

计算机信息系统集成项目管理的措施分析

吕恒, 费星峰, 丁宇琼

华信咨询设计研究院有限公司, 浙江 杭州 310000

摘要 : 在当今的计算机体系中, 信息系统是不可或缺的一部分。将信息系统与电脑相结合, 可以最大限度地利用电脑的检索功能, 为人们带来极大的便利。然而, 随着互联网技术的飞速发展和日趋复杂的网络环境, 现有的信息管理模式无法满足现有的信息集成和管理需求, 将无法充分利用现有的信息资源。将可预测性和独特性相结合, 可以有效地改善项目质量。而若想要保证企业正常运作, 便需要一个严格的管理体系。近几年来, 由于资讯技术的发展, 资讯建构已经成为企业运作的重要部分。基于此, 本文便对计算机信息系统中的集成项目管理措施进行简单探讨, 仅供参考。

关键词 : 计算机; 信息系统; 集成项目管理

Analysis of Measures for Computer Information System Integration Project Management

Lu Heng, Fei Xingfeng, Ding Yuqiong

Huaxin Consulting Co. Ltd, Hangzhou, Zhejiang 310000

Abstract : In today's computer system, information system is an indispensable part. Combining information system with computer can maximize the use of computer's search function and bring great convenience to people. However, with the rapid development of Internet technology and the increasingly complex network environment, the existing information management model cannot meet the existing information integration and management needs, and will not be able to fully utilize the existing information resources. Combining predictability and uniqueness can effectively improve project quality. A strict management system is needed to ensure the normal operation of the enterprise. In recent years, due to the development of information technology, information construction has become an important part of enterprise operation. Based on this, this paper will be on the computer information system in the integration of project management measures for simple discussion, for reference only.

Keywords : computer; information system; integrated project management

引言:

如今, 随着信息技术的飞速发展, 计算机系统集成产业也随之发展起来, 它已经渗透到了社会的每一个角落, 已经渗透到了大众的日常生活之中。同时, 电脑系统集成业的发展, 也给国家的传统工业带来了很大的变化, 使人的生活与学习水平得到了极大的提升。因为电脑系统集成产业就是要在有限的资源与时间内, 为顾客提供所需的产品与服务, 所以要制造出极具个性的创新, 并为顾客提供与众不同的个性化服务。

一、计算机信息系统集成中项目管理的内容与作用

(一) 质量管理

在计算机信息系统整合项目中, 项目质量管理是一个十分重要的课题。为维护项目的完整性, 加强各方面的沟通和交流, 在项目执行阶段, 必须对项目的全过程进行全程监控, 收集大量的资料。通过对项目进行详尽、全面的分析, 使其对项目的执行有了更深层次的认识, 从而改进了项目的质量控制。

(二) 技术管理

在项目执行中, 经理们往往要面对各种各样的技术问题, 其

中, 技术是一个非常关键的因素。所以, 在项目实施过程中, 管理者要加强对项目的专业知识的掌握, 才能对项目出现的技术问题进行及时的处理。同时, 要保证项目技术文件的完整和归档, 为以后的技术评审工作提供保障。

(三) 文档管理

在计算机信息系统综合项目中, 文件和程序是有机地组合在一起的, 是软件的核心, 所以, 强化文件管理就显得非常重要。对有关企业来说, 要加强文件管理, 明晰关键文件, 加强管理。

(四) 进度管理

在项目建设中, 进度管理是项目建设过程中的一个重要环

节。在一定的限度之内，管理者可以通过科学的方法对施工时间进行合理的调整，确保项目的进度符合项目的进度，进而提升项目成本的控制水平，保证各种资源的最大利用率。

（五）风险管理

风险管理是确保项目成功实施的重要环节。在此过程中，沟通管理是保证项目顺利完成的关键。另外，成本管理、人力资源管理和采购管理等也是不可忽视的，因为这些因素都会影响到整个项目的顺利进行。这就要求项目经理要有广博的知识与技巧，才能应付各种各样的管理难题，提高整个项目的管理水准。

（六）管理作用

项目一般指特定目标所产生的任务，是否有足够的资金和时间是项目能否实施的关键。若想确保项目能够及时实施，对各项制约因素的考虑不可缺少。对项目来说，其是科学与管理的基础，是通过合适的领导进行的一种有效项目管理措施。通过一段时间的探索，采取了主动的保护措施，采用了一整套的技术方案，使得项目得以按时完工。在项目实施中，传统的管理理念有其独特的优越性，尤其是在计算机综合系统中，可以实现对各个部件的实时优化。因为电脑的附件比较多，所以挑选起来也比较繁琐，而且在目前阶段，电脑的处理功能更加完备和全面，电脑的处理系统都是比较精密和复杂的，所以不能只选取一个具体的方案来进行计算机的管理。随着电子计算机技术的不断进步，对计算机设备进行优化的难度也越来越大，但是如果能够通过项目管理，对计算机设备进行全面分析，加强管理手段，就能够提高对计算机各种性能的监控和控制。现代电子电脑的内部元件大多比较复杂，这就造成了电脑系统的复杂性。在信息化建设中，需要大量的人力和物力，所以有关部门要做好相应的准备工作。在信息化建设过程中，要通过对项目项目的合理运用，使之发挥更大的作用。

二、计算机信息系统集成的主要特点

（一）特点鲜明创造性强

由于不同的企业和单位，所要求的计算机信息系统在功能上有很大的区别，因此，在一体化设计中，他们各自的特征也就更加明显。不同的集成项目首先要满足企业的具体工作和管理需求，并且要把目前的市场发展情况也考虑进去，从而给计算机信息系统集成带来一种特殊的创新能力，让它能更好地发挥自己的优势，为企业的平稳运行提供强有力的支持。

（二）项目要求目标不明确

因有些企业并不清楚自己的发展规划和现状，因此在进行计算机信息系统集成项目时，对设计所提出的需求也在持续变化，导致项目设计需求不清晰。与此同时，企业用户在检查项目的完成情况时，也会基于实际效果和预期效果的对比，随时对设计方案进行修正，以便得到更好的项目完成效果。因此，在进行电脑资讯系统整合专案时，要考量的变数很多，使得专案实施起来比较困难。

（三）涉及学科领域复杂

计算机信息系统集成项目项目不仅要依赖于计算机技术相关

的理论基础，而且要结合许多其它学科的知识，因此，要成功地实施该项目，做好计算机与其它学科的融合是非常重要的。在信息化建设的进程中，网络和计算机技术在功能上也在逐步地被挖掘出来，并且与其他科技手段相结合，可以为现阶段的发展提供更多的现实问题，这也是各学科之间互相融合和作用的结果。

（四）质量控制难度较大

由于开发的时间不长，目前的计算机信息系统整合项目的实施状况仍然存在着许多问题，比较难解决的一个问题就是项目质量的难以控制。影响项目质量的因素有很多，计算机信息系统集成也没有建立起一套比较完善的工作规程和评价标准，这就使得不同的项目不能根据原有的规则进行管理，因此，在项目的质量上存在着比较明显的差异。

三、计算机信息系统集成项目管理的现存问题

（一）管理范围相对有限

整合项目的范畴非常重要，应该贯穿于项目始终。对某一具体的 MIS 集成项目而言，确定项目管理范畴，是管理者应对突发情况，制定科学、有效的战略，是保证项目顺利进行的重要条件。但是，在实际工作中，人们往往把更多的精力放在电脑资讯系统的整合建设上，对专案管理的应用却没有给予足够的关注。在项目启动之前，员工只是简单地与客户进行了沟通，大概地了解一下他们的需要，但是并没有对客户的需求进行具体的细化，造成了表面上看起来很宽泛，实际很局限的项目管理。长期以来，一些管理者受到传统的管理观念的约束，过分注重降低成本，而忽视了对项目实施过程中的时间管理、质量管理等环节的追踪管理。这在某种程度上已经影响到了一体化项目的效率。

（二）缺乏全面风险管理

在当前的市场环境日趋复杂的情况下，众多的项目综合企业都对项目风险进行了更多的关注。但是，目前的计算机项目建设中的风险管理还不够理想。有些管理者把不确定因素与风险混为一谈，把不确定因素看成是对项目的不确定因素进行分析就是对项目的风险分析。为此，必须强化项目风险意识与风险管理。项目风险的实质是在项目执行过程中，可能会遇到各种各样的问题与挑战，而不确定性，是指项目在实施过程中，存在着项目不能如期完成的风险。受错误风险管理观念的影响，管理者很难对项目各类风险进行综合分析与精确预测，往往忽略了因顾客合作不足、市场环境多变而导致的项目风险，这会直接影响到项目的有效管控，阻碍了项目的顺利开展。

（三）项目管理人才不足

高素质的专业人员对于整个项目的顺利进行是至关重要的。尽管国内大部分的计算机信息系统集成企业都有一批具有较高信息素质的技术人员，但因其对项目管理，特别是风险管理不够重视，造成了企业在专业项目管理中缺少优秀的管理人才，从而造成了在规划、资源配置上不合理、随意性较强的问题。尤其是在很长一段时间里，仅仅把精力放在了技术研究上，而忽略了对项目管理人员的培养，使得企业没有能够构建出一套科学完备的项

目管理系统,造成了整个项目和各个部门之间的脱节。但是,由于对市场调查、成本控制及技术监督的缺失,使得项目实施的难度更大。

四、提高计算机信息系统集成项目管理水平的对策

(一) 加强团队建设

一个高效率、高凝聚力的项目团队能够为企业的经营管理提供有力的保障。为减少重复发生,企业应对项目管理人员进行严格的甄选,并对其理论知识、实际操作能力及优秀的组织管理能力提出了更高的要求。其次,小组成员要有有效的运作技巧,清楚地认识到专案的终极要求,清楚自己在小组中所扮演的角色与职责,并与其它同事进行频繁的交流与配合。

(二) 增强项目范围管理

在顾客内部设置的目标基础上,再按照顾客提出的特定需求,建立相应的过程,包括财务、采购、库存、订单等。顾客特殊的商业需求,就意味着要在系统整合项目中确定重点区域。同时,也可以理解为:项目的执行一定要与顾客提出的目标、企业的特定需求相联系,在企业内部的价值链上确定优先事项。针对企业的核心竞争力,提高企业的内部管理效能,以提高企业的整体竞争力为主要目的,对企业而言,既要考虑成本,又要考虑效率。在进行系统集成项目时,要对项目规模进行严格的控制,以保证项目的质量,缩短工期,节约投资。

(三) 完善风险管理机制

针对项目建设过程中的不确定性不断增加,以及后期管理、实施等方面的问题。随着社会和经济的迅速发展,各个学科的科学技术水平都在不断地提升,使得系统集成项目呈现出越来越多的复杂性和多变性。为此,必须对系统集成项目进行风险辨识,并按照具体的过程与内容,循序渐进地推动目标的达成。在此基础上,采用整体参与的方法,实现对风险的预测与评价。对目前存在的问题,要采取积极、有效的对策,对各种风险因素进行识别,制定切实可行的计划,做好基本的预防和准备工作,才能对目前的风险进行有效的规避。所以,在建设项目风险控制的过程中,要根据建设项目的管理方式和目标,循序渐进地进行各

项工作。

(四) 进度实施与管理

在整个项目过程中,进度管理是一个非常关键的环节。利用进度规划,对项目进行全面的资源整合,既能确保项目的质量,又能实现资源与时间的同步利用,达到加速项目进度、增加经济效益的目的。与预期的不同,项目的进度管理有许多要点要注意:由于电脑系统整合的不可控制性,使得进度管理变得十分复杂与困难;进度管理是一个动态的管理函数,在进行过程中要把握全局的利益,不要因为一些小事情而丧失对全局的控制。

(五) 加强成本管理

项目成本管理是项目管理的核心,也是项目成本管理的终极目标。在项目运作中,如何对项目成本进行有效的管理,是提高经济效益的重要环节,因此,它直接关系到企业的经济效益。因此,在进行管理时,应用计算机系统集成技术,对人力和资源进行合理的利用,可以让它变得更科学、更有效,将整个项目都包括进去,从而达到整体的成本管理。

(六) 提升技术应用水平

一切技术工作的进行,都离不开先进的技术与工艺,而要想使其自身稳定,就必须经过一个完整的研制过程。其中所蕴含的技术性相当高,要想将其运用到企业的经营或其所辖领域,就需要进行持续的练习与改进。从这个角度来说,在运用一个完备、稳定的计算机信息集成系统时,不能盲从于新技术的使用,而是要根据具体的环境,作出正确的选择,以最大限度地降低其对项目的不利影响。

结束语:

总而言之,在计算机信息系统集成项目管理的过程中,有关的技术人员和管理者要对项目管理中出现的问题进行及时的发现,并迅速有效地解决问题,并构建适当的风险机制,增强企业应对风险的能力,持续地强化对计算机信息系统集成项目的管理工作的监管,使计算机信息系统集成项目的管理流程更加完善,从而提高运用计算机信息系统技术开展项目管理的水平。

参考文献:

- [1] 崔芹叶. 计算机信息系统集成项目管理的相关思考 [J]. 中国管理信息化, 2022, 25(21): 173-175.
- [2] 顾鸣. 项目管理在计算机信息系统集成中的应用探讨 [J]. 科技创新与应用, 2022, 12(10): 177-180.
- [3] 胡常富. 计算机信息系统集成项目的风险管理模式研究 [J]. 中国信息化, 2022, (01): 73-74.
- [4] 罗奕, 郑诗书, 郑学明, 等. 基于计算机系统的集体企业施工类行业项目管理系统研究 [J]. 微型电脑应用, 2021, 37(03): 91-93.
- [5] 张海涛, 王小丽. 论项目管理在计算机信息系统集成中的应用 [J]. 智能城市, 2020, 6(24): 93-94.
- [6] 闭友强. 分析计算机信息系统集成项目管理的应用 [J]. 通讯世界, 2020, 27(03): 38-39.
- [7] 彭扬剑. 试论计算机信息系统集成项目管理 [J]. 信息系统工程, 2019, (11): 36-37.
- [8] 刘武战. 对于计算机信息系统集成项目中的风险管理探讨 [J]. 电子制作, 2013, (06): 283.
- [9] 卿刚. 浅析项目管理在计算机信息系统集成中的应用 [J]. 科技信息, 2012, (26): 274.
- [10] 翁奕民. 论项目管理在计算机信息系统集成中的应用 [J]. 广东科技, 2007, (07): 142-143.