

云南省养老服务类人才培养困境与路径探究

保世海

云南技师学院（云南工贸职业技术学院），云南 昆明 650300

摘 要： 云南省人口老龄化程度的不断加剧催生了庞大的养老服务需求，而当前云南省内则存在着养老服务类人才短缺的现状。为了应对这一挑战，要大力加强云南省养老服务类人才的培养，通过这一措施促进云南省养老服务水平以及质量的不断优化提升。所以，在论文中调查和了解了云南省养老服务类人才培养现状，了解了学生实习岗位和专业对口情况、学生就业意愿和影响因素、学生薪资预期和职业规划、专业技能掌握和需求情况等，并且提出了相应建议，从而助力提升云南省养老服务类人才培养质量，服务地方经济社会发展。

关 键 词： 云南省；养老服务类人才；培养

Research on the Dilemmas and Paths of Cultivating Talents for Elderly Care Services in Yunnan Province

Bao Shihai

Yunnan Technician College (Yunnan Industry & Trade Vocational College), Kunming, Yunnan 650300

Abstract： The continuous intensification of population aging in Yunnan Province has given rise to a huge demand for elderly care services. Currently, there is a shortage of talents in the field of elderly care services in Yunnan Province. To meet this challenge, it is necessary to vigorously strengthen the cultivation of talents for elderly care services in Yunnan Province, and through this measure, continuously optimize and improve the level and quality of elderly care services in Yunnan Province. Therefore, this paper investigates and understands the current situation of cultivating talents for elderly care services in Yunnan Province, including students' internship positions and professional matching, students' employment intentions and influencing factors, students' salary expectations and career plans, and the mastery and demand of professional skills. Corresponding suggestions are put forward to help improve the quality of cultivating talents for elderly care services in Yunnan Province and serve the local economic and social development.

Keywords： Yunnan province; talents for elderly care services; cultivation

前言

在我国人口老龄化进程不断加速的背景下，老年人群体的养老服务需求也持续性增长，养老服务类型人才的培养成为关键。云南省作为老龄化程度日益加深的省份，对于养老类型人才的需求缺口也逐年增长，而缺乏养老类服务人才则会导致养老服务质量参差不齐，难以满足日益增长的养老服务需求。另一方面，云南省规划着力打造“三张牌”，其中包括“健康生活目的地”，这给省内养老服务类人才培养院校和相关专业学生带来了压力和机遇。所以，需要针对当前养老服务类人才培养的困境进行深度的解读和分析，进而结合问题所在而提出相应建议，进而促进养老服务类人才培养质量和水平的提升，着力优化云南省养老服务类人才培养质量。

一、研究的背景

在我国社会人口老龄化趋势不断向前发展的背景下，社会中养老服务的需求呈现出快速增长的趋势。云南省作为老龄化程度不断加深的省份，该省份中的养老服务类人才的供应需求也变得愈发旺盛。近几年来，云南省人口老龄化日益加深的问题，这一问题的突出也加剧了对养老服务类人才的需求。但是，当前云南

地区养老服务类人才则呈现出短缺的现状，当前云南省一部分养老机构面临着人才不足的现状，目前全省范围之内养老机构护理人员不足万人，多数为临时聘用人员，10%以上从业人员并未经过专业培训，同时存在护理人员流动大的问题。如何强化养老服务类人才培养，这成为云南省在经济社会发展中的关键一环。为应对这一挑战，云南省也出台了一系列的文件政策，如《云南省“十四五”老龄事业发展和养老服务体系规划》《云南省人民政府

关于加快发展养老服务业的实施意见》等方面文件政策，当中充分明确了促进云南省养老服务发展的方向，同时也明确了强化养老服务人才队伍建设的要求^[1]。因此，需要围绕政府文件要求积极推动云南省养老服务类人才培养，致力于打破其中困境，从而促进云南省养老服务事业高质量发展。

二、研究目的

本次研究的目的在于养老服务类人才培养的现状、面临的困境，进而提出有效的解决路径，助力解决云南地区所存在的养老服务人才短缺、专业素质不高等问题，为推动云南省养老服务事业的健康、可持续发展提供人才支持。

三、研究对象

本次研究以云南工贸职业技术学院养老服务相关专业实习学生作为主要对象，其中也包含少量其他院校相关专业学生。

四、研究方法

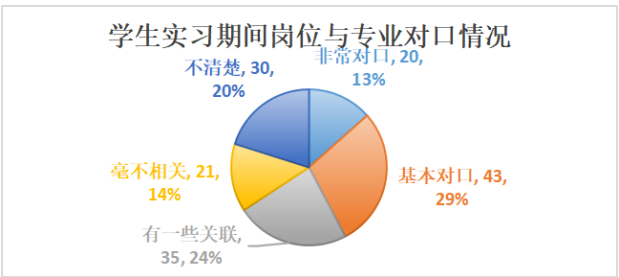
本次论文研究采用问卷调查、实地访谈等方式去获取研究数据，收集云南省内养老服务相关专业院校实习学生在实习期间的岗位分布情况、专业对口情况、就业意愿情况、预期薪资情况、职业规划情况以及专业技能掌握与需求情况等，从而为分析当前云南省养老服务类人才培养困境提供数据支持。

五、调查结果分析

参与本次调查人数共计149人，其中中专学历35人、大专学历114人，男生人数为21人，女生人数为128人，发放问卷调查量表数量为149份，所有问卷调查量表全部回收，并且均为有效数据，回收率和有效率均为100%，之后针对数据调查统计结果进行了分析。

（一）学生实习岗位与专业对口情况

数据调查阶段了解了学生实习岗位与专业对口情况，具体数据统计结果如下图一所示，29%的学生认为实习岗位与专业基本对口，13%的学生认为岗位与专业非常对口，而对于实习岗位与专业对口之间是不清楚、毫不相关以及有一些关联的占比则分别为20%、14%、14%。如上数据统计结果说明，尽管大多数学生能



> 图1 学生实习期间岗位与专业对口情况统计图

够将专业知识与实践结合，但是也存在一些学生的实习岗位与专业之间的关联度不足，出现实习岗位与专业不对口的情况。

（二）学生就业意愿及影响因素

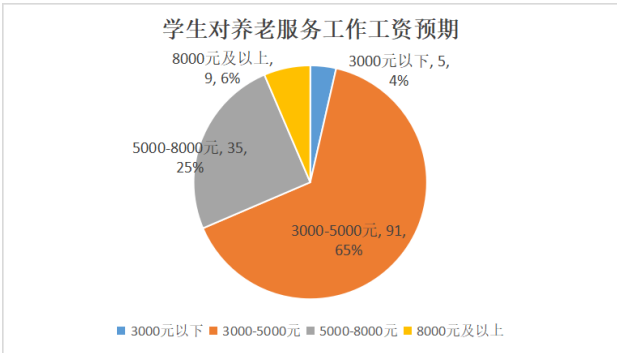
数据调查阶段了解了学生的就业意愿及其影响因素，如下表1所示为学生的就业意愿情况，根据数据统计结果显示，非常愿意以及比较愿意从事养老服务相关工作的学生的人数占比分别为14.97%和44.22%，两项占比不到60%，一般愿意、不太愿意以及完全不愿意从事养老服务相关工作的学生人数占比分别为36.05%、4.76%、1.36%，总计占比超过40%，数据调查阶段也对于不太愿意或者完全不愿意从事养老服务相关工作的9名学生进行了原因调查，其中有4人认为薪酬待遇低、3人认为个人缺乏兴趣，其余2人的理由分别为工作压力大及家庭压力大。

表1 学生从事养老服务相关工作的意愿情况调查统计表

非常愿意	比较愿意	一般愿意	不太愿意	完全不愿意
22	65	53	7	2
14.97%	44.22%	36.05%	4.76%	1.36%

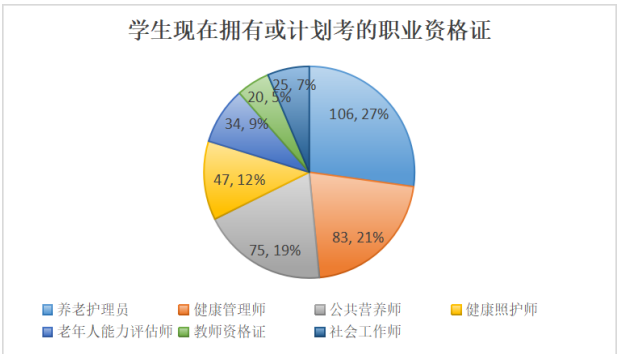
（三）学生薪资预期与职业规划

数据调查阶段了解了学生的预期薪资情况以及职业规划情况等，如下图2所示为学生对养老服务工作的工资预期统计图，根据图中数据可以了解到大部分学生（65%）的预期薪资在3000~5000元之间，预期薪资为5000~8000元之间的人数占比次之，为25%，预期薪资在8000元以上以及3000元以下的人数占比最低，分别为6%和4%。



> 图2 学生对养老服务工作的工资预期统计图

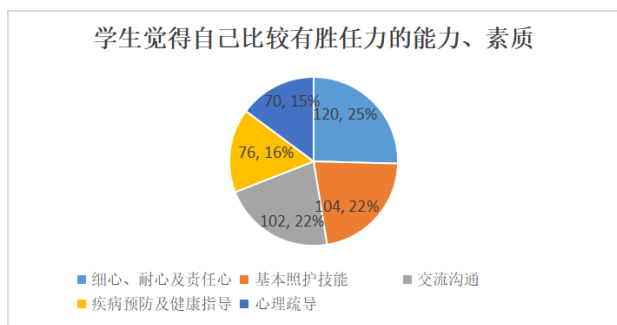
数据调查阶段也对学生的职业规划情况进行了调查，下图3为学生职业规划情况统计图。从图中数据可以看得，受访学生在职业规划方面养老护理员、健康管理师、公共营养师等方面的青睐程度最高，当前多数学生计划拥有或者是计划考取如上几方面资格证，占比分别为27%、21%、19%。



> 图3 学生职业规划情况统计图

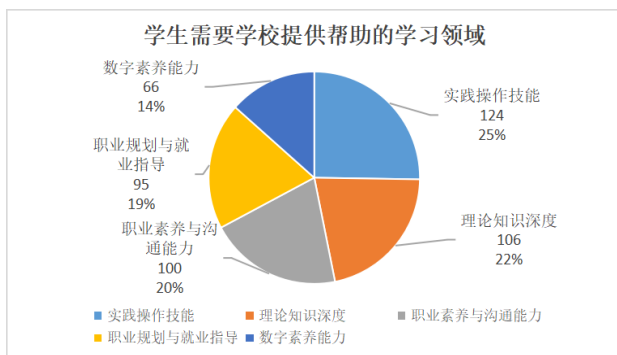
（四）学生专业技能掌握及需求情况

数据调查阶段对学生的专业技能掌握和需求情况进行了调查，如下图4所示为学生的专业技能掌握情况，数据显示，25%的学生可以在工作中保持细心、耐心和责任心，22%的受访学生拥有基本照护技能以及交流沟通能力，而疾病预防以及健康指导、心理疏导等能力是学生相对较为薄弱的能力类型，但是也存在一部分学生掌握这一能力，占比分别为16%和15%。



> 图4 为学生的专业技能掌握情况

数据调查阶段也对学生的技能发展需求情况进行了调查和了解，如下图5所示为学生的技能发展需求统计图，根据图中数据统计结果可以得出，学生最为迫切需求提升的能力为实践操作技能，占比为25%，其次为理论知识深度，占比为22%，后续分别为职业素养与沟通能力、职业规划与就业指导、数字素养能力等，占比分别达到20%、19%以及14%。



> 图5 学生的技能发展需求统计图

六、结论与建议

（一）结论

本次调查对当前云南省养老服务相关院校人才培养的现状进行了了解，调查结果虽然表明一部分学生实习岗位与专业之间基本对口或者是非常对口，但是也仍然存在一些学生实习岗位与专业关联程度不足。在学生的就业意愿层面，愿意从事养老服务相关工作的人数占比在60%以下，而这很可能与薪资待遇、个人兴趣以及工作压力等方面因素相关。学生的薪资预期主要集中在3000~5000元之间，在职业规划方面学生更加青睐于养老护理员、健康管理师等方面的职业。但是在学生的技能掌握方面，往往存在着疾病预防、健康指导及心理疏导能力相对薄弱的问题。学生所迫切需求提升的技能包含了实践操作技能、理论知识深度

以及职业素养和沟通能力等。所以在云南省开展养老服务类人才培养需要围绕以上几个问题对症下药，着力解决好主要矛盾和矛盾的主要方面，进而为云南省养老服务领域发展输送源源不断的优质人才。

（二）建议

在我国社会发展和建设中，随着人口老龄化问题的不断加剧，养老服务行业的发展也日益受到关注，同时社会中养老服务需求的不断增长也催生了养老行业中的人才需求。经过本次调查了解到，养老服务院校在学生实习岗位与专业对口、就业意愿、预期薪资、职业规划以及专业技能掌握等方面均存在一定不足，这些问题也会影响到养老服务类人才的培养效果。所以，为了进一步提升养老服务类人才培养质量，需要采取针对性措施，进而促进养老服务类人才培养质量和水平的提升。

1. 加强学生实践与理论结合能力培养

大力加强学生实践与理论结合能力的培养是关键的一环，因此在云南养老服务类人才培养中需要更加注重实践教学。在数据调查阶段也了解到云南当前养老服务类专业在人才培养中存在理论与实践相互脱节的问题，因此也影响到养老服务类人才培养效果，所以需要云南省相关院校在推动养老服务类人才培养阶段积极增设实践类课程、建设实训基地、构建校企合作模式等去推动实践课程教育，给学生提供更加丰富的实践探索机会，让学生能够理实结合、学以致用，强化学生实操能力。

2. 提升学生对养老服务行业的认知和兴趣

学生对于养老服务行业的认知和兴趣往往决定了学生的就业意愿，因此在推进养老服务类人才培养阶段，需要致力于提高学生对于养老服务行业的认知以及兴趣，进而激发学生参与养老服务行业就业的意愿。在调查结果中，了解到一部分学生缺乏对养老服务行业的正确认识，往往认为养老服务行业存在工作繁琐、薪资待遇偏低、社会地位不高等诸多问题^[2]。所以，为了改变学生这一偏见，需要加强养老服务产业、行业 and 专业的宣传和教育，如针对学生开展讲座、组织参观活动以及社会志愿者服务活动等，使学生能够近距离地接触和了解养老服务行业，帮助学生形成正确的就业观和职业发展观念，使学生在毕业之后能够投入到养老服务行业发展中，提升养老服务行业人才培养质量。

3. 优化课程设置，强化专业技能培训

大力优化院校的课程设置是提升人才培养质量的关键一环，通过课程的优化设置有助于强化人才的技能培训效果^[3]。因此，需要打破当前院校中课程设置过于偏重理论的弊端，而要采取理论教学和实践技能培养并重的育人模式。所以，院校中要大力开设养老护理、健康管理以及心理疏导等方面的专业课程，并且在课程设置中注重以实践为重点，尽量争取让学生在真实场景或仿真场景中锻炼专业技能，以此来促进学生实操能力的增强，有效培育学生的职业综合能力^[4]。

4. 加强校企合作，拓宽学生就业渠道

为提升云南省养老服务类人才培养质量和水平，大力构建校企合作模式是关键的一环，也是拓宽学生就业渠道的重中之重^[5]。因此，需要在云南省养老服务类人才培养中加强院校和企

业之间的合作,大力构建“学校+企业”人才培育模式,如企业可以为学生提供就业实习的机会,在学生完成理论知识学习之后可以参与到企业岗位中进行实习,这样既有助于学生积累实践经验、提升学生职业能力,同时也拓宽了学生的就业渠道,使学生更快地适应企业岗位需求^[6-8]。并且,学校和企业之间的合作也需要签订实习就业协议、共同开展职业技能大赛等多种形式推动促进企业与院校之间的深度互动,进而强化养老服务的人才培养质量。

5. 政府加强政策支持,畅通学生成长通道

政府有力的政策支持是促进养老服务类人才培养创新的关键,也能为学生搭建一条更加通畅的成长通道,为云南养老服务领域发展输送优质人才^[9]。所以,需要当地政府积极作为,出台相关的支持政策去鼓励和支持学校与养老服务机构之间的合作,如政府加大财政支持,用以师资培训、改善办学条件、建设实习实训场地、开发教学资源等,助力院校提升人才培养水平,学生提高专业技能,达到提高云南养老服务类人才培养质量的效果^[10]。

6. 转变社会观念,正确看待养老服务行业,提升从业人员社会地位

社会观念往往对于养老服务行业的发展产生深远的影响,而

社会中一部分人缺乏对养老服务行业的正确认知,尤其是学生群体也会受到这一部分社会观念的影响^[11-12]。所以,为了改变这一现状,需要积极转变社会观念,从而使养老服务行业能够被正确看待,以此来助力提升养老服务行业从业人员社会地位。首要任务便是加强关于养老服务行业的社会宣传和教育,进而提升养老服务行业的社会认知和认可度^[13-15]。同时,媒体也要积极宣传养老服务行业中的优秀人物、先进事迹等,这样既有助于树立起良好的社会形象,同时也能给学生起到示范作用,激发毕业生从业意愿,以此来助力云南省养老服务类人才培养的有序进行。

2021年,人社部授牌云南技师学院为“国家级(康养)高技能人才培养基地”,同时,该校还是云南省技工院校康养专业联盟牵头单位和昆明市高技能人才培养基地。近年来,学院依托基地和联盟,在特色专业建设、精讲课程开发、数字化实训室建设、举办高峰论坛及培训取证、比赛竞赛等方面取得一定成绩,也总结了一些经验。建议云南省在养老服务类人才培养中,加强对这样一些具有一定代表性的人才培养单位的关注和扶持,政校企行形成合力,形成一些可复制可推广的经验,在较短时间内培养一大批高素质养老服务类人才,助力云南省社会经济高质量发展。

参考文献

- [1]朱晓卓.养老服务新体系下康养服务相关专业人才培养的思考[J].中国初级卫生保健,2022(11):13-15.
- [2]表云.智慧养老背景下的养老服务人才培养[J].中国国境卫生检疫杂志,2023(S01):27-29.
- [3]王珊珊.健康老龄化背景下高校“医养结合”养老服务人才培养的探讨——以福州理工学院为例[J].知识窗,2024(4):84-86.
- [4]肖来付.需求侧视角下职业教育养老服务类专业人才培养策略思考——以厦门城市职业学院为例[J].新疆职业大学学报,2021(2):27-32.
- [5]回黎娟.关于加快养老服务人才培养的探索[J].职业,2021(5):93-94.
- [6]王春先,关鹏,贺玥,孙翔玉.基于供给侧改革的养老服务人才培养模式探索——以伊宁卫生学校养老服务人才培养为例[J].卫生职业教育,2022(21):21-23.
- [7]张潇,蒋清文.智慧养老服务人才队伍建设思考[J].合作经济与科技,2024(8):100-101.
- [8]张岩松,韩金.乡村振兴战略背景下农村养老服务人才供给困境与培养机制创新[J].社会福利(理论版),2020(11):9-13.
- [9]闫春生,郭晓娜,郭志刚,等.河南省养老服务人才队伍现状,存在问题及发展对策研究[J].黄河科技学院学报,2023(8):92-95.
- [10]丁静,张士云.安徽省养老服务人才发展现状,问题与对策[J].安徽农业大学学报:社会科学版,2023(4):75-79.
- [11]周菊.成都市机构养老服务人才队伍建设问题与对策研究[D].电子科技大学,2022.
- [12]程静,袁国.老龄化背景下高职院校养老服务专业人才培养研究[J].教育理论与实践,2019(15):29-31.
- [13]徐玉梅.探索我国养老服务业现状,培养高层次国际化医养结合人才[J].人人健康,2020(2):286-287.
- [14]秦怡,武芳,唐贵忠,等.重庆市高校涉老专业学生养老服务从业意愿及影响因素研究[J].中国卫生事业管理,2022(1):47-51.
- [15]李继刚,刘婷婷.养老服务人才职业教育培养研究[J].中国成人教育,2022(24):51-56.