

孤残儿童照护工作人员反思性社会实践调查

秦焕, 赵晓帆, 陈子尚, 刘文营, 姜一鸣, 李贵涛, 赵娜*

山东女子学院, 山东 济南 250352

摘要: 目的: 本研究旨在通过反思性社会实践调研, 分析山东省济南市儿童福利院孤残儿童照护人员的工作现状、心理压力及职业倦怠, 并提出相应改进措施。方法: 2024年7月至9月, 本研究采用横断面设计, 通过自制问卷《孤残儿童照护工作人员反思性社会实践调查问卷》对济南市儿童福利院的照护人员进行调查。结果: 照护人员的反思性实践得分介于55至198分, 平均分(137.49 ± 23.83)分, 年龄、婚姻状况、月收入等因素在反思性实践得分上显示出统计学上的显著差异(P < 0.05)。结论: 孤残儿童照护工作面临重大挑战, 包括照护负担、复杂工作环境和高技能要求。部分照护人员表现出反思意识, 能够识别并尝试解决工作中的问题。总体而言, 受访者普遍存在反思性实践能力不足和心理健康问题。

关键词: 孤残儿童; 照护者; 反思性社会实践; 建议措施

Investigation on Reflective Social Practice of the Staff Caring for Orphaned and Disabled Children

Qin Huan, Zhao Xiaofan, Chen Zishang, Liu Wenying, Jiang Yiming, Li Guitao, Zhao Na*

Shandong Women's University, Jinan, Shandong 250352

Abstract: Objective: This study aims to analyze the working status, psychological stress, and job burnout of caregivers for orphaned and disabled children in Jinan Children's Welfare Institute in Shandong Province through reflective social practice research, and propose corresponding improvement measures. Methods: From July to September 2024, this study adopted a cross-sectional design and investigated the caregivers in Jinan Children's Welfare Institute using the self-made "Reflective Social Practice Questionnaire for Caregivers of Orphaned and Disabled Children". Results: The reflective practice scores of caregivers ranged from 55 to 198 points, with an average score of (137.49 ± 23.83) points. Factors such as age, marital status, and monthly income showed statistically significant differences in reflective practice scores (P < 0.05). Conclusion: The care work for orphaned and disabled children faces significant challenges, including care burden, complex working environment, and high-skill requirements. Some caregivers show a sense of reflection and are able to identify and attempt to solve problems in their work. Overall, there is a general lack of reflective practice ability and mental health problems among the respondents.

Keywords: orphaned and disabled children; caregivers; reflective social practice; suggested measures

残疾儿童在儿童总数中的比例较高, 他们的福祉和健康是衡量一个国家社会发展和文明程度的重要指标。国内每1000名儿童中有16名残疾儿童, 其中智力残疾最为常见, 约1/4的残疾儿童未能上学^[1], 这暴露出在残疾儿童教育和福利保障方面存在的不足。作为孤残儿童成长过程中的重要支持者, 孤残儿童照护工作人员承担着巨大的责任^[2-3]。本研究将通过反思性社会实践的调研情况, 深入了解孤残儿童照护者的现状, 详细分析孤残儿童照护者反思性社会实践行为^[4-7], 进而探讨孤残儿童福利和健康领域存在的问题, 并提出相应的政策建议。本研究期望能够为相关政策制定和实施提供参考, 推动中国孤残儿童福利事业的发展。

一、资料与方法

(一) 研究对象

本次调查的研究对象主要为山东省济南市儿童福利院的孤残儿童照护者, 采用横断面调查法^[5]开展研究。研究对象需满足下列条件: ①正在进行照护行为的照护者或曾经经历过照护行为的

照护者。②知情同意, 且具有良好的认知能力和理解能力, 自愿参与本次调查研究。研究对象的排除标准: ①存在认知障碍。②非照护者。③不愿参与本次调查者。

(二) 研究工具

1. 一般资料调查表

一般资料调查表包括照护者的一般健康信息, 包括性别、年

作者简介: 秦焕, 女, (2003-), 本科在读;

通讯作者: 赵娜, 女, (1982-), 讲师, 研究方向: 慢性病管理, 邮箱: jnfuli@163.com

龄、文化程度、婚姻状况等。

2. 反思性实践问卷

本研究采用吴雪汉化修订后的反思性实践问卷。汉化修订后中文版反思性实践问卷共包含 5 个维度即反思性实践能力和改善愿望、自信度、工作满意度、反思性实践敏锐度和反思性实践带来的压力，共 33 个条目。问卷采用 Likert 6 级评分，1-6 分表示从“完全不同意”到“完全同意”，分值越高，代表反思性实践越好，量表 Cronbach's α 系数为 0.949，信度良好^[9]。

（三）资料收集与质量控制

为提升研究对象的参与度，本研究首先通过济南市福利院的公文宣传强调本次调查的重要性。在调查前，对调查员进行了统一培训，以避免信息偏移。2024 年 7 月至 9 月，本研究在济南市儿童福利院采用问卷调查法收集资料，要求调查对象独立完成问卷后当场回收。回收的问卷经过逐条检查，剔除了不完整的问卷。本次研究采用便利抽样获取研究对象。依据实际调查，本次调查共发放问卷 70 份，回收有效问卷 61 份，有效问卷率为 87%，满足本次调查要求。

（四）统计分析

定量数据采用 SPSS20.0 进行数据的录入和分析。使用 Shapiro-Wilk 检验法对数据得分的分布进行正态性检验。计数资料采用例数、构成比描述；计量资料采用均数、标准差（正态分布）或中位数、四分位间距（偏态分布）描述；使用 t 检验、F 检验分析照护者状况，双侧检验水准 $\alpha=0.05$ 。对收回的定性资料进行归纳整理，进行照护者负担等情况个案分析。

二、研究结果

（一）照护者的一般人口学特征

本研究共调查 61 人，其中女性 52 人，占 85.2%；户籍在城市的人群 21 人，占 65.5%；参加过孤残儿童相关的职业培训有 59 人，占 96.7%；具有与职业相关的证书的人群有 58 人，占 96.1%；工作年限 5 年以上者的有 43 人，占 70.5%。详见表 1。

表 1 研究对象的一般人口学特征（n=61，%）

变量	分类	例数	构成比（%）
性别	男	4	14.8
	女	52	85.2
户籍	农村	40	34.4
	城市	21	65.5
年龄	20 岁以下	1	1.6
	21~30 岁	5	8.2
	31 岁以上	55	90.2
婚姻状况	未婚	6	9.8
	已婚	55	90.2
学历	中专及以下	29	47.5
	大专	11	18
	本科	18	29.5
	硕士及以上	3	4.9
专业	临床医学	1	1.6
	护理学	34	55.7
	康复治疗	4	6.6
	社会工作	2	3.3
	其他	20	32.8

变量	分类	例数	构成比（%）
工作岗位	护理员	47	77
	科室管理人员	3	4.9
	其他	11	18
工作年限	3 年以下	10	16.4
	3~5 年	8	13.1
	5 年以上	43	70.5
职称	初级	32	52.5
	中级	18	29.5
	高级	11	18
是否参加过孤残儿童相关的职业培训	是	59	96.7
	否	2	3.3
是否具有与职业相关的证书	是	58	95.1
	否	3	4.9
月收入	4 千以下	11	18
	4~6 千	34	55.7
	6 千以上	16	26.2

（二）照护者的反思性实践水平情况

本次调查的研究对象，其反思性实践水平总分在 55-198 分之间，平均分为（137.49 $\pm$ 23.83）分，各维度平均分由高到低依次为反思性实践能力和改善愿望、自信度、反思性实践敏锐度、工作满意度、反思性实践带来的压力，详见表 2。

表 2 研究对象的反思性实践水平描述性统计结果（n=61， $\bar{x}\pm s$ ）

项目	维度	总均分（ $\bar{x}\pm s$ ）
反思性实践总分		137.49 $\pm$ 23.83
	反思性实践能力和改善愿望	43.3 $\pm$ 7.63
	自信度	33.82 $\pm$ 6.46
	工作满意度	20.28 $\pm$ 3.80
	反思性实践敏锐度	25.05 $\pm$ 4.74
	反思性实践带来的压力	15.05 $\pm$ 3.04

（三）不同人口学特征的照护者反思性实践情况的比较

采用独立样本 T 检验或单因素 ANOVA 检验，结果显示，在年龄、婚姻状况、月收入等在反思性实践总分上的差异有统计学意义。详见表 3。

表 3 研究对象的反思性实践水平的单因素分析（n=61， $\bar{x}\pm s$ ）

项目	类别	$\bar{x}\pm s$	t/F 值	P 值
年龄	20 岁以下	53 $\pm$ 0	9.98	<0.001
	21~30 岁	122.8 $\pm$ 27.28		
	31 岁以上	140.36 $\pm$ 20.38		
婚姻状况	未婚	119.17 $\pm$ 33.42	-2.03	0.04
	已婚	139.49 $\pm$ 22.05		
是否参加过孤残儿童相关的职业培训	是	138.68 $\pm$ 21.35	3.9	0.05
	否	105.50 $\pm$ 74.24		
是否具有与职业相关的证书	是	138.98 $\pm$ 22.44	4.91	0.03
	否	106.67 $\pm$ 37.09		
月收入	4 千以下	124 $\pm$ 35.09	3.47	0.03
	4~6 千	143.82 $\pm$ 18.28		
	6 千以上	133.31 $\pm$ 21.74		

注：P<0.05

三、问题分析

（一）工作压力与职业倦怠

根据调研结果来说，孤残儿童照护人员承受显著的工作压力和心理负荷。随着服务对象数量及特殊疾病复杂性的增加，工作的专业性和强度亦随之上升，引发普遍的技能焦虑。同时，多数照护人员在医疗和职业培训方面存在不足，特别是在心理支持和情感关怀方面，难以满足孤残儿童的特定需求。

调研结果表明，多数孤残儿童照护者在日常工作中普遍经历职业疲惫感，自感专业能力有所欠缺，并对未来的职业发展路径感到不清晰。此外，研究还发现城乡、职业群体及地域之间的福利差异显著，在福利水平上存在显著鸿沟，这些差异直接影响了孤残儿童照护者的工作条件、薪酬待遇等诸多方面。需要注意的是，社会对孤残儿童及其照护者的关注和支持力度仍有待加强^[9]，这导致照护者在工作中时常感受到孤立无援，缺乏必要的情感与实质性支持。

（二）反思性实践情况

在调研对象中，部分照护者具有一定的反思意识，能够在工作中发现问题并尝试改进。然而，整体而言，反思性实践在孤残儿童照护领域尚未得到广泛应用。

照护者的反思内容主要集中在日常工作中的具体问题，如儿童行为问题、自身工作方法等，对于更宏观的服务体系、政策环境等方面的反思较少。

通过反思性社会实践的应用，研究发现照护者的反思水平与其年龄、婚姻状况以及是否参加过职业培训等因素有关。年龄较大、已婚且参加过职业培训的照护者通常具有较高的反思水平，能够更好地应对工作中的挑战和问题。

四、改善建议

针对孤残儿童照护工作，政府、社会和个人三方应共同努力^[10-11]。本研究为改善孤残儿童照护人员的工作状况提供如下建议。

（一）政府层面

首先，在政策引导与资源保障方面，政府应制定政策推动个性化支持与培训体系建设，鼓励利用数字化工具，如在线问卷、智能评估软件，定期精准评估照护人员技能与培训需求，培训内容应涵盖孤残儿童心理学、医疗护理、康复训练等方面，为每位照护人员定制个性化计划，以满足照护工作的实际需求。对开展多元化培训模式的机构给予适当支持，确保线上丰富课程与线下实践活动的有效开展。

其次，在完善福利与激励机制方面，政府要构建福利分层^[12]与动态调整体系，依据照护人员工作年限、技能水平、工作绩效等因素，调整福利水平。设立特殊津贴，如针对照顾高难度特殊疾病孤残儿童的补贴。建立福利评估机制，定期收集反馈，优化福利政策。可以设立官方荣誉奖项，如“国家级优秀孤残儿童照护者”，通过官方媒体宣传获奖者事迹，提升职业荣誉感。

（二）社会层面

一方面，在搭建互助支持网络方面。社会组织负责搭建数字化互助平台，打造类似社交媒体群组或专业论坛的交流空间，方便照护人员分享经验、交流心得、寻求帮助与发布资源。另一方面，在强化专业支持方面。专业机构与高校、科研院所合作，参

与个性化培训体系，提供专业师资与课程资源，开展线上线下培训。同时，各社会单位或组织可以利用媒体力量，宣传孤残儿童照护工作及创新措施，积极构建孤残儿童关爱网络^[13]，动员社会各界力量参与孤残儿童照护工作，提高公众对孤残儿童照护工作的认识和理解，增强照护者的归属感和凝聚力。

（三）个人层面

照护人员应积极主动利用数字化评估工具，明确自身培训需求，主动参与个性化培训计划。充分利用线上线下资源，如线上视频课、线下工作坊，提升专业技能，缓解技能焦虑。个人也可以采取参加专业培训、与同行合作交流、实时反思自己的工作方法等方式，不断学习和掌握新的照护理念和方法，以更好地应对孤残儿童照护中的挑战。此外，照护者可以定期进行自我评估^[14]，包括对照护工作的满意度、自身情绪状态、专业技能水平等方面进行评价，并积极寻求来自照护儿童、同事、上级或外部专家的反馈，以更全面地了解自己的工作表现，并根据反馈结果制定改进措施。

五、结论

本研究从反思性社会实践视角探讨了孤残儿童照护工作人员的工作现状、心理压力、职业倦怠等问题。研究结果显示，孤残儿童照护工作面临着诸多挑战，如照护负担重、工作环境复杂、高技能要求，以及照护者自身也存在着反思性实践能力不足、心理健康问题突出等问题。针对这些问题，本研究提出了一系列改善建议，旨在帮助照护者更好地应对工作挑战，提升孤残儿童的照护质量。由于本研究样本量有限，调研范围相对狭窄，提出建议可能还需要进一步细化和完善，未来研究应进一步扩大样本数量，以更全面地了解孤残儿童照护工作的实际情况。

参考文献

- [1] 中华人民共和国民政部. 关于加强孤儿保障工作的意见 [Z]. 2010.
- [2] 范会勇, 许鹏. 个体整体心理健康状况探析——基于心理机能层次的视角 [J]. 渤海大学学报(哲学社会科学版), 2024, 46(03): 99-103. DOI: 10.13831/j.cnki.issn.1672-824.2024.03.008.
- [3] 宋璐, 陈孝灵, 谭颜涛, 等. 我国医疗护理员研究现状及优秀经验的借鉴启示 [J]. 全科护理, 2023, 21(06): 773-777.
- [4] Sherwood G. 反思性实践与护理知识的发展: 重新审视实践型学科的证据(英文) [J]. International Journal of Nursing Sciences, 2024, 11(04): 399-404.
- [5] 柯淑芬, 李颖, 李真真. 频繁住院慢病患者照顾者负担的影响因素分析 [J]. 宁德师范学院学报(自然科学版), 2021, 33(4): 391-399.
- [6] 丁洁, 包连云, 杨帅华. 儿童福利机构内抚养孤残儿童社会融合问题探析——以 Z 市儿童福利院为例 [J]. 社会福利, 2023, (10): 35-44.
- [7] 杨无意. 中国孤残儿童社会福利的现状与问题 [J]. 社会福利(理论版), 2013, (05): 15-18.
- [8] 吴雪, 李燕, 李静等. 反思性实践在护理领域应用的范围综述 [J]. 天津护理, 2023, 31(01): 114-118.
- [9] 杨宇婧. 社会福利院孤残儿童护理员职业倦怠及其影响因素研究 [D]. 华东师范大学, 2014.
- [10] 刘鑫. 社会工作介入福利中心保育员压力问题实务研究 [D]. 东北石油大学, 2018.
- [11] 陈霞玲. 孤独症患儿照顾者负担水平评价及其影响因素调查 [J]. 中国乡村医药, 2020, 27(12): 57-58.
- [12] 徐淑杭, 田宏迹, 周丽萍, 等. 基层护理员的职业应激和职业枯竭现状分析 [J]. 中华劳动卫生职业病杂志, 2019, 37(3): 197-201. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1001-9391.2019.03.008.
- [13] 陈凯雯. 重度残疾人家庭照顾者压力研究——基于南京市的调查 [J]. 农村经济与科技, 2017, 28(4): 172-173+175.
- [14] 王青霞, 周武, 封海霞. 青少年抑郁症患者照顾者负担影响因素的研究进展 [J]. 心理月刊, 2023 (20).