

社会工作介入独居老人社区互助网络构建研究

张嘉琪, 吴国彬

广东茂名幼儿师范专科学校, 广东 茂名 525000

摘 要： 随着老龄化趋势逐渐加重, 我国老年人数目不断增长, 这使得社会问题逐渐凸显。在新时代发展背景下和传统家庭观念的影响下, 独居成为目前我国老年群体的显著状态之一。子女的家庭观念变化使得传统意义上的家庭养老模式难以发挥其实际价值和作用。独居老人群体日益壮大, 其困境受到社会各界的广泛关注。本文将主要从社会工作介入独居老人社区互助网络构建为探究主题, 以期为此现象提供建设性思路。

关 键 词： 社区; 互助网络; 独居老人; 老龄化; 社会工作

Research on the Construction of Community Mutual Aid Network for Lonely Elderly People by Social Work Intervention

Zhang Jiaqi, Wu Guobin

Guangdong Maoming Kindergarten Teachers College, Maoming, Guangdong 525000

Abstract： With the trend of aging, the number of elderly in China is increasing, which makes social problems gradually prominent. Under the development background of the new era and the influence of traditional family concept, living alone has become one of the remarkable states of the elderly in China. The change of children's family concept makes it difficult for the traditional family pension model to play its practical value and role. The group of the elderly living alone is growing stronger, and their plight has been widely concerned by all walks of life. This paper will mainly explore the theme of social work intervention for the elderly living alone, in order to provide constructive ideas for this phenomenon.

Keywords： community; mutual assistance network; elderly people living alone; aging; social work

引言

随着我国人口老龄化程度不断加深, 独居老人群体在社会发展趋势上逐渐呈现。在如今的社会形势下, 传统的家庭结构发生变化, 家庭规模逐渐缩小。独居老人成为社会需要广泛且持续关注的特殊社会群体。独居老人在退休后, 常常将目光和活动区域从单位转移到家庭及社区, 在此过程中, 独居老人的自我效能感和生活信心的建立、需要社会资源构建互动网络、丰富老年社区工作等问题亟须解决。社会工作的推进, 对于建立独居老人互助网络具有一定的优势, 可以帮助老人挖掘自身价值, 丰富晚年生活, 促使他们可以安享晚年。

一、独居老人社区互助网络构建的优势

(一) 有利于提高独居老人的生活质量

社会工作具有一定的及时性、科学性和综合性, 是我国应对人口老龄化问题, 缓解养老困境的关键途径, 作为一种专业化的力量, 社会工作是保障老年人的权益和尊严, 提高生活品质和增进社会稳定的重要载体^[1]。一方面, 社会工作通过运用专业方法和方式, 可以帮助独居老人优化社会关系, 促进其身心全面发展, 使其晚年生活得以高质量存续。比如, 通过提供心理支持、健康咨询、生活照料等服务, 帮助老年人解决生活中的实际问题, 提高其生活质量。另一方面, 随着社会对于独居老人的重视, 社会工作更加强调独居老人的主体性和参与性^[2]。并尊重老

年人的意愿和选择, 鼓励他们在生活中发挥主动性和创造性, 增强他们的自信心和自尊心。

(二) 有利于促进社区积极发展

在构建独居老人社区互助网络体系过程中, 社区工作介入需要从两个不同的视角来看待^[3]。其一就是社区需要从社会支持网络的角度出发, 引导社区工作者和独居老人共同参与其中, 加强他们的互动意识, 扩展他们的活动范围, 提高其社交能力, 以更好地满足独居老人的精神需求。其二需要从社会社区资本理论角度出发, 建立多样化的互助网络, 如邻里互助、志愿服务等, 促使独居老人可以便捷地获得帮助, 弥补日常家庭关怀的不足; 最后, 可以利用各项资源独居老人互助网络机制。并根据社区社会资本理论, 社区可以将互助网络分为规范、网络三个维度作为社

课题项目: 本文系2024年国民经济和社会发展规划茂名市科技计划项目, (编号: 2024404), 题目: 社会工作介入独居老人社区互助养老网络构建的研究 ——以茂名市M社区为例。

区活动的标准^[4]，实务过程中重点关注社区中亟需互助网络支持的独居老人。同时，发掘社区内需要活化的社会资本，如志愿服务团队、社区组织等，促进社会资本的有效利用和增值，为社区发展注入新的活力。

二、独居老人社区互助网络构建存在的问题

（一）社区与独居老人未建立信任关系

信任是建立社会关系的基本原则，也是推动社会和谐发展的核心^[5]。而人与人之间的良性互动的持续性是建立信任感产生的重要基础。作为独居老人生活的价值和精神依托，社区一方面可以将国家针对独居老人出台的政策落到实处；另一方面社区通过一系列工作指派、资源供给、礼物派送等活动，可以在一定程度上弥补独居老人亲情缺陷。基于此，社区成为独居老人提供精神慰藉的关键主体之一^[6]。然而，根据目前的情况可知，社区与独居老人存在联系不紧密、关系疏离的问题，这与社会工作者的工作方向息息相关。具体来说，部分社会的工作方向大多是低保护中的老人群体，或者一部分弱势群体，对独居老人的关心较少。同时，部分社会工作人员将时间和精力放在执行政策和整理文件上面，缺少与独居老人互动的意识，从而导致社区无法与独居老人建立信任关系。

（二）互助系统建立不完善

社会互动关系的建立是依靠人与人之间的基本定位所决定的，基于共同的地域、文化和社会关系而形成的紧密联系，是形成互助系统的关键^[7]。邻里关系作为社区网络互动中最重要的一环，对于维护社区稳定、增强社区凝聚力具有重要意义。当互助系统建立不完善时，社区网络搭建将失去价值和意义。一方面，在日常工作中，社区工作人员往往需要将有限的精力集中于文件整理、行政服务等事务上。并将其他的时间主要放在了一些需要特殊关系的群体上面，忽视了经济上有一定保障的独居老人这一群体，导致大部分独居老人缺乏日常生活照料和自我价值理念的引导。这也是社区互助网络未建立的根本问题；另一方面，随着单位制的解体，居民对社区交往的需求日益弱化，相较于社区互动，他们更喜欢在社区外部进行一系列活动，生活需求的满足也由社区内部互惠向市场公平交易转变^[8]。此外，社区中的青年群体由于工作时间的冲突性和活动空间的分散性，往往难以参与邻里互动，从而导致邻里关系淡薄，不利于社会互助网络的形成。

（三）互助意识不足

由于固化思维的影响，普遍居民对社区的认知存在一定的误区，他们认为社区隶属政府的基层组织，但实际上我国的社区组织体系是由社区党组织、社区居民自治组织和社区民间组织三部分组合而成^[9]。在传统的社区关系中，居民通常习惯于听从于社区的相关指令、服从政府指示，缺少一定的自主性和主动性，由于成长背景的原因，独居老人受到过去体质和社会发展的影响，使得不同他们对社区不甚了解，在当今信息技术快速发展的背景下，社区互助形式更依赖于网络平台，而独居老人对参与的方式与程序不了解，这是导致独居老人被社区边缘化的主要原因。另

外，独居老人的求助意识不足，这不仅与传统的家庭观念和教育方式有关系，还跟独居老人对社区功能的认知不足有直接关系。由于独居老人对互助关系有一定的误解，导致他们的互助行为具有一定的消极性，这导致社区互助网络难以有效构建^[10]。

三、社会工作介入独居老人社区互助网络构建策略

（一）强化社区关爱服务，建立信任机制

作为在社会服务机构或者社区从事服务活动的专业技术人员，社会工作者在独居老人社区互助网络构建过程中发挥着重要的作用。其主要工作内容是解决社会需求、救助弱势群体、促进社会和谐^[11]。因此，在社区互助网络体系中，社会工作人员可以为独居老人提供必要的人文关怀，包括情感支持、心理慰藉等，帮助他们缓解孤独感和焦虑情绪。

社会工作人员在给予独居老人人文关怀的同时，需要帮助他们建立信任机制，推动互助网络的形成，增强老人之间的凝聚力，促进他们之间的互助与合作。未来更好地满足独居老人的各项需求，社会工作人员可以与社区工作人员、社会组织等建立合作关系，整合各方资源，共同为独居老人提供多样化的服务^[12]。同时，还可以帮助独居老人建立与邻里、社区委员会、社区工作者之间的联结，提高他们的互动频率。比如，社会工作者可以组织独居老人成立互助小组，定期开展活动，增强他们之间的交流和互动，帮助他们建立信任机制，提高互助需求。另外，社会工作者可以引导社区工作人员提高对独居老人服务的重视程度和服务能力，帮助他们全面了解并满足独居老人的需求，并提供个性化的服务，以此推动独居老人互助网络关系的建立。

（二）开展社区活动，提升独居老人生活质量

为了更好地了解和服务独居老人，社区可以建立一个涵盖全社区独居老人的交流平台，促进老人之间的互动交流，增强他们的社区归属感。在交流平台上，独居老人可以自主经营账号和交流社区，在交流社区中老人们可以自由互动，结交新朋友，分享生活经验，共同参与社区活动，从而丰富他们的精神生活，提升生活质量^[13]。

社会工作者可以充分利用社区资源，为独居老人在节日期间举办文娱活动，鼓励独居老人融入社区活动，增强他们的互动交流，让独居老人可以感受到社区的温暖和关怀，同时也能够与其他邻里建立联系，拓宽社交圈子。

比如，在中秋节期间，社会工作者可以在独居老人交流平台发挥“迎中秋”活动的相关要求、标准和准备事项。在此之前，相关社区工作人员需要提前与社区居委和妇联沟通协作，共同制定活动方案。同时，通过电话、上门等方式征求独居老人的意见和建议，保证活动符合他们的需求和喜好。其次，社区和社会工作者可以设计制作月饼和入户慰问两个环节，让独居老人分工合作、相互鼓励。最后，月饼制作完成后，社区可以选出几位独居老人陪伴社会工作者带着月饼和礼品探访高龄独居老人，为他们送上问候和祝福。另一方面，社会工作者联合社区居委会，社区医院和临近医院，开展“健康同行”活动，为独居老人免费义

诊,尤其是需要针对一些常发的老人疾病,如血压、血糖、心电图等。在此过程中,独居老人可以与社区其他人进行交流,提高社交范围,增强健康知识。

（三）引入社会资源，营造和谐的社区环境

社区工作者应积极整合社会资源,包括志愿者、社会组织等,共同为独居老人提供服务。同时,可以探索与周边商家、医院等建立合作关系,为独居老人提供更加便捷的服务,并与合作方保持友好关系^[14]。

随着年龄的增长,老年人身体功能逐渐退化,独居老人的生活安全问题日益凸显。在此情况下,社区应当及时认识到这一问题的严重性,并设计全面的看护计划,减少独居老人在家中发生意外的风险^[15]。同时,社区工作人员需要向独居老人宣传居家安全知识,提高他们的安全意识和自我保护能力。这种互动不仅有

助于建立信任关系,还能促进社区内的互助和团结。

比如,社区工作者可以针对独居老人生活中可能遇到的安全隐患,挖掘社会资源,为独居老人发放居家安全礼包,礼包内容可以结合一些生活必需品,浴室防滑垫和小夜灯可以满足老人独自生活的安全需求。同时,低龄独居老人与社会工作者可以参与到礼包派发活动中,这样不仅可以增强活动的参与度,还可以促进低龄老人与高龄老人之间的交流与互助。

在推动独居老人互助网络建构的过程中,社会工作者应积极链接社会资源,包括医疗咨询、法律援助、心理慰藉等多方面的服务,为独居老人提供更多的支持和帮助。同时,社会工作介入独居老人网络构建,需要加强对社区儿童、青年人的引导,倡导他们更加关怀和帮扶独居老人,营造良好的互助氛围,为社区的良性发展奠定基础。

参考文献

[1] 牛丹. 协同治理视角下独居老人健康照护问题研究 [J]. 国际公关, 2024, (18): 101-103.

[2] 曹宜璠, 邓怡青, 张璟. 社区独居与共居老年人轻度认知障碍发生情况及其影响因素研究 [J]. 中国卫生事业管理, 2024, 41 (08): 928-932.

[3] 陆珊珊. 小组工作介入城市老旧小区独居老人安全防护能力提升研究 [D]. 广西科技大学, 2024.

[4] 赵禹淇. 理性情绪疗法缓解城市独居老人孤独感的实务研究 [D]. 沈阳师范大学, 2024.

[5] 马笑莹. 心理社会治疗模式下丧偶独居老人消极情绪的个案介入研究 [D]. 河南农业大学, 2024.

[6] 李茹玉. 独居老人社区归属感提升的小组工作介入研究 [D]. 长春工业大学, 2024.

[7] 宋丽影. 城市独居老人生活困境的个案管理研究 [D]. 长春工业大学, 2024.

[8] 袁梦. 社区照顾模式在城市独居老人社区互助养老中的应用研究 [D]. 井冈山大学, 2024.

[9] 李仁子, 王唐. 城市社区独居老年人养老服务需求调查与分析——以长春市为例 [J]. 新西部, 2023, (08): 154-156.

[10] 袁玉倩. 基于社区代际融合的餐饮服务系统设计 [J]. 无线互联科技, 2023, 20 (13): 62-64.

[11] 陆思翰, 马焕烽, 罗逸帆, 等. 基于物联网的社区独居老人管理系统 [J]. 物联网技术, 2023, 13 (03): 80-83+87.

[12] 卫陈, 朱沁琳. 社区照顾对独居老人健康水平的影响研究 [J]. 卫生经济研究, 2022, 39 (11): 32-36.

[13] 李敏, 武洁. 社会支持视角下高龄独居老人居家安全研究——以山西晋城 A 社区为例 [J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2022, 41 (04): 143-146.

[14] 王珺姪, 徐子涵. 社区治理视角下独居老人互助养老的公共空间研究——以劲松北社区更新改造为例 [J]. 中国医院建筑与装备, 2021, 22 (04): 122-125.

[15] 李英丽, 王月枫, 杨金伟, 等. 社区居家养老独居老人安全问题的质性研究 [J]. 中华灾害救援医学, 2020, 8 (10): 599-600.