

运用“岗课赛证”融合中高贯通 《国际货运代理实务》课程内容

师向丽

上海市西南工程学校, 上海 201105

摘 要：“岗课赛证”是指将职业教育、课程教学、竞赛活动和职业资格证书相互联系、相互促进的一种教育模式。“岗课赛证”综合育人的机制需要职业院校将企业培训内容、教学内容、竞赛项目与职业资格证书培训内容相融合，将新技术、新工艺、新规范、典型生产案例及时纳入教学内容，提高学生职业能力和创新能力，帮助学生全面发展^[1]。本文以中高职《国际货运代理实务》课程为研究对象，分析了课程与对应的企业岗位、技能大赛、职业资格证书的考核内容与能力要求，提出了运用“岗课赛证”融合课程内容的方法和设计思路，希望通过“岗课赛证”优化教学内容，使教学内容更贴近实际。

关 键 词：岗课赛证；中高贯通；国际货运代理实务

Use the "post class competition certificate" to integrate the middle and high school through the "Practice of International Freight Forwarding" course content

Shi Xiangli

Shanghai Southwest Engineering School, Shanghai 201105

Abstract： "Post course competition certificate" refers to an educational mode that links and promotes vocational education, course teaching, competition activities and vocational qualification certificates. The comprehensive education mechanism of "Post course competition Certificate" requires vocational colleges to integrate enterprise training content, teaching content, competition items and vocational certificate training content, and incorporate new technologies, new processes, new norms and typical production cases into the teaching content in a timely manner, so as to improve students' vocational ability and innovation ability and help students develop comprehensively. This paper takes the "Practice of International Freight Forwarding" course of middle and higher vocational colleges as the research object, analyzes the assessment content and ability requirements of the course and corresponding enterprise positions, skills competitions and vocational certificates, and puts forward the method and design idea of integrating the course content with the "post course competition certificate", hoping to optimize the teaching content through the "post course competition certificate" and make the teaching content closer to the reality.

Keywords： post course competition certificate; middle high through; "Practice of International Freight Forwarding"

引言

2021年10月中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》中明确提出：完善“岗课赛证”综合育人机制，按照生产实际和岗位需求设计开发课程，开发模块化、系统化的实训课程体系，提升学生实践能力。深入实施职业技能等级证书制度，完善认证管理办法，加强事中事后监管。及时更新教学标准，将新技术、新工艺、新规范、典型生产案例及时纳入教学内容。把职业技能等级证书所体现的先进标准融入人才培养方案。

在教学中，运用“岗课赛证”对课程内容进行融合，课余保证课程内容理论够用、实操够用，更加贴近工作岗位。

一、中高贯通《国际货运代理实务》课程分析

《国际货运代理实务》是中高贯通国际商务专业的一门专业必修课。本课程的主要功能是使学生掌握国际货运代理业务的基本知识、熟悉国际货运代理业务流程与单证、掌握国际货运代理业务各环节的技能，从而具备从事国际货运代理工作的基本职业能力^[2]。中职层次的课程有的内容单一或内容广而不精，高职层次有的理论较多、操作性不够强。中高贯通学生入学为初中起点，但经过五年的学习最终要达到高等职业教育的培养目标，因此课程内容要有一定广度和深度。

二、国际货运代理企业岗位分析

《国际货运代理实务》课程与国际货运代理企业的专业岗位密切联系^[3]。国际货运代理企业岗位主要包括单证员、操作员、业务员。表1中分析了3个岗位职责、能力要求和素养要求。

表1 国际货运代理企业主要岗位的职责、能力与素养分析

岗位名称	岗位职责	能力要求	素养要求
单证员	以缮制、审核、整理国际货运代理相关的单据为主要工作。	熟悉相关单证的作用、各单证专业英语及含义、单证流转，能规范准确制单，对单据进行整理归档。	爱岗敬业、有责任心、仔细认真、善于沟通、顾全大局等。
操作员	主要是进行国际货运代理各业务的操作。比如：国际海运整箱出口中的订舱、安排提箱、提货或进仓、拼箱、安排送箱进港、安排报关、提单业务等。	熟悉国际货运代理各业务的流程、能制订进出口业务计划、跟进进度，能进行业务中的异常处理等，做好内部协调和与业务合作方的外部协调。	遵纪守法、爱岗敬业、吃苦耐劳、规范操作、善于沟通与协调、具有团队意识、有安全环保意识等。
业务员	主要进行国际货运代理企业的宣传推广、揽货、接单、报价、还价、签订合同、开发客户、维护客户关系。	熟悉市场营销的理念与策略、客户关系理念与策略，能与客户建立良好的客户关系。	文化自信、遵纪守法、爱岗敬业、善于沟通、敢于开拓与创新、诚实守信等。

三、国际货运代理相关竞赛的分析

目前在上海与国际货运代理实务课程关联较大的竞赛包括：世界技能大赛选拔赛和上海市的“星光计划”职业技能大赛。

1. 世界技能大赛国内选拔赛

世界技能大赛货运代理项目要求选手熟练掌握货运代理业务流程，并在规定期限完成7项任务^[4]。表2中分析了世界技能大赛国内选拔赛的技能考核要点。

表2 世界技能大赛国内选拔赛的技能考核要点

模块代码	模块名称与权重	技能考核要点
A	客户获取（10%）	揽货技能，包括3个任务： A1 客户分类 A2 现场讲解 A3 撰写英文邮件
B	报价计算（13%）	报价技能，包括4个任务： B1 选择运输方式 B2 选择集装箱 B3 选择船公司 B4 制作报价表
C	运输管理（15%）	集港运输管理技能，包括3个任务： C1 编制集港运输计划 C2 执行集港运输方案 C3 集港异常情况处理
D	费用计算（20%）	运营成本的核算以及管控技能，包括3个任务： D1 成本核算表 D2 成本优化表 D3 成本优化方
E	海运操作（22%）	货代业务流程与进出口业务单据的审核和缮制、以及海运操作异常的处理技能，包括4个任务： E1 单证问题汇总 E2 缮制出口货运单证 E3 缮制进口货运单证 E4 海运操作异常处理
F	投诉处理（12%）	处理客户投诉事件的技能，包括2个任务 F1 书写投诉处理方案 F2 给客户写一封致歉信
G	索赔处理（8%）	对发生货损货差等异常情况的索赔业务处理技能，包括2个任务： G1 索赔业务处理 G2 帮助客户撰写英文索赔函

2. 上海市“星光计划”技能竞赛

上海市“星光计划”技能竞赛近几年为了与世界技能大赛接轨，在比赛项目中也进行了调整，中职和高职都有货运代理项目的操作，竞赛内容基本是在世界技能大赛国内选拔赛基础上降低难度。

四、国际货运代理相关的职业资格证书的分析

目前与《国际货运代理实务》课程相关的证书主要包括国际货代行业从业人员岗位专业证书、1+X物流师证书^[5]。表3分析了两个证书考核的主要内容。

表3 职业资格证书考核内容

序号	职业资格证书	考核主要内容
1	国际货代行业从业人员岗位专业证书	国际货物运输代理的基础知识 国际海上货运代理 国际航空货运代理 国际陆路货运代理 多式联运基础知识、进出口流程

序号	职业资格证书	考核主要内容
2	1+X 物流师	初级：能简述货运代理作业流程 海运进出口单证的流转程序 能办理货物代理相关手续 能与当事人进行单证交接和费用结算 中级：能开发国际货运代理业务 能与船公司、国外代理进行询价、报价 能处理国际货代业务中的货运事故纠纷与索赔

五、运用“岗课赛证”融合中高贯通《国际货运代理实务》课程内容

（一）分析岗、课、赛、证的交集，根据课程标准确定课程的核心内容

经调查，以往高职毕业生刚进入国际货运代理主要从事岗位主要的是单证员、操作员，业务员是要求更高的一个岗位。因此，我们确定课程内容主要以单证员和操作员岗位工作内容为主，业务员为辅。

中高贯通课程不能将竞赛内容直接照搬过来，应该引入竞赛的思维逻辑方式，将技能竞赛内容进行分析处理，编写成适合学情的教学资源^[6]。

课程内容以货代从业人员岗位专业证书中的海运和空运为主，同时结合1+X证书内容，根据学情调整课程内容。

例如：在海运出口订舱业务中的船公司与船期选择，可以将岗位中的船期查询与选择、技能竞赛中的船期查询与选择、1+X物流师证书中的能与船公司、国外代理进行询价、报价与理论中的船期表的主要内容进行融合，组织成一份课堂任务资料、一份

课后巩固资料与拓展资料。

（二）挖掘课程当中的思政元素，融入职业素养

要通过从社会新闻或热点问题、失败的教训、行业大师的成长等多种途径充分挖掘国际货运代理行业与岗位中的思政要求和课程中的思政元素，将课程知识、能力与思政三者进行有机结合。

例如，在船公司的认知中，通过了解我国诸如中远海运集团等公司在世界中的地位，彰显我国海运的实力，树立民族自信，增强爱国情怀；在填写与签署货运代理委托书时，要提示签订合法公平公正的合同，增强法律意识，树立良好的职业道德。在进行装箱时，强调规范安全操作的职业素养。

（三）敢于断舍离，删除使用率低的内容

对于那些在岗位中很少运用或者很特殊行业的内容，我们要敢于断、舍、离。课程内容以学生就业后普遍接触的业务为主、以企业通用的流程或普货流程为主，注重共性。

例如，国际货运代理中的海运货代就包括集装箱班轮运输、杂货班轮运输、危险品运输、租船运输等。毕业生就业后租船运输市场接触率很低；危险品属于特殊货物，学生就业后大部分接触的是通用集装箱货物。因此海运货代模块中删除租船运输、危险品运输等内容，将这些内容作为拓展性的学习资源让学生自学。

（四）运用“岗课赛证”的有机融合课程内容

课程内容的组织按照职业能力发展的规律，通过运用“岗课赛证”机制，以国际货运代理的典型工作任务为逻辑主线，构建中高贯通的《国际货运代理实务》的课程内容^[7]，如表4所示。

同时，课程内容知识、技能和素养要求也按照“岗课赛证”

表4 《国际货运代理实务》课程内容设计

项目设计	工作任务与对应岗位	证书衔接	竞赛衔接
项目一 认识国际货运代理	1.走进国际货运代理行业与企业（单证员、操作员、业务员） 2.国际货运代理合作伙伴的选择（操作员、业务员） 3.国际货运代理业务推广（业务员）	货代从业资格证书 （货代企业业务范围）	A1 客户分类 A2 制作 PPT、现场讲解
项目二 国际海运集装箱出口代理业务	1.揽货接单（业务员） 2.订舱（操作员、单证员） 3.提箱装货（操作员、单证员） 4.送箱进港（操作员、单证员） 5.出口报关（操作员、单证员） 6.提单业务操作（操作员、单证员） 7.费用结算（业务员、操作员）	1.货代从业资格证书（国际海上货运代理出口流程与单证） 2.1+X 物流师（初级、中级）	B1 集装箱选择 B2 运输路线与航次选择 B3 选择船公司 C1 内陆运输计划 B4 制作报价表 E1 单证问题汇总 E2 缮制出口货运单证
项目三 国际海运集装箱进口代理业务	1.揽货接单（业务员） 2.换单（操作员） 3.进口报关（操作员、单证员） 4.提箱卸货（操作员、单证员） 5.还箱进港（操作员、单证员） 6.费用结算（业务员、操作员）	1.货代从业资格证书（国际海上货运代理进口流程与单证） 2.1+X 物流师（初级、中级）	B4 制作报价表 C1 内陆运输计划 E1 单证问题汇总 E3 缮制进口货运单证
项目四 国际空运出口代理业务	1.揽货接单（业务员） 2.订舱（操作员、单证员） 3.提货进仓、出口报关（操作员、单证员） 4.交接发运（操作员） 5.空运单业务（操作员、单证员） 6.费用结算（业务员、操作员）	货代从业资格证书 （国际航空货运代理出口流程与单证）	B4 制作报价表 C1 内陆运输计划

项目设计	工作任务与对应岗位	证书衔接	竞赛衔接
项目五 国际空运进出口代理业务	1.接单（业务员） 2.交单接货（操作员） 3.理单理货、进口报关（操作员、单证员） 4.提货送货（操作员） 5.费用结算（业务员、操作员）	货代从业资格证书（国际航空货运代理进口流程与单证）	B4制作报价表 C1内陆运输计划
项目六 国际陆路货运代理业务	1.接单（业务员） 2.订车装车（操作员） 3.出口报关、货物发运（操作员、单证员） 4.运单业务（操作员、单证员） 5.货物交接、进口报关（操作员） 6.提货送货（操作员） 7.费用结算（业务员、操作员）	货代从业资格证书（国际陆路货运代理进口流程与单证）	B4制作报价表 C1内陆运输计划
项目七 国际货运异常情况处理	1.海运异常情况处理 2.空运异常情况处理 3.陆运异常情况处理 （业务员与操作员、单证员合作完成，业务员与客户联系、操作员与合作方联系、单证员处理单据）	货代从业资格证书（国际货运事故） 1+X物流师（中级）	C3集港异常情况处理 E4海运操作异常处理 F1书写投诉处理方案 G1索赔业务处理

表5 国际海运出口代理业务订舱任务的知识、能力与素养设计^[9]

项目设计	工作任务	技能与学习水平	知识与学习水平	素养与水平
项目二 国际海出口代理业务	订舱	●能通过多种正规途径查询到各船公司的船期与运价。 ●能综合考虑各船公司的船期与收费标准，选择适当的海运航线与航次。 ●能准确、规范地填写集装箱托运单，通过多种途径向船公司订舱。 ●能与船公司进行有效沟通，审核船公司签发的订舱确认书。	●说出船期表的主要内容。 ●说出运价表的主要内容。 ●说出订舱的流程。 ●描述场站收据联单的构成与各联的作用。 ●描述场站收据中集装箱托运单的主要内容，掌握填写集装箱托运单的注意事项。 ●描述订舱确认书的主要内容。	●树立民族意识、对我国船公司的发展前景有信心。 ●建立唯物主义辩证观，能客观船公司的船期、运价与服务质 量，科学选择航线航次。 ●正确、规范地填写订舱单据。 ●仔细审核订舱单据。

进行有机融合^[8]。表5是以国际海运出口代理业务项目中订舱为例，分析设计的课程知识、能力与素养要求。

课程内容与要求确定后，鼓励专业教师团队深入企业实践，编写校企合作型的活页式的校本教材、理论练习册、实操手册或电子题库，或者建立学生学习成长记录的学习档案^[10]。

六、结束语

运用“岗课赛证”综合育人，以岗定课，以赛导课，以赛促教，以赛促学，以课育人、以证验课，师生教学相长，共同进步，提高教师的教学质量与教学水平，提高学生的综合素养。

参考文献

- [1] 公双雷. 基于工作过程的《国际货运代理实务》课程改革探索[J]. 广州科技贸易职业学校. 当代经济. 2012.1下. 114-115.
- [2] 张文静, 周海英, 龚纲要. 世界技能大赛货运代理项目分析及教学启示[J]. 中国物流与采购, 2022, (15): 53-54.
- [3] 杜凤蕊, 陈秋如. “课赛融合”视阈下《国际货运代理实务》教学改革探究[J]. 物流科技. 2022(2): 178-179.
- [4] 朱溪亭. 实施“岗课赛证”融合的教学改革探究[J]. 教育教学论坛. 2021(12): 117-120.
- [5] 文/ 笪茹芬. 课程思政的教学探索与实践——以《国际货运代理实务》课程为例[J]. 中国物流与采购. 2022(2): 63-64.
- [6] 朱溪亭. 实施“岗课赛证”融合的教学改革探究——以《国际货运代理实务》课程为例[J]. 教育教学论坛, 2021, (48): 117-120.
- [7] 袁明兰. 工作过程导向理论在《国际货运代理实务》课程教学改革中的应用[J]. 知识经济. 2020 (06).
- [8] 黄冰婷. 国际货运代理实务课程改革及设计研究[J]. 中国管理信息化. 2021.24 (04)
- [9] 宋立娟 梅媛. 关于国际货运代理实务课程教学改革研究[J]. 福建茶叶. 2019.41 (12)
- [10] 朱芳. 1+X证书制度下高职国际货运代理实务课程教学改革[J]. 物流工程与管理. 2021.43 (11)