

新媒体时代高校安全风险评估与防范措施探究

万理, 邓腾飞, 王泽

广东工程职业技术学院, 广东 清远 511510

摘要: 随着信息技术的飞速发展, 新媒体已广泛渗透到高校校园生活的各个角落。新媒体在为高校师生提供便捷信息交流、丰富教学资源 and 拓展社交空间的同时, 也带来了一系列新的安全风险挑战。高校作为人才培养和科学研究的重要场所, 其安全稳定至关重要, 因此, 对新媒体时代高校安全风险进行全面系统的评估并以此为根据探究相应的防范措施具有极其重要的现实意义。

关键词: 总体国家安全观; 新媒体; 高校安全评估; 高校安全防范措施

Exploration of Risk Assessment and Preventive Measures for University Security in the New Media Era

Wan Li, Deng Tengfei, Wang Ze

Guangdong Engineering Polytechnic, Qingyuan, Guangdong 511510

Abstract: With the rapid development of information technology, new media has widely penetrated into every corner of campus life in universities. While new media provides convenient information exchange, enriches teaching resources, and expands social space for university teachers and students, it also brings a series of new security risks and challenges. As an important place for talent cultivation and scientific research, the safety and stability of universities are crucial. Therefore, it is of great practical significance to comprehensively and systematically evaluate the security risks of universities in the new media era and explore corresponding preventive measures based on this.

Keywords: a holistic view of national security; new media; university security assessment; university security measures

引言

国家安全是中国式现代化行稳致远的重要基础。身处世界百年未有之大变局加速演进的特殊时期, 我们推进中国式现代化越是接近实现阶段, 矛盾风险和挑战考验就会越多, 安全风险防范意识就越重要。近年来随着信息技术的飞速发展, 以“三微一端”（微博、微信、微视频、手机客户端）为代表的新媒体矩阵（即能够触达目标群体的多种新媒体渠道的集合）已经广泛融入到了高校教学与生活之中。这些新媒体技术在为高校师生提供便捷信息交流、丰富教学资源 and 拓展社交空间的同时, 也带来了一系列新的安全风险挑战。高校作为人才培养和科学研究的重要场所, 其安全稳定至关重要。党中央高度重视校园安全工作, 十分关心学生健康安全, 强调要为学校办学安全托底, 解决学校后顾之忧, 维护老师和学校应有的尊严, 保护学生的生命财产安全。因此, 对新媒体时代高校安全风险进行全面系统的评估并以此为根据探究相应的防范措施具有极其重要的现实意义^[1]。

一、新媒体时代高校安全风险因素识别

根据《2024中国视听新媒体发展报告》显示, 截至2023年, 中国网络视听市场整体规模首次突破万亿, 约为1.15万亿元, 国内视听新媒体平台用户规模更是高达10.74亿, 整体规模已接近阶段性顶峰^[2], 这足以说明当前我国新媒体技术高速发展的涨势依旧惊人、前景不可估量。而随之而来的影响, 即过去以传统“三微一端”为基础的新媒体矩阵已经无法满足当前高校学生日常生活学习所需, 像是B站（哔哩哔哩）、小红书、知乎等这些新兴的自媒体平台（即提供给普通大众传播本身事实和新闻的数字化媒体平台）以及得物、闲鱼、转转等这些带有一定自媒体社

交属性的电商平台都在不断扩充了我国新媒体矩阵成分。这种万众参与的“自媒体化”已然成为了目前新媒体行业发展的大势所趋, 从正面角度来看, 这一转变也确实提升了我国社会监督的影响力、丰富了我国精神文化的创新力、增强了我国社会发展的向心力。

然而, 机遇与风险总是相互依存、不可分割的。新媒体行业的拓展尽管在如今我国社会的发展进程中为我们带来了诸多便利, 但是传播主体多元化、内容海量、节点碎片化、范围广泛化、速度瞬间化、结果扩大化这些突出的新媒体舆论环境特征也为当前高校安全治理带来了不少的风险, 尽管具体的风险问题不胜枚举, 但是导致风险产生的因素可系统地划分为以下四种:

（一）网络舆情危机风险

当前校园舆情传播速度和广度在新媒体技术的加持下已经非比往昔。作为涉事单位的高校一旦在事件爆发后没有及时做到监测发现、快速核实，或者没有及时发布权威信息、回应学生争议，导致错失了舆情事件爆发后的“黄金24小时”处置期，那么整个舆情事件的走向就会超出学校的可控范围，而这之后所造成的社会负面影响往往还需要耗费大量的治安司法资源才能勉强挽回，因此当前高校舆情危机风险因素可以归结为以下两点：

1. 信息传播的即时性与扩散性：新媒体平台使信息能够在瞬间传遍校园各个角落乃至社会各界。学生对热点事件的关注度高且参与意愿强烈，容易在缺乏全面了解的情况下快速转发和评论，导致不实信息、情绪化言论迅速扩散，引发舆情危机，干扰校园正常秩序。

2. 舆情话题的敏感性与多元性：高校学生群体相对活跃，涉及实习就业、学业压力、校园设施等诸多话题都可能成为点燃舆情的爆点。一些敏感话题如校企合作纠纷、师生伦理问题、校园霸凌事件、教学质量争议等，若处理不当，极易引发大规模的网络讨论与质疑，轻则损害学校声誉形象，重则影响社会安定和谐。

（二）信息安全威胁风险

2022年8月，河南信阳师范学院学生会一名学生干部参加社会实践活动期间，应郑州泽梦企业管理咨询有限公司业务人员要求，协助该公司擅自组织学生参与网上《信师宿舍满意度调查问卷》活动，并在问卷中要求学生填报自己的学信码。结果因为问卷数据保密处理不当导致部分学生学信码被他人盗用，给学生个人的信息安全和学校的名誉口碑以及造成了极为恶劣的影响。从这一事件中就能反映出，当前新媒体环境下的高校学生信息安全面临着极大的风险，学生关键信息处置一旦缺乏责任监管、错失筛查把关、遗留防范漏洞，就会严重威胁学生的信息安全。具体来看，信息安全风险因素可以归结为以下两点：

1. 数据泄露隐患：高校管理着大量学生的个人信息，包括学籍档案、考试成绩、实习就业信息等，以及学校内部的教学资源、财务数据等。新媒体环境下，网络黑客攻击、恶意软件入侵、内部人员违规操作等都可能造成数据泄露，给师生个人权益和学校正常运转带来严重影响。

2. 网络诈骗风险：高校学生由于社会经验相对不足，容易成为网络诈骗分子的目标。诈骗手段层出不穷，如虚假兼职信息诱导学生缴纳中介费、伪装成学校官方通知骗取学费或个人信息等，给学生造成经济损失和心理创伤。

（三）意识形态领域风险

宏观地来看，网络空间确实是大学生现实生活学习场景的延伸，但高校的网络舆情更是大学生思想的陈列馆、问题的集散地，有时天高云淡、生机勃勃，有时乌云密布、泥沙俱下^[9]。当前高校学生普遍对于新媒体环境还是缺乏信任的，这是因为新媒体从业群体、用户群体都在与年俱增，海量的信息传播与开放的意见表达不断强化网络空间的场域交互作用，使得如今网络上的舆论态势日趋复杂，涉世未深的高校学生难以从中分清利弊、辨

别是非；二是因为当前我国新媒体行业的蓬勃发展，加剧了新媒体行业资本之间的竞争较量，如今越来越多的个人和群体开始充当资本的推手，将资本的认知倾向、价值判断夹杂其中，从而帮助资本达到煽动民意、攫取利益的目的，这无疑又加剧了高校青年群体对新媒体的不信任。因此综上所述，当前新媒体环境下高校安全在意识形态上的风险因素可以归结为以下两点：

1. 多元文化思潮冲击：新媒体打破了信息传播的地域和文化界限，各种西方文化思潮、资本主义腐朽价值观以及不良思想如极端个人主义、拜金主义、享乐主义等得以大量涌入校园。部分学生缺乏足够的辨别能力，容易受到这些思想的侵蚀，动摇其正确的世界观、人生观和价值观。

2. 网络舆论导向偏差：一些网络平台上存在大量偏激、片面甚至错误的言论和观点，在缺乏有效引导的情况下，可能误导高校学生的思想认知，使其在政治立场、道德观念等方面产生偏差，影响校园主流意识形态的构建。

（四）社交网络负面效应风险

2024年11月，公安网安部门成功侦办了一起利用“人肉开盒”网暴他人案件，摧毁了一条以“人肉开盒”公民个人信息的方式实施网络暴力的犯罪产业链。近年来，在新媒体技术发展的推动下，网络社交平台也在为了吸引“流量”不断进行革新，然而在这一过程中却频繁爆出“人肉开盒”这种通过非法手段进行网络搜索、挖掘，收集个人隐私信息，并在网上公布，引导网民对被“开盒”者口诛笔伐的违法犯罪案件，其中涉案人员不少都是在校大学生以及未成年青少年。因此，从以上案例中可以归纳出当前新媒体环境下高校安全在社交网络负面效应上的风险因素：

1. 网络社交依赖与成瘾：新媒体社交网络的便捷性和娱乐性使得部分高校学生过度沉迷其中，忽视了现实人际交往和学业发展。长期的网络社交依赖可能导致学生出现社交障碍、焦虑抑郁等心理问题，影响其身心健康和综合素质提升。

2. 网络暴力与欺凌：在虚拟的社交网络环境中，学生之间可能因意见不合、竞争矛盾等引发网络暴力和欺凌行为。恶意的言语攻击、隐私曝光等不仅会对受害者的心理造成极大伤害，还可能引发校园人际关系紧张，甚至导致校园暴力事件的发生。

二、新媒体时代高校安全风险特征分析

（一）高校舆情危机风险特征

1. 主体年轻化和群体极化倾向：高校网络舆情的主要参与者是大学生，从正面来看，他们年轻富有朝气，对新媒体的使用操作非常熟练，并且有强烈的好奇心与表达欲。但从反面来看，他们的强烈的好奇心与表达欲如果不加以正确引导，就极易成为校园舆情危机的导火索。大学生在网络环境中容易出现群体极化现象。当他们在讨论某一事件时，往往会受到群体意见的影响，倾向于更加极端的观点。这种群体极化倾向增加了舆情危机处理的难度。

2. 即时性与扩散性：在新媒体环境下，信息的传播速度极

快。以微博、微信等平台为例，一条消息可以在几秒钟内从发布者传播到大量受众。新媒体平台的信息传播具有网状扩散的特点。一个事件不仅可以在本校学生群体中迅速传播，还可能通过学生的社交网络扩散到其他高校、社交媒体甚至是家长群体，使事件的影响范围呈几何级数扩大。此外，网络舆情信息可以通过多种新媒体渠道加速传播，除了常见的社交平台，还有短视频平台、校园BBS（校园内部论坛）、即时通讯工具等。^[4]不同渠道的信息相互交织、补充和印证，使得舆情更加复杂和难以控制。

（二）信息安全威胁风险特征

1. 多源数据汇聚：在新媒体时代，高校信息系统收集和存储的数据来源广泛。除了传统的学籍管理系统中的学生基本信息 and 教学管理系统中的课程成绩、考勤记录等数据，还包括来自新媒体平台的大量数据。这些来源不同、格式不一的非结构化数据汇聚在一起，增加了高校数据管理的复杂性，给高校信息安全防护带来了巨大挑战。

2. 威胁来源的多元：外部攻击威胁增大网络黑客是高校信息安全的重要外部威胁源。他们利用各种先进的技术手段，如恶意软件（病毒、木马、蠕虫等）、分布式拒绝服务攻击（DDoS）等，试图入侵高校信息系统。同时，高校与众多第三方合作伙伴（如技术服务提供商、实习企业、科研合作单位等）进行数据共享和交互。这些合作伙伴的信息安全水平良莠不齐，如果他们未能尽到数据监管、系统维护的责任，就可能会给高校带来不可估量的安全风险^[5]。

（三）意识形态领域风险特征

1. 即时性与碎片化：当前，海量信息在新媒体平台上的传播速度极快，一条新闻或观点可以在瞬间传遍高校校园。同时碎片化的信息特点使得师生们接收到的往往是简短的、片段式的内容。比如，通过微博的短消息、抖音的短视频等形式传播的思想观点。这种即时性和碎片化的信息传播方式，容易导致师生对复杂的意识形态问题缺乏深入思考，而只是被动地接受一些表面的、片面的观点，增加了错误意识形态渗透的风险^[6]。

2. 隐蔽性与诱导性：一些不良意识形态内容具有较强的隐蔽性和迷惑性。它们可能会以看似客观公正的学术观点、文化交流的形式出现。比如，某些带有西方意识形态渗透意图的学术著作，表面上是在进行学术研究，实际上却在歪曲历史、宣扬西方价值观。还有一些不良势力通过制作精美的文化产品，如动漫、游戏等，在其中夹杂着错误的思想观念，对高校师生尤其是学生进行潜移默化的影响^[7]。

3. 动态变化与不确定性：新媒体环境下，意识形态风险处于动态变化之中。随着国内外政治经济形势的变化、社会热点问题的出现以及新媒体技术的发展，高校意识形态领域面临的危险也会不断变化。例如，在2022年俄乌冲突爆发初期，打着“反战”旗号实则反华的舆论就在中文网络平台上明显增多，这无疑给高校意识形态安全工作带来了很大的挑战^[8]。

（四）社交网络负面效应风险特征

1. 虚假信息传播与误导：社交网络是虚假信息传播的温床。在高校社交平台上，一些未经证实的消息、谣言很容易被传播。

例如，有人可能会在校园微信群中发布关于学校考试安排变更的假消息，由于信息来源看似可靠，其他同学可能会不加核实就进行转发，从而造成混乱。虚假信息的传播可能会误导学生的价值判断与行动规划。

2. 行为失范与道德失衡：网络行为缺乏约束：网络空间的匿名性、信息群集化和裂变式传播使得部分高校学生在网络上的行为缺乏约束。他们可能会发表一些不道德、不文明甚至违法的言论。同时，网络行为失范现象会对学生的道德观念产生挑战。当他们看到身边的同学在网络上的不当行为没有受到及时制止或惩罚时，可能会对传统的道德规范产生怀疑，从而降低自己的道德底线^[9]。

三、新媒体时代高校安全风险防范措施

（一）构建完善的网络舆情监测与应对体系

1. 建立舆情监测平台：利用专业的舆情监测软件，如蚁坊软件、识微商情等。这些软件能够实时收集来自多种渠道的信息，它们可以通过关键词搜索、语义分析等技术，精准地筛选出与高校相关的舆情信息。实时跟踪校园内外新媒体平台上与学校相关的信息动态，及时捕捉舆情热点和敏感话题，为舆情分析和应对提供数据支持^[10]。

2. 加强舆情分析研判：学校宣传部或信息管理部门应设立专门的舆情监测中心，负责统筹全校的舆情监测工作。这个中心可以配备专业的舆情分析师，他们能够运用专业知识和工具，对收集到的海量信息进行初步筛选和分析，如有监测到舆情信息要进行深入分析，准确判断舆情的性质、发展趋势和潜在影响，制定针对性的应对策略。各院系和职能部门也应安排专人负责本单位相关舆情的监测。

3. 及时回应与引导舆情：高校要建立从舆情监测点到学校决策层的快速信息传递通道。一旦发现可能引发危机的舆情，监测人员要在第一时间将信息上报给学校的舆情应对领导小组。在接到舆情报告后，学校应迅速采取措施，表明学校已经关注到相关情况，正在跟进调查处理，从而回应师生和社会关切，澄清事实真相，避免谣言滋生。同时，积极引导舆论走向，利用学校的官方账号、校内意见领袖（如优秀教师、学生榜样等）的影响力，发布正面观点和积极信息，引导舆论走向^[11]。

（二）强化信息安全保障措施

1. 提升信息系统安全防护能力：加大对学校信息系统安全建设的投入，采用先进的防火墙、入侵检测系统、数据加密技术等，定期对信息系统进行安全检测和漏洞修复，防范外部黑客攻击和恶意软件入侵。同时，对高校存储和传输中的重要数据进行加密（例如AES加密算法、SSL/TLS加密协议），确保数据即使被窃取，攻击者也无法直接获取其内容。

2. 加强师生信息安全教育：定期组织信息安全知识讲座、培训课程和工作坊。讲座内容可以包括网络安全法律法规、个人信息保护、常见网络攻击手段（如钓鱼攻击、社会工程学攻击）等。使师生能够自觉遵守信息安全规定，有效保护个人信息和学

校数据资源。除了知识讲座，高校还应提供实际操作技能培训，让师生在实践中掌握信息安全技能。

3.完善信息安全管理制度：划分信息安全管理责任，明确学校信息管理部门、各院系、师生个人在信息安全工作中的职责。建立健全信息安全管理规章制度，明确信息收集、存储、使用、传输等各个环节的安全责任和操作规范。此外，还要制定数据存储安全标准，如要求对重要数据进行多重备份，存储在不同的物理位置，以防止数据丢失或损坏^[12]。

（三）加强意识形态阵地建设与引导

1.深化思想政治教育改革：总书记在网络安全和信息化工作座谈会上指出“要做强网上正面宣传，用社会主义核心价值观和人类优秀文明成果滋养人心、滋养社会，为广大网民特别是青少年营造一个风清气正的网络空间”因此在新媒体时代，高校要积极发展建设思想政治引领阵地，创新思想政治教育教学模式，结合新媒体特点，将思想政治教育内容融入到学生喜闻乐见的网络文化产品和教育活动中。

2.打造校园新媒体主流舆论场：高校要加强官方微博、微信公众号、抖音号等新媒体平台的建设。优化平台功能，确保信息发布的及时性和稳定性。在内容方面，发布高质量、有深度的文章、视频等内容，整合校内各类新媒体资源，形成全方位、多层次的新媒体传播矩阵。在面对社会热点新闻、校园重大事件时，学校官方新媒体平台要及时跟进发布权威信息，第一时间把控舆论导向。此外，高校还应该频繁通过设置话题讨论、评论区互动等方式引导师生积极参与学校新媒体平台正面舆论的营造，从而达到弘扬主旋律，传播正能量，牢牢掌握校园舆论主导权的目的。

3.建立网络舆论引导机制：高校要培养一批政治素质高、网络素养好的学生网络意见领袖和教师网络评论员队伍，在网络舆论场中积极发声，引导学生正确看待各类社会热点问题和网络舆论信息，当网络舆论场中出现错误观点、有害思想时，网络评论员和意见领袖要及时回应和纠正，帮助学生自觉抵制不良思想和错误言论的侵蚀^[13]。

（四）关注学生社交网络心理健康与行为规范

1.开展网络社交心理健康教育：高校应积极开设网络社交心理健康教育课程或专题讲座，帮助学生正确认识网络社交的特点和影响，引导学生树立健康的网络社交观念，学会合理安排网络使用时间，避免过度依赖和沉迷网络社交。同时，针对网络社交可能引发的心理问题。

2.建立网络暴力与欺凌预防机制：高校要加强对学生网络行为的规范和管理，制定校园网络文明公约，明确禁止网络暴力与欺凌行为。同时，高校还要积极构建社交网络心理危机早期预警系统，通过监测学生在社交网络上的行为表现和与周围同学的互动情况，一旦发生网络暴力与欺凌事件，学校应迅速介入，对涉事学生进行教育和处理，同时为受害者提供心理支持和保护，防止事态恶化。

3.促进学生现实社交能力培养：高校要鼓励学生积极参与校园社团活动、社会实践活动、文体竞赛等线下社交活动，为学

生提供更多的现实社交机会和平台。通过团队合作、人际交往等实践活动，培养学生的沟通能力、合作能力、领导能力等综合素质，引导学生在现实生活中建立良好的人际关系，减少对虚拟网络社交的过度依赖^[14]。

四、总结

在互联网这个“舆论斗争的主战场”战场上，我们能否顶得住、打得赢，直接关系到我国意识形态安全和政权安全。^[15]高校作为思想汇聚、知识荟萃、人才汇合的大本营，是各种势力推销理想信念、贩卖价值理念、兜售道德观念的重要领域，一旦意识形态阵地失守，就可能引发各种舆情危机，影响高校的稳定和发展。因此，新媒体时代在充分利用新媒体技术推动高校教育教学改革和校园文化建设的同时，必须高度重视其带来的安全风险。通过对新媒体时代高校安全风险的全面评估与深入分析，本文明确了网络舆情危机风险、信息安全威胁风险、意识形态领域风险和社交网络负面效应风险等主要风险类型及其特点与影响程度。在此基础上，提出了构建网络舆情监测与应对体系、强化信息安全保障措施、加强意识形态阵地建设与引导以及关注学生社交网络心理健康与行为规范等一系列防范措施。高校应积极采取有效措施，加强安全管理，提高师生的安全意识和防范能力，共同营造安全稳定、和谐有序的校园环境，为我国高素质的技能型人才的培养奠定坚实基础。

参考文献

- [1] 祝燕南. 2024中国视听新媒体发展报告 [R]. 国家广播电视总局发展研究中心, 2024.06.
- [2] 梁桁, 张光. 完善针对社会安全风险新特点的精准防控策略 [J]. 人民论坛, 2023(04).
- [3] 赵仁青, 黄志斌. 思政课如何主动回应高校网络舆情 [J]. 人民论坛, 2021(27): 94-96.
- [4] 魏媛. 新媒体时代高校网络舆论引导力分析 [J]. 国际公关, 2023(10).
- [5] 蔡剑. 新媒体时代下信息通信网络安全防护形式探讨 [J]. 数字通信世界, 2023.
- [6] 付安玲, 肖朝霞. 技术—文化—价值：新媒体时代主流意识形态网络引领的三重逻辑 [J]. 学习论坛, 2022(4):6.
- [7] 戴清越. 风险社会视域下公众新媒体接触对自评健康的影响 [D]. 西南财经大学, 2023.
- [8] 秦帅. 高校社会实践安全风险影响因素研究 [J]. 中国安全科学学报, 2021, 31(1):6.DOI:10.16265/j.cnki.issn1003-3033.2021.01.003.
- [9] 师晨钟. 浅谈高校校园安全风险与防范管理 [J]. 新教育时代电子杂志 (教师版), 2020.
- [10] 张超越. 新媒体时代高校网络舆情的风险特点与引导策略 [J]. 新闻传播, 2023(20).
- [11] 邹莉萍, 陈富汉. 基于大数据分析技术的互联网安全风险分析及预警研究 [J]. 九江学院学报: 自然科学版, 2023, 38(2):77-81.
- [12] 杨姗姗, 朱建明. 基于内部威胁的信息安全风险模型及防范措施 [J]. 管理现代化, 2013, (02):47-49.
- [13] 邓湘勤. 信息安全风险评估与防范策略研究 [J]. 数字通信世界, 2024(2):29-31.
- [14] 陈婵, 郝璐楠. 电子文件信息安全风险管理研究 [J]. 数字通信世界, 2024(003): 000.
- [15] 黎海波. 牢牢掌握网络意识形态工作主导权 [N]. 光明日报, 2022年12月23日.