

信息化视域下高职院校行政管理优化策略

肖晓

明达职业技术学院，江苏 盐城 224300

摘要： 随着信息技术的快速发展，信息化已成为现代行政管理的重要手段。高职院校作为高等教育的重要组成部分，其行政管理的效率和质量直接影响学校的整体发展。然而，当前高职院校在行政管理信息化过程中仍存在诸多问题，不仅制约了信息化建设的推进，也影响了行政管理的整体效能。因此，探索信息化视域下高职院校行政管理的优化策略具有重要的理论和实践意义。

关键词： 信息化；高职院校；行政管理

Research on the Optimization Strategies of Administrative Management in Higher Vocational Colleges from the Perspective of Informatization

Xiao Xiao

Mingda Polytechnic Institute, Yancheng, Jiangsu 224300

Abstract： With the rapid development of information technology, informatization has become an important means of modern administrative management. As an important part of higher education, the efficiency and quality of administrative management in higher vocational colleges directly affect the overall development of the school. However, currently, there are still many problems in the informatization process of administrative management in higher vocational colleges, which not only restricts the progress of informatization construction but also affects the overall effectiveness of administrative management. Therefore, exploring the optimization strategies of administrative management in higher vocational colleges from the perspective of informatization has important theoretical and practical significance.

Keywords： informatization; higher vocational colleges; administrative management

一、高职院校行政管理信息化重要性

首先，信息化是高职院校行政管理工作发展的必然趋势。随着信息技术的飞速发展，信息化已经渗透到社会的各个领域，高职院校作为教育的重要组成部分，其行政管理工作的优化也离不开信息化的支撑。^[1]通过信息化手段，高职院校可以实现管理数据的快速采集、处理和分析，为决策提供科学依据，同时减少人为错误，提高管理的精准性和透明度。其次，在高职院校行政管理工作中，加强信息化手段的应用提高了管理的水平。信息化的应用能够将各类管理流程数字化，例如招生管理、教务管理、财务管理等，通过信息化系统实现数据的实时更新和共享，从而缩短管理周期，提升工作效率。^[2]再者，信息化管理能够实现不同部门、不同岗位之间的信息资源共享，从而为学校行政管理工作提供便利。信息化的应用能够打破部门之间的壁垒，通过统一的信息平台实现数据的共享和整合，使各部门能够及时获取所需信息，协同完成工作任务。最后，信息化管理还能够推进民主管理进程。通过信息化手段，高职院校可以建立更加开放、透明的管理机制，例如通过校园网、移动应用等平台，向师生公开学校管理的相关信息，增强管理的透明度。

二、信息化视域下高职院校行政管理的问题

（一）行政管理人员信息素养有待提升

首先，行政管理人员的知识结构相对老化，导致他们在管理工作中仍然沿用传统的管理观念和管理模式。^[3]这种思想上的滞后性使得信息技术在高职院校行政管理工作中未能发挥出应有的作用。其次，高职院校行政管理人员的信息技术应用能力和相关知识储备不足，这也是影响信息化管理效果的重要原因。在实际工作中，部分管理人员虽然能够完成一些简单的信息化操作，但缺乏对信息技术的深入理解和综合应用能力。此外，信息素养的不足还可能导致行政管理人员在面对信息化技术的更新和变革时缺乏适应能力。随着信息技术的快速发展，新的工具和系统不断涌现，这对行政管理人员的学习能力和适应能力提出了更高的要求。^[4]然而，由于知识结构和能力的限制，部分管理人员在面对新技术时往往感到力不从心，难以快速掌握和应用，进一步加剧了信息化管理的困难。

（二）信息化建设缺乏统一的规划

在信息化视域下，高职院校行政管理的优化需要建立在科学规划的基础上，然而当前高职院校在信息化建设过程中，普遍存

在缺乏统一规划的问题，这不仅影响了信息化建设的效果，也制约了行政管理的效率提升。^[6]一方面，高职院校在信息化建设过程中，各部门之间的权责未能统一，导致信息化建设难以形成合力。行政管理部门和后勤管理部门在信息化建设的目标、内容和实施路径上缺乏充分的沟通与协调，导致信息化建设成为“空中楼阁”。由于缺乏统一的规划，各部门往往各自为战，导致信息化建设呈现出分散化、碎片化的特征，不仅浪费了有限的资源，还可能导致重复建设，进一步加剧了信息化建设的低效性和不协调性。^[6]另一方面，高职院校在信息化建设完成后，往往未能进行统一的优化和维护，导致相关管理系统和信息技术较为老旧。由于没有定期升级，信息化管理的手段难以适应高职院校行政管理工作的需要。同时，由于缺乏统一的维护机制，部分系统可能出现功能失效或数据丢失的问题，进一步影响了信息化建设的实际效果。

（三）行政管理系统各部门合作较少

由于行政管理系统涉及多个部门，包括教学管理、学生管理、人事管理、财务管理和后勤管理等，这些部门在职能上具有一定的独立性，但同时也需要在某些环节进行协作。然而，由于缺乏有效的沟通机制和统一的信息化平台，各部门之间往往各自为政，信息共享不足，导致工作效率低下。^[7]首先，部门之间的信息孤岛现象较为严重。在传统的行政管理模式中，各部门通常使用独立的信息系统，彼此之间缺乏数据互通，导致信息传递效率低下。其次，部门之间的权责划分不够明确。在一些行政管理工作中，多个部门可能需要共同参与，但由于缺乏明确的分工和协作机制，各部门在面对问题时往往倾向于推诿责任。

三、信息化视域下高职院校行政管理优化策略

（一）更新管理理念，统一规划制度

在信息化视域下，高职院校行政管理的优化需要从管理理念的更新和制度的统一规划入手。管理理念的创新是信息化建设的起点，只有转变传统的管理思维，才能更好地适应信息化发展的需求。^[8]管理人员需要优化自身的知识结构，通过学习信息化技术、管理理论和实践经验，提升自身的综合素质。在信息化背景下，传统的行政管理模式已经难以满足高职院校发展的需求，因此需要积极探讨和应用信息化手段进行行政管理的方法。信息化手段的应用不仅能够提升行政管理的效率，还能够优化资源配置，实现管理的精准化和科学化。然而，信息化建设是一项系统而复杂的工程，需要多个部门和多个系统的通力合作。在这一过程中，统一规划显得尤为重要。^[9]统一规划不仅需要结合高职院校的实际情况，还要制定详细合理的信息化发展战略，确保信息化建设与学校的发展目标相一致。在统一规划的过程中，需要充分考虑高职院校的教育特点，使信息化建设更具针对性。例如，针对高职院校实践性强、学生人数多等特点，可以在信息化建设中注重教学管理、学生管理、科研管理等模块的优化。同时，要遵循以人为本的管理理念，注重提升师生的参与感和获得感，确保信息化建设能够真正服务于教学和管理。此外，统一规划还需要

注重制度的健全和规范的制定。通过建立科学合理的管理制度，明确各部门的职责分工，确保信息化建设的有序推进。在制度设计中，要注重灵活性和可操作性，避免因制度过于僵化而影响信息化建设的效果。^[10]

（二）健全规章制度，创新管理模式

在信息化视域下，高职院校行政管理的优化需要从制度建设和管理模式创新两个方面入手，以实现管理的科学化、规范化和高效化。健全规章制度是保障行政管理有序运行的基础，而优化管理模式则是提升管理效能的关键，两者的结合能够为高职院校的行政管理注入新的活力，推动其向更高层次发展。^[11]

首先，健全规章制度是优化行政管理的基础。科学合理的行政管理制度能够为管理活动提供明确的指导和规范，确保各项工作有章可循、有据可依。在信息化背景下，高职院校需要结合自身的实际情况，对现有的行政管理制度进行全面梳理，及时发现并弥补制度中的漏洞。特别是在信息化管理方面，需要制定专门的制度，明确信息化管理的目标、范围和具体要求，确保信息化建设与行政管理深度融合。同时，制度的制定还需要注重系统性，避免因部门间职责划分不明确而导致的管理混乱。^[12]通过建立健全的规章制度，高职院校能够有效规范行政管理行为，提升管理效率，为信息化管理的实施奠定坚实基础。其次，优化管理模式是提升行政管理效能的重要途径。在教育信息化的背景下，高职院校的行政管理需要突破传统的管理模式，向更高层次迈进。传统的行政管理模式往往以人工操作为主，存在效率低下、信息孤岛等问题。因此，高职院校需要结合信息化技术，对管理模式进行创新和优化。例如，可以引入流程再造的理念，对行政管理流程进行梳理和优化，减少不必要的环节，提高工作效率。同时，可以通过信息化手段实现管理的自动化和智能化，例如利用大数据技术对管理数据进行分析和预测，为决策提供支持。在优化管理模式的过程中，高职院校还需要注重管理的灵活性和适应性。随着信息化技术的不断更新，管理需求也在不断变化，因此管理模式需要具备一定的弹性，能够根据实际情况进行调整和优化。例如，可以采用模块化的管理模式，将管理功能分解为若干模块，根据实际需求进行组合和调整，以适应不同场景下的管理需求。

（三）强化安全管理，确保数据安全

在信息化视域下，高职院校行政管理的优化离不开对数据安全的高度重视。数据作为信息化管理的核心资源，其安全性直接关系到行政管理的效率与可靠性。因此，强化安全管理，确保数据安全，是提升高职院校行政管理水平的重要举措。^[13]

首先，加强对高职院校行政管理工作人员的培训是提升数据安全水平的基础。信息化管理的推进离不开专业人才的支持，而行政管理人员的信息安全意识和技能水平直接影响着数据的安全性。通过定期组织信息安全培训，可以提升行政管理人员对数据保护重要性的认识，使其掌握基本的信息安全知识和操作规范。例如，培训内容可以包括数据分类与分级保护、密码管理与权限设置、病毒防护与系统更新等。其次，建立完善的信息安全保障制度是确保数据安全的制度性保障。制度的完善能够为数

据安全提供明确的规范和指导，避免因管理混乱而引发的安全问题。高职院校应结合自身实际情况，制定涵盖数据采集、存储、传输、使用等环节的安全管理制度。^[14]例如，可以明确规定不同岗位人员的数据访问权限，避免因权限设置不当导致数据泄露；同时，建立数据备份与恢复机制，确保在数据丢失或损坏时能够快速恢复。最后，建立有效的预警机制和应急机制是应对安全事件的关键。在信息化管理中，安全威胁具有突发性和不可预见性，因此需要通过技术手段和管理措施相结合的方式，实现对安全风险的及时发现与快速响应。高职院校可以引入先进的信息安全技术，如入侵检测系统、防火墙、数据加密等，构建多层次的安全防护体系。同时，应制定详细的应急预案，明确各类安全事件的处理流程和责任分工。例如，当发生数据泄露或系统攻击时，能够迅速启动应急响应机制，最大限度地减少损失。

（四）建设网络平台，提升管理水平

在信息化视域下，高职院校行政管理的优化需要通过建设网络平台来实现信息资源的整合与共享，从而提升管理效率和服务水平。^[15]

1. 建立学校综合信息管理平台

整合学校各部门的信息资源，包括教务管理、学工管理、人事管理、财务管理等模块，实现数据的统一存储、管理和共享。通过这一平台，学校可以避免信息孤岛问题，提高各部门之间的协同工作效率。同时，综合信息管理平台还可以提供数据分析功能，帮助管理者快速获取决策支持信息，优化资源配置，提升管理的科学性和精准性。

2. 建立校园数字化信息管理平台

校园数字化信息管理平台涵盖了数字化教学资源、在线课程管理、教学过程监控等功能，能够为教师和学生提供便捷的教学支持服务。通过数字化信息管理平台，学校可以实现教学资源的高效管理和共享，促进教学模式的创新。同时，平台还可以与综合信息管理平台对接，形成教学与管理的闭环，进一步提升整体管理水平。

3. 建立公众信息服务平台

面向学生、家长和社会公众，提供便捷的信息查询和互动服务。例如，学生可以通过平台查询课程安排、成绩信息、考试安排等；家长可以了解孩子的学习情况和学校动态；社会公众可以获取学校的招生信息、校园新闻等。通过公众信息服务平台，学校可以增强与学生、家长和社会的沟通与互动，提升服务的透明度和满意度。

四、结束语

综上所述，通过更新管理理念、健全规章制度、强化安全管理、建设网络平台等措施，提升行政管理的信息化水平，有助于推动高职院校的可持续发展。研究表明，信息化建设能够有效提升行政管理的效率和透明度，优化资源配置，增强学校的核心竞争力。因此，高职院校应高度重视信息化建设，将其作为推动行政管理改革的重要抓手，为学校的发展提供有力支撑。

参考文献

- [1] 黄冠. 信息化背景下高职院校行政管理策略探讨 [J]. 知识经济, 2019(21).
- [2] 张又月. 试析信息化背景下高职院校行政管理新途径 [J]. 环渤海经济瞭望, 2018(12).
- [3] 曾祥军. 浅谈信息化背景下高职院校行政管理新途径 [J]. 才智, 2018(04).
- [4] 吕瑾. 基于信息化下的高职院校行政管理对策探讨 [J]. 经济师, 2025(01).
- [5] 钟袁荣. 信息化背景下高职院校行政管理对策探索 [J]. 产业与科技论坛, 2023(20).
- [6] 吴刚. 探究信息化背景下高职院校教育行政管理模式改革 [J]. 作家天地, 2021(09).
- [7] 陈洁. 信息化背景下高职院校教育行政管理模式研究 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2020(12).
- [8] 薛文华. 信息化背景下高职院校行政管理新途径 [J]. 学周刊, 2024(04).
- [9] 李婷婷. 信息化背景下高校行政管理模式的改革研究 [J]. 办公自动化, 2024(02).
- [10] 王艳苹. 职教教育管理行政管理人员专业化建设策略研究 [J]. 科学咨询 (科技·管理), 2023(01).
- [11] 陈柏宇. 信息化下的行政管理新路径分析 [J]. 国际公关, 2022(01).
- [12] 李芳. 高职院校行政管理执行力的提升策略研究 [J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2021(04).
- [13] 高立军; 单新蕊. 高职院校十四五信息化建设展望 [J]. 中国新通信, 2021(02).
- [14] 吕燕霖. 教育信息化2.0背景下高职院校行政管理探讨 [J]. 淮南职业技术学院学报, 2020(04).
- [15] 李欣. 教育现代化背景下高职院校行政效能提升研究 [D]. 西北大学, 2021.