

信息时代背景下医院财务管理创新模式构建研究

张泽升, 丁允允, 李金*

郑州大学第三附属医院, 河南 郑州 450000

摘要: 医院业务项目众多, 日常财务管理工作较为繁忙, 信息化时代, 为了进一步提高医院财务管理水平, 促进医院财务管理信息化发展, 财务管理创新模式的构建十分重要, 其可以提高财务管理效率, 减少人员工作量, 同时还可以强化财务管理的安全性。此次论文先是对信息化时代背景下医院财务管理目标、原则以及意义等进行了分析, 随后又对财务管理创新模式构建模块展开了探讨, 最后提出了几点模式构建策略, 以期为相关人员提供参考。

关键词: 信息时代; 时代背景; 医院; 财务管理; 创新模式构建

Research on the Construction of Innovative Models for Hospital Financial Management in the Context of the Information Age

Zhang Zesheng, Ding Yunyun, Li Jin*

Zhengzhou University Third Affiliated Hospital, Zhengzhou, Henan 450000

Abstract: There are numerous business projects in hospitals, and daily financial management work is relatively busy. In the information age, in order to further improve the level of hospital financial management and promote the development of hospital financial management informatization, the construction of innovative financial management models is very important. It can improve financial management efficiency, reduce personnel workload, and strengthen the security of financial management. This paper first analyzes the goals, principles, and significance of hospital financial management in the context of the information age, and then explores the construction module of innovative financial management models. Finally, several model construction strategies are proposed to provide reference for relevant personnel.

Keywords: information age; background of times; hospital; financial management; construction of innovative models

一般情况下, 医院的资金流量较大, 且医院的财务管理涉及各部门以及各业务项目等, 受信息化时代发展的影响, 业财融合已经成为医院管理模式之一, 为了确保医院的财务管理符合业财融合相关要求, 医院需要注重财务管理创新模式的构建, 重在提高财务管理模式的创新性、智能化以及信息化水平, 保证医院财务安全, 降低医院财务风险发生概率。

一、信息化时代背景下医院财务管理创新模式构建概述

(一) 目标

其一, 利用先进技术代替部分人工操作, 以此减少财务人员工作量, 提高财务管理效率。其二, 加快财务数据信息的传输及共享速度, 保证数据传输的准确性以及安全性等, 确保医院领导层人员实时掌握医院财务管理情况以及资金流动情况等。其三, 加强财务管理与业务管理的融合, 保证二者对接质量, 同时还需要加强医院内部各部门之间的沟通交流, 强化信息共享, 及时向上级反馈财务管理现状。其四, 合理引进与应用先进技术, 构建财务管理创新模式, 精准分析财务数据信息, 全面分析财务报告, 以便于为医院领导层人员正确决策的做出提供参考^[1]。

(二) 原则

其一, 可实践原则。创新模式的构建需要满足医院财务管理基本要求, 需要与财务管理各环节相契合, 同时还需要保证财务数据信息处理的可靠性以及准确性等, 尽可能简化财务管理流程, 提高财务管理的实践性, 确保财务管理创新模式操作页面简洁、美观, 易操作。其二, 安全性原则。财务管理效果关系着医院运营的经济效益, 因财务管理创新模式的构建影响着财务管理效果, 所以工作人员需要遵循安全性原则, 科学利用加密技术设置系统登录或使用权限, 增设防火墙, 强化模式应用风险防控能力, 保证财务数据信息安全。其三, 可扩展原则。财务管理创新模式的构建需要遵循可扩展性原则, 即依据医院财务管理需求的变化而变化, 工作人员需要适时调整与优化财务管理创新模式, 需要扩展模式空间, 同时还需要借助软件平台增设财务管理模

块,加强各模块之间的耦合度,并实现数据库统一管理目标。

(三) 意义

1. 完善管理体系

现如今,信息化已成为医院发展趋势,挂号、问诊、咨询以及缴费等均可以网上操作,互联网已经融入民众生活及生产,信息化时代背景下,民众就医问诊更加便利。在医院内部,财务管理工作较为繁杂,互联网技术应用背景下,医院财务管理创新模式的构建有助于促进医院财务信息化管理体系的完善,提高财务人员工作效率^[2]。因财务管理数据较多,且数据涉及范围较为广泛,所以需要财务信息化管理体系的构建,财务管理创新模式的构建可以为财务信息化管理体系的构建提供载体,有助于信息化体系构建水平的提升,同时还可以加快财务数据信息处理速度,强化医院财务管理能力,规范医院财务管理工作。与此同时,医院财务管理工作的推进需要财务信息化管理体系的监管与约束,该体系的完善不仅可以提高财务管理效率,还可以提升医院服务质量。

2. 科学处理信息

医院财务管理涉及诸多数据信息,财务管理创新模式的构建有助于助力医院财务人员科学处理各类数据信息。财务管理创新模式的构建采用了信息化技术,不仅技术水平先进,且数据信息传输速度加快,同时还可以分析与整理各类数据信息,助力财务管理人员及时发现财务风险或其他管理风险。不仅如此,财务管理创新模式在数据处理方面更为客观性与直观性,有助于医院领导层人员实时掌握医院财务状况,例如各科室医疗成本情况、医院设备仪器采购情况、药品采购消费清单以及医疗支出等,以此合理分配有限资源,提高各类资源利用效率^[3]。

二、信息时代背景下医院财务管理创新模式构建模块

(一) 薪资管理

医院财务管理创新模式的构建需要注重薪资管理模块的设计^[4]。常规情况下,医院职工的薪资发放是按月进行,信息化时代背景下,信息系统应用的普及性使得各医院职工的薪资发放主要是以电子数据形式进行相关信息的记录,例如职工账户信息以及薪资相关信息等,财务管理人员可以通过财务管理系统的登入,记录以及查询相关数据信息。针对于薪资管理模块的设计,非财务管理人员禁止进入财务管理系统,又或者是权限等级不高者也不可以进入财务管理系统。

(二) 数据库管理

医院运营及管理期间会产生海量数据信息,为保证数据信息安全储存,查询及调用便利,在医院财务管理创新模式创建过程中,技术人员需要注重数据库管理模块的设计,其可以存储海量数据信息,防止数据信息丢失。与此同时,数据库的设计可以确保其他设计模块顺利运行,例如薪资管理模块以及门诊收费模块等。不同于其他类型数据库,SQL数据库的兼容性较强,且视图清晰,数据信息储存安全、可靠,工作人员可以利用该数据库的视图功能将各业务数据以图例的形式进行展示,同时还可以

适当简化用户操作流程,致使财务管理实现可视化。针对于数据库管理模块的编制,其编程语言较为简洁,工作人员可以进行整合,且可提供的应用链接较多,技术人员可以依据医院财务管理创新模式构建要求以及医院财务管理实际现状设计与优化数据库管理模块,以此提高数据库管理模块的实用性以及可靠性等^[5]。

(三) 门诊收费管理

信息化时代,民众就医看诊可以网上咨询、预约。初次进入医院就诊患者需要在医院财务管理系统门诊收费管理模块注册账号后登录,随后需要填写个人基本信息,之后在医院所有就诊信息均可以通过登录账号了解,例如挂号记录、就诊记录以及各项检查结果等,非首次就诊人员,财务管理人员仅需要输入病历号或扫描病历条码等,便可以查询患者就诊历史。由此可知,门诊收费管理模块设计的重要性^[6]。为此,医院财务管理创新模式的构建需要注重门诊收费管理模块的设计,方便患者就诊登记的同时,还便于财务人员管理相关数据信息及资金等。在缴费环节,患者可以依据收费清单登录财务管理系统扫码进行支付,以此可以节省排队时间。缴费过程中,系统会给予相应提示,避免患者操作错误错过缴费时间。

(四) 住院收费管理

住院收费管理模块收录了患者住院基本信息、各项费用信息、检查结果以及治疗方案等。患者住院期间所产生的任何费用,财务管理系统都会自动记录并生成缴费清单,缴费清单内容包括消费项目、金额、时间以及支付时间等,清单价格是固定的,不可人工操作进行更改,其可以保证医院收费标准,确保财务管理无违法乱纪现象。技术人员在设计住院收费管理模块时,需要注重实用性以及全面性等,例如支付方式应具备多样化特点,可以是微信支付、支付宝支付、信用卡支付、银行卡支付或现金支付等,以此便民惠民,提高缴费效率。在设计住院收费管理模块时,为防止人为随意篡改数据信息,技术人员需要设计登录以及修改权限,且数据修改需要自动保存痕迹^[7]。

三、信息时代背景下医院财务管理创新模式构建策略

(一) 明确岗位职责,提高管理水平

首先,合理分配岗位,明确各岗位职责,以便于出现问题时及时追究问责,同时还可以保证财务人员规范管理与工作,降低出现问题概率。如果工作期间职工表现优异,医院可以给予适当精神或物质奖励,以资鼓励。其次,集中优化财务管理方式,合理利用信息技术加强各部门沟通交流,提高沟通效率,强化财务电子票据管理,统一整合、分析与处理相关数据信息,避免数据丢失^[8]。最后,设置独立的管理账户,医院领导层人员可以借助互联网平台对财务人员管理账户动态进行监管,以此提高财务管理水平。

(二) 健全管理机制,提高管理效率

医院的财管管理模式以及机制等并非一成不变,财务管理创新模式的构建需要医院财务管理机制逐步更新与完善,以此为财务管理创新模式的应用提供制度指导以及法制限制等。与此同

时,医院需要注重现代化、信息化财务管理体系的建设,从医院运营实际情况出发,构建符合医院要求的财务管理创新模式,以便于提高医院财务管理水平,丰富医院财务管理体系,保证医院财务管理质量。在提高财务管理效率方面,财务管理创新模式的构建需要考虑电脑端与手机端同步应用问题,通过手机登录财务管理系统查询相关数据信息,以此提高就诊或管理效率,促进医院财务管理发展^[9]。

(三) 加强动态管理,提高控制能力

信息化时代背景下,医院财务创新管理模式的构建需要利用信息技术进行动态监管,强化风险防御能力。首先,在医院内部创建数据信息共享平台以及财务管控系统,加强各部门之间的沟通交流与信息共享,确保医院内部各数据信息传输通畅。其次,加强采购部门与后勤部门的联系,及时更新与公开各项采购数据信息,营造共同监管氛围。与此同时,财务部门需要对外公开各

项业务收费标准,明码标价,避免因价格问题引发医患纠纷。最后,信息化动态管理背景下,有助于财务管理创新模式信息化水平的提升,有助于减少财务风险^[10]。

四、结束语

财务管理作为医院管理重要内容,其管理创新模式的构建需要工作人员优先明确构建目标,重在提高人工智能化水平,减少人员工作量,加快数据共享速度,促进医院业财融合。此外,针对财务管理创新模式的构建,医院需要遵循可实践原则、安全性原则以及可扩展原则等,需要设计薪资管理模块、数据库管理模块、门诊收费管理模块以及住院收费管理模块等,同时还需要医院明确岗位职责,提高管理水平、健全管理机制,提高管理效率等。

参考文献

- [1] 李晨. 基于大数据背景下医院财务管理的创新模式分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(01): 127-128.
- [2] 杨波. 基于大数据技术的医院财务管理创新模式研究[J]. 环渤海经济瞭望, 2023, (12): 8-11.
- [3] 张琳. 集团化战略导向下公立医院财务管理模式创新研究——以F医院为例[J]. 中国总会计师, 2023, (11): 122-125.
- [4] 殷泓波. 信息时代背景下医院财务管理创新模式构建研究[J]. 行政事业资产与财务, 2023, (18): 115-117.
- [5] 赵嫣然. 大数据背景下医院财务管理创新模式分析[J]. 财经界, 2023, (01): 159-161.
- [6] 费畅. 大数据背景下医院财务管理创新模式研究[J]. 环渤海经济瞭望, 2021, (11): 78-80.
- [7] 陈菁. 大数据背景下医院财务管理创新模式分析[J]. 农村经济与科技, 2021, 32(16): 94-96.
- [8] 焦方英. 医改新阶段公立医院财务管理模式创新探讨[J]. 财经界, 2020, (33): 153-154.
- [9] 史红卫. 医改新阶段公立医院财务管理模式创新分析[J]. 大众投资指南, 2020, (08): 187-188.
- [10] 张新月. 医改新阶段公立医院财务管理模式创新探讨[J]. 中国管理信息化, 2020, 23(04): 32-33.