

社会工作教学改革背景下情感教育优化研究

吴家丽

海南三亚学院社会学院, 海南 三亚 572000

摘 要 : 本文将从个体情感的角度出发, 探索社会工作专业教育教学发展中遇到的困境, 从而为社会工作教学改革的推进寻找突破口。虽然社会工作教育发展欣欣向荣, 但是仍存在情感教育不足的困境, 具体体现为学生专业情感不足、教学情感培养不够、专业情感与职业情感延续性不强等挑战。本文提出, 在社会工作专业教育中, 从专业本色出发, 应让情感升温, 社会工作专业培养体系需优化情感教育, 通过专业课程教学、专业实习指导、课程思政实践三个层面多角度综合运用情感的能量, 激发学生的专业情、服务情和社会情, 从而增强学生的专业功底、提升学生的服务热情、培养学生的责任意识, 使更多的社会工作人才能够扎下根来, 提供专业又有温度的服务。

关键词 : 教学改革; 社会工作; 情感教育; 专业认同

Research on the Optimization of Emotional Education under the Background of Social Work Teaching Reform

Wu Jiali

University of Sanya, Hainan, Sanya 572000

Abstract : From the perspective of individual emotion, this paper will explore the difficulties encountered in the development of social work professional education and teaching, so as to find a breakthrough for the promotion of social work teaching reform. Although the development of social work education is flourishing, there is still a dilemma of insufficient emotional education, which is embodied in the challenges of insufficient professional emotion of students, insufficient training of teaching emotion, and insufficient continuity of professional emotion and professional emotion. This paper proposes that in the education of social work majors, emotions should be heated up from the perspective of professional nature, and the training system of social work majors should optimize emotional education. Through the comprehensive use of emotional energy from three aspects: professional course teaching, professional practice guidance and curriculum ideological and political practice, students' professional, service and social feelings should be aroused. In order to enhance students' professional skills, enhance students' enthusiasm for service, and cultivate students' sense of responsibility, more social work talents can take root and provide professional and warm services.

Keywords : teaching reform; social work; emotional education; professional identity

一、问题的提出

为了回应社会发展需求, 我国社会工作走了两次“教育先行”之路, 即“专业性”与“社会性”的发展路径。^[1]“马甸会议”于1987年再次确立了社会工作的学科地位, 发展至今, 社会工作已经建立了从专科到博士完整的教育与学历体系, 专业学习、实习和就业模式均日趋完善。^[2]虽然, 总体上社会工作教育发展欣欣向荣, 呈现从外延式扩展向内涵式发展, 从数量扩张发展向高质量创新发展转型的趋势,^[3]但是在发展的过程中仍存在不少挑战。如社会工作者队伍在“数”和“质”上均有待提升, 多数教师实务经验较少; 专业化程度较低, 实践教学不足, 暑假和课程专业实践的方式难于突破教育与实践之间的隔阂^[4]等问题;

此外, 社会工作价值的延续性难以保证, 大多数高校在本科期间设置的社会工作专业价值伦理课程停留在书面知识水平, 学生专业认同感内化外展不显著, 专业教育与行业发展衔接不紧密。这也成为社会工作毕业生就业“专业不对口”的一个重要原因, 即使专业对口, 也有对专业和工作岗位缺乏认同, 培养的人才无法满足社会发展的实际需求等问题。

从现有的研究来看, 大部分学者对于社会工作教育发展困境的讨论更多是基于外生性和客观性因素, 分析社会工作教育的结构和内容,^[5]较少地考虑到内生性和主体性因素, 即从社会工作教育涉及的主体情感因素展开研究。故此, 本文将从教育过程中主体情感的角度出发, 探索社会工作专业教育发展中遇到的困境, 为社会工作专业教学改革的推进探索可行性路径。

基金项目: 2023—2024年三亚学院中青年教师专项培养项目(教学类)(课题编号: SYJPZQ2023013)。

作者简介: 吴家丽(1999.08—), 女, 汉, 海南白沙人, 毕业于华南师范大学, 研究生学历, 社会工作专业, 研究方向: 儿童救助与保护、社区工作、社会工作教育。

二、社会工作专业情感教育发展现状

（一）学生专业情感有待培养

社会工作教育发展面临的挑战之一是社会工作专业的吸引力不足。结合笔者个人的就学经历和对于新生的交流中发现，大多数学生在填报志愿时处于一种迷茫的状态，社会工作专业几乎不会成为大家的首选专业，多是源于“自己考的分数可以报这个专业”，亦或是“被调剂来的”。进入该专业学习仿佛就像“开盲盒”，学生对于社会工作专业的了解知之甚少甚至缺乏兴趣，专业情感不足，在入学后社会工作专业的学生转专业已经成为很多高校司空见惯的现象。另一个挑战是学生经过专业学习之后，核心技能和知识掌握不深，获得感不强。即使经过四年的学习，大多数学生对于社会工作的认识仍缺乏系统性，认知上模糊、能力上薄弱，难以将课堂中所学知识在具体实务工作中进行转化，认为实际中的社工与理想中的社工相差甚远，即课堂教学与专业实务不对接。大部分学生对于一线社工的认识面狭窄，经过课程的学习和碎片的实践，认为只需要“接个案、开小组、做社区服务”等就好了。

（二）教学过程情感培养力度不足

社会工作专业是一个需要情感注入的专业，除了学生个人注入之外，教师的情感投入也十分重要。目前高校中的社工教师仍多是从社会学、人口学、心理学、公共管理等相关学科，转调过来的。^[6]教师本身存在专业情感不足的情况，教学过程中情感投入也就不深，无法较好地培养学生的专业情感。此外，从当前社会工作专业本科生的培养方案来看，没有将专业情感、职业情感的内容纳入其中，专业价值伦理的建设较为薄弱，大多数高校在本科阶段没有开设专业的专业价值伦理课程，多是穿插在其他相关知识中进行。^[7]课程设置方面，旨在培养学生理论知识和专业技能；^[8]教学方法方面，更多地采用讲授法，多以训练、强化为主；而学校当中的学术竞赛、知识竞赛等也无一不是为了加强学生专业知识和技能的运用，较少考虑学生的专业情感培养。

（三）专业情感与职业情感延续性不强

由于师生专业情感不足，教学中对于学生的情感培养力度不够，即使学生本科毕业后愿意成为一线工作者，也会面临职业情感缺位的挑战。一方面，学生难以将课堂上的专业知识内化于心外化于形。经过几年的本科教育走上工作岗位时，发现实际情况与老师所说的美好状态不相符合，对本专业、对自身的产生怀疑，加之薪酬待遇低、晋升空间小、实务成效差等因素，现实的压力迫使社工难以坚守自身的岗位，流动率居高不下。另一方面，我国大部分高校的社会工作专业实习呈现碎片化特点。专业实习应具有系统性，即包含学院、实习单位、实习督导、实习生、实习对象一起构成的多维系统。然而，实习环节不够严谨规范，实习单位涵盖行政事业单位、福利机构及社会机构等等，学生更多是从事行政类、日常事务性的工作，接触服务对象的机会不多，更别说将所学的理论和方法运用到实践中，这极易导致学生的实习体验不佳、专业情感下降。

三、社会工作专业情感教育的必要性

（一）何谓情感教育

20世纪80年代，情感教育就已经在各国教育系统得以发展。在沃里克大学主办的研讨会上，10个欧洲国家的参会者一致将情感教育定义为是教育过程的一部分，重点是关注学生的态度、情感、信念以及情绪，人际关系和社交技能为情感教育的内核。^[9]到了90年代，我国学者也开始对情感教育的应用展开研究。朱小曼在《情感教育论纲》中提到，情感教育不仅关注教育是如何影响人的情感而形成新素质、走向新高度，还关注情绪机制是如何与生理机制、思维机制相互协调发挥作用而达到最佳的功能状态。^[10]她还强调，在实际教育教学中须不断地关注学生在情绪、情感方面的变化与反应，要引导和培养学生积极的情绪与良好的情感品质。^[11]

社会工作最大的特征是需要投入情感，依靠对于服务对象的关爱而开展服务实践，^[12]故此不少学者将社会工作视为一种“情感性劳动”，^[13]而社会工作不是简单的感情投入，需要专业支持及专业价值指导下的感情，即专业情感。综上所述，笔者认为社会工作专业情感教育主要以情感为主线，首先，社会工作专业教师在教育、教学过程中需要融入专业情感，利用情感带来的力量感染学生，促进良好教学成效的实现，培养学生的专业情；其次，教师需关注学生在情感方面的变化，给予情感反馈，使学生通过专业学习后，在服务实践中形成积极的服务情；最后，在专业价值观的引导下，延伸符合社会主义核心价值观的社会情。

（二）社会工作情感教育的意义

当前情感教育在教育界已获得广泛应用，但是从现有的研究来看，在中小学教育中应用居多，高等教育应用较少，能够应用到社会工作的研究更是不少。情感教育是社会工作教育不可或缺的一部分，在社会工作教育的过程中，不仅仅是将理论知识和助人技能授予学生，还需要传递情感和价值，即专业价值和情操，以此来培养学生的专业情怀和利他的价值观，使学生未来走上工作岗位时能够开展“专业而有温度”的服务，更好地促进社会工作专业化。开展情感教育还有助于学生在转变身份角色，即成为一名社会工作职业者时，能够有较高的职业认同，投入更深的情感。已有研究表明，多数学生对于社会工作专业情感和职业情感都不深。^[14]此外，社会工作除了强调专业性，还强调社会性，“社会”于社会工作而言，不仅是以社会工作为主体、关注社会环境影响以及运用社会关系解决社会问题，还涵盖在价值层面追求公平正义和社会团结。^[15]强化情感教育有助于保障社会工作不忘“社会”的初心。最后，重视情感教育在促进社会工作本土化中也发挥重要作用，中国社会是一个讲究“人情”“关系”的社会，当社会工作在开展社会服务过程中带着浓厚的情感，便会形成具有本土特色的服务经验，有学者将此称为“情感治理”^[16]或是“情缘治理”^[17]这些经验都是促进我国社会工作本土化的重要“养料”。

四、社会工作专业情感教育优化的途径方法

（一）课程教育传递专业情

当前课堂教学依旧是教师与学生互动的场域，因此在课程教

学过程中传递专业情感,是帮助学生树立专业认同的重要渠道。首先,应带领学生理清“社会工作是怎么来的”,了解学科史才能更好地了解这个专业,通过对社会工作发展的历史脉络进行梳理,向学生展示前人为发展社会工作付出的努力,培养学生使命感。其次,在日常教学中,教师一方面需要提升自身的专业情感,另一方面也要营造情感氛围,充分发挥情感的力量,以良好的专业素养和充沛的感染力,激发学生的主体性,通过课件制作、专题研讨、宣传短视频、实际案例、情景再现等形式,将社会工作的技巧运用在师生关系之中,将自己对于专业本身的认同和热爱传递给学生,通过师生互动来增进学生对于社会工作的热爱。再者,帮助学生掌握“社会工作要去往何处”,通过指导学生关注社会工作发展前沿,收集并分享社会工作相关的最新资讯,拓展了解社会工作的渠道。最后,在社会工作教育培养体系中,将情感教育纳入教育目标当中,在课程体系上增设如《社会工作价值与伦理》专门的课程,系统性、全面性地培养学生社会工作专业价值观。

(二) 实习指导培养服务情

专业实习是高等院校对于社会工作专业人才培养方案中的重要内容,目的是促进那些经过专业培训即将毕业的学生对于社会工作专业及职业的认识,通过在不同场域的实习,将所学理论知识、专业技巧应用到实务工作中。课堂上渗透专业情感、专业价值,培养学生的共情力和同理心,在实践中提供学生接触社会、关爱他人、服务他人的机会,以更好地增强学生对于社会工作专业的认同感和归属感。专业实习便是必不可少的途径。在环境方

面,学院要为学生创造良好的实习环境,如与校外机构合作建立实习基地,让学生有体验实务工作、运用实务技能的机会,使学生能够体验服务的乐趣,获得服务成就感。在指导方面,一是校内指导老师与学生要保持一定的指导频率,引导学生带着情感去工作,帮助其运用专业知识调整 and 解决实习过程中遇到的问题,在价值观层面接纳不同类型的服务对象,相信他们有潜能改变自己的弱势处境,同时指导学生撰写实习日志,反思其所见所闻所感;二是校外督导与实习生保持一定的指导频率,为了让学生能够打下走上社工岗位的基础,校外实习督导对实习生的情感引导是重要的指导环节,帮助学生实现理论知识、价值观与实务经验的转化与整合。

(三) 课程思政巩固社会情

情感教育不仅要培养学生的专业情、服务情,还要培养学生的社会责任感,热爱祖国、关心社会,即社会情。与专业实习过程中培养的服务情不同的,社会情是从公民的角度出发对社会、对国家的一种责任感,要求教育者善于使用社会这个大课堂,思政课教师、辅导员、思想导师等培养学生带着专业视角与社会情怀去开展实践活动,引领学生关注社会问题和弱势群体,了解本地社情民意,鼓励学生利用好暑期时间、课外时间积极参与志愿服务、社会调查等碎片的实践活动,使学生在实践中意识到国家和社会对于社会工作服务的需求,体会社会工作专业对于社会的意义,感悟社会工作者推动社会发展的使命感和责任感。总体来说,实践教学是社会工作这门应用型学科的重要“法宝”,发挥好其“法力”,才能更好地巩固并加深学生的社会情。

参考文献

- [1] 刘振,徐永祥. 历史分期与理想类型:中国社会工作百年兴衰的历史考察[J]. 学术界, 2019(05):171-177.
- [2] 史柏年. 新世纪:中国社会工作教育面对的选择[J]. 北京科技大学学报(社会科学版), 2004(01):30-35.
- [3] 何雪松,刘仕清. 社会工作教育高质量创新发展的挑战与应对[J]. 西北师大学报(社会科学版), 2020,57(03):110-116.
- [4] 郑广怀. 联结“社会工作教育与实践”专题讨论[J]. 社会工作, 2020(03):61-62.
- [5] 江岚,肖颖超,王仕首. 浅谈我国社会工作本科教育的现状与困境[C]. 教育教学理论与实践探究(第一辑). 2019:78-81.
- [6] 林霞,戴一祎. 一项有关社会工作专业价值观教育的行动研究——以《社会工作价值与伦理》课程教学为例[J]. 社会福利(理论版), 2021(01):33-38.
- [7] 赵芳. 社会工作伦理教育:现状与反思[J]. 社会工作, 2012(06):20-23.
- [8] 刘杰,邹英. 社会工作专业“全程融合式”实践教学体系的内涵与建构[J]. 社会工作, 2021(02):60-68+108.
- [9] P·郎,范国睿. 情感教育的国际透视[J]. 华东师范大学学报(教育科学版), 1995(03):25-36.
- [10] 朱小蔓. 情感教育论纲[M]. 北京:人民出版社, 2008: 4+35-58.
- [11] 朱小蔓,丁锦宏. 情感教育的理论发展与实践历程——朱小蔓教授专访[J]. 苏州大学学报(教育科学版), 2015,3(04):70-80.
- [12] 王思斌. 社会工作的专业情感与理性实践[J]. 中国社会工作, 2020(07):46.
- [13] 郭景萍. 社会工作——作为一种情感劳动的探讨[J]. 广东社会科学, 2007(04):166-171.
- [14] 易松园. 社会工作认同:一个专业教育需要正视的问题[J]. 学海, 2019(01):116-123.
- [15] 刘振,徐永祥. 专业性与社会性的互构:里士满社会工作的历史命题及其当代意义[J]. 学海, 2019(04):49-54.
- [16] 何雪松. 情感治理:新媒体时代的重要治理维度[J]. 探索与争鸣, 2016(11):40-42.
- [17] 王雨磊. 缘情治理:扶贫送温暖中的情感秩序[J]. 中国行政管理, 2018(05):96-101.