

基于“一中心两链六维”的高职学生资助评价体系构建与实践探究

张巧玲, 谢彪, 陶旭

长沙商贸旅游职业技术学院, 湖南 长沙 410116

摘要: 本文聚焦高职学生资助工作, 提出构建以学生成长为中心, 融合目标链与标准链, 涵盖顶层设计、资金管理、资助过程、育人实效、社会反馈、特色亮点六个维度的资助评价体系。阐述各维度内涵和权重标准及实践要点, 旨在通过构建科学资助评价体系提升高职学生资助质量, 助力学生全面发展, 为高职院校学生资助工作提质提供理论支撑与实践指导。

关键词: 高职学生; 资助评价体系; 构建与实践

Construction and Practical Exploration of the Evaluation System of Higher Vocational Students' Financial Aid based on "One Center, Two Chains and Six Dimensions"

Zhang Qiaoling, Xie Biao, Tao Xu

Changsha Commerce&Tourism College, Changsha, Hunan 410116

Abstract: This article focuses on the funding work for higher vocational students, proposing the construction of a funding evaluation system centered on student growth, integrating the target chain and standard chain, covering six dimensions: top-level design, fund management, funding process, educational effectiveness, social feedback, and distinctive features. It elaborates on the connotations and weight standards of each dimension and the key points of practice, aiming to enhance the quality of funding for higher vocational students through the construction of a scientific funding evaluation system, support the comprehensive development of students, and provide theoretical support and practical guidance for improving the quality of funding work in higher vocational colleges.

Keywords: higher vocational college students; funding evaluation system; construction and practice

引言

在当今职业教育改革持续深化的大背景下^[1], 深入探究学生资助考核评价指标体系并构建科学模型^[2], 已然成为破解当前高职院校资助工作困境、弥补现存短板的关键路径。这有助于推动资助工作朝着标准化、科学化大步迈进^[3], 使其精准适配职业教育改革的方向, 更是落实国家“阳光工程”^[4], 让惠民政策惠及更多家庭经济困难学生的必由之路^[5]。强化大学生资助经费的管控力度, 构建并完善大学生资助制度, 优化组织机构设置, 提升政策执行的实效性^[6], 方能切实增强资助效益, 全方位提升受助学生的满意度^[7], 让每一分资助资金都能发挥最大效能, 真正温暖到那些在求学路上艰难前行的学子。

“一中心两链六维”评价体系应运而生, 它以学生成长为核心, 串联起目标与标准链条, 全方位覆盖资助工作各环节, 大力开展大学生资助管理评价工作, 精准把握资助工作成效, 为后续优化调整提供依据, 为高职学生资助工作开启新篇章。

一、“一中心两链六维”评价体系内涵剖析

“一中心”始终围绕高职学生资助需求与成长质量, 从顶层设计的政策落地保障学生权益, 到资金管理确保资金精准流向学生, 资助过程的每一步优化都为学生体验与精准帮扶。“目标链”

贯穿从知晓政策、获得资助、成长发展到反馈社会各个环节, 层层递进助力学生成长成才; “标准链”则细化到每个三级指标, 无论是知晓率、资金到位率, 还是育人成果量化指标等, 都有清晰标准衡量, 保障资助工作高质量推进, 切实服务高职学生发展。

表1 “一中心两链六维” 高职学生资助评价指标

目标层	中间层（一级指标）	方案层（二级指标）			
A “一中心两链六维” 高职学生资助评价指标 100分	B1 顶层设计 15分	C11 资助政策落实 5分	C12 组织架构健全 5分	C13 资助规划科学性 5分	
	B2 资金管理 20分	C21 资金筹集渠道 5分	C22 资金分配合理 6分	C23 资金使用合规 6分	C24 财务管理制度 3分
	B3 资助过程 20分	C31 困难学生认定 6分	C32 申请评审流程 6分	C33 资助档案管理 4分	C34 动态管理机制 4分
	B4 育人实效 20分	C41 学业促进 6分	C42 职业发展 6分	C43 感恩教育 4分	C44 心理健康 4分
	B5 社会反馈 15分	C51 学生满意度 5分	C52 家长认可度 5分	C53 社会美誉度 5分	
	B6 特色亮点 10分	C61 创新举措 5分	C62 示范辐射 5分		

二、“一中心两链六维”评价体系实践要点

（一）强化组织保障与人员培训

成立跨部门资助工作领导小组，涵盖学工、财务、教学等部门，协同推进“一中心两链六维”体系落地^[8]。定期组织工作人员培训，深入学习体系内涵，掌握各维度目标与标准，提升业务能力，确保精准落实资助政策，为学生提供专业服务。

（二）搭建信息化管理平台

依托大数据、云计算技术搭建资助管理平台。在顶层设计规划下，整合学生信息库、资助项目库、资金流信息等资源^[9]。利用平台精准识别困难学生，智能匹配资助项目，实时跟踪资金发放，动态监测学生成长数据，为评价体系运行提供高效技术支撑，保障标准链量化数据精准采集。

（三）深度挖掘育人元素融入资助过程

在资助过程中，教师、辅导员作为育人主体，要善于发现学生需求与成长契机。如结合专业课程设置专项奖学金，激励学生学业精进；组织受助学生参与社会实践、公益活动，培养社会责任感^[10]，将育人实效融入日常资助互动，依育人标准持续优化活动设计。

（四）建立动态反馈调整机制

依据社会反馈维度，定期收集学生、家长、社会意见。对反馈问题按六维分类梳理，剖析根源。如学生反映资助申请流程繁琐，即刻启动顶层设计与资助过程优化；若育人成效未达预期，针对性改进育人方案，动态调整目标与标准，保障资助工作持续适配学生成长需求。

三、案例分析：长沙商贸旅游职业技术学院“一中心两链六维”评价体系实践成效

长沙商贸旅游职业技术学院深度践行“一中心两链六维”资助评价体系，紧密围绕“立足长沙，服务‘三湘’”的办学定位，将立德树人贯穿资助工作全程^[11]，切实化解资助工作难题，取得了令人瞩目的成效。

（一）顶层设计：立足区域，制度领航

政策落实精准有力：始终将育人作为资助出发点与落脚点，依据长沙市发展目标，精准定位资助育人方向。持续完善奖、助、勤、补、贷“五位一体”资助体系，人力、财力投入逐年递增。在常规政策制定修订基础上，出台《“为师生办实事解难题”工作方案》，专项督查资助政策落实细节，涵盖档案、台账、岗位设置及助学贷款等^[12]，确保资助资金发放及时、精准，2024年开学256名新生通过“绿色通道”顺利入学，助学贷款约150万元精准到位。

组织协同高效联动：以学生资助中心为枢纽，校内各部门紧密协作，校友积极响应，社会资源广泛挖掘，同学互助共进，构建起“学校—学院—校友—社会—同学”五方协同格局。学校领导、二级学院负责人与辅导员寒暑期走访百余名困难家庭，深入了解需求，提供发展支持，为精准资助筑牢根基。

（二）资金管理：多元拓展，精准保障

资金筹集渠道多元：立足区域产业特色，吸引企业、社会组织关注，如与餐饮、旅游、电商等行业合作，为特色专业勤工助学岗位注入资金^[13]，拓宽资助资金池。同时，校友捐赠逐年增长，为资助工作提供稳定助力，保障各类资助项目顺利开展。

资金分配合理高效：运用湖南省智慧资助平台与学校助学金管理系统，结合大数据分析，精准匹配资助资金与困难学生需求。“特殊困难补助”依学生突发困境“随时申请、审批、发放”，2024年为众多特殊情况致贫学生解燃眉之急；针对困难毕业生就业，发放49万余元求职补贴，资金流向精准聚焦学生成长关键节点。

（三）资助过程：精细服务，全程护航

困难认定精准前置：资助工作“向前一步”，随录取通知书寄送调查表与政策资料，线上线下同步宣传，新生入学前便精准掌握家庭经济困难学生名单^[14]，主动沟通，畅通到“绿色通道”，为困难学生开启求学之门。

申请评审公正便捷：依托智慧平台优化助学金申报、评审流程，全程透明可查，确保公平公正。同时，简化手续，让学生少跑腿，提升满意度，将资助温暖高效传递给每一位受助者。

动态管理贴心入微：建立困难学生动态数据库，全程跟踪学业、生活、心理状况。针对家庭经济困难学生就业难，成立专班开展“三优”行动，推荐岗位、扶持创业，助力328名困难应届毕业生充分就业。

（四）育人实效：多维赋能，成长蜕变

学业精进技能提升：从保障型迈向发展型资助，特色专业勤工助学岗位助力学生工学结合，烹饪、电商、旅游等专业学生在实践中夯实技能，受助学生学业成绩稳步提升，职业资格证书获取率远超以往，为未来职业发展筑牢根基。

品德塑造感恩践行：谈心谈话引导学生自强不息，心理健康教育全方位守护心灵成长，诚信感恩教育深入人心。发放政策信件、举办主题班会、发布微视频等，促使学生诚信履约、心怀感恩，化作实际行动回馈社会，如涌现出刘红亚、文峰等创业回馈典型。

（五）社会反馈：口碑载道，示范辐射

学生满意度高涨：受助学生对资助工作流程便捷性、资金帮扶及时性、育人活动有效性等方面满意度达90%以上，在学习、生活、心理多维度感受到资助温暖，成长信心倍增。

家长认可度提升：通过家访、家长会等沟通渠道，家长对学

校资助政策知晓率超95%，对资助工作配合度高，认可学校助力孩子成长成才之路。

社会美誉度彰显：媒体多次报道学校资助育人成果，社区、企业对受助学生评价良好，称赞其专业技能与品德素养。学校资助经验在区域内广泛交流分享，吸引多所院校观摩学习，成为职业教育资助领域标杆。

（六）特色亮点：区域联动，产业赋能

资助模式创新：紧扣区域产业打造特色专业勤工助学，将资助与专业发展深度融合^[15]，开创“工学结合+资助”新模式，既解决学生经济困难，又为产业输送适配人才，实现教育与经济发展双赢。

示范辐射显著：立足长沙、服务“三湘”的实践成果形成可复制案例，在省内职业院校推广，为区域职业教育资助改革提供蓝本，推动行业整体进步。

“一中心两链六维”评价体系实践成效斐然，紧扣学生成长核心，编织紧密目标链驱动资助进程，打造精细标准链保障评价精准，协同六维全方位优化资助生态。为高职院校资助工作标准化、科学化发展提供了范例，切实让家庭经济困难学生沐浴国家“阳光工程”，助力学生全面发展。

参考文献

- [1] 新华社. 改革！教育评价指挥棒将怎样变化？——《深化新时代教育评价改革总体方案》解读.
- [2] 粟莉. 论国家新助学政策体系的导向功能[J]. 中国高等医学教育, 2011(3).
- [3] 丁雅诵. 未来5年我国将建成学生资助管理信息系统——贫困生资助精准度提高[N]. 人民日报, 2015-12-10(12).
- [4] 邝洪波. 新时代高校资助育人精准化工作探索[J]. 党建与思想政治教育, 2017 第六期.
- [5] 金辉, 王腾飞. 深化发展性资助育人成效的机制研究[J]. 河南师范大学学报, 2020 第 16 期.
- [6] 杨剑辉. 标准化建设背景下院系学生资助工作规范管理探析[J]. 开封文化艺术职业学院学报, 2020 第 5 期.
- [7] 李义波. 新时代高校发展型资助育人工作体系探析[J]. 党建与思想政治教育, 2019 第 595 期.
- [8] 胡海梅. 人的全面发展视阈下 高校学生资助工作评价指标体系研究[J]. 湖北第二师范学院学报, 2016 第 9 期.
- [9] 田中良, 陈冉. 突出“素质支持”的高校贫困生资助工作绩效评价指标体系构建研究[J]. 安徽工业大学学报, 2016 第 1 期.
- [10] 杨振斌. 做好新时代高校资助育人工作的思考与实践[J]. 中国高等教育, 2018 第 5 期.
- [11] 马圆圆, 徐元元. 构建“五位一体”的高校发展型资助育人体系研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2024, 40(10): 154-156.
- [12] 郁吉玲. 高校发展型资助育人质量评价体系研究——基于 CIPP 评价模式的理论框架[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2023, (12): 62-66. DOI: 10.16227/j.cnki.tyys.2023.0723.
- [13] 高群. 服务双创人才培养的发展性资助育人体系及其评价[J]. 人力资源开发, 2023, (17): 77-79. DOI: 10.19424/j.cnki.41-1372/d.2023.17.019.
- [14] 焦中宁. 高校资助育人问题研究回顾与展望：政策初衷与实践困境[J]. 高校辅导员学刊, 2023, 15(01): 69-77+99-100. DOI: 10.13585/j.cnki.gxfdyxk.2023.01.012.
- [15] 李俊. 高校“大资助”育人体系构建的现实困境与实践理路[J]. 池州学院学报, 2023, 37(01): 149-152. DOI: 10.13420/j.cnki.jczu.2023.01.036.