

新时期社会救助的实践困境及路径选择探索

刘云¹, 王丽²

1. 昆明市学生资助管理中心, 云南 昆明 650000

2. 云南省楚雄第一中学, 云南 楚雄 675000

摘 要 : 作为社会保障体系的重要组成部分, 社会救助在新时期面临诸多挑战和困难, 如部门积极性有待提升、城乡统筹发展程度较低、基层经办能力薄弱等问题, 严重影响社会保障工作的完善和发展。对此, 本文就新时期社会救助的实践困境进行简要分析, 之后针对相关问题提出行之有效的改善路径, 以此推动社会救助工作的顺利开展, 更好地满足社会群众的个性化需求。对此, 本文就新时期社会救助的实践困境以及路径进行简要分析, 希望为广大读者提供一些有价值的借鉴和参考。

关 键 词 : 社会救助; 实践困境; 路径选择

The Practical Dilemma and Path Selection and Exploration of Social Assistance in the New Period

Liu Yun¹, Wang Li²

1. Kunming Municipal Student Financial Aid Management Center, Kunming, Yunnan 650000

2. Yunnan Chuxiong No.1 Middle School, Chuxiong, Yunnan 675000

Abstract : As an important part of the social security system, social assistance is facing many challenges and difficulties in the new period, such as the enthusiasm of departments to be improved, the low degree of urban and rural overall development, the weak ability of grass-roots management and other problems, which seriously affect the improvement and development of social security work. In this regard, this paper briefly analyzes the practical dilemma of social assistance in the new era, and then puts forward an effective improvement path for related problems, so as to promote the smooth development of social assistance work and better meet the personalized needs of the social masses. In this regard, this paper briefly analyzes the practical dilemma and path of social assistance in the new era, hoping to provide some valuable reference and reference for the general readers.

Keywords : social assistance; practical dilemma; path selection

引言

社会救助是最为基本的社会保障方式, 同时也是现代社会保障体系的重要组成部分。2020年, 国务院办公厅颁布了^[1]《关于改革完善社会救助制度的意见》, 其中明确提出“到2035年, 社会救助事业实现高质量发展, 改革发展成果更多、更公平惠及困难群众, 民生兜底保障安全网密实牢靠, 社会主义现代化的目标基本实现”。在党的二十大报告中也明确提出^[2]“要健全分层分类的社会救助体系”。在此背景下, 我国社会救助高质量发展, 并且已经取得了一些成绩, 但这主要集中在北京、上海、浙江等经济发达地区, 在一些经济欠发达地区, 社会救助工作依然面临重重挑战。云南省是我国西南部的一个多民族省份, 由于多种因素的影响, 其经济发展速度缓慢, 社会救助工作面临重重阻碍和挑战。例如, 一些地区较为偏远, 由于道路交通不便, 信息化建设水平较低, 信息闭塞, 导致社会救助工作无法顺利进行^[3]; 同时, 由于多民族聚居, 这导致在开展社会救助工作时也需要考虑各个民族的文化和习俗, 在充分尊重的基础上开展救助工作。因此, 针对云南省的实际情况, 应根据当地具体特点以及实际需求, 灵活开展社会救助工作, 更好地满足社会公众的多元化实际需求, 从而推动社会的不断发展。

一、新时期社会救助工作面临的实践困境

(一) 社会救助部门工作积极性有待提高

在具体实践过程中, 部分地区的社会救助部门缺乏积极性和主动性, 严重影响社会救助工作的开展。这主要体现在^[4]: 首

先, 部分地区的社会救助政策宣传工作不到位, 导致当地一些群众对社会救助工作缺乏正确的认知, 对救助政策缺乏充分的了解, 从而无法及时获取救助。其次, 救助资源分配不均。部分地区存在救助资源分配问题, 一些区域分配的资源较多, 另一些地区则分配的救助资源较少。最后, 部分地区社会救助工作人员缺

乏积极性和创新性，并不积极主动开展社会救助工作，此外，在工作中依旧采用传统的工作模式和方法，缺乏创新性，这不仅影响社会救助工作的顺利开展，同时也难以满足新时期社会发展的要求。

（二）城乡统筹发展程度低

城乡统筹发展也是开展社会救助工作的主要目标之一。然而，经过笔者实践调查发现，在具体实践中，云南省城乡统筹发展程度较低^[6]。一方面，城市与乡村在社会救助方式、政策以及标准等方面存在着一定的差异，导致救助水平高低不均。另一方面，部分农村地区获得的救助资源相对较少，无法满足贫困群众的实际需求。

（三）服务类救助方式滞后

在以往，社会救助方式主要以物质救助为主，如向贫困群众派发生活必需品、生活救助金等，这种救助方式尽管在一定程度上能够解决贫困群众基本的生活问题，却无法满足不同层次的精神需求。随着社会的不断发展和进步，人们对救助的需求也在不断发生着变化^[6]。对此，应该在传统物资救助的基础上还应为他们提供服务类救助，如心理辅导、医疗救助、就业技能培训等，通过采取这样的救助方式，从而满足社会群众多元化的救助需求。然而，当前服务类的救助方式发展相对滞后，救助服务的质量和效率有待提升^[7]。

（四）基层救助经办能力薄弱

社会救助工作顺利开展的关键在于基层救助经办能力^[8]。然而，在具体救助实践过程中，部分基层救助机构以及工作人员的经办能力薄弱，严重影响救助工作的顺利进行。这主要表现在：首先，部分基层救助机构人力资源匮乏，无法满足日益增长的救助需求。其次，部分基层救助经办人员的专业素养和综合能力有待提升，他们自身严重缺乏专业能力和技能，从而严重影响救助工作的高质量开展。最后，基层救助机构设施陈旧、落后，无法有效为社会公众提供高效、便捷的救助服务。

（五）信息化建设以及应用水平不高

信息化建设以及应用水平是提升社会救助工作效果的重要手段。然而，在具体实践过程中，社会救助信息化建设以及应用水平较低，导致相关救助工作无法顺利开展^[9]。首先，部分地区以及机构对信息化建设缺乏足够重视，资源的投入并不充足，从而影响信息化建设水平的提升。其次，信息化平台操作较为复杂，部分人员信息素养不足，无法熟练运用，从而影响救助工作的顺利进行。因此，为了提升社会救助工作效果和质量，应不断加强信息化建设，提升其应用水平，从而更好地满足社会工作的多元化救助需求。

二、新时期社会救助工作改进路径

针对新时期社会救助面临的重重困境，云南省根据自身实际情况，积极探索社会救助“物质+服务”工作改进路径，并取得了一定的成效。以下是对云南省社会救助“物质+服务”工作改进路径的详细分析^[10]。

（一）提升社会救助部门的积极性

社会救助部门的工作积极性是顺利开展社会救助工作，提升救助效果的重要前提。对此，为了提升社会救助部门的工作积极性，云南省政府采取了一系列有效措施和手段^[11]。首先，加强社会救助政策的宣传力度。在当前时代背景下，政府部门可以利用社交媒体、网络平台等多种渠道宣传社会救助政策，以此提升社会公众对救助政策的理解程度。其次，为了有效激发救助机构以及工作人员的工作热情，政府还应建立健全激励机制，针对那些表现优异的机构或个体，会给予适当奖励和表彰，以此调动他们的积极性。最后，政府还应构建评估和监管机制，加强对救助机构的监督管理和考核评估，确保救助资源能够被合理分配，更好地为贫困群众提供救助，同时，逐步提升救助工作的创新性和积极性。

（二）积极推进“物质+服务”救助工作的开展

传统的物资救助方式已经无法满足社会工作的多元化需求^[12]。对此，云南省政府应采取“物质+服务”的新型救助方式，并采取多种方式推动新型救助工作的开展。一方面，政府部门应加大物资救助的资源投入力度，确保所有贫困群众的基本生活需求都能够得到满足。另一方面，还应积极拓展服务救助领域，与社会组织、高校、企业等开展深入合作，通过提供就业技能培训、心理辅导以及医疗救助等多种方式，为贫困群众提供救助，解决他们在生活中面临的各种问题。这种“物质+服务”的新型救助方式，不仅能够有效满足贫困群众生活的基本需求，同时还能够提升他们的持续发展能力，从根本上提升他们的生活质量，满足他们的多元需求。

（三）推进社会救助城乡统筹发展

推动城乡统筹发展是社会救助工作的重要目标之一。由于地理、经济、文化等多种因素的影响，云南省的城乡发展差异性较大，社会救助工作也面临重重挑战^[13]。为了确保社会救助的公平性以及有效性，推动城乡统筹发展，政府可以：

首先，完善城乡救助政策体系。云南省政府应不断完善城乡救助政策体系，通过这样的方式，确保城乡救助方式、标准以及程序等方面始终保持一致，从而有效消除政策方面的差异，为城乡居民提供平等的救助保障。其次，应加大乡村的救助资源投入力度。政府应不断加强对乡村的资源、资金投入力度，通过这样的方式，不断提升乡村社会救助的水平和覆盖面，使乡村居民享受到更加全面、充足的救助服务。最后，加强城乡救助信息共享。应充分利用信息技术的强大功能，构建城乡社会救助信息共享平台，以此优化救助流程，实现救助资源的优化配置和高效利用。总之，通过多种方式和手段，不断提升云南省救助水平，缩小城乡救助差距，为推动社会和谐发展奠定基础。

（四）建立精准的服务型救助体系

为了提升救助工作实效，云南省还应构建精准的服务型救助体系，为社会公众提供精准化、个性化的救助服务，从而更好地满足他们的多元化救助需求^[14]。首先，应采取一系列科学措施对救助对象进行精准识别和评估，以此确保救助对象符合救助标准。其次，根据救助对象的实际需求和特点，并为他们量身定

制救助方案,提供个性化的救助服务。再次,为了确保救助服务具有持续性和有效性,还应加强对救助服务的跟踪和定期评估,以此确保救助服务能够达到预期目标。总之,通过这样的方式,能够有效提升云南省的救助服务水平,进行不断提升救助服务工作质量和效果。

(五) 提升基层救助经办能力

基层救助经办能力的影响救助工作开展的重要因素之一。对此,为了提升救助服务工作质量和效率,云南省应采取相关措施和手段,不断提升基层救助经办能力^[15]。首先,应加强基层救助经办机构建设,根据实际情况,不断提升经办人员数量和素质。其次,应加强对经办人员培训和教育,定期组织和开展专项培训活动,以此提升他们的专业知识和技能,从而为提升救助服务工作效果奠定基础。其次,加强基层救助机构信息化建设水平,完善基础设施建设,以此提升救助服务工作效果。

(六) 加快信息化建设进程

为了加快信息化建设进程,云南省政府应做好规划和设计工作,确保信息化建设始终具备科学性和合理性。其次,还应加大

资源的投入,确保信息化建设的顺利进行。最后,加强了信息化建设和应用的协同推进工作,实现了信息共享和协同办公。通过这些措施,云南省信息化建设水平得到了显著提升,信息化建设和应用取得了显著成效。

三、结束语

总之,在新时期,社会救助工作的开展面临重重挑战,通过积极探索和大胆实践,我们可以有效应对这些挑战和困难。以云南为例,由于地理、文化以及经济等多种因素的影响,云南省社会救助工作面临一些困难,对此,可以采取“物质+服务”的救助方式,通过提升社会救助部门的积极性、积极推进“物质+服务”救助工作的开展、推进社会救助城乡统筹发展以及建立精准的服务型救助体系等方式,云南省社会救助工作取得了显著的效果。这些经验可以为其他地区提供一些参考和借鉴。未来,我们应不断加强社会救助工作的探索和创新,以此提升救助服务工作效果和质量,为推动社会发展奠定坚实基础。

参考文献

- [1] 张飞霞. “互联网+”背景下社会救助的实践困境及路径选择[J]. 邢台学院学报, 2025, 40(01): 18-28.
- [2] 郭忠兴, 王彬. 公平与资源约束下地方政府何以改善弱者福利——基于服务类社会救助的多案例研究[J]. 求实, 2025, (01): 60-77+111.
- [3] 李琴. 脱“贫”未解“心困”? ——社会质量理论视角下低保对象心理困境研究[J]. 中国公共政策评论, 2024, 26(02): 77-90.
- [4] 邱芬芳, 颜娇. 地方社会救助创新经验的推广扩散难点和完善路径分析——以广西壮族自治区为例[J]. 经济研究导刊, 2024, (22): 127-131.
- [5] 陈韦良, 沈竟天, 金鑫勇. 从生存保障到能力发展: 相对贫困治理时期农村低保边缘群体的社会救助转型[J]. 农村经济与科技, 2024, 35(21): 196-200+216.
- [6] 周俊. 社会救助标准的设定空间及其审查方法[J/OL]. 行政法学研究, 1-12[2025-03-07].
- [7] 李鹏, 胡思洋, 薛秋霁. 社会救助数字信息平台金融大数据应用困境、生成逻辑与治理研究——一个迈向合作治理的系统分析框架[J/OL]. 兰州学刊, 1-22[2025-03-07].
- [8] 李涛. 社会组织开展困境儿童救助与赋能的实践与反思——以“协作者”为例[J]. 中国校外教育, 2024, (05): 57-65.
- [9] 王程祥, 胡良, 公丕玲, 等. “睦邻·家”创新基层民政服务“温情模式”——青岛市市南区“五站一会”新型为民服务中心实践案例[J]. 社会与公益, 2024, (10): 9-11.
- [10] 韩君玲, 路振国. 论社会救助法中赡养义务的规范构造[J/OL]. 北京理工大学学报(社会科学版), 1-12[2025-03-07]. <https://doi.org/10.15918/j.jbitss1009-3370.2024.1946>.
- [11] 王利平, 邱国良. 支出型贫困救助的多维困境与路径建构——基于南方G省四市的调研[J]. 江西师范大学学报(哲学社会科学版), 2024, 57(05): 44-53.
- [12] 马玉娜, 陈树强. 社会工作推进社会救助中“对象赋能”和“环境优化”的整合实践[J]. 北京社会科学, 2024, (09): 118-128.
- [13] 董撰文. 高青县农村低收入人口动态监测及常态化帮扶机制建设研究[D]. 山东理工大学, 2024. DOI: 10.27276/d.cnki.gsdgc.2024.000033.
- [14] 刘艳. 涉案困境未成年人多元化救助机制之检视与重构[J]. 上海公安学院学报, 2024, 34(04): 80-87.
- [15] 龚小碟. 模糊性边界下的政社合作机制研究[D]. 吉林大学, 2024.