

新质生产力赋能智慧养老产业高质量发展的路径探究

刘政

山东中医药大学卫生管理学院, 山东 济南 250355

摘要 : 新质生产力是新时代背景下各个行业、各个领域实现高质量发展的重要驱动力, 指向具有区别于传统经济方式和生产力路径的, 具备高科技、高效能、高质量特征的先进生产力质态, 越来越成为各个产业升级转型的重要方向, 同样是促进养老产业朝着智能化高质量发展的关键力量。我国人口老龄化进程不断加快, 对养老产业提出新的要求和挑战, 一方面, 养老产业面临新质生产力赋能带来的机遇, 另一方面, 养老产业面临需求多样化、个性化、智能化的挑战。新质生产力打破传统养老产业模式的束缚, 引入现代化高新技术和智能化管理手段, 为养老产业实现智慧化发展注入新动能。本文将在此背景下, 以新质生产力为切入点, 以养老产业智慧化发展为落脚点, 探索新质生产力在实现养老产业智慧化发展上的必要性和可行性, 进而深入分析相关路径, 以期通过新质生产力助力实现智慧养老产业实现高质量发展, 为其他研究者提供理论参考和实践借鉴。

关键词 : 新质生产力; 养老产业; 智慧产业; 高质量发展

Exploration of the Path for New-quality Productivity to Empower the High-Quality Development of the Smart Elderly Care Industry

Liu Zheng

School of Health Management, Shandong University of Traditional Chinese Medicine, Jinan, Shandong 250355

Abstract : New-quality productivity is an important driving force for the high-quality development of various industries and fields in the new era. It refers to an advanced productive force state with high-tech, high-efficiency, and high-quality characteristics, which is different from traditional economic methods and productivity paths. It has increasingly become an important direction for the upgrading and transformation of various industries and is also a key force in promoting the intelligent and high-quality development of the elderly care industry. With the accelerating process of population aging in China, new requirements and challenges are put forward for the elderly care industry. On the one hand, the elderly care industry faces the opportunities brought by the empowerment of new-quality productivity. On the other hand, it faces the challenges of diversified, personalized, and intelligent demands. New-quality productivity breaks the shackles of the traditional elderly care industry model, introduces modern high-tech and intelligent management means, and injects new impetus into the intelligent development of the elderly care industry. Against this background, taking new-quality productivity as the starting point and the intelligent development of the elderly care industry as the goal, this paper explores the necessity and feasibility of new-quality productivity in achieving the intelligent development of the elderly care industry and then deeply analyzes the relevant paths. It is hoped that new-quality productivity can help achieve the high-quality development of the smart elderly care industry and provide theoretical reference and practical experience for other researchers.

Keywords : new-quality productivity; elderly care industry; intelligent industry; high-quality development

人口老龄化进程加剧, 使得养老产业越来越成为社会各界关注的重点, 不断增长的老年人口为养老产业带来了巨大市场需求, 同时也向养老产业提出高质量、智能化、可持续发展的新挑战。但是当前智慧养老产业还存在很多问题, 如服务体系不完善、服务理念相对陈旧、服务质量有待提升等, 暂时难以完全满足老年人多样化、个性化的需求, 也不适应时代发展对养老产业的要求^[1]。2024年, 国务院总理李强代表国务院向十四届全国人大二次会议作2024年《政府工作报告》, 提出“要大力推进现代化产业体系建设, 加快发展新质生产力”^[2]。新质生产力成为养老产业转型升级的关键动力, 是我国养老产业迈向智慧化、实现高质量发展的科学指引, 积极探索新质生产力在赋能智慧养老产业的积极作用, 已达成优化服务质量、提升服务效率等目标, 为广大老年人提供更精准、更优质、更科学的养老服务, 为人口老龄化社会发展贡献一份力量。

一、新质生产力赋能智慧养老产业的可行性和必要性

（一）人才驱动智慧养老创新升级

劳动者是生产中最活跃的要素。目前，我国的养老模式正在由传统的家庭养老过渡到社会养老，推动了养老产业的结构性变革。在这个过程中，具备数字素养的新质劳动者成为了智慧养老行业的重要牵引力^[3]。首先，在研发环节，数字人才可以对目标市场进行全面的考察，并描绘出不同消费者的数字画像，从而为产品研发和生产提供数据支撑。同时，大数据和算法技术可以优化资料的存储模式，以推动其高效化地利用。其次，在生产制造环节，新质劳动者能严格把控和执行方案，减少具体作业过程中的误差。在面对不足和缺漏时，可以及时收集相关反馈，并积极做出调整，以提供后续保障^[4]。再次，在运行维护环节，新质劳动者能够快速调动已有知识储备，并根据实际情况提出高效的运维方案。

（二）技术搭建智慧养老发展基石

技术主要指的是以工业互联网、人工智能为代表的新质劳动资料，它们可以为养老产业的智慧化发展提供坚实的基础，其主要体现在以下两个方面。第一，智慧养老设备制造业不断发展。在充分了解老年群体实际养老需求的情况下，关注公众参与和社会资本融入的问题，重视智能化应用体系的建设，从而不断推动智慧化养老的创新与发展。第二，先进技术理念指导智慧养老产品开发^[5]。智慧养老产业不仅要求“新”，而且要求“稳”，即强调技术运用与实际需求相契合。新质生产力以创新为特征，为养老产业的智慧化升级提供了条件，极大地提高了该行业的生产效率。总的来说，智慧养老行业离不开技术的发展，在正确的技术道德观的指引下，应该合理开发和利用先进生产力，为智慧养老行业的发展与进步提供坚实的支撑。

（三）要素重塑智慧养老服务生态

劳动要素，即新质劳动对象的数字化转型为智慧养老注入全新动能。第一，在生产设计方面智慧养老产品要求具备健康监测功能、活动轨迹记录功能等，同时也需要使用更加轻便的材料以制作智能穿戴设备^[6]。这样才能最大限度地减少佩戴者的身体负担，方便数据采集的同时，也极大提高了其便捷性和实用性。第二，在平台建设方面，新质劳动对象可以为智慧养老产业提供更为全面的服务平台，不断完善智慧化基础养老设施的建设的同 时，可以优化产品开发等环节^[7]。第三，在数据利用方面，智慧养老与数字化联系紧密，数据要素也是新质生产力中最为重要的生产要素。在激活智慧养老活力，搭建科学平台的过程中，需要以大数据为支撑。因此数据的收集和处理对于养老行业的智慧化发展至关重要，可以在优化资源配置的条件下，重塑智慧养老服务的生态。

二、新质生产力赋能智慧养老产业的实现路径

（一）灵活应用科学技术，丰富智慧服务内容

科技创新是新质生产力发展的重要基础，想要实现新质生产

力赋能智慧养老产业，可以从科技发展层面入手，积极推动与养老及其相关领域科学技术创新发展，进而丰富智慧养老服务内容，以此实现服务质量全面提升。一方面，加大投入推动科技创新。政府部门应充分发挥统筹兼顾、顶层设计的优势，从制度、资金等多方面向各个科技创新主体提供支持，鼓励企业、高校和科研机构加强合作，共同研发面向智慧养老的前沿技术。其一，政府部门可以通过设置专项科技研发基金，为各方研究单位提供资金支持，降低科技创新门槛，加速智慧养老产业的科技成果转化^[8]。其二，制定相应激励制度。例如，政府部门还可以通过政策扶持，制定高校、研究机构等税收减免、优先审批等优惠措施，并向在养老服务产业科技创新取得优秀成果的企业做出精神或物质表彰，加强宣传，激励其他企业或研发机构积极参与，在社会范围内形成鼓励创新、扶持研发的氛围。其三，各研发机构之间也要构建良好的合作关系，实现数据间的互联互通，分享研发成果，交流研发经验，实现资源和技术的优化配置，一同推进智慧养老产业发展。另一方面，丰富智慧养老服务。老人是智慧养老服务的主体，科技研发的最终目的是应用到养老服务当中，并提升服务质量，增强老年人生活幸福感。基于此，在进行科技研发的过程中，相关单位应从老年人实际需求入手，深入研究老年人实际生活需求，不仅要总结其共性需求，制定针对性的解决方案，还要关注不同老年人群的个性化需求，定制智慧养老服务，从而实现全面提升智慧养老服务质量，提升老年人群生活舒适感和幸福感。此外，还要积极宣传智慧养老服务产业理念和成果，提升工作人员和老年人的认可程度，消弭他们的抗拒心理，提高信任感和满意度^[9-10]。

（二）提升工作人员素质，强化智慧服务质量

人才是推动智慧养老产业创新发展的重要因素，提高人才创新能力、增强工作人员综合素质是强化智慧养老服务质量的 关键所在，基于此，应充分重视智慧养老产业人才的培养，培养新质劳动者，保证智慧养老产业推进的人才基础。首先，从科技人才入手。相关部门应充分重视科技人才培养，吸引优秀科技人才投身智慧养老领域。高校一直是培养高质量科研人才的重要产出地，政府部门要充分重视高校在科研人才培养中的关键作用和当地高校开展合作，结合新质生产力在养老行业发展中的总领方向，创建相关院校、学科，构建以培养养老科技创新人才为目标的课程体系，并联合相关企业和科研机构，培养出一批优秀的、具备实践能力的科技人才，向智慧养老产业发展输送源源不断的高端技术人才。其次，从服务人员入手^[11]。其一，各级院校应结合智慧养老产业高速发展的趋势，针对性地开发与智慧养老相关的专业、课程等，如护理专业、保健与养老服务管理等，培养专业知识和理论技能并重的高素质人才，以满足市场对专业人才的需求。其二，加强在职员工的培训工作。信息技术处在不断发展变化当中，加强在职员工培训工作，一方面要培养他们积极适应信息化社会发展需求，提升信息化素养，不断学习新型科学技术，提升信息技术应用能力，实现养老服务工作和新质生产力的紧密结合。另一方面，加强对在职员工专业技能培训，实时更新知识体系和技能基础，保障服务工作的高质量推进^[12]。其三，提

升员工法律意识。新质生产力发展推动信息技术在养老产业广泛应用，但是同样带来数据隐私安全的挑战。加强员工法律意识教育，是实现老年群体数据规范化、安全化的有效保证，是实现智慧养老产业发展的必要条件。

(三) 多方主体携手并进，优化老年智慧产品

老年人是智慧养老产业的主体，智慧养老服务和产品也应面向老年人实际需求，提升老年人对智慧产品的接受程度。首先，构建安全、稳定和高效运行的智慧养老产业链。政府、市场等多方主体应进行协同合作，形成有效的沟通机制，消除不同层面产业链之间的障碍，消除信息孤岛，实现信息技术和产品设计的深度对接和快速交流，打造一个链条完整且现代化的产业链，链接技术研发、产品设计，加快成果转化，构建适应新质生产力、满足智慧养老服务体系发展^[13]。同时，不同主体应充分发挥各自优势，形成互补合作机制，如政府部门加强宏观调控，引导和规范市场的健康发展，企业则重视市场动向，生产并销售符合市场需求的智能化产品，最终实现协调各部门的资源，确保新质生产力有效推动智慧养老产业的发展。其次，面向实际需求，消除数字鸿沟。老年人在智能产品接受能力、理解能力和生理情况等多方面都存在差异，智慧养老产品设计以老年人实际情况为基础，进行人性化设计^[14]。在产品设计过程中应站在老年人视角，打造更符合老年人能力减退、视力下降等生理特征电子产品，如放大字

体、操作简便、语音交互、增加引导教程等，提升产品使用的舒适度和便捷性，优化操作界面，简化使用流程，确保老年人能轻松掌握和使用。此外，除了产品方面，还可以从老年人入手，通过开展公益培训等形式，提升老年人群体的信息化素养。在这一过程中，家庭也应为老年人数字素养提升提供帮助，提升数字能力，协助他们更好地应用数字产品。

三、结语

综上所述，新质生产力越来越成为养老产业实现智慧化、高质量发展的重要支撑，是应对老龄化社会、提升养老服务质量的的重要举措，有利于突破传统养老产业模式的局限性，是推动养老产业转型升级的关键力量，可以说新质生产力在赋能智慧养老产业方面具有可行性和必要性^[15]。基于此，应充分发挥新质生产力的优势，从服务内容、服务质量、产品等多个方面，入手，构建全方位的智慧养老产业体系。

展望未来，人们对新质生产力的认识和运用越来越全面，其在智慧养老产业中的应用也更加成熟、深入，结合不断更新迭代的现代化技术和多个社会主体的协同参与，智慧养老产业能进一步完善，始终呈现出高质量发展的态势，为老年人提供更舒适、更贴心、更便捷的服务，为社会和谐稳定贡献一份力量。

参考文献

- [1] 陈志刚, 黄冬. 新质生产力赋能智慧养老产业高质量发展的理论逻辑、现实困境及推进路径 [J]. 中国商论, 2025, 34(03): 155-159. DOI: 10.19699/j.cnki.issn2096-0298.2025.03.155.
- [2] 郑风景. 新质生产力驱动下体育产业与健康养老产业融合路径探索 [J]. 体育世界, 2025, (01): 21-24. DOI: 10.16730/j.cnki.61-1019/g8.2025.01.004.
- [3] 郭婷婷, 韩奕文, 陶怡雯, 等. 智慧养老背景下职教学养老服务类学生数字素养构建研究 [J]. 医药高职教育与现代护理, 2025, 8(01): 7-12.
- [4] 黄维, 赵杨归一. 新质生产力赋能银发经济的内在逻辑、关键问题与有效路径 [J]. 亚太经济, 2025, (01): 1-11. DOI: 10.16407/j.cnki.1000-6052.2025.01.001.
- [5] 於欣琳, 戴安琪, 吴依娜, 等. 银发时代下数字赋能智慧养老高质量发展路径探析 [N]. 市场信息报, 2024-12-23(015). DOI: 10.28676/n.cnki.nscxx.2024.000111.
- [6] 朱琳. 新质生产力赋能高校老年服务产业人才培养模式改革研究 [J]. 长春师范大学学报, 2024, 43(12): 137-140+152.
- [7] 陈铎, 梁天屹. 从北京市平谷区马坊镇养老建设标准化看新质生产力的民生指导 [J]. 中国标准化, 2024, (24): 151-153.
- [8] 刘素君, 左玉静. 新质生产力推动社区养老服务高效发展的运行机制与优化路径——基于北京市 X 社区的调研分析 [J]. 中国卫生事业管理, 2024, 41(12): 1345-1349+1369.
- [9] 戴爱碧, 胡渊博. 新质生产力下高职的医养产教融合模式与支持政策研究——以浙江东方职业技术学院为例 [J]. 浙江工商职业技术学院学报, 2024, 23(04): 61-66.
- [10] 伍爱春. 新质生产力赋能居家养老服务路径研究 [C]// 中国建设会计学会. 中国建设会计学会 2024 年学术交流会论文集 (下册). 广西建设职业技术学院, 2024: 5. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.053252.
- [11] 王子超. 智慧养老服务标准体系构建与发展对策研究——以温州市为例 [J]. 智慧中国, 2024, (11): 62-64.
- [12] 项朕. 农村老年人对智慧养老产品的认知能力提升路径研究——基于无锡市的实地调查 [J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2024, 26(06): 24-28. DOI: 10.20127/j.issn1671-0517.2024.06.006.
- [13] 王伟, 蔡菁菁. 我国智慧养老服务发展现状与需求分析 [C]// 浙江树人学院. 夕阳群体的朝阳研究——2024·新医科大健康学术研讨会康养专题论文集. 郑州大学第一附属医院互联网医疗系统与应用国家工程实验室; 浙江树人学院, 2024: 7. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.043625.
- [14] 彭晓琴, 秦世虎, 毛姝静. “三教”改革视域下特色康养人才培养模式的探索与实践——以四川幼儿师范高等专科学校智慧养老专业为例 [J]. 就业与保障, 2024, (10): 187-189.
- [15] 范美蓉. 新质生产力赋能内蒙古康养旅游产业高质量发展研究 [J]. 西部旅游, 2024, (15): 38-40.