

# 新时代高校志愿服务育人功能实现路径研究

成丽

江苏理工学院, 江苏 常州 213000

**摘要：** 新时代背景下, 高校志愿服务作为重要的育人载体, 不仅是大学生参与社会实践的重要途径, 更是培养其社会责任感、实践能力和核心价值观的重要手段。本文围绕新时代高校志愿服务育人功能的实现路径展开研究, 旨在探讨如何通过志愿服务活动更好地实现立德树人的教育目标, 为新时代高校志愿服务的创新发展提供了理论依据和实践参考, 对于推动高校志愿服务在育人功能上的深化具有重要意义。

**关键词：** 新时代; 高校志愿者服务; 育人功能; 实现路径

## Research on the Realization Path of the Educational Function of University Volunteer Service in the New Era

Cheng Li

Jiangsu University of Technology, Changzhou, Jiangsu 213000

**Abstract:** Against the backdrop of the new era, university volunteer service, as an important educational carrier, is not only an important way for college students to participate in social practice, but also a crucial means to cultivate their sense of social responsibility, practical ability, and core values. This paper focuses on the research of the realization path of the educational function of university volunteer service in the new era. It aims to explore how to better achieve the educational goal of fostering virtue through volunteer service activities, providing a theoretical basis and practical reference for the innovative development of university volunteer service in the new era. It is of great significance for promoting the deepening of the educational function of university volunteer service.

**Keywords:** new era; university volunteer service; educational function; realization path

### 一、新时代高校志愿服务育人功能

#### (一) 核心价值观塑造功能

志愿服务作为高校育人的重要载体, 具有独特的价值导向功能, 能够有效引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观, 进而实现社会主义核心价值观的内化与外化。<sup>[1]</sup>志愿服务活动本身就是一种价值导向的实践形式。通过参与志愿服务, 学生能够直接接触社会, 了解社会需求, 感受他人困境, 从而培养 empathy (同理心) 和责任感。这种实践体验能够帮助学生在行动中理解“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神, 这些精神与社会主义核心价值观中的“富强、民主、文明、和谐”“自由、平等、公正、法治”“爱国、敬业、诚信、友善”具有高度的契合性。<sup>[2]</sup>此外, 志愿服务还能够通过价值引领的方式, 帮助学生在实践中实现价值观念的内化与外化。志愿服务活动往往具有明确的目标和意义, 学生在参与过程中能够感受到自己的行动对社会的积极影响, 从而增强责任感和使命感。

#### (二) 社会责任培育功能

社会责任感是大学生在成长过程中需要具备的重要素质, 它不仅关系到个人的全面发展, 更是社会和谐与进步的重要基石。<sup>[3]</sup>高校志愿服务作为培养大学生社会责任感的重要载体, 通过实践活动帮助学生理解社会需求, 增强对他人、集体和社会的责任意识, 从而实现从“自我”到“社会”的价值升华。志愿服务活动

为大学生提供了直接参与社会事务的机会, 通过参与社区服务、支教助学、环保宣传、扶贫济困等活动, 大学生能够深入接触社会现实, 了解不同群体的需求与困境。这种实践经历能够打破校园生活的局限性, 使学生走出“象牙塔”, 认识到个人与社会的紧密联系。<sup>[4]</sup>志愿服务活动还能够培养大学生的团队协作能力和领导力。在志愿服务中, 学生需要与团队成员共同完成任务, 这不仅锻炼了他们的沟通能力, 也让他们认识到个人行为对集体目标的影响。这种经历能够帮助学生树立“责任共担”的意识, 明白个人的努力对社会进步的重要性。

#### (三) 实践能力强化功能

志愿服务不仅是理论学习的延伸, 更是学生将所学知识应用于实际问题解决的重要途径。通过参与志愿服务活动, 学生能够在真实的社会情境中锻炼自身的实践能力, 提升解决复杂问题的能力, 培养团队协作精神, 增强创新意识和动手能力。<sup>[5]</sup>志愿服务活动通常与社会需求紧密结合, 为学生提供了丰富的实践场景。例如, 在支教、扶贫、环保等志愿服务中, 学生需要运用专业知识解决实际问题, 这不仅能够加深对理论知识的理解, 还能培养其在复杂情境下的应变能力和执行能力。<sup>[6]</sup>通过志愿服务, 学生能够将课堂上学到的理论知识转化为实际操作能力, 从而实现知识与实践的深度融合。值得注意的是, 志愿服务的实践能力强化功能并非单向的输出, 而是双向的互动过程。学生在服务他人的同时, 也能够通过反思和总结, 进一步提升自身的综合素质。

## 二、新时代高校志愿服务存在的问题

### （一）志愿服务与专业结合不够紧密

一方面，高校志愿服务活动往往以社会服务为核心，缺乏与学生专业学习的深度结合。学生参与志愿服务的初衷多为完成学校要求的社会实践任务或积累个人经历，而非将志愿服务作为提升专业能力的途径。<sup>[7]</sup>这种割裂导致志愿服务活动难以真正融入学生的专业学习体系，难以发挥其在专业能力培养中的作用。另一方面，高校在课程设置和教学安排中，对志愿服务与专业结合的重视程度不足。虽然部分高校已尝试将志愿服务纳入课程体系，但整体来看，这种尝试仍处于探索阶段，尚未形成系统的课程设计和教学模式。志愿服务活动与专业课程之间的衔接不够紧密，学生难以通过志愿服务活动获得与专业相关的能力提升和经验积累。

### （二）缺乏有效的评估和激励机制

首先，评估机制的不完善使得志愿服务的效果难以量化和衡量。部分高校在开展志愿服务活动时，缺乏明确的评估指标体系，无法对志愿者的参与情况、服务质量和育人效果进行全面、客观的评价。这种模糊的评估方式导致志愿服务活动的成效难以被准确反映，也使得后续改进和优化缺乏依据。其次，激励机制的单一性和不足性使得志愿者的积极性难以持续激发。目前，许多高校的志愿服务激励主要依赖于精神层面的鼓励，如颁发证书、授予荣誉称号等，而物质激励和职业发展支持的力度较为有限。更为严重的是，缺乏有效的评估和激励机制还可能导致志愿服务活动流于形式，难以真正实现育人的目标。

### （三）与社区和行业需求对接不够精准

首先，高校志愿服务活动的开展大多基于自身的资源和能力，缺乏对社区和行业实际需求的深入调研和分析。<sup>[8]</sup>许多志愿服务项目虽然形式多样，但内容多以教育、环保、文化宣传等为主，与社区和行业的实际需求之间存在一定的脱节。其次，高校志愿服务在与社区和行业对接时，缺乏系统的供需匹配机制。许多高校志愿服务活动的策划和实施过程较为随意，缺乏对社区和行业需求的系统性梳理和分类。<sup>[9]</sup>这种“一刀切”的服务方式难以满足不同社区和行业差异化的需求，导致服务效果大打折扣。此外，高校志愿服务与社区和行业的对接还存在信息不对称的问题。部分高校缺乏与社区和行业建立长期稳定沟通渠道的机制，导致志愿服务活动的策划和实施难以及时获取社区和行业的最新需求信息。

## 三、新时代高校志愿服务育人功能实现路径

### （一）加强顶层设计，构建志愿服务长效机制

新时代高校志愿服务育人功能的实现需要加强顶层设计，构建志愿服务长效机制，以确保志愿服务工作的系统性、持续性和有效性。在多部门联动的志愿服务领导体制方面，高校应积极与政府、社会组织、社区等多方力量协同合作，形成志愿服务的协同效应。<sup>[10]</sup>通过建立跨部门的工作机制，明确各方职责，强化统

筹协调，确保志愿服务活动能够与社会需求精准对接。例如，高校可以联合地方政府，共同制定志愿服务规划，将志愿服务纳入地方社会发展计划中，从而提升志愿服务的影响力和覆盖面。在打造科学透明的激励评价考核系统方面，高校需要建立一套系统化的评估机制，以客观衡量志愿服务的效果和志愿者的贡献。同时，评估体系应注重过程性评价和结果性评价相结合，既关注志愿者的参与度，也关注志愿服务的实际效果。<sup>[11]</sup>例如，高校可以通过志愿服务管理系统记录志愿者的服务时长、服务内容和反馈评价，定期对志愿者的表现进行考核，并根据考核结果给予相应的奖励或荣誉称号。

### （二）加强文化引领，大力弘扬志愿服务理念

文化是志愿服务精神的重要载体，通过文化作品的感召力和影响力，能够激发大学生对志愿服务的认同感和参与热情。高校可以充分利用文化作品的传播优势，创新志愿服务文艺作品的传播方法和内容，以优秀志愿者的先进事迹为原型，创作一批具有感染力和教育意义的文艺作品，让大学生在参与和感受中深刻理解志愿服务的真谛。<sup>[12]</sup>在具体实践中，高校可以结合大学生的兴趣特点，创作多种形式的文艺作品。例如，编写以志愿服务为主题的文学作品，通过故事情节展现志愿者的奉献精神 and 成长历程。这些作品不仅能够展现志愿服务的内涵，还能够通过艺术的感染力激发大学生的内在动力，促使他们主动参与志愿服务活动。此外，高校还可以通过创新传播方法，扩大志愿服务理念的影响力。例如，利用新媒体平台传播志愿服务文艺作品，通过短视频、微信公众号、微博等渠道，将优秀的志愿服务故事和文艺作品分享给更多人。同时，优秀志愿者的先进事迹也为大学生树立了榜样，激励他们在志愿服务中践行社会责任，提升自身的综合素质。<sup>[13]</sup>这种文化引领的方式，不仅能够增强志愿服务的吸引力，还能够为大学生提供一个良好的成长环境，助力他们在志愿服务中实现个人价值，成长为具有社会责任感 and 奉献精神的新时代青年。

### （三）夯实组织平台，加强志愿服务组织建设

1. 构建以“学校—院系—班级”为架构的三级志愿服务体系  
在学校层面，设立专门的志愿服务管理机构，统筹协调全校志愿服务工作，制定总体规划和实施方案；在院系层面，设立志愿服务工作站，结合学科特色设计志愿服务项目，组织学生参与；在班级层面，成立志愿服务小组，由学生骨干担任负责人，具体落实志愿服务活动。通过三级体系的构建，形成纵向贯通、横向协同的志愿服务管理网络，确保志愿服务工作有章可循、有据可依。<sup>[14]</sup>

#### 2. 打造符合高校专业特色的志愿服务队伍

高校应结合自身的学科优势和专业特点，组建具有鲜明特色的志愿服务团队。例如，医学类高校可以组建医疗志愿服务队，参与社区健康宣传和义诊活动；法学类高校可以组建法律援助志愿服务队，为社区居民提供法律咨询和普法教育；师范类高校可以组建教育帮扶志愿服务队，为偏远地区学校提供支教服务，更好地满足社会需求，增强志愿服务的社会影响力。

#### 3. 建立教师志愿服务队伍

高校教师作为专业知识的传授者和道德价值观的引导者，参

与志愿服务能够发挥专业引领作用，为学生树立榜样。高校应鼓励教师结合自身专长参与志愿服务，将志愿服务与教学科研相结合，推动志愿服务的专业化和规范化发展。例如，教师可以参与志愿服务项目的设计与指导，为学生提供专业支持。<sup>[15]</sup>

#### （四）润色内容载体，强化志愿服务项目建设

新时代高校志愿服务育人功能的实现需要通过润色内容载体，强化志愿服务项目建设，推动志愿服务与育人目标的深度融合。在这一过程中，高校需要注重志愿服务项目的可持续性与发展功能，打造大学生志愿服务项目传承发展体系，突出项目的长期价值与社会意义。通过构建科学的项目传承机制，确保志愿服务项目能够持续发展，形成接力式的长远接续模式。在具体实施中，高校可以推动“赋能+优化+传承”志愿服务模式的落地。赋能环节注重提升志愿服务团队的能力，通过培训、资源共享等方式，增强团队的专业素养与实践能力；优化环节则聚焦于项目设计的科学性与可行性，通过定期评估与反馈机制，不断改进项

目内容与实施方式；传承环节则强调志愿服务经验的积累与传递，通过建立志愿服务档案、开展经验分享会等方式，确保项目经验能够被后续团队继承与发展。此外，推动志愿服务与创新创业融合发展也是强化志愿服务项目建设的重要路径。高校可以通过设立创新创业与志愿服务结合的专项项目，鼓励大学生在志愿服务中发现社会需求，将其转化为创新创业的灵感与实践。这种模式不仅能够提升大学生的实践能力，还能够推动志愿服务项目的创新与升级，实现志愿服务与社会需求的精准对接。

## 四、结束语

综上所述，新时代高校志愿服务育人功能的实现路径研究，不仅为高校志愿服务的创新发展提供了新的思路和方向，也为高校在新时代背景下培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供了重要的实践路径。

## 参考文献

- [1] 吴伟. 高校科技志愿服务第二课堂育人功能和实现路径 [J]. 扬州大学学报 (高教研究版), 2023(06).
- [2] 芮飞; 丁凌. TPB视角下大学生志愿服务意愿影响因素实证分析 [J]. 吉林农业科技学院学报, 2023(03).
- [3] 黄闰国; 邱红飞. “大思政”格局下高校大学生志愿服务育人功能与实现路径 [J]. 大学, 2022(S2).
- [4] 赵秉前; 吴晋. 新时代深化高校志愿服务育人功能的路径创新——以研究生支教团项目为例 [J]. 北京教育 (德育), 2022(09).
- [5] 王鹏; 于林民; 马昭文. 新时代高校志愿服务实践育人功能发挥的路径探析 [J]. 北京教育 (高教), 2022(08).
- [6] 李欢. 大学生志愿服务育人功能的实现路径探索 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2025(01).
- [7] 张网成. 大学生志愿服务场域及其育人功能 [J]. 中国社会科学院大学学报, 2024(10).
- [8] 任娟娟. 新时代背景下高校志愿服务的思政育人功能研究 [J]. 时代报告, 2024(12).
- [9] 罗嘉琪; 陈艳阳; 陈景阳. 基于共同体理念的高校志愿服务育人机理及运行机制研究 [J]. 中华志愿者, 2024(11).
- [10] 吴越菲; 文军. 参与式发展视角下大学生的公益人格培养: 路径、问题与优化——以寻甸新内生发展项目为例 [J]. 教育发展研究, 2024(21).
- [11] 郭朋雪; 余金枝. 新时代大学生志愿服务体系的创新和完善 [J]. 产业与科技论坛, 2024(21).
- [12] 吴青青; 牛翔; 徐静. 基于结构方程模型的大学生环保志愿服务参与意愿影响因素研究 [J]. 顺德职业技术学院学报, 2024(04).
- [13] 于林民. 大型赛会志愿服务工作育人研究 [J]. 中国冶金教育, 2024(05).
- [14] 李佳雯; 路红. 志愿服务研究的回顾与展望 [J]. 广州城市职业学院学报, 2024(03).
- [15] 王欢; 李绍峰; 张毅. 融合第二课堂的城市生态环境专业群建设实施模式探索 [J]. 教育观察, 2024(25).