

新时期高校图书情报管理模式创新策略研究

吴虹斌

西南交通大学图书馆, 四川 成都 610031

摘 要 : 图书馆是高校信息与知识的“中转站”, 不仅为师生提供图书情报, 还肩负提高大学生信息素养的责任, 促进高校教育改革具有重要作用。新时期高校图书情报管理面临诸多新挑战, 例如管理制度不健全、个性化服务发展滞后等问题, 影响了图书情报管理质量。本文分析了新时期高校图书情报管理模式特征, 剖析了当前高校图书情报管理现状, 提出要提供个性化信息推送服务、加强特色馆藏情报管理、建立教研与科研数据库和推进智慧图书馆建设, 以期提高高校图书情报管理质量。

关 键 词 : 新时期; 图书情报; 管理模式; 重要性; 创新策略

Research on the innovation strategy of university library and information management mode in the new period

Wu Hongbin

Southwest Jiaotong University Library, Chengtu, Sichuan 610031

Abstract : Library is the "transfer station" of information and knowledge in colleges and universities. It not only provides books and information for teachers and students, but also shoulders the responsibility of improving college students' information literacy, which plays an important role in promoting college education reform. In the new era, library and information management in colleges and universities is facing many new challenges. This paper analyzes the characteristics of library and information management mode in colleges and universities in the new period, analyzes the current situation of library and information management in colleges and universities, and puts forward that it is necessary to provide personalized information push service, strengthen the information management of characteristic collections, establish teaching and research databases and promote the construction of smart libraries in order to improve the quality of library and information management in colleges and universities.

Keywords : new era; library and information; management model; importance; innovation strategy

引言

“互联网+”时代下, 高校图书馆电子文献、书籍、学术期刊等数量逐步增长, 这给高校图书馆图书情报管理工作带来了不小的挑战。基于此, 高校图书馆要积极应对新挑战, 积极服务学校教研、科研工作, 加强对科研、学术类图书情报的管理, 积极引进人工智能、大数据等技术, 智能化分析师生检索词语, 实现精准推送, 提高图书情报服务质量。同时, 图书馆还要加强实物藏书与虚拟馆藏建设, 推进智慧图书馆建设, 为师生提供个性化阅读服务, 助力高校教研、科研改革, 促进高等教育高质量发展。

一、新时期高校图书情报管理模式特征

(一) 图书馆图书情报资源普遍共享化

高校图书馆要积极推进电子图书馆建设, 及时更新电子文献, 满足不同专业师生阅读需求, 并设置学术期刊、科研成果等数据库, 满足文史类、工科类专业师生阅读需求, 促进各个学科资源融合, 为新文科、新工科建设奠定良好基础^[1]。同时, 高校图书情报要打破专业、学科之间的界限, 优化图书、文献检索目录, 把关联专业、学科资源整合在一起, 便于读者快速检索、阅

读、下载相关文献, 体现出图书情报管理共享化特征。

(二) 图书情报工作日趋网络化

新时代背景下智慧图书馆成为高校图书馆转型必然趋势, 图书情报管理模式越来越趋向于网络化^[2]。图书馆利用大数据优化搜索引擎, 精准分析读者检索词语, 快速筛选图书馆相关图书、文献, 并提供准确的图书摆放位置, 为读者提供在线浏览和下载服务。同时, 图书馆馆员可以利用互联网编写图书检索编目, 创新特色馆藏资源管理模式, 这些都说明高校图书情报管理工作网络化转型是必然选择^[3]。

作者简介: 吴虹斌(1976-), 男, 大学本科, 西南交通大学图书馆助理馆员, 研究方向: 用户研究。

（三）信息存储与检索瞬时化

高校图书馆积极推进数字资源库建设，把海量图书、文献、期刊等转化为电子文献，更好地存储文献，便于馆员管理各类图书和电子文献。同时，人工智能、大数据优化了高校图书情报检索方式，快速、精准分析读者输入的检索词，并在图书馆馆藏资源库进行筛选，为读者精准推送相关文献、图书和期刊，缩短文献检索和查找视频，有效提高的高校图书情报管理工作效率，推进了智慧图书馆建设^[4]。

（四）实体馆藏和虚拟馆藏联合建设

人工智能时代下，图书馆实体和虚拟广场资源共建已经成为高校图书馆情报管理工作重点，也是图书情报管理转型显著特征^[5]。这一背景下，高校图书馆一方面要积极采购专业书籍、科研期刊，满足教师教学工作、学生专业课学习需求；另一方面要积极推进虚拟馆藏资源建设，搜集相关专业前沿科研成果，及时更新图书情报资源，对实体馆藏资源进行拓展，从而提高图书情报管理质量。

二、新时期高校图书情报管理现状

（一）缺少健全的管理机制

目前我国高校图书情报管理缺乏健全制度，一方面体现在没有明确情报管理流程，对图书、电子文献、馆藏资源等情报管理方式不科学，影响了图书情报资源建设与共享，影响了读者阅读体验。另一方面，图书馆对科研、教研等图书情报资源管理不到位，资源更新不及时，难以满足师生阅读需求，无形中影响了高校教育教学改革、科研工作开展和科研成果转化，没有发挥出图书馆文化育人价值^[6]。

（二）难以满足读者多样化需求

高校图书馆主要以服务师生为主，不同专业师生对图书信息资源的需求不同，更追求个性化阅读服务，但是目前高校图书馆难以满足读者个性化阅读需求。例如图书馆没有对图书情报进行细致划分，无形中增加了读者图书检索时间，影响了他们阅读体验^[7]。此外，图书馆馆藏资源更新不及时，缺少行业前沿科研成果、国内外顶级学术期刊等资源，难以满足师生科研需求。

（三）信息技术应用存在局限性

当前高校智慧图书馆建设开展得如火如荼，但是人工智能、大数据和区块链等技术的应用存在一定局限性，无法智能化识别读者检索信息，延长了图书、文献检索时间，也影响了图书、文献更新速度，影响了馆藏资源建设质量。同时，信息技术在图书馆情报服务中的应用不太合理，没有利用微信公众号、微信小程序等开展图书馆座位预约、文献与图书预约借阅等服务，影响了情报服务质量^[8]。

三、新时期高校图书情报管理模式创新策略

（一）提供个性化信息推送服务，满足师生需求

高校图书馆要秉持“读者第一”的服务理念，优化图书情报

管理模式，积极引进大数据、人工智能技术，为读者提供个性化图书情报信息推送服务，帮助他们快速检索、阅读、预约借阅相关书籍，从而提高他们阅读体验^[9]。首先，图书馆可以引进智能化分析软件，并把其和智慧图书馆平台连接起来，智能化分析读者借阅记录、文献下载记录和检索数据，精准分析他们阅读喜好，根据他们的喜好推送相关图书情报，从而满足他们阅读需求。例如西南交通大学图书馆建设了智慧图书馆系统，实现了纸质资源和电子资源“一站式”检索，便于读者获取全文，并增加“用户校外访问”功能，解决了长期困扰师生的电子资源校外访问难题。其次，图书馆要积极引进人工智能，为读者提供24小时在线服务，帮助读者解决基础问题，满足他们个性化需求^[10]。例如西南交通大学图书馆提出了数智服务理念，把AI融入图书馆智慧服务中，提供线上咨询、文献智能化检索等服务，提高图书情报管理质量。

（二）加强特色馆藏情报管理，发挥育人价值

馆藏资源建设是高校图书馆情报管理工作重点，也是衡量图书馆综合能力的重要指标。高校图书馆要重视校史、古籍等特色馆藏资源建设，凸显图书馆图书文化育人特色，进一步推进校园文化建设，为打造书香校园奠定良好基础^[11]。例如西南交通大学图书馆成立了文化育人与特藏古籍部，统筹图书馆文化宣传和阅读推广、特藏与古籍资源管理和保护工作，对本校清代前期刻印的《六经疑问》《禹贡锥指》《周礼述注》等珍贵善本古籍进行保护，拍摄相关照片和短视频，便于师生了解学校历史脉络和学术精神，增强他们校园文化认同感和归属感，发挥出图书情报管理工作育人价值^[12]。此外，图书馆可以把图书情报管理和校园文化活动结合起来，组织特色馆藏资源展览，展示本校珍贵历史古籍、校史和党史资料，并把相关视频、照片发布在智慧图书馆平台，便于读者线上了解图书馆展览相关信息，吸引更多读者参与展览活动，提高图书情报管理质量。

（三）建立教研与科研数据库，助力教育改革

高校图书馆要积极服务学科建设、科研工作，建立科研与教研数据库，积极开展科技查新、论文收录引证检索及信息素养教育，助力学校教研和科研工作。第一，图书馆要积极成立教研与科研工作小组，明确馆员图书情报管理职责，增强馆员责任感，扎实推进图书情报管理改革，从而提高图书情报管理质量。例如西南交通大学图书馆成立了教学支持与科研服务部，选拔优秀馆员，让他们负责信息素养教育、科技查新、论文收录引证检索、学术不端检测等工作，通过科技查新帮助科研人员评估项目或技术是否具有创新性，避免重复性研究，为科研工作提供准确数据；通过论文收录检索帮助教师、科研人员了解学术论文被哪些数据库收录、论文影响因子等信息，为学术和科研研究提供参考^[13]。第二，图书馆还要及时更新科研与数据库信息，关注各个专业前沿科研成果、核心期刊等信息，并把优质文献融入图书馆数据库中，提高图书情报新颖度，为教研、科研工作的开展奠定良好基础。例如图书馆馆员要及时与教研室负责人沟通，了解他们教研和科研需求，有针对性搜集图书情报资源，积极采购相关书籍、电子期刊和核心期刊，丰富馆藏资源，提高图书情报管理

质量。

（四）推进智慧图书馆建设，加强知识产权保护

高校要积极推进智慧图书馆建设，优化情报分析和知识产权信息服务工作模式，为学科建设、人才培养和教学科研工作奠定良好基础。首先，图书馆要积极运用大数据、云计算技术，对图书情报进行整合、分类，细化文献、期刊、图书馆分类标准，优化图书编目信息，便于馆员整理书籍和文献、缩短读者检索和查找纸质书籍的时间。例如图书馆可以定期搜集、汇总本校优势专业相关发明专利信息，并开展专利检索、专利预警、专利信息分析工作，并为本校教师提供知识产权咨询服务，帮助他们申请发明专利，提高教师科研能力，提高学校知识产权保护工作质量^[14]。其次，图书馆还要及时汇总本校师生在各大学术网站发表的学术论文、实验报告、发明专利等信息，并把其纳入图书馆数据库中，便于本校师生下载和使用，并线上推送知识产权保护相

关法律知识，增强师生知识产权保护意识。总之，高校图书馆要积极推进智慧图书馆建设，加强图书情报知识产权管理，增强教师知识产权保护意识，从而提高整体教研和科研水平，助力高校高质量发展^[15]。

四、结语

总之，图书情报管理是促进高校教育改革、推进科技成果转化，提高学生信息素养的重要保障，有利于为师生提供高质量、个性化阅读服务，为学校教研、科研工作的开展奠定良好基础。高校图书馆要为读者提供个性化信息推送服务，满足师生阅读需求；加强特色馆藏情报管理，发挥图书情报育人价值；建立教研与科研数据库，助力教育改革和科研工作；推进智慧图书馆建设，加强知识产权保护，全面提高高校图书情报管理质量。

参考文献

[1] 吴亚艳, 高斌. 网络环境下的高校图书情报服务与发展研究 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(16): 253-255.
[2] 黄春花. 新媒体时代图书情报信息资源整合探究 [J]. 江苏科技信息, 2022, 39(06): 12-14.
[3] 陈晨, 王梓懿, 卜晨程. 民族地区高校图书情报专业人才培养的探索与实践研究 [J]. 江苏科技信息, 2022, 39(24): 65-69.
[4] 欧阳静. 基于对接信息化发展的高校图书情报个性化管理 [J]. 文化产业, 2022, (21): 10-12.
[5] 王丽芬. 论新时期高校图书情报工作的特征与发展趋势 [J]. 兰台内外, 2022, (16): 45-47.
[6] 杨国强. 茶文化理论在高校图书情报档案一体化建设中的实践刍议 [J]. 福建茶叶, 2021, 43(10): 176-177.
[7] 董一爽. 对接信息化发展的高校图书馆个性化管理分析 [J]. 黑龙江档案, 2023, (02): 320-322..
[8] 党小琴. 建立高校图书情报信息网络实现资源共享的思考 [J]. 无线互联科技, 2021, 18(15): 21-22.
[9] 肖刘洁, 甘生梅, 顾惠. 网络环境下高校图书馆图书情报定题服务的变革 [J]. 重庆电力高等专科学校学报, 2021, 26(03): 60-62.
[10] 汗克孜·吾苏尔, 李婷. 高校图书馆丢失图书情报分析及对策 [J]. 科技资讯, 2021, 19(08): 179-181.
[11] 冯琦. 新时期高校图书情报管理模式的分析及优化 [J]. 质量与市场, 2021, (05): 145-146.
[12] 胡绍君, 孙玉伟, 郑彦宁. 高校学术成果分级目录视角下图书情报类期刊分层研究 [J]. 图书馆工作与研究, 2021, (01): 29-35.
[13] 郭万春. 信息化发展背景下高校图书情报的个性化管理制度研究 [J]. 传播力研究, 2020, 4(23): 187-188.
[14] 牟文学. 基于信息服务的高校图书馆新型情报人才培养探析 [J]. 企业科技与发展, 2020, (06): 171-172.
[15] 童俊. 高校档案、图书、情报一体化管理探析 [J]. 行政事业资产与财务, 2020, (18): 123-124.