

乡村民办养老机构的发展困境与对策研究

——以河南省 X 县 Y 养老院为例

张亦弛¹, 卢奕昆², 周东辉¹, 马润雪¹, 吕卓凡¹, 石玥^{1*}, 王赞^{1*}

1. 甘肃农业大学人文学院, 甘肃 兰州 730070

2. 甘肃农业大学动物医学院, 甘肃 兰州 730070

摘要: 近年来, 我国大力发展养老服务事业, “养老”变“享老”的温暖图景正在成为现实。然而, 作为乡村养老服务体系中重要组成部分的乡村民办养老机构却面临着一系列发展困境。本文通过采用访谈法、问卷法、抽样法对 X 县乡村地区进行调查研究以切实了解乡村民办养老机构的发展困境并提出对策, 从而助推其可持续发展。

关键词: 乡村养老; 民办养老机构; 发展困境; 对策

The development dilemmas and countermeasures of village-level private nursing homes for the elderly: a Case Study of Y nursing home in X county, Henan Province

Zhang Yichi¹, Lu Yikun², Zhou Donghui¹, Ma Runxue¹, Lv Zhuofan¹, Shi Yue^{1*}, Wang Yun^{1*}

1. College of Humanities, Gansu Agricultural University, Lanzhou, Gansu 730070

2. College of Veterinary Medicine, Gansu Agricultural University, Lanzhou, Gansu 730070

Abstract: In recent years, China has actively developed its elderly care services, and the warm picture of "aging" becoming "enjoying" is becoming a reality. However, as an important part of the rural elderly care service system, rural private nursing homes are facing a series of development challenges. This paper conducts a survey study of rural areas in X County through the methods of interviews, questionnaires, and sampling to understand the development challenges of rural private nursing homes in a practical way and put forward countermeasures to promote their sustainable development.

Keywords: rural elderly care; private nursing homes; development dilemmas; strategies

引言

2024年5月8日, 民政部、农业农村部等22部门联合印发《关于加快发展农村养老服务的指导意见》, 这是我国首次在全国层面专门对发展农村养老服务做出总体性、系统性部署^[1]。《意见》明确指出着力提高农村养老服务质量水平, 更好满足广大农村老年人养老服务需求^[2]。

近年来, 传统的家庭养老模式难以满足老年人日益增长的养老需求^[3], 越来越多的家庭选择机构养老的方式, 让老人在养老机构安度晚年。机构养老作为我国社会养老服务体系的重要组成部分, 在乡村的养老体系中占据的比重越来越大。乡村民办养老机构主要是指在农村地区以民营企业法人或者社会组织、自然人为主体的从事养老服务及其相关服务内容的组织机构^[4]。在乡村人口养老问题日趋严峻的情况下, 研究并解决农村乡村养老机构问题, 对乡村养老事业发展至关重要, 既能促进机构发展, 又能让老人安享晚年, 进而推动社会和谐稳定^[5]。

Y养老院坐落于河南省 X 县 B 乡, 其主要为入住老人提供休养住所、生活照料与康复护理以及精神慰藉与文化娱乐等服务。在调研过程中发现, Y 养老院现共有床位 180 张 (含在建 60 张), 但是只有入住老人 72 名和工作人员 10 名 (包括行政人员 2 名、医护人员 6 名和后勤人员 2 名)。

基金项目: 2024 年甘肃农业大学 SIETP (202415024); 2024 年国家级大学生创新训练项目 (202410733007)。

作者简介:

第一作者: 张亦弛, 甘肃农业大学人文学院, 本科在读, 秘书学专业。

通信作者:

石玥, 甘肃农业大学人文学院, 硕士, 助理实验师, 研究方向: 法学, 邮箱: chun.zi520@hotmail.com。

王赞, 甘肃农业大学人文学院, 硕士, 讲师, 研究方向: 新媒体传播, 邮箱: mmyh1401@sina.com。

一、乡村民办养老机构的发展困境

（一）政府财政支持不到位，社会力量举办养老机构积极性低

通过调研得知该地区针对乡村民办养老机构的补贴有建设补贴、运营补贴、消防建设或改造提升补贴、保险补贴以及养老护理岗位补贴等，补贴政策所需资金需由县级财政承担。然而这些财政补贴并没有及时到位，一方面，该县前些年由于大规模推进城市化建设积累了较为沉重的债务负担；另一方面，受新冠疫情影响，该县的经济环境进一步恶化，加剧了财政紧张。

政府财政支持难落实致使社会力量举办养老机构缺乏积极性，进而制约了乡村民办养老机构的发展^[6]。

（二）乡村老人选择机构养老意愿较低，养老机构床位空闲率较高

目前我国广泛存在的养老模式主要有三种：一是居家养老，这也是最主要的养老方式；二是社区养老，这是一种新兴的养老模式，即老人晚上住在自己家，白天可以选择由专业人员上门提供养老服务或去日间照料服务中心接受服务；三是机构养老，即前往敬老院、养老院、护理院生活^[7]。

通过向130名乡村老人发放的问卷数据知84.62%的老人选择居家养老，仅有6.15%的老人选择机构养老。其选择机构养老意愿较低的原因主要有四：第一是家庭代际支持与责任感，乡村社会中家庭代际关系紧密，老人通常承担照看孙辈的责任，认为这是传承家族血脉、维系家庭和谐的重要方式；第二是乡土情结浓厚，乡村老人对乡土环境有着深厚的感情和依恋，他们习惯了多年的乡村生活，选择机构养老则意味着他们需要被迫融入新的环境中，改变多年的生活习惯；第三是经济压力，机构养老通常需要支付一定的费用，对于经济条件相对有限且持有较为保守和节省的消费观念的乡村老人及其家庭来说，这是一笔不小的开支；第四是对机构养老的误解，一方面受社会上关于机构养老负面报道以及影视的影响，老人对机构养老产生了恐惧和排斥的心理，另一方面，部分老人对机构养老有着一定的功能认知偏差，将养老院简单地视为“睁眼等死”的地方，忽视了其在提供专业护理、医疗康复、社交互动等方面的积极作用^[8-9]。

乡村老人由于多方面原因选择机构养老意愿较低，从而直接导致了乡村养老机构入住率低的问题，这也是其运营困难的现状之一。

（三）乡村养老机构自身运营管理能力较为薄弱

养老机构的运营管理能力主要体现在财力、物力以及人力状况^[4,10-11]，然而在调查后发现目前Y养老院在这些方面都较为薄弱。

一家符合标准的乡村民办养老机构在成立初期需要投入相当庞大的资金，这对于主要依赖自筹资金来源的乡村民办养老机构而言无疑构成了很大的财务负担。此外养老机构的经营特性决定了其回报周期较为漫长，经济效益很难在短期内显现，这无疑进一步增加了其运营难度。经过调研，目前Y养老院的收入来源主要为床位费、护理费、伙食费以及管理费，在政府财政补贴发放

不到位的情况下，这些收入远远无法覆盖初期建设与运营的高昂投入。

Y养老院存在着硬件设施不完善的情况。第一，Y养老院已投入使用的70间房屋均为十多年前的平房且供暖设施较差，70间中还有30间为升级改造后仍不具备独立卫浴条件的房屋；第二，“医+养+康”服务模式不完善，医疗方面欠缺较大，Y养老院虽然有着较为专业的医务室但没有专业的医生7×24小时内值班，当老人突发疾病时，将其送至距养老院1公里的医院治疗仍为首选；第三，文娱配套设施简陋，Y养老院目前仅有一个最多可容纳20人的活动室，且室内只有一部投影设备和一台麻将机，室外体育器材以及门球场已有近十年的使用时间，设备老旧且部分有损坏，这些状况都无法满足老人们文娱活动的需要。究其原因，一是资金不足；二是院方管理能力不强、服务意识不强。

Y养老院在人力资源管理上的漏洞体现在一人身兼数职、责任划分不清的情况上。Y养老院的安保人员由入住的自理老人担任并非专业人员；行政人员承担着护理人员的任务照顾着部分自理老人；护理人员在对老人实施护理的同时还需要承担保洁工作。究其原因，一是为压缩运营成本节省支出，通过缩减运营所需的工作人员数量，进而降低运营的人员工资成本；二是养老行业人才紧缺，仍有许多人对“护理员”这一职业存在歧视与偏见而不愿参与其中。

受资金不足、管理不善及行业人才短缺等原因的影响，乡村养老机构自身运营管理能力较差，使其陷入发展困境之中。

二、乡村民办养老机构的发展对策

（一）相关部门应加大对政府财政补贴资金的监管力度

政府财政补贴资金在发放和使用过程中存在着监管不严、使用不当等问题。相关部门应建立健全补贴资金的监管机制，明确发放流程，确保资金到位。同时也需加强对补贴资金使用情况的监督检查，防止资金被挪用滥用^[9]。从而确保财政补贴资金真正用在改善养老机构的设施条件、提升服务质量中，养老产业营商环境得到不断改善，乡村民办养老机构得以高质量发展^[12]。

（二）乡村养老机构应提高自身竞争力

乡村民办养老机构在提升自身竞争力的过程中需注重加强宣传、提高运营管理能力。首先，乡村养老机构应积极开展自身宣传工作，打造属于自己的IP，通过线上线下多种渠道展示自身的服务特色、环境设施以及入住老人感受，吸引更多老人的关注，这不仅可以提高该养老机构的知名度，还能增强社会对乡村养老服务的认同感。其次，养老机构应不断提升自身的运营能力，加强自身电子服务管理，打造特色服务，提升融资能力，通过引入先进的管理理念和技术手段，提升服务效率和入住老人的满足感获得感与幸福感^[13-14]。同时还需注重人才培养和团队建设，打造一支专业、高效、有爱心的团队，为入住老人提供更加贴心周到的服务。

（三）国家应加强养老服务行业的人才培养工作

针对乡村民办养老机构人才短缺的问题，国家应加强养老服

务行业的人才培养工作。养老服务行业的专业性和特殊性要求从业人员具备较高的职业素养和技能水平，因此国家应加大对养老服务专业人才的培养力度，通过高校、职业院校以及社会培训机构等渠道培养具备专业知识、技能和良好职业道德的养老服务人

才^[15]。同时建立健全养老服务行业的职业认证和评价体系，为从业人员提供职业发展的通道和晋升机会。此外政府还可以通过出台相关政策措施，如提供各类补助等鼓励更多人投身养老服务事业，推动养老服务行业的持续健康发展。

参考文献

- [1]本刊编辑部. 推进农村养老服务让农村老年人共享改革发展成果[J]. 中国民政, 2024, (13): 18.
- [2]中华人民共和国民政部. 关于加快发展农村养老服务的指导意见[EB/OL].<https://xxgk.mca.gov.cn:8445/gdnps/pc/content.jsp?mtype=1&id=1662004999980000014>, 2024年6月13日.
- [3]张亦弛, 陈振良, 王圣, 吴疆. 浅究河南省人口老龄化问题[J]. 教师专业发展与创新教育研究, 2023, 5(2): 53-54.
- [4]张杨. 兴安盟民办养老机构发展困境及对策研究[D]. 内蒙古大学. 2023.
- [5]张春杰. 当前我国农村民办养老机构存在问题及发展对策[J]. 乡村科技, 2021, 12(21): 19-20+23.
- [6]李伟. 农村民办养老机构发展的困境与对策研究——以河南省X县为例[J]. 理论月刊, 2015,(08):148-153.
- [7]韩秀云. 中国新经济[M]. 北京: 中信出版集团, 2020年6月: 第12讲.
- [8]韩景怡, 刘芳丽, 吴楠楠, 等. 河南省农村老人养老意愿及影响因素分析[J]. 中国农村卫生事业管理, 2019,39(03):203-206+211.
- [9]杜莉洁. 农村机构养老困境分析及对策研究[J]. 山西农经, 2021,(15):98-99.
- [10]李娟, 姜红. 养老机构的民办民营模式: 资源困境、组织依赖与模式创新[J]. 重庆师范大学学报(社会科学版), 2022,42(01):77-85.
- [11]陈臻奕. 温州市民办养老机构发展困境与政策支持研究[D]. 浙江中医药大学, 2023.
- [12]吴杭轩, 刘杰伟. 为民办养老机构注入强劲发展动能[J]. 中国社会工作, 2023,(35):41.
- [13]林静, 倪志平. 福州市民办养老机构发展面临的困境及对策研究[J]. 社会与公益, 2020, (07):84-86.
- [14]张三宝, 张保花. 人口老龄化加剧下安徽民办养老机构发展的融资困局及破解路径[J]. 黄山学院学报, 2023,25(01):61-65.
- [15]史红. 民办养老机构发展困境的经济学分析[J]. 山西广播电视大学学报, 2022,27(02):89-92.