

房屋建筑工程施工质量管理问题及解决措施

许阳凌

浙江省建工集团有限责任公司, 浙江杭州 310000

摘要：房屋建筑工程质量管理具有全面性、全流程性和复杂性特点，各施工环节采取监管措施后可及时纠正各类不符合规范的行为，快速处理质量缺陷，确保房屋建筑工程建设活动能够在指定工期内妥善完成。建筑单位要高度重视质量管理，剖析质量管理中存在的问题，并探寻应对策略。

关键词：房屋建筑工程；质量管理；问题；措施

中图分类号：G267

文献标识码：A

文章编码：2023010187

Quality Management Issues And Solutions For Building Construction Projects

Xu Yangling

Zhejiang Construction Engineering Group Co., Ltd., Hangzhou, Zhejiang 310000

Abstract：The quality management of housing construction projects has the characteristics of comprehensiveness, full process, and complexity. After taking regulatory measures in each construction stage, various non compliant behaviors can be corrected in a timely manner, quality defects can be quickly handled, and the construction activities of housing construction projects can be properly completed within the designated construction period. Construction units should attach great importance to quality management, analyze the problems in quality management, and explore corresponding strategies.

Key words：housing construction engineering; quality management; problem; measure

引言

随着城市化不断推进，建筑工程项目不断增加，人们对建筑工程的质量也提出了更高要求。因此，建筑企业应不断加强工程质量管理，保证建筑工程质量。这不仅可以提高建筑企业的经济效益，还可以维护公众的生命安全。然而，受多种因素的影响，建筑工程质量管理仍存在问题，建筑企业必须针对这些问题采取有效措施，切实提高建筑工程施工质量。

一、建筑工程施工质量管理的主要职责

（一）确定施工质量目标和标准

质量管理的第一步是确定施工质量目标和标准，包括建筑结构安全性、材料质量、工艺要求等方面。通过制定相关质量管理文件，明确各项要求，为后续的施工工作提供指导和依据。

（二）编制施工质量管理计划

质量管理计划是对施工过程中各项质量管理措施的有序安排，包括相关工序、检查和试验等内容以确保施工过程中各项质量管理活动的有序进行，避免疏漏和遗漏。

（三）组织质量管理人员

质量管理部门要组织相应人员对施工现场的质量进行监督和检查，及时解决施工中出现的质量问题。质量管理人员应具备一定的专业知识和经验，能够准确判断施工过程中存在的质量问

题，并采取相应的解决措施。

（四）保证施工过程中各个环节的质量

质量管理的核心是确保施工过程中各个环节的质量，包括施工前的准备工作、施工过程中的各项工序、施工中的材料和设备使用等。质量管理人员需要对各环节进行监督和检查，及时发现和纠正存在的质量问题。

（五）建立质量管理体系

建筑工程的质量管理应建立一套科学的质量管理体系，包括质量控制的要求和流程。质量管理体系要明确质量管理的各个环节和责任人，以及质量问题的处理程序等。质量管理人员负责培训和指导施工人员，确保他们熟悉并遵守质量管理体系的要求。

（六）进行质量检查和验收

质量管理人员需要对施工过程中的质量进行定期检查和验收，发现存在的问题，及时采取措施进行纠正。质量验收是对施

工结果的一次终极检验，以确保施工质量符合要求。

（七）记录和整理施工质量问题

质量管理人员要及时记录和整理施工中发现的质量问题，包括质量不合格的材料、工艺问题、施工事故等，为工程质量的改进提供参考，也可作为评价施工单位综合能力的依据。建筑工程施工质量管理的主要职责是确保施工过程中各个相关环节的质量。如从预备工作到施工工序的控制，再到质量问题的整理和改进等，都需要质量管理人员精心组织和策划，即通过严格的质量管理，以保证工程质量达标，以及各个相关环节的可控。

二、建筑工程施工质量管理的重要性

建筑工程施工质量管理，是确保建筑工程施工项目可以按照设计要求、技术规范及相关法律法规顺利进行施工建设的有力保障，其重要性具体体现在以下几个方面：1）能够提高建筑工程的质量。建筑工程是一个复杂的系统工程，涉及多个专业领域，质量管理能够确保各项工程质量要求得到满足，避免施工过程中出现施工人员技术不过关、材料不符合标准等情况的出现。质量管理还能够对施工现场进行全面的质量控制和评估，在第一时间发现和解决问题，保证施工过程中各项技术指标符合要求，从而提高建筑工程的整体质量。2）确保施工安全。建筑工程中存在许多安全隐患，如高空作业、电气安装等。合理的质量管理能够促使施工过程中安全规范的落实，包括严格执行安全操作规程、提供必要的安全防护设备等，从而减少施工人员事故伤害和财产损失。3）能够加强工程进度的控制。质量管理能够确保施工过程中各项作业按照计划顺利进行，避免出现质量问题而导致的二次施工或在施工后进行修复的时间浪费。质量管理能够对施工计划进行合理的安排和监督，保证施工过程的有序进行，从而加快工程的整体进度。4）能够提高建筑物的使用寿命和降低维修成本。合理的质量管理能够确保建筑工程符合设计要求和技术规范，保证建筑物在使用中的稳定性和安全性，同时减少后期维修、改造的次数和费用。建筑物的使用寿命和维修成本对业主和使用者来说都是重要的考虑因素，因此建筑工程施工质量管理的作用十分重要。建筑工程施工质量管理对于保证工程质量、施工安全、工程进度和建筑物使用寿命至关重要的作用。合理的质量管理能确保建筑工程按照规定要求进行，在工程建设中充分体现质量第一的原则，促进建筑工程的持续发展，也能满足业主和用户的需求。

三、房屋建筑工程施工质量管理的突出问题

（一）员工综合素质较低

现代建筑工程对质量的要求日益提高，新技术和新材料的应用对员工的作业水平也提出更高的要求，参与建筑工程项目的施工人员应具备较高的综合素质，规范施工，并针对存在的问题及时采取处理措施。目前，部分施工人员的综合素质偏低，如缺乏质量管理意识，未积极参与质量管理工作；专业能力偏低，难以

胜任高标准的建筑工程施工任务；进取精神匮乏，未积极学习新材料、新机械设备和新技术的应用方法。由于员工综合素质偏低，建筑工程很容易出现质量问题。

（二）材料管理不到位

原材料质量管理是建筑工程质量管理中的重点内容，包括水泥、砂石、钢筋、模板等材料的质量管理。部分建筑单位缺乏全面的材料管理措施，将质量低劣的材料用于施工，难以保证施工质量。同时，建筑工程施工材料易受环境因素的影响，若缺乏管理，也容易引起材料质量问题。例如，钢筋的防锈蚀管理措施未落实到位，钢筋严重生锈；防水材料遭日晒雨淋，防水性能明显下降，建筑施工期间容易发生渗漏水。材料是建筑工程的基础，加强对各种材料的质量管理对于工程施工活动的顺利开展以及全面保障建筑施工质量均有益，但房屋建筑材料种类繁多，材料质量管理的难度高，易出现管理疏忽。

（三）施工监督不到位

部分建筑单位未安排足够的专员进行现场监督，难以及时发现和处理质量隐患。施工人员未明确岗位职责，日常工作高度依赖经验进行，以往建筑工程中采取的管理方法在当前的建筑工程环境中缺乏可行性，存在质量管理效率低、效果差等问题。部分施工单位为加快施工进度而采取多劳多得的激励方法，其出发点并无不妥，但施工人员为获取丰厚的收益而盲目追求速度，将质量管理置之脑后。此外，部分监督管理人员无证上岗，操作不规范、管理不全面，也会影响建筑工程的施工质量管理效果。

（四）缺乏对环境因素的管理

房屋建筑工程施工中可能遇到错综复杂的环境因素，若未及时采取管理措施，可能引起质量问题。房屋建筑工程中的环境因素主要有：（1）气候因素。高温干燥、多雨、降雪天气等，不同地区以及同一地区不同时间段的气候因素各异，若未适时针对气候因素采取管理措施，易出现质量问题。（2）突发因素。主要指的是房屋建筑工程施工中的突发恶劣天气，如突然的降雨将导致刚浇筑的混凝土遭到雨水的侵蚀，混凝土的含水量偏高，成型效果差。（3）地质条件因素。在软基、风化岩层等特殊地质区域进行房屋建筑工程建设时，若缺乏对特殊地质的管理，可能引起建筑失稳、不均匀沉降等问题。

四、建筑工程质量管理有效策略

（一）建立完善的质量管理体系

在工程施工过程中，建筑质量的稳定和可靠性是整个工程的基石，企业应建立完善的质量监督体系，对施工过程进行全方位的监控，及时发现问题，确保施工质量得到有效控制。同时，要深入调查和研究工程建设场地周边环境、基础条件等因素，更加全面地了解项目的实际情况，有针对性地确定质量管理的具体实施目标，让各部门和人员能够更具方向地执行管理工作，确保项目顺利推进。不仅如此，在建筑工程中，各种工种相互配合，需要协调的环节较多，还要建立明确的责任制度，确保各个工种之间的有效协同，保证工序之间的衔接，实施有序的质量管理，在

整个施工过程中形成一套责任分工明确的工作机制。在质量管理工作中，需要组建现场审核小组，及时发现和处理施工过程中存在的质量问题，提高施工过程中对质量问题的敏感度，确保各种潜在问题得到及时妥善的解决，从而保障工程质量的稳定。此外，建筑工程中涉及多种专业技术，需要安排专业人员进行验收，确保技术要求得到满足，防止质量问题在后期工程中的传递，确保每个工序都满足整体工程质量的要求，最终实现工程的如期交付和使用。

（二）创新工程质量管理理念

在进行工程质量管理工作的時候，工作理念直接影响到整个施工过程，对工程的最终质量和效果具有深远的影响。因此，建筑企业应该将工作理念提升到战略层面，作为贯穿全过程的核心思想。传统理念已经无法完全满足当前和未来的要求，因此，建筑企业需要不断创新发展工作理念，以适应行业的发展趋势和社会的变革。为了应对现代建筑环境的复杂性和多变性，建筑企业应该吸收先进的监督管理理念，将其结合实际情况融合到工作中，积极借鉴国际先进的管理理念，并根据国内的实际情况进行调整和优化，形成适合企业自身的管理模式。管理人员在这一过程中扮演着关键的角色，需要积极调节工作理念，引领团队不断进步，实现工作理念的流程化与精细化，确保管理水平得到全方位的提高。不仅如此，建筑企业还应该通过引入新的技术手段、管理方法和工作流程，以提高效率、降低风险，推动整个工程质量管理模式的创新，确保工程在不断变化的环境中仍然能够保持高质量的施工和成果。

（三）严格管控材料质量

在建筑工程质量管理过程中，应该严格管控材料质量，确保所使用的材料符合相关的质量标准和施工要求。在进行材料采购时，应当严格遵循施工图的要求，确保采购的材料符合设计规范和质量标准，采购人员要对施工图要有深入的理解，能够准确地选择符合要求的材料。并且，在选择供应渠道和供货商时，应当考虑其安全性和经济信誉，保证所采购的材料来源可靠、质量有保障。为了进一步提高材料质量的保障水平，对进场材料进行严格检测是不可或缺的步骤，企业需要对质检人员进行专业培训，

确保其具备对不同材料进行科学、全面、细致的检测能力，及时发现并处理存在的质量问题。一旦材料经过检测合格，相关信息应及时上报，保证所有相关人员都了解并确认所使用的材料符合质量要求，在施工过程中保持透明度和可追溯性，确保使用的材料是合格的。不仅如此，还要对材料进行合理的分类和存储，防止不同种类的材料相互混杂，确保施工过程中使用的材料是正确的、质量是合格的，监管人员也要对材料购进情况进行记录，并及时记录材料的出入库时间，进行定期清点，确保施工现场的材料库存与记录一致，及时发现潜在的问题，防止因管理不善而导致的质量问题。

（四）提升施工人员的综合素质

在质量管理工作中，员工的素养包括道德品质、职业道德、沟通能力等多个方面，都对建筑质量有直接的影响。企业应定期组织培训活动，包括职业道德培训、团队协作培训、沟通技巧培训等，不断提升员工的综合素质，帮助员工更好地理解工程的要求，提高工作的规范性和准确性。随着新工艺、新技术的不断涌现，建筑企业也要通过培训机制，及时向施工人员传授新的工艺和技术，确保其能够紧跟行业的发展潮流，适应新技术的应用，从而提高工程的先进性和竞争力。不仅如此，企业还需要通过严格的质量管理流程，确保施工人员在每个环节都按照相关标准进行操作，从而降低质量风险。施工人员和管理人员需要了解并遵守相关的法律法规，保证工程的合法合规进行，更好地规划和组织施工过程。建筑行业的技术和标准在不断更新，施工人员需要保持学习的态度，不断充实自己的专业知识，以适应行业的发展需要。

结束语：

综上所述，随着城市化进程的不断推进，建筑工程规模不断扩大，工程质量管理难度不断攀升，频发的工程质量问题阻碍了建筑企业的可持续发展和人们生活水平的提高。因此，建筑工程工程管理人员应全面落实精细化和标准化工程质量管理，有效解决工程建设过程中的质量问题，推动建筑企业的长远发展。

参考文献：

- [1] 欧阳亮. 房屋建筑工程质量问题与对策探析 [J]. 江西建材, 2020, (11):123+125.
- [2] 潘杰, 杨辉. 房屋建筑工程施工质量管理中存在的问题及对策 [J]. 工程建设与设计, 2020, (22):226-227.
- [3] 王海峰. 房屋建筑工程管理与施工质量的强化措施 [J]. 住宅与房地产, 2020, (33):123+127.
- [4] 左军华. 房屋建筑施工质量管理 [J]. 工程建设与设计, 2020, (20):176-177.