加强思想引领，汇聚育人合力

——探索高校“一站式”学生社区管理新模式

康兵，王云杰，任冠华，张万明，姜嘉慧

河北水利电力学院，河北 沧州 061001

摘 要： 高校“一站式”学生社区管理模式作为一种以学生需求为导向的新型管理理念，逐渐成为优化高校治理、提升学生服务质量的重要路径。该模式通过整合教育、管理与服务资源，打破传统部门壁垒，为学生提供全方位、一体化的支持和服务。本文探讨了“一站式”学生社区管理模式的重要意义，提出了其核心原则与实施路径，强调资源整合、智慧管理以及社区文化建设在促进学生全面发展和提升管理效率中的作用。研究认为，“一站式”管理模式能够提升学生社区治理水平，增强学生的归属感和幸福感，助力高校育人目标的实现。

关键词： “一站式”学生社区；高校管理；资源整合

Strengthening Ideological Guidance and Gathering Joint Forces in Education: Exploring a New "One-Stop" Student Community Management Model in Colleges and Universities

Kang Bing, Wang Yunjie, Ren Guanhua, Zhang Wanming, Jiang Jiahui

Hebei University of Water Resources and Electric Engineering, Cangzhou, Hebei 061001

Abstract: The "one-stop" student community management model in colleges and universities, as a new management concept oriented towards student needs, has gradually become an important path to optimize university governance and improve student service quality. This model integrates education, management, and service resources, breaks down traditional departmental barriers, and provides students with comprehensive and integrated support and services. This article explores the significance of the "one-stop" student community management model, proposes its core principles and implementation pathways, and emphasizes the role of resource integration, smart management, and community culture construction in promoting students' comprehensive development and improving management efficiency. Research suggests that the "one-stop" management model can improve the level of student community governance, enhance students' sense of belonging and happiness, and contribute to the realization of educational goals in colleges and universities.

Keywords: "one-stop" student community; university management; resource integration

高校学生社区作为学生日常生活和学习的重要场域，不仅是培养学生综合素质的实践平台，也是实现高校育人目标的重要载体。然而，随着社会发展和学生需求的多样化，传统学生社区管理模式因部门分散、服务割裂、资源利用不足等问题，难以满足学生成长和高校治理现代化的要求。近年来，“一站式”学生社区管理模式应运而生，通过整合资源、优化流程、创新服务理念，为学生提供集学习、生活、心理辅导等多功能于一体的服务平台。这一模式不仅体现了以学生为中心的服务理念，还加强了教育与管理的协同作用，为高校学生社区治理提供了新思路。在此背景下，探索如何有效实施“一站式”学生社区管理模式，成为高校教育管理实践的重要课题。

一、探索高校“一站式”学生社区管理新模式的重要性

（一）推动学生全面发展

高校学生社区是学生成长的重要场域，是思想引领、生活服

务与教育管理的重要结合点。然而，传统社区管理模式往往将教育、管理、服务割裂开来，难以实现多方协同的育人目标。“一站式”学生社区管理新模式通过整合校内资源，打破部门之间的壁垒，为学生提供全方位的支持。这一模式不仅能够满足学生个性化需求，还能更好地服务于学生德智体美劳全面发展的目标^[1]。

基金项目：河北省高等学校党的建设研究会：加强党建引领，汇聚育人合力——探索高校“一站式”学生社区管理新模式；立项编号：GXDJ2024B344。

作者简介：

康兵（1988.10-），男，汉族，河北石家庄人，讲师，硕士，研究方向：党建、大学生思想政治教育研究；

王云杰（1989.05-），女，汉族，河北沧州人，讲师，硕士，研究方向：党建、思政研究；

任冠华（1982.07-），男，汉族，河北沧州人，讲师，硕士，研究方向：思想政治教育研究；

张万明（1992.05-），男，汉族，河北沧州人，讲师，硕士，研究方向：机械产品创新设计；

姜嘉慧（1994.06-），女，汉族，河北沧州人，讲师，硕士，研究方向：思政研究。

（二）优化高校管理服务体系

传统管理模式中的部门分工明确，但也带来了“各自为政”的问题。学生在遇到困难时，常常需要辗转于多个部门，耗费时间与精力。“一站式”学生社区管理模式强调服务资源的一体化整合，通过建立综合性服务平台，减少中间环节，提高管理效率。同时，这一模式通过集中化服务与精细化管理，能够优化高校资源配置，提升服务效能，从而显著改善学生的校园生活体验^[2]。

（三）促进高校治理现代化

高校治理现代化是我国高等教育改革的核心目标之一。在这一过程中，社区管理作为高校治理的重要组成部分，必须适应时代需求。“一站式”学生社区管理模式注重服务理念的创新与管理方式的优化，构建了一个动态化、信息化、智能化的管理体系。这不仅提高了学生社区治理的科学性和规范性，也为高校整体治理能力的提升提供了有力支撑。

（四）增强学生社区的归属感与凝聚力

社区文化是学生日常生活的重要组成部分，直接关系到学生的校园体验感与幸福感。“一站式”学生社区管理模式通过打造功能多元的综合服务空间，开展形式多样的文化活动，为学生创造了更加开放、包容、互动的生活环境。这种以服务促管理、以文化促发展的理念，不仅能够增强学生对社区的认同感，还能培养学生的社会责任感和协作意识，从而提升高校育人质量^[3]。

二、高校“一站式”学生社区管理新模式的核心原则

（一）以学生为中心

“一站式”学生社区管理新模式核心理念是以学生为中心，这要求将学生的需求和体验置于管理工作的首位。管理服务应从学生实际情况出发，通过提供个性化、精细化的支持，满足学生在学习、生活和心理健康等方面的多元需求。同时，通过优化办事流程、简化操作环节，让学生在最短时间内获得所需的支持与服务。此外，强调师生之间的互动与沟通，通过建立顺畅的反馈渠道，真正实现管理服务贴近学生、服务学生的目标。

（二）全员参与、全方位协同

高校学生社区管理涉及多部门、多角色的协作，需要实现全员参与和全方位协同的工作机制。辅导员、导师、管理人员以及后勤服务部门应共同构建以学生发展为中心的育人共同体。在此模式下，跨部门的协同工作机制能够有效打破传统的部门壁垒，实现教育、管理、服务一体化。例如，学生在遇到问题时，可通过“一站式”服务平台迅速连接到相关支持资源，确保问题的快速响应与解决。这种全员协同的模式有助于提升服务效率，增强学生的获得感^[4]。

（三）资源整合与智慧管理

资源整合和智慧管理是“一站式”学生社区管理模式的核心特征之一。通过整合教育资源、生活资源和心理支持资源，实现资源的最大化利用，可以避免传统模式中资源分散和重复浪费的现象。同时，依托信息技术和大数据分析，构建智慧化的社区管理平台，使服务需求的响应更加精准、管理过程更加高效。智慧

管理还能够动态捕捉学生需求变化，为学校的管理决策提供科学依据，从而进一步优化服务质量^[5]。

（四）持续改进与动态优化

“一站式”学生社区管理模式需要具备动态优化的能力，以适应不断变化的学生需求和高校发展环境。通过建立持续改进机制，定期收集学生对社区服务的反馈意见，并结合管理实践中的实际情况进行调整和完善，可以确保管理模式始终保持活力和创新性。同时，鼓励将新理念、新技术引入社区管理工作，不断拓展服务内容与形式，为学生提供更优质的服务。这种动态优化与持续改进的机制，能够确保“一站式”管理模式在高校教育管理实践中长期发挥积极作用。

三、高校“一站式”学生社区管理新模式的实施路径

（一）织密育人网络：打造全员协同工作机制

全员协同是“一站式”学生社区管理模式成功实施的基础，通过整合多方力量，高校能够为学生提供全面、精准的支持服务。国内某高校的“育人共同体”实践提供了有益的借鉴经验。该校通过优化资源配置，整合辅导员、导师、管理人员和心理咨询团队的职能，构建了覆盖学生学习、生活和心理健康的全周期支持网络。辅导员负责学生的日常事务管理，导师专注于学术指导和职业发展建议，心理咨询团队定期开展心理测试与辅导，帮助学生缓解压力。为确保协作高效，学校建立了统一的学生事务平台，整合学业、生活、心理等信息，学生只需提交一次申请即可触发多部门联合响应机制，提供综合性解决方案。此外，定期的社区管理会议和“教师进社区”活动进一步强化了师生互动和协同治理，为学生创造了更加贴心、开放的支持环境。通过构建“全员参与、全过程协同”的育人体系，该校显著提升了学生社区管理的效率和服务质量，为“一站式”管理模式的推广提供了有益经验^[6]。

（二）一站多能：构建多功能一体化服务空间

构建多功能一体化服务空间是“一站式”学生社区管理模式的重要组成部分，旨在通过资源整合为学生提供高效便捷的全方位支持。某高校在学生公寓区域内建设了“一站式”服务大厅，将学习辅导、就业指导、心理咨询和日常生活服务等功能整合于一体，学生可以在一个空间内完成从学术支持到生活事务的各类需求，避免了多部门间来回奔波的麻烦。大厅内配备了自助服务设备，如学习资料打印终端、校园卡充值机和宿舍报修终端，为学生提供了便利的操作体验。为了满足学生多样化需求，服务大厅还设计了阅读角、团队讨论室和共享影音室等活动空间，为学生提供学术讨论、团队协作及放松娱乐的场所。此外，学校的“一站式服务平台”实现了线上线下服务的无缝衔接，学生可以通过手机预约场地或申请事务办理，而部分服务设备提供24小时自助支持，进一步提升了服务的灵活性和便捷性。这一多功能一体化服务空间的建设，不仅优化了学生事务处理效率，还提升了社区的服务体验，为高校社区管理提供了宝贵的实践经验^[7]。

（三）数据赋能：建设智慧化学生社区平台

数据赋能是“一站式”学生社区管理模式的重要技术支撑，

通过建设智慧化学生社区平台，高校能够实现管理服务的精准化和高效化。某高校依托大数据和人工智能技术，构建了智慧化学生社区平台，将教育、管理、生活等各类信息资源整合到统一系统中。学生可以通过该平台办理宿舍报修、心理咨询预约、活动报名等事务，避免了以往线下繁琐的手续流程，大幅提升了服务效率。平台还引入智能终端设备，为学生提供自助式服务，例如借还物品、学习资料打印等，方便学生随时使用。此外，该平台利用大数据分析学生的行为数据，例如参与活动的频率、使用设施的偏好等，从而动态掌握学生需求变化。通过数据分析，学校能够优化社区服务方案，例如增加热门活动的场次或调整服务内容，更加精准地满足学生需求。与此同时，平台注重用户体验，通过简化操作界面和提升系统响应速度，确保学生能够便捷使用。这一智慧化社区平台的建设，不仅让学生事务处理更加高效，还为高校社区治理提供了科学决策依据，成为推动“一站式”学生社区管理模式发展的重要抓手^[8]。

（四）“软硬兼施”：营造多元开放的社区文化

“软硬兼施”是营造多元开放社区文化的关键，通过优化硬件设施与丰富软文化内容相结合，高校能够为学生创造更加包容、互动的生活环境。某高校在学生社区内升级了基础设施，为学生提供了多样化的活动空间，例如公共阅读角、健身房和共享影音室。这些设施为学生的学习和生活提供了良好的硬件支持，让社区成为一个功能齐全、舒适便利的生活场所。同时，该校注重社区软文化的建设，通过组织多样化的活动，如文化节、主题沙龙、艺术展览和团队建设，增强学生间的交流与互动。例如，在“跨文化交流”主题活动中，通过语言角、国际美食品尝、电影赏析等形式，吸引了不同背景的学生参与，促进了多元文化的融合。社区还鼓励学生社团积极参与活动策划，融入学生的兴趣和创意，使活动更加贴近学生的需求和喜好。这种“软硬兼施”的社区文化建设，不仅增强了学生对社区的归属感，还培养了他们的协作意识与社会责任感，为高校育人目标的实现提供了重要支持^[9]。

（五）问计于生：构建动态反馈与持续改进机制

构建动态反馈与持续改进机制是“一站式”学生社区管理模式保持活力与适应性的关键，通过问计于生，高校能够及时了解学生需求并不断优化服务。某高校通过多渠道收集学生意见，形成了动态反馈机制。例如，学校设置了线上意见反馈平台和线下意见箱，学生可以随时提出建议或反映问题。同时，学校定期组织座谈会，邀请学生代表、教师和管理人员共同讨论社区服务的改进方案。在一次学生座谈会上，有学生反映夜间食堂服务时间过短，学校在广泛调研和论证后迅速调整了食堂营业时间，获得了学生的普遍好评。

为确保反馈意见能落到实处，学校还设立了专项工作小组，负责分类梳理和快速处理学生建议。对于复杂的问题，工作小组会与相关部门联合解决，并在平台上公布处理进展和结果，增强学生对管理服务的信任感和参与感。此外，学校还定期开展服务满意度调查，结合数据分析评估服务效果，并据此对社区管理模式进行优化。如根据学生对心理咨询服务的高需求，学校增加了心理咨询室的开放时段和咨询师人数，有效缓解了资源紧张问题。这种机制不仅让学生的声音得到尊重，也提高了社区管理的科学性和效率，为“一站式”学生社区管理模式提供了重要保障^[10]。

四、结语

通过探索高校“一站式”学生社区管理新模式，可以发现这一模式不仅为学生提供了高效、便捷、全面的服务支持，还有效推动了高校治理理念的创新和落地。这种模式的实践表明，优化学生社区管理不仅是服务效率的提升，更是对学生综合素质培养和校园归属感塑造的有力支撑。未来，高校应继续围绕学生的成长需求，在动态优化和创新驱动中完善“一站式”管理机制，让学生社区真正成为育人、服务、交流的多功能平台，从而更好地实现教育的本质目标，为社会培养全面发展的人才。

参考文献

- [1] 孔凡冬, 王作金, 吴自强, 等. “一站式”学生社区推进三全育人的路径研究 [J]. 高校后勤研究, 2023, (12): 50-52.
- [2] 王晓娟. “一站式”学生社区管理模式背景下高校学生党员教育管理创新路径研究 [J]. 高校后勤研究, 2023, (12): 63-66.
- [3] 黄帅, 宋开春. 党建引领下高职院校“一站式”学生社区育人模式与实践路径研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(23): 138-140+143.
- [4] 徐民兰. 系统观念下高校“一站式”学生社区建设研究 [J]. 经济研究导刊, 2023, (23): 151-153.
- [5] 龙思欣. 高校基层党支部建设融入“一站式”学生社区: 现实困境与构建路径 [J]. 秦智, 2023, (12): 77-79.
- [6] 黄天静. 高校党建引领下的“一站式”学生社区管理育人机制 [J]. 济南职业学院学报, 2023, (06): 60-64.
- [7] 吴劲松. 高校“一站式”学生社区综合管理模式下的双育人研究 [J]. 现代职业教育, 2023, (35): 133-136.
- [8] 深化“一站式”学生社区建设上海大学构建书院制模式下的人才培养体系 [J]. 高校辅导员, 2023, (06): 2+81.
- [9] 史琳. 高校“一站式”学生社区党建工作的特点、困境与创新路径 [J]. 上海党史与党建, 2023, (06): 92-95.
- [10] 付尚, 王莹, 何海明. 党建引领下高校“一站式”学生社区育人模式探索与实践 [J]. 煤炭高等教育, 2023, 41(06): 86-92.