care ( $184.95 \pm 33.61$ ) and emotional intelligence ( $136.29 \pm 19.84$ ) among nursing students were moderate. Furthermore, a significant positive correlation was observed between humanistic care and emotional intelligence ( $r=0.263, P < 0.001$ ). Conclusion The study concludes that the level of humanistic care in nursing students is significantly positively associated with their emotional intelligence. Consequently, it is recommended that nursing education programs emphasize the enhancement of students' humanistic care skills to improve their emotional intelligence levels, which could ultimately lead to higher satisfaction in clinical nursing practices.

**Key words:** nursing students; humanistic care; emotional intelligence.

护理专业的发展和人民群众的健康依赖于人文关怀的核心价值, 这是不可或缺的。我国国务院在2020年修订的《护士条例》要求护士必须尊重、关心和珍视患者, 法律上将病人护理确立为护理人员的基本职责, 而不是一项可以根据个人良心自由选择的道德选择。2022年, 国家卫生健康委员会在《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》<sup>[1]</sup>中强调了加强护理中的人文关怀。这突显了研究护理学生(后文简称护生)人文关怀能力作为当代紧迫命题的重要性。研究显示<sup>[2-3]</sup>, 较高的人文关怀能力可以显著提高护理质量、患者满意度并减轻护士的工作压力。情绪智力, 包括对自己和他人情绪的认知、理解和管理能力, 是护生必须具备的关键技能, 对他们的职业发展和个人健康至关重要<sup>[4]</sup>。本文旨在探讨护生的人文关怀与情绪智力之间的相关性, 探索他们的心理特点和职业发展需求, 以丰富护理教育和实践。

### 一、研究对象与方法

#### (一) 研究对象:

本研究于2023年6月选取新疆某高校护理专业大二年级学生459名为研究对象, 通过电子问卷进行调查。

#### (二) 研究方法:

##### 1. 调查工具

(1) 基本信息调查, 内容涵盖性别、年级及班级干部身份等。

(2) 关怀能力量表(Caring Ability Inventory, CAI)

采用经 Nkongho<sup>[5]</sup>编制并由许娟等<sup>[6]</sup>修订的中文版人文关

课题信息: 新疆科技学院2023年校级教改项目《护理本科生临床护理人文关怀能力培养体系构建与应用》(编号 JGZD-23-01)

关怀力量表, 该量表包含耐心、勇气和认知三个维度, 共37项 (含13项反向计分), 采用7级 Likert 评分法。反向计分的条目已经进行了转换。总分范围为37 ~ 259分, 得分越高表示人文关怀能力水平越高。量表的 Cronbach' s  $\alpha$  系数为0.84, 内容效度为0.78。根据得分范围, 得分 > 210.53分为高级, 得分在171.55~210.53分为中级, 得分 < 171.55分为低级。

(3) 情绪智力量表 (Emotional Intelligence Scale, EIS) 采用 Schutte 等<sup>[7]</sup> 编制、刘艳梅<sup>[8]</sup> 修订的中文版情绪智力量表进行调查。该量表包括五个维度, 即对他人情绪调节、对他人情绪评价、对自我情绪评价、对自我情绪调节和情绪运用, 共有21个条目。使用 Likert 5级评分法, 从“非常不同意”=1到“非常同意”=5进行评分。得分越高表示情绪智力水平越高。量表的内部一致性通过, Cronbach's  $\alpha$  系数为0.816, 并且这五个因素解释了总方差的42.59%。

### 2. 研究方法

本研究采用相关性分析方法, 通过问卷调查收集新疆某本科院校护理专业大二459名护生的人文关怀水平和情绪智力水平。二者首先采用《关怀力量表》和《情绪智力量表》进行评估, 再将收集的数据进行统计分析和相关性分析。

### 3. 资料收集方法

本研究通过电子问卷采用目的性抽样方法进行资料收集。护理专业教师向学生介绍了研究目的和自愿参与原则后, 通过问卷星发送问卷链接。共收回问卷459份, 其中456份问卷有效, 有效率达到99.34%。

### (三) 统计学方法

在统计学方法方面, 本研究使用 SPSS 25.0 软件进行数据分析。对于性别、民族、政治面貌等分类数据, 使用百分比进行描述; 对于年龄、人文关怀能力得分、情绪智力得分等量化数据, 则采用均值和标准差进行描述。此外, 本研究利用 Spearman 相关分析法来探讨情绪智力与人文关怀能力之间的相关性。

## 二、研究结果:

### (一) 研究对象一般资料

共研究调查对象456名。其中男85名 (18.60%), 女371名 (81.40%); 年龄平均为 (20.65 ± 0.81); 汉族255名 (55.9%), 少数民族201名 (44.1%); 共青团员230名 (50.4%), 群众226名 (49.6%); 曾担任或现任班级干部学生248名 (54.4%)、未担任过班级干部学生208名 (45.6%); 疆内学生339名 (74.3%), 疆外学生117名 (25.7%), 高考第一志愿为护生189名 (41.4%), 非护生267名 (58.6%)。性别、对专业的喜爱程度、照顾他人经历在对情绪智力有显著差异。具体见表1

表1 护理专业本科生情绪智力调查问卷得分比较 ( $\bar{x} \pm s$  n=456)

项目		人数占比	得分 ( $\bar{x} \pm s$ )	t/F值	P
性别	男	85	137.62 ± 22.77	6.03	0.014
	女	371	135.98 ± 19.13		

项目		人数占比	得分 ( $\bar{x} \pm s$ )	t/F值	P
对专业的喜爱程度	非常喜欢	68	144.07 ± 21.92	7.284	0
	比较喜欢	211	137.66 ± 18.08		
	不确定	138	132.07 ± 18.99		
	较不喜欢	27	135.44 ± 18.88		
照顾他人经历	是	290	137.27 ± 20.89	8.154	0.004
	否	166	134.56 ± 17.80		

### (二) 人文关怀能力与情绪智力得分

人文关怀能力得分为 (184.95 ± 33.61), 情绪智力得分为 (136.29 ± 19.84), 条目均分见表2。

表2 护理本科生人文关怀能力、情绪智力得分 ( $\bar{x} \pm s$  n=456)

项目	条目均分 ( $\bar{x} \pm s$ )
人文关怀数据	5.0 ± 0.91
认知维度	5.3 ± 1.10
勇气维度	3.97 ± 1.25
耐心维度	5.90 ± 1.03
情绪智力数据	4.13 ± 0.60
情绪知觉	4.08 ± 0.61
自我情绪	4.12 ± 0.61
理解他人情绪	4.17 ± 0.66
情绪利用	4.21 ± 0.63

### (三) 人文关怀能力与情绪智力的相关性分析

人文关怀能力与情绪智力之间存在正相关 ( $r=0.263$ ,  $P < 0.01$ ), 表明两者关系的统计学意义。进一步的相关性分析针对人文关怀品质、情绪智力以及临床沟通能力的不同维度进行, 发现人文关怀品质的四个维度与情绪智力的三个维度 (人文关怀数据、认知维度、耐心维度) 之间均显著正相关, 具体相关性结果见表3。

表3 护理本科生在人文关怀能力和情绪智力各维度间的相关性分析 ( $r$ )

	人文关怀	认知维度	勇气维度	耐心维度
情绪智力	.263**	.393**	-0.017	.296**
情绪知觉	.262**	.364**	0.028	.265**
自我情绪	.268**	.399**	-0.011	.294**
理解他人情绪	.254**	.401**	-0.053	.310**
情绪利用	.220**	.358**	-0.066	.286**

\*\*在 0.01 级别 (双尾), 相关性显著。

## 四、讨论

### (一) 护生人文关怀水平与情绪智力现状

本研究显示护理专业大二学生的人文关怀水平与情绪智力得分处于中等水平, 低于戴薇等<sup>[9]</sup>对于新护士群体的研究得分, 高于苏涵等<sup>[10]</sup>对护理本科全年级学生的得分。可能是因为护理专业大二学生的学习时间相对较短, 可能尚未完全发展出成熟的人文关怀和情绪智力。相比之下, 新护士群体已经参与护理工作, 其在这方面可能有相对更高的经验和能力。苏涵等对护理本科全年级学生的得分可能受到包括低年级学生在内的学生群体的影响。也可能是由于护理教育的不同方法和课程设置可能导致不同学生群体在人文关怀和情绪智力方面的得分差异。教育课程可能强调不同的方面, 或者在不同学年进行不同的培养。

### (二) 情绪智力的影响因素

本研究显示性别、对专业的喜爱程度以及照护他人经历对情绪智力存在的显著差异。结果显示男护生情绪智力得分高于女护生, 研究表明<sup>[11]</sup>, 女性在情绪表达和情绪识别方面可能相对更敏感, 男性在问题解决和情绪调节方面可能表现出更强的能力。因此, 在情绪智力得分上, 性别可能会产生一定的差异。护生对专业的喜爱程度与情绪智力之间存在显著差异, 对专业的喜爱程度越高, 情绪智力得分越高。对专业的喜爱程度高学生可能更投入学习, 更愿意面对和处理与该专业相关的挑战和压力, 这种积极态度和投入可能促进情绪智力的发展和提升。具有照护他人经历的个体往往在情绪智力方面表现得更好。通过照顾他人, 个体可能更加敏锐地观察和理解他人的情绪状态, 并学会有效地回应和支持他们。这种经历能够锻炼一个人的情绪理解、情绪调节和同理心能力, 从而在情绪智力得分上表现更高。

### (三) 人文关怀水平与情绪智力的相关性

本研究显示, 护理专业大二学生的人文关怀水平与情绪智力之间存在显著正相关, 与现有文献一致<sup>[12-13]</sup>, 强调了在护理教育中同时培养人文关怀和情绪智力的重要性。情绪智力中所包含

的理解他人情绪能力使得个体更易察觉他人的情绪变化和行为反应, 能够及时识别他人关怀需求, 进而采取人文关怀相关行动。同时, 情绪智力相关的情绪利用能力使护生能够有效地管理和调控自己的情绪。他们能够识别自身情绪状态, 并采取适当的策略来调整情绪, 保持冷静和专注。这种情绪调控能力使他们能够在紧急和压力环境下保持稳定, 并提供高质量的护理服务。同时人文关怀水平较高的护生往往能更好地理解和感知他人的情绪状态, 表现出更强的同理心, 这种敏感性可能有助于他们提高自己的情绪智力, 包括更好地理解 and 应对自己以及他人的情绪。这可能因为人文关怀能力包含对他人情感的敏感性和同情心, 这些特质与情绪智力中情绪知觉和理解他人情绪, 密切相关。在护理专业中, 良好的沟通和人际关系对于提供有效的护理至关重要。人文关怀和情绪智力的提高可以增强学生在这些方面的能力, 使他们更能够建立和维护良好的护理关系。

结果显示情绪智力的各个维度与人文关怀中的勇气维度不相关, 情绪智力和人文关怀中的勇气维度可能在概念框架上有所不同。情绪智力主要关注个体的情绪识别、理解、调节和运用等能力, 而人文关怀中的勇气维度通常指的是面对困难或逆境时的勇敢和乐观态度。因此, 由于概念的差异, 这两者可能无直接相关性。其次情绪智力和人文关怀的测量工具是独立开发的, 各自侧重不同的维度和要素。因此, 勇气维度可能在情绪智力量表中没有被充分涵盖。

## 五、小结

综上所述, 在护理教育中应注重培养护生的人文关怀能力和情绪智力。通过提升这些能力, 护生不仅能够提供更高质量的患者护理, 还能在职业生涯中实现更高的满意度和成就感。本研究也存在一定局限性, 由于研究样本限于特定年级的学生, 因此结果可能不适用于所有护生。未来的研究应考虑包含更广泛的学生群体, 并探讨其他可能影响人文关怀和情绪智力的因素, 如课程内容、教学方法和临床实习经历等。

## 参考文献:

- [1] 国家卫生健康委员会. 全国护理事业发展规划(2021-2025年)[J]. 中国护理管理, 2022, 22(6):801-804.
- [2] 赵玲, 曾颖, 廖力等. 本科护生同理心和人际沟通对人文关怀能力影响的路径分析[J]. 护理研究, 2019, 33(16):2759-2762.
- [3] Wang Y, Zhang Y, Liu M, et al. Research on the formation of humanistic care ability in nursing students: A structural equation approach. Nurse Educ Today. 2020;86:104315.
- [4] 高业兰, 李超群, 金长雨等. 情绪智力在 ICU 护士领悟社会支持与死亡应对能力之间的中介效应分析[J/OL]. 护理管理志, 1-6[2024-01-17].
- [5] 吴冰. 关怀力量表的本土化修订与评价[D]. 新乡医学院, 2016.
- [6] 许娟, 刘义兰. 临床护理人员关怀能力调查分析[J]. 护理学杂志, 2008, (03):16-18.
- [7] Krishnakumar S, Hopkins K, Szmerekovsky JG, et al. Assessing Workplace Emotional Intelligence: Development and Validation of an Ability-based Measure. J Psychol. 2016;150(3):371-404.
- [8] 刘艳梅. Schutte 情绪智力量表的修订及特点研究[D]. 西南大学, 2008.
- [9] 戴薇, 叶红芳, 徐湘荣等. 情绪智力和职业应对自我效能在新护士转型冲击与反馈寻求行为间的中介作用[J]. 军事护理, 2023, 40(02):42-45.
- [10] 苏涵, 朱雪梅, 崔岩等. 情绪智力在护理本科生自悯与人文关怀能力间的中介作用[J]. 中华护理教育, 2023, 0(03):294-297.
- [11] 杨文轩. 研究生情绪智力与主观幸福感的关系: 社交焦虑与孤独感的链式中介作用[D]. 青海师范大学, 2023.
- [12] 李姗姗, 周丹, 赵林等. 情绪智力在本科实习护生感知组织关怀氛围与人文关怀间的中介效应[J]. 护理学报, 2021, 28(11):46-50.
- [13] 胡宇优, 杨心悦, 周灵等. 情绪智力对护生沟通能力的影响: 基于人文关怀品质的中介作用[J]. 军事护理, 2023, 40(07):52-56.