

加强新时期油田党员服务社建设探索

崔潇艺

胜利石油管理局有限公司老年服务管理中心, 山东 东营 257000

摘要： 党员服务社是胜利油田在非在职党员管理上的创新实践，经过十余年发展，已成为协调政府与群众关系的先锋。随着退休人员社会化管理改革，油田将日常服务职责转交政府，但仍保留退休人员关怀服务。本文明确了社会化管理下党员服务社的新定位，探讨了其职能转换与服务强化策略，提出了工作总目标，对于国企社会责任履行和老年服务管理模式创新具有显著意义。

关键词： 党员服务社；油田；新形势；老年服务管理新模式

Strengthen the Exploration of the Construction of Oilfield Party Member Service Club in the New Period

Cui Xiaoyi

Shengli Petroleum Administration Co., LTD. Senior Service Management Center, Dongying, Shandong 257000

Abstract: Party Member Service Association is an innovative practice in the management of non-serving party members in Shengli Oilfield. After more than ten years of development, it has become a pioneer in coordinating the relationship between the government and the masses. With the reform of the socialized management of retirees, the oilfield has transferred day-to-day service responsibilities to the government, but it still retains retiree care services. This paper clarifies the new positioning of Party member service society under socialized management, discusses its function transformation and service strengthening strategies, and puts forward the general goal of work, which has significant significance for the social responsibility fulfillment of state-owned enterprises and the innovation of service management mode for the elderly.

Keywords: party member service club; oil field; the new situation; new mode of service management for the aged

引言

在当今时代，探索如何高效管理和服务非在职党员，已成为党的建设工作的关键议题。油田党委在这一领域展开了积极的尝试与改革，通过创立党员服务社这一新型组织形式，成功转变了非在职党员的管理模式。面对国有企业退休人员社会化管理的新趋势，党员服务社正面临功能定位和持续发展的新考验。本文旨在研究新时代下党员服务社的功能设定、发展路径以及加强其建设的策略与举措，旨在为党员服务社的稳健发展提供理论依据和实践参考。

一、问题的提出

为解决非在职党员管理难题，油田党委创新组织架构，以小区为基础成立97家党员服务社，改革管理模式，便利了四万多名党员的学习与参与，获评全国党建创新最佳案例。2018年，服务社随老年专业化改革转入老年服务管理中心，经三年优化，调整为76家，提高了服务效率。

2020年底，国有企业退休人员社会化管理顺利实施，退休党员组织关系就近移交属地社区。为了适应社会化管理新时期新要求，油田党员服务社如何明确自身功能和定位，持续发挥强化政

治引领和关怀服务职能、助力企业发展、促进油地融合等职能作用，成为国有企业退休人员社会化管理之后一个时期内的重要课题。随着近年来国有企业、油田公司以及集团制公司的深化与改革，在企业管理的过程之中，职工的生活水平逐渐地提高，文化娱乐等活动也变得逐渐丰富，电视、网络以及多媒体技术的应用带来了互联网的新思潮，使党员队伍逐渐出现了一些变化。

二、党员服务社的功能定位和发展方向

社区是小社会，社会是大社区。如今，社区已成为与每个公

作者简介：崔潇艺，女，汉族，1988年1月出生，山东省淄博市桓台县人，大学本科学历，助理政工师，现工作单位为胜利石油管理局有限公司老年服务管理中心，目前从事基层党建、党员服务社管理和老年服务管理工作。

民联系最紧密的载体。同时，社区作为基层治理的重要落脚点，同时肩负着促进党委、政府同民众进行沟通互动的功能。党中央也作出重要工作部署，就是要推动社会组织积极参与到社会治理之中。党的十九大报告第八部分中提出“提高保障和改善民生水平，加强和创新社会治理”，并重点强调打造共建共治共享的社会治理格局。可以看到，社会组织已成为政府处理公共事务的有效补充，在促进居民参与社区事务，实现基层自治，提高社区的各方面水平上发挥着举足轻重的重要作用^[1]。

所以，在对胜利油田进行实地考察期间，于保障能源安全、传承石油精神、做好群众工作等六个关键领域，党中央给予了极为重要的指示。随着退休人员社会化管理改革的推进，油田将日常老年服务职责移交给了地方政府，企业社会职能逐步分离，但依然承担着确保待遇落实、联系关怀、精准服务、关注下一代、老年教育等企业责任，确保老同志在新时代依然能感受到企业的温暖。面对新形势和新任务，党员服务社需继续发挥其独特优势，及时调整职能定位，优化管理体制，构建新的运营模式，在共建共享、关心关爱、融合发展等方面形成特色，将党员服务社塑造为联系服务党员群众的桥梁、老同志为油田贡献余热的纽带、油田党委关爱老同志的坚强阵地、油地党建共建共享的重要平台^[2]。

在新时期，油田党员服务社的核心职能体现在以下几个方面：一是政治引导，紧密联系群众；二是关爱党员，密切关注民生；三是助力发展，推动社区共融。依托油田区域性的老年党组织，党员服务社的服务范围跨越单位界限，展现出区域性和多元性，不仅拓展了油田党建工作的领域，也为社区党建工作提供了有效补充。它成为连接辖区党员，尤其是非在职党员与服务居民群众的重要桥梁，同时也是油田党委履行社会责任、关怀离退休职工、推动油地党建共建共享的关键窗口和平台。

党员服务社着重于加强教育引导和关怀服务，通过关怀服务贯彻教育理念、展现管理效能，激励辖区非在职党员积极参与社区和谐建设，传承石油精神，传播油田的正能量。它致力于实现油地党建工作的深度整合，确保油田党组织的领导力、组织力和凝聚力得到进一步提升，从而推动油田老龄化事业的高质量发展。

三、加强新时期党员服务社建设的对策与措施

（一）完善管理体系

为顺应油田老年社会化管理的新趋势，党员服务社需主动构建管理服务的新模式。在纵向上，实施“上级党组织—老年服务部党支部—党员服务社”的三级管理体系；在横向上，形成以党员服务社为核心，涵盖“文化学校—志愿服务队—互助组”的全方位布局^[3]。此外，从“单一组织隶属、多元组织生活”出发，探索建立区域党建联盟制度，推动老年服务部、社区党群服务中心与区域党员服务社的深度融合与联动，构建“组织共建、党员共管、活动共办、资源共享、服务共进”的协同工作机制，以更好地服务于广大离退休党员和职工。

（二）加强制度建设

1. 完善议事会、联席会、社务会等会议制度，搭建居民沟通与参与的平台。议事会定期讨论居民关注的问题，提出解决方案，并向相关部门反馈。党员服务社每月底举行发布会，通报事项进展，宣传政策和社区正能量，维护社区和谐。党建联席会每季度召开，由老年服务部党支部领导，旨在提升服务水平，解决管理难题，促进区域和谐。社务会推动民主自治，规范服务社运作，确保资源合理使用，按照民主程序决策，保障党内关怀服务的实施，确保民主自治制度的有效执行。

2. 完善“五必访、五必报”服务制度。推动关爱工作的制度化、规范化、常态化，提升党组织的凝聚力和向心力。在非在职党员中执行“五必报”和“五必访”制度。“五必报”涉及党员关注的问题、老干部的大事、突发事件、影响力大的行为和重大疾病^[4]。“五必访”包括党员登记、住院、特殊情况、高龄党员节日慰问和支持党建工作的党员。党员服务社通过这些制度，秉持“四心”服务理念，全面提高管理和服务水平，积极关怀每一位非在职党员，解决实际困难，搭建创新平台，营造和谐环境，引导党员发挥余热，传播正能量。

3. 推动志愿服务制度化。党员服务社作为党员自我管理的组织，应以志愿服务为核心，扩大服务领域和层次，创新内容和形式，坚持“乐于奉献、随时服务、自愿付出”的理念。通过设立志愿者日、创办志愿文化学校、组建小区志愿服务队等措施，促进党员群众的自我教育、管理和服务，提升居民参与社区治理的积极性，为服务社区增添活力。强化志愿服务队伍建设，构建“文化学校—志愿服务队—互助组—注册志愿者”的协同工作模式，建立统一的志愿服务信息库，实现志愿者统一管理和资源共享^[5]。针对离退休党员特点和老同志需求，依托党员服务社，实施分类管理和互助帮扶。胜北党员服务社根据特定标准将非在职人员分类，形成200余个“一对一”或“多帮一”的志愿互助组，全面覆盖特困群体，为老党员发挥作用和提供亲情服务提供了有效模式。

（三）完善运行机制，强化体系运行

1. 完善创先争优机制

党员服务社需紧扣核心、服务大局，在党员中间广泛开展创建先进党员服务社、争做优秀志愿者的活动，为志愿者发挥积极作用提供平台，引导广大老年志愿者成为服务人民群众、构建和谐社会的中坚力量。针对老同志实际和社区需求，通过评优激励，鼓励党员骨干担任“三长”“六员”职责。“三长”指巡逻、志愿、文体队长；“六员”涵盖宣传、治安、环境、调解、联络、教育等岗位。开展“最美志愿者”等评选，结合解决老同志关心的问题，确保有能力的志愿者发挥作用。提升志愿者评价体系，确立清晰承诺机制，分类指导志愿者履行职责。完善志愿服务，评估并标准化培训、慰问等活动，以服务反馈为依据进行年度评选。加强资源保障，实施党委领导、老年服务管理中心负责的党员服务社模式。党委提供专项资金，管理中心保障服务社运营，老年服务部规范使用经费，促进党员参与，增强服务社的社会影响力。

2. 完善人才培养机制

提升工作队伍建设力度。按照规定,拥有超过100名非在职党员和志愿者的党员服务社,应至少配备2至3名专兼职人员;人数少于100名的,则应配备2名。在人员选拔上,优先从服务部门挑选优秀党员担任党员服务社工作人员,主任和副主任岗位实行优中选优。依托老年站设立的党员服务社,实施一体化管理,实行党员服务社与老年站的“交叉任职”,以根源上杜绝内部摩擦和效率损耗^[7]。

强化顾问团队队伍建设。组建由社区党支部书记、委员以及非在职党员骨干构成的顾问团,定期对成员进行培训,提升其调研能力;深入社区,广泛搜集居民关注的问题,分课题进行研究,并为社区和谐建设提出建议;不定期访问各党员服务社,听取工作汇报,协助总结经验,培育特色,解决实际问题;完善顾问团的季度例会和年会制度,为成员提供调研和建言献策的平台。

3. 完善融合发展机制

整合人才资源,树立统一的工作理念。党员服务社秉承“同心同德、团结一家、共筑一心”的原则,精心构建“五老志愿者”“注册志愿者”“讲师”“顾问”“文体骨干”等多层次人才数据库。主动与社区衔接,深入研究人才共享的创新机制,为人才的充分发挥搭建平台,确保各类人才发挥其专长,共同推动社区文明和谐的发展进程。深化为老服务融合,构筑长效沟通网络。党员服务社与社区之间建立了稳固的沟通桥梁,通过定期交换信息与联合开展调研,携手提升老年服务水平,持续满足老年人对高品质生活的追求。专注于为油田老年人群提供细致入微的服务,确保他们在和谐宁静的环境中享受金色晚年^[8]。综治工作联合推进。党员服务社与社区紧密配合,发挥非在职党员和“五老”志愿者示范作用,参与治安巡逻、法律宣传、环保和禁毒等志愿服务。通过议事会和“三会一课”,指导老同志学习法律,增强法律意识和防骗能力,营造和谐社区,建立全面综合治理体系。

4. 强化阵地建设与品牌锻造

塑造特色品牌阵地,充分利用油区教育资源,重点发展理想信念、优良传统、法制教育品牌。建设教育基地,融合学习、教育、养育模式,打造胜利特色教育体系。同时,借助油地融合环境,为老同志提供展示平台,发展志愿文化教育品牌^[9]。与社区合作,实施联合工作机制,举办各类文化活动,丰富老同志生活,提升社区文化水平。

塑造卓越服务品牌,提升老年服务系统。全力打造具有影响力的老年服务品牌,注重以需求为核心的关怀方式,加强分类管理及互助支持网络,弘扬老年人之间的互助精神,确保所有困难老人都能享受到志愿者的全方位关照。针对非在职党员的多元需求,扩展服务范围,留意党员的思想动态,认真落实慰问走访,强化个性化的帮扶计划,为有需要的老同志提供日常生活照顾、代办事宜、心理咨询等志愿援助,帮助减轻家庭压力,促进油田企业与社会和谐共进。重视发挥“奉献”典型的示范效应,党员服务社努力挖掘杰出贡献,培养服务的独特性,促使传统品牌焕发新活力,新品牌得以稳固发展。每年定期举行志愿者表彰大会,利用各种媒体渠道广泛传播先进事迹,鼓舞更多非在职党员参与志愿服务^[10]。积极推行“最美志愿者”和“功勋志愿者”评选活动,使志愿服务成为离退休党员回馈社会、实现老年价值的关键途径。

四、结束语

总之,党员服务社在新时代背景下扮演着至关重要的角色,既是非在职党员教育管理的有效载体,也是推动油地融合、促进社会和谐的重要力量。通过明确功能定位、创新发展方向以及实施一系列加强建设的对策与措施,相信党员服务社必将更好地服务于广大党员群众,为油田的稳定发展和社会的和谐进步贡献力量。

参考文献

- [1] 王路. 楚门天宜社工服务社参与蓝天小区重建的案例研究 [D]. 贵州大学, 2020. DOI: 10.27047/d.cnki.ggudu.2020.000356.
- [2] 吕建建. 胜利油田外部市场党员作用发挥机制的探索与实践 [J]. 胜利油田党校学报, 2023, 36(05): 35-39. DOI: 10.13600/j.cnki.jpsslof.issn.1009-4326.2023.05.007.
- [3] 牛泽群. 和谐“一家人”幸福来敲门——盘锦市兴隆台区常态化做好辽河油田退休党员社会化管理工作 [J]. 共产党员, 2022, (08): 38-39.
- [4] 王琳. 落实全会精神冲刺年终目标——长庆油田第十一采油厂党员以实际行动贯彻十九届六中全会精神 [J]. 石油组织人事, 2021, (11): 26-27.
- [5] 王福强, 王广澜, 胡舰. “测”出党员本色——记中油测井公司吐哈分公司浙江油田测井项目部经理李胜 [J]. 国企, 2021, (S1): 39-40.
- [6] 汪政德, 杨林, 马良, 等. “五帮+五送”为党员作用发挥“加码”——记中国石油新疆油田公司新港公司稀油作业区党支部 [J]. 国企, 2021, (S2): 87-89.
- [7] 任文盼, 李凯. 胜利油田“长寿井”: 共产党员奋斗与坚守的见证 [J]. 班组天地, 2021, (07): 12-13.
- [8] 罗丽娟. 西北油田戈壁滩: 青年党员不负青春的记录 [J]. 班组天地, 2021, (07): 14-15.
- [9] 韦海云. 油田企业基层党支部教育管理党员的实践探索 [J]. 江汉石油职工大学学报, 2020, 33(02): 89-90.
- [10] 范光旭, 吴卓玲, 李乃高, 等. 激活党员“红细胞”推动企地和谐共建——记中国石油新疆油田公司采油二厂油田地质研究所党支部 [J]. 国企, 2021, (S2): 127-128.