

护理风险管理在新生儿科护理中的应用效果分析

那兰慧剑

新疆伊宁卫生学校, 新疆 伊宁 835000

摘要: 目的: 深入探究护理风险管理在新生儿科护理中的具体应用效果。方法: 随机选取2023年3月-2024年3月我院新生儿科接收的80名新生儿, 将其平均分为两组, 一组为对照组(n=40)实施常规护理管理, 另一组为观察组(n=40)实施护理风险管理。对比两组护理管理方式的有效率; 分析这两组新生儿家长对不同护理方式的满意度; 对比两组护理管理方式出现不良事件的概率; 比较两组护理质量评分。结果: 观察组家长对护理风险管理方式的满意度较高, 高于对照组家长对常规护理管理方式的满意度。同时, 观察组发生不良护理事件的概率低于对照组。此外, 观察组护理质量评分更高。结论: 护理风险管理在新生儿科护理中具有较好的应用效果, 值得临床推广。

关键词: 护理风险管理; 新生儿科; 护理效果

Application Effect Analysis of Nursing Risk Management in Neonatal Nursing

Nalan Huijian

Xinjiang Yining Health School, Xinjiang, Yining 835000

Abstract: Objective: To deeply explore the specific application effect of nursing risk management in neonatology nursing. Methods: 80 newborns received by the neonatology department of our hospital from March 2023 to March 2024 were randomly selected and divided into two groups on average. One group was the control group (n=40) to implement routine nursing management, and the other group was the observation group (n=40) to implement nursing risk management. The efficiency of the two nursing management methods was compared; The satisfaction of the two groups of parents with different nursing methods was analyzed; The probability of adverse events was compared between the two groups; The nursing quality scores of the two groups were compared. Results: Parents in the observation group were more satisfied with the nursing risk management approach, which was higher than the satisfaction of parents in the control group with the routine nursing management approach. Meanwhile, the probability of adverse nursing events in the observation group was lower than that in the control group. In addition, the quality of care scores were higher in the observation group. Conclusion: Nursing risk management has a better application effect in neonatology nursing, which is worthy of clinical promotion.

Keywords: nursing risk management; neonatology; nursing effect

新生儿是需要重点保护的群体, 在临床中, 医护人员更需要对其进行重点关注。由于新生儿发育尚不成熟, 无法与外界直接沟通, 同时因身体抵抗力较弱极易受到外界因素影响而出现身体疾病, 因此, 当新生儿进入医院新生儿科后, 护理人员需对其进行严格、规范的护理, 以确保其全面康复, 不会在新生儿科内部发生安全隐患问题。如果护理人员存在疏忽大意的情况, 导致新生儿护理出现差错, 将会出现护理风险问题, 引发纠纷或出现更为严重的危险事件, 后果不可小觑。因此, 为降低新生儿护理风险概率, 严格落实护理风险管理至关重要, 能够是潜在的或现存的风险问题被及时发现, 并有效预防与处理。基于此, 本文对我院80名新生儿科的新生儿展开研究, 探讨护理风险管理在新生儿科护理中的具体应用效果。

一、资料与方法

(一) 一般资料

随机选取2023年3月-2024年3月我院新生儿科接收的80名新生儿, 分为对照组和观察组, 每组40名新生儿。

对照组男新生儿22名, 女新生儿18名, 日龄范围在15-31

天, 平均日龄为 19.45 ± 2.11 天。观察组男新生儿21名, 女新生儿19名, 日龄范围在16-32天, 平均日龄为 18.67 ± 2.08 岁。两组新生儿一般资料差异较小($P > 0.05$)。

(二) 方法

对对照组采取常规护理管理, 对新生儿进行常规身体检查与护理。

* 作者简介: 那兰慧剑, (1972-), 女, 锡伯族, 新疆维吾尔自治区伊宁市, 硕士, 副高级讲师, 临床护理。

对观察组采用风险护理管理，具体操作如下：

第一，护理人员应对新生儿进行全面风险评估，对其入院时的身体状态、生理功能、可能发生的风险事件进行精准预测，从而确保护理人员能够尽早发现风险因素，并具备充足的时间对其进行预防，或制定有效的应对措施，以确保风险事件发生时及时解决^[1]。

第二，护理人员应加强对新生儿皮肤的护理管理。由于新生儿皮肤较为娇嫩，如果出现护理不当，将极易引发皮肤破损、过敏等严重问题^[2]。因而护理人员应指导家长购买较为宽大与易脱的衣物，尽量不选择带有纽扣或拉锁等物体的衣服，防止其不会对新生儿造成损伤^[3]。同时，护理人员在为新生儿洗澡时，应确保水温适宜，帮助其能够适应外界环境，提升皮肤的抵抗能力。具体而言，为新生儿洗澡的水温应维持在36-38℃之间，此种温度既不会过高伤害新生儿皮肤，也不会过低使新生儿出现感冒等问题^[4]。并且在新生儿进行擦拭时，应做到轻柔、舒缓，避免过度摩擦。此外，在对新生儿进行治疗时，经常涉及到为新生儿静脉注射药物的请你赶快，因此，护理人员在注射时，应确保速度适宜，不可长时间将针管置留在浅静脉内，从而避免新生儿出现皮肤损伤或医源性感染等问题。护理人员对新生儿进行静脉注射时，应使用合适的方式，如经过外周导入中心静脉置管，确保其皮肤安全。

第三，护理人员自身应具备风险防范意识，定期巡视新生儿病房，以确保新生儿时刻处于安全状态，或及时组织风险问题的发生。护理人员应确保每个新生儿均佩戴2个以上腕带来确认其身份，尤其在给新生儿洗澡后对其身份进行严格核实，避免出现差错^[5]。此外，护理人员应严格控制非家长以外人员探视新生儿，需要对每位新生儿的家长进行记录，以确保新生儿安全。同时，护理人员应完全熟悉新生儿使用药物，确保为新生儿用药时能够安全且有效。护理人员应确保护理记录按照规范要求书写，确保记录内容准确无误，同时确保新生儿家长在记录单上进行签字^[6]。

第四，护理人员需对新生儿病房进行定期消毒与通风。保持病房内的干净整洁，确保室内温度、湿度均符合新生儿需求、无人大声喧哗，以此为新生儿营造良好的环境^[7]。

第五，护理人员应对新生儿家长开展安全教育与日常护理教育。护理人员应对家长进行及时、有效的教育指导，帮助其了解如何护理新生儿，以此确保新生儿不会发生不安全事件，指导家长如何对新生儿用药、洗澡等，确保新生儿的安全得到全面保障，树立家长的安全意识，使其拥有充足的安全知识与技能^[8]。

(三) 观察指标

对比两组护理管理方式的有效率。新生儿病症康复、无不良事件发生，证明此护理方式显效；新生儿基本恢复健康、入院后发生不良事件较少且得到有效解决，表示此护理方式有效；新生儿未康复、出现其他症状或发生严重不良事件，表示该方式无

表3. 两组不良事件发生概率对比 [n (%)]

分组	例数	新生儿坠床	皮肤受损	肺部感染	与家长出现纠纷	误吸	总发生率
对照组	40	2 (5.00%)	3 (7.50%)	1 (2.50%)	4 (10.00%)	2 (5.00%)	12 (30.00%)
观察组	40	0 (0.00%)	1 (2.50%)	0 (0.00%)	1 (2.50%)	0 (0.00%)	2 (5.00%)
t							8.6580
p							0.0032

效。总有效率 = (显效 + 有效) / 总例数 × 100%。

分析两组新生儿家长对不同护理方式的满意度。护理有序、无不良事件发生为满意；发生不良事件的概率较低，护理过程基本完善、有条理为基本满意；护理不当、杂乱无章，出现不良事件的情况较多为不满意。总满意度 = (满意 + 基本满意) / 总例数 × 100%。

对比两组护理管理方式出现不良事件的概率。不良事件指标包括新生儿坠床、皮肤受损、肺部感染、大声哭闹、误吸。

比较两组护理质量评分。指标包括护理记录书写、护理工作态度、沟通交流、基本操作。每项满分均为100分，分数越高证明护理质量越高。

(四) 统计学分析

使用SPSS22.0软件分析所得数据，t值检验。如差异P < 0.05，则证明研究具有统计学意义。

二、结果

(一) 对比两组护理管理方式的有效率

通过不同治疗方式，对照组总有效率为85.00%，观察组总有效率为97.50%，观察组明显高于对照组，差异显著 (P < 0.05)。

表1. 两组护理有效率比较 [n (%)]

分组	例数	无效	有效	显效	总满意度
对照组	40	6 (15.00%)	22 (55.00%)	12 (30.00%)	34 (85.00%)
观察组	40	1 (2.50%)	19 (47.50%)	20 (50.00%)	39 (97.50%)
t					3.9139
p					0.0478

(二) 对比两组新生儿家长对不同护理方式的满意度

两组新生儿采用不同护理方式，家长对其满意度不同，观察组的总满意度比对照组的总满意度高，差异显著 (P < 0.05)。

表2. 新生儿家长对两组护理方式的满意度比较 [n (%)]

分组	例数	不满意	基本满意	满意	总满意度
对照组	40	8 (20.00%)	21 (52.50%)	11 (27.50%)	32 (80.00%)
观察组	40	1 (2.50%)	15 (37.50%)	24 (60.00%)	34 (97.50%)
t					6.1346
p					0.0132

(三) 对比两组不良事件发生率

观察组不良事件发生情况少于对照组，差异显著 (P < 0.05)。

(四) 对比两组护理质量评分

观察组的护理质量评分高于对照组护理质量评分, 差异显著 ($P < 0.05$)。

表4. 两组护理质量评分比较 ($\pm s$)

分组	例数	护理记录书写(分)	护理工作态度(分)	沟通交流(分)	基本操作(分)
对照组	40	80.19 \pm 1.51	82.34 \pm 1.37	79.28 \pm 1.67	80.57 \pm 1.71
观察组	40	92.03 \pm 2.01	93.18 \pm 1.41	90.41 \pm 1.29	92.18 \pm 1.39
t		29.7862	34.8726	33.3579	33.3206
p		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

三、讨论

新生儿科是医院中的重要科室之一, 承担着新生儿健康护理和疾病治疗的重要任务。由于新生儿生理机能尚未完全发育, 对外界环境的适应能力较弱, 如果不经有效、严格、规范地护理, 出现不安全事件的风险极高^[9]。不仅严重威胁新生儿的健康安全, 还会使医院的名声受损, 使患者对其的信任度与满意度大幅降低^[10]。因此, 为确保新生儿科护理风险降低, 需采取针对性手段, 实施护理风险管理方式, 确保新生儿在科室内不受到伤害^[11]。

护理风险管理旨在对新生儿进行全面、深层次地护理与关照, 以此确保新生儿的安全与健康。通过对新生儿科采用护理风险管理方式, 能够确保护理人员及时发现并解决护理中存在的的风险问题, 有效降低新生儿发生不良事件的概率^[12]。实施护理风险管理, 需要护理人员拥有更为健全的安全意识与规范的护理操作水平^[13]。因此, 医院应加强对护理人员的培训与教育, 使全医院的护理人员均能达到专业护理水平, 保证患者安全^[14]。在新生儿科实施护理风险管理, 要求护理人员更加熟练掌握新生儿护理知识和技能, 提高护理服务质量^[15]。此外, 通过实施风险管理, 能够及时发现护理过程中的不足之处, 从而改进与优化, 进一步提高护理服务的质量。护理风险管理需要护理人员具备敏锐的风险识别能力和应对能力, 其在工作中需始终保持高度警惕, 时刻关注新生儿的安全和健康^[16]。实施护理风险管理能够提升新生儿家长对护理工作的信任度和满意度, 一般情况下, 新生儿家长会极度担心新生儿的安全与健康, 容易出现焦虑、不信任医院等问题^[17]。而通过严格的护理风险管理措施, 护理人员能够给予家长更多的安全感, 减轻其担忧程度^[18]。同时, 护理人员在风险管理过程中展现出的专业素养和责任心也会赢得新生儿家长的尊重和认可, 从而提升患者家属对护理工作的满意度^[19]。

护理风险管理将针对新生儿的身体状况、生理功能进行全面评估, 并在其入院后针对性开展皮肤护理、用药护理等, 并针对新生儿病房开展定期巡视与通风清理等, 以此确保新生儿在医院可能面临的风险问题均被全面预测, 以此帮助护理人员及时预防或解决, 为新生儿营造健康、舒适的环境, 帮助其尽早康复、得到有效护理^[20]。

本次研究中, 观察组新生儿被实施护理风险管理, 其护理有

效率明显高于对照组的常规护理管理方式; 观察组新生儿家长对护理风险管理的满意度高于对照组对常规护理方式的满意度; 观察组在进行护理风险管理的过程中发生不良事件的概率较低, 低于对照组的常规护理方式; 观察组的护理质量评分高于对照组。以上结果差异均显著 ($P < 0.05$)。说明护理风险管理在新生儿科护理具有积极效果。

综上所述, 护理风险管理在新生儿科护理的应用效果较好, 值得应用及推广。

参考文献:

- [1]高卫卫. 护理风险管理在新生儿科病房中的应用分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2023,15(31):42-43.
- [2]余泓沁. 护理风险管理在新生儿科护理应用中的效果分析[J]. 中国科技期刊数据库医药, 2022,19(06):04.
- [3]李香玲, 李迎春. 护理风险管理在新生儿科护理中的应用效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022,19(04):03.
- [4]王尧. 护理风险管理在儿科护理管理中的应用分析[J]. 中国科技期刊数据库医药, 2022,49(01):04.
- [5]韩春燕. 风险预见性护理干预对儿科护理管理的作用[J]. 保健文汇, 2022,19(16):239-241.
- [6]孙雯, 张伊. 全面护理风险管理在儿科护理管理中的应用效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022,25(10):03.
- [7]赵琳琳. 持续护理质量改进在儿科门诊护理风险管理中的应用效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022,19(06):03.
- [8]魏雄美. 强化护理风险管理应用于儿科护理中的效果分析[J]. 科技与健康, 2022,01(10):34-35.
- [9]张燕娜, 潘靓, 唐玥, 等. 全面护理风险管理在儿科护理管理中的应用效果评价[J]. 中国卫生产业, 2022,001(008):019.
- [10]于颖. 全面护理风险管理在儿科护理管理中的应用效果评价[J]. 现代养生, 2021,012(022):021.
- [11]周楠. 风险管理在儿科护理管理中的运用及效果探究[J]. 健康之家, 2021,20(24):177-178.
- [12]陈题, 谢映红, 林雪梅. 全面护理风险管理在儿科护理管理中的应用效果评价[J]. 中国社区医师, 2021,37(21):113-114.
- [13]颜丙霞. 风险防范护理在儿科护理质量管理中的应用分析[J]. 医学食疗与健康, 2021,019(014):P.95-96.
- [14]刘杰. 风险管理在儿科护理工作中的应用研究[J]. 养生保健指南, 2021,000(016):216.
- [15]牛天慧. 护理风险管理在新生儿科病房中的应用[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2021,10(01):02.
- [16]陆丹. 护理风险管理在新生儿科病房中的应用研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020,10(23):02.
- [17]王娟娟. 预见式风险管控护理在儿科护理管理中的应用效果[J]. 饮食保健, 2020,07(11):143-144.
- [18]白亚平, 张志云. 探讨风险防范式护理在儿科护理管理中的应用[J]. 人人健康, 2020,51(01):179-179.
- [19]刘杏杏. 护理风险管理在新生儿科护理中的应用效果分析[J]. 健康大视野, 2020,002(022):273.
- [20]姜芸芸. 浅析护理风险管理在新生儿科护理中的应用价值[J]. 益寿宝典, 2020,19(22):01.