

情感化设计理念在养老空间设计中的运用

王佳昊

长春理工大学, 吉林 长春 130000

摘要：现如今随着科技的发展以及医疗生活水平的提高，居民的寿命大大延长，以及自1982年计划生育政策被定为国策并实施以来家庭结构不断缩小，中国现如今已经迈入了老龄化社会，随着人口老龄化现象的加剧，各式养老机构也成为了大众关注的焦点，养老空间不可避免地成为老年人生活载体的一部分，养老空间的设计中已经不单单是满足于最基础的功能，人性化，情感化才是能否打造出满足老年人内心需求的空间关键。本文将情感化设计引入养老空间中，希望为养老空间设计中提供新的方向。

关键词：养老空间设计；情感化设计；人口老龄化

The Application of Emotional Design Concept in Nursing Space Design

Wang Jiahao

Changchun University of Science and Technology, Changchun, Jilin 130000

Abstract： Nowadays, with the development of science and technology and the improvement of medical living standards, the life span of residents has been greatly extended, and the family structure has been shrinking since the family planning policy was designated as a national policy and implemented in 1982. China has entered an aging society now, and with the aggravation of the aging phenomenon, various pension institutions have become the focus of public attention. Elderly care space inevitably becomes a part of the life carrier of the elderly, the design of elderly care space is not only satisfied with the most basic functions, humanization and emotion are the key to creating a space to meet the inner needs of the elderly. This paper introduces the emotional design into the elderly care space, hoping to provide a new direction for the elderly care space design.

Keywords： nursing space design; emotional design; aging populatio

引言

中国在第七次人口普查中确定60岁及以上人口占比已达18.7%，65岁及以上人口占比为13.5%，老龄化问题日益严峻，成为社会发展的重要挑战之一。同时随着养老观念的变化居家养老已经不再是人们主要的选择，专业养老空间的兴起为养老方式提供了新的选择，通过情感化设计在养老空间中的运用，我们能够在对养老空间设计中提供更多的舒适性，情感化设计理念在养老空间中的运用不仅在心灵上给予老年人的安慰，也能为养老空间设计中提供新的思路，同时兼顾功能以及情感从而提升养老空间的整体设计质量。

一、相关理论概述

（一）情感化设计

情感化设计是指在设计中，通过引入情感元素，以及考虑用户的情感需求和内心的需求，来创造更具吸引力和人性化的设计。情感化设计由唐纳德·诺曼提出，强调设计不仅要满足功能需求，还要引发用户的情感共鸣。其核心在于通过设计影响用户的情感反应，提升用户体验。情感化设计的目的是创造出让人感到快乐和感动的产品，更加关注人们内心的情感需求和精神需求^[1]

（二）养老空间

养老空间是一种专为老年人量身打造的居住与生活环境，它基于老年人的居住与生活需求精心规划。其核心宗旨在于营造一

个适合老年人居住的场所，全面保障他们的物质供给、精神慰藉及社交互动需求。这种空间不仅彰显了社会对老年群体的深切尊重与细致关怀，而且有效助力老年人维持身心健康、生活活力及个人独立性。

二、老年人群现状分析

（一）老年人群年龄段的划分

初老年人：60-74岁为初老年人这个年龄段的老人生活可以自理大部分人还能够保持相对较好的身体和认知功能，可以完全自理生活。他们通常仍然能够独立完成日常生活中的基本活动，并且可能还在继续工作或从事其他活动。初老年人通常还具有一

作者简介：王佳昊（2001.04-），男，汉族，籍贯：河南省洛阳市，硕士研究生，环境设计专业，长春理工大学学生。

定的社交活动能力，可以参与各种社交活动和文娱活动，他们对于养老空间的环境更加的丰富。初老年人对于养老环境的需求主要包括舒适、安全、便利和具有社交和文化活动的特点。初老年人的养老环境需要满足他们的这些需求，提供一个愉快、安心和有意义的生活环境。

中老年人：75-84岁为中老年人这个年龄段的老人可能在日常生活中需要一定程度的帮助和照顾，特别是在行动不便、自理能力下降或认知功能受损的情况下。在精神生活中中老年人可能面临社交活动减少、社会角色转变等问题，可能感到孤独和失落。因此，提供各种社交和文化活动的机会对他们的心理健康和生活质量非常重要。

老年人：85岁及以上为老年人他们已经进入了生命的晚期阶段，面临着更多的身体健康、心理健康和社会问题。骨骼肌肉系统退化运动系统障碍，大脑组织的萎缩导致身体感知缓慢，认知系统不稳定，则需要更专业的护理方式以及心理干预。

（二）老年人群的需求

社交和情感支持：随着年龄的逐渐增长，老年人由于身体机能的下降，精力与体力的不足导致社交和互动的行为变少，然而社交的需求一直存在，从而就导致老年群体容易产生孤独感的情绪。^[2] 老年人需要与家人、朋友和社区成员保持联系，进行交流和互动，以减轻孤独感和抑郁情绪。他们渴望得到他人的理解、支持和关爱，建立亲密的情感关系。

自尊和尊重：随着科技的发展以及社会角色的转变，老年人常常会被认为是“与现实脱节的一代人”老年人需要被尊重和重视，学习并使用新的科学技术，他们希望被认可和肯定自己的成就和贡献。尊重老年人的个人尊严和自主权对于维持他们的自尊心和自信心非常重要。

居住和生活需求：老年人需要安全、舒适、无障碍的居住环境，老年人的居住要求包括安全、便利、医疗保健设施、社区服务设施和居住环境质量等方面。提供符合老年人需求的居住环境，可以帮助他们过上更加舒适、安全和健康的生活^[3]。

三、国内养老模式的发展现状

（一）国内养老模式现状分析

国内养老模式可大体分为居家养老、社区养老、机构养老。在“十三五”期间兰州市作为居家养老与社区养老的改革试点提出：居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老新模式。

居家养老：由于中国自古以来的家庭观念目前居家养老是所有养老模式中占比最大的，由数个子女进行轮番养老由家庭成员进行支持和照料协助。但随着计划生育政策的持续实施少子化与无子化的现象变多，家庭规模的急剧萎缩社区养老与机构养老的占比将不断增大^[4]。

社区养老：社区养老是指老年人在社区中接受养老服务和照料的方式。社区内养老可以提供老年人各种生活服务、医疗护理、康复护理、心理护理等，让老年人在社区中获得全面的关爱和支持。社区养老的特点是以社区为依托，通过社区资源和服务

机构为老年人提供全方位的养老服务。多数老人不想离开原有的生活圈，社区养老可以让老年人在熟悉的环境中生活，既受到养老服务的保障又不缺少回家的亲切。以洛阳市南峰社区为例社区中的养老服务中心配备相应的生活服务、娱乐活动以及医疗护理等设施为老年人群生活提供保障（如：图1南峰社区养老服务中心以及相应设施）^[5]。



> 图1 南峰社区养老服务中心以及相应设施

> 图片来源：作者自摄

机构养老：机构养老则为一种相对独立的养老模式，是指老年人选择在养老院、敬老院或其他专业机构接受全天候养老服务和照料的方式。机构养老的特点是专业化、规范化的服务，老年人可以得到专业护理人员的照料和关怀，但是由于家庭观念的影响下机构养老是所有养老模式中占比最少的一个养老模式。

（二）国内养老模式的不足

养老服务人才总量的匮乏：根据“北京师范大学”中国公益研究院早前公布的《中国大学生养老服务行业就业意愿调查分析报告（2019）》从事养老服务的人员中总数占比不到60岁老年人口总数的三分之一，且大多数学历为高中以下，小学学历偏多，并且没有接受过专业的护理知识。高校对于养老护理专业教育的缺失，以及职业认同感不高。在工作中工作强度大，心理压力大，薪资水平低也是养老服务人才流失严重的重要原因^[6]。

养老服务质量不高以及标准的不统一：养老机构存在服务质量不高的问题，包括护理质量不达标、服务态度不好等也是造成老年人对各式养老设施抵触情绪严重的重要原因之一，以及经济发达地区与经济欠发达地区的服务质量不统一。

养老空间中的环境质量参差不齐：光照、通风条件差，在社会中出现的各式养老机构中普遍存在环境光照，通风欠佳老人长期生活在昏暗潮湿的环境中不仅可能导致抑郁的情绪，而且会造成环境卫生等问题出现交叉感染等不利于老年人身体健康^[7]。

情感化的缺失：一些养老机构或家庭养老环境中，家人的陪伴的缺失是造成老年人孤独与寂寞情绪的重要因素，以及脱离原有生活圈的不适应，无障碍设施的匮乏造成老年人社交的不便。

四、情感化设计理念在养老空间中的运用

（一）人体工程学在空间布局中的合理运用

随着老年人的身体机能的退化合理的空间布局以及无障碍设计在老年人的居住环境中显得尤为重要，在空间中运用不同的柔亮的色彩不仅可以清楚地划分功能分区而且可以为视觉功能障碍的老人快速捕捉到信息，还可以提供心理上的愉悦，同时在空间设计中减少棱角的使用避免老年人因为身体不便造成磕碰对生理造成伤害。例如在法国的“老人之家”的老年疗养中心中采用了宽敞的空间布局以及温柔明亮的色彩不仅有效的进行空间区域的划分而且鼓励人们更多的交流，地板材质采用木地板防止老人滑到（如：图2法国“老年之家”疗养中心）。



> 图2 法国“老年之家”疗养中心

> 图片来源: <https://www.gooood.cn>

（二）绿植在空间中的运用

绿植在空间中的运用有助于改善空气质量，也有助于改善老年人的身心健康。绿植可以为养老空间增添自然、生机和美感，营造出宁静、舒适的环境，有助于老年人放松身心，提高生活品质。其次绿植在空间中的运用可以调节空间中空气湿度等因素有利于老年人的呼吸道健康，同时对于绿植的日常打理也是老年人的社交生活的一部分。例如在荷兰的“zonnehuis”养老中心中存在着一片绿色步行区为老年人群建造出了一片生机勃勃的景象（如：图3荷兰“zonnehuis”疗养中心）^[8]。



> 图3 荷兰“zonnehuis”养老中心

> 图片来源: <https://www.gooood.cn>

（三）光在空间中的运用

首先充分利用自然光可以提高养老空间的亮度和通透性，使老年人在室内也能感受到自然光线的温暖和舒适，有助于规范作息、提高睡眠质量。其次人工光照尽量采用柔和的色彩，以及可供调节的灯光亮度来适应不同自然光照条件，避免出现亮适应对老年人群的视力造成伤害。最后合理的灯光照射方向角度不仅可以营造出温馨舒适的空间环境，而且可以更清楚地将空间区域进行划分。

（四）家具陈设在空间中的运用

首先在选取家具陈设时要保证舒适性和安全性符合人体工程学的设计避免出现棱角造成老年人磕碰的安全隐患，其次要易于清洁和维护保证空间内的清洁卫生，最后富有情感化的设计是提升老年人群幸福感的关键不仅要符合老年人群的日常生活习惯，易于操作兼备舒适性和便捷性，而且在心里方面要照顾到老年人的内心需求避免造成脱离原有生活圈的陌生感。合理的家具陈设设计，可以为老年人提供一个舒适、安全、便利的生活环境，帮助他们更好地享受生活，保持健康和幸福^[9]。

五、结语

随着老龄化现状加剧养老的问题成为了现如今讨论的焦点，通过本文对于情感化设计运用在养老空间中的分析，希望对如今的养老空间设计提供新的思路，通过分析老人的生理以及心理需求提供富有归属感的养老空间。由于本人的能力有限本篇论文还存在着不足，希望今后在此方向上寻求更深层次的突破^[10]。

参考文献

- [1] 刘子萍, 张远杰. 产品的情感化设计研究[J]. 工业设计, 2021,(10):73-74.
- [2] 吴国婷, 张敏强, 倪雨茜等. 老年人孤独感及其影响因素的潜在转变分析[J]. 心理学报, 2018,50(09):1061-1070.
- [3] 鸿坤, 张开宇. 室内功能空间适老化设计初探[J]. 居舍, 2024,(04):30-32.
- [4] 施丽娜. 适老化住宅的无障碍设计思考[J]. 居舍, 2024,(03):15-18.
- [5] 马雪婷, 汪雨芹, 杨清悦等. 医疗机构户外适老化康复景观的设计——以宿迁市第一人民医院绿地为例[J]. 现代园艺, 2024,47(03):95-97.
- [6] 廖红春, 刘令贵, 周典. 西安市老城区街区空间适老化更新设计研究[J]. 城市建筑, 2023,20(24):143-145.
- [7] 泥涓雨, 张玲. 基于适老化的老年公寓室内设计研究[J]. 工业设计, 2023,(12):42-45.
- [8] 张丹妮, 巩玉发. 养老机构公共空间的适老化设计探析[J]. 住宅科技, 2023,43(11):62-67.
- [9] 张长远. 嵌入式养老模式下双老社区适老化设计策略研究[D]. 山东工艺美术学院, 2023.
- [10] 于晓琪. 医养结合下的社区养老空间设计与研究[D]. 贵州师范大学, 2023.