

人工智能赋能企业人力资源开发与管理探究

姜雨露

北京东方石油化工有限公司, 北京 100121

摘 要 : 随着数智化时代快速发展, 科技革命浪潮席卷而来, 高新技术手段快速发展, 在各行各业中广泛应用并产生着深远影响。其中人工智能技术快速发展, 在企业人力资源开发与管理中展现出巨大潜力。“AI+HR”模式正逐步成为企业发展和转型升级的重要驱动力, 企业应秉承与时俱进的教学理念, 积极探索人工智能技术在人力资源领域的应用路径。本文将在此背景下, 以人工智能技术为切入点, 以企业人力资源开发与管理为出发点和落脚点, 从人工智能技术在企业人力资源开发与管理中的应用优势入手, 进而探讨其在人力资源工作中的应用方向, 最后深入探讨人工智能在人力资源开发与管理中应用的具体策略, 以期提升企业人力资源管理的效率和效能, 为企业实现高质量发展提供有力支撑, 同时为其他研究者提供有价值的参考。

关 键 词 : 人工智能; 企业发展; 人力资源开发与管理

Exploring the Empowerment of Corporate Human Resource Development and Management through Artificial Intelligence

Jiang Yulu

Beijing Eastern Petrochemical Co.,LTD. Beijing 100121

Abstract : With the rapid development of the digital intelligence era, the wave of technological revolution is sweeping across, and high-tech means are developing rapidly, being widely applied and exerting profound impacts across various industries. Among these, the rapid advancement of artificial intelligence technology has shown great potential in corporate human resource development and management. The "AI+HR" model is gradually becoming an important driving force for corporate development and transformation and upgrading. Enterprises should uphold the teaching philosophy of keeping pace with the times and actively explore the application paths of artificial intelligence technology in the field of human resources. Against this backdrop, this paper takes artificial intelligence technology as the starting point, with corporate human resource development and management as the starting point and end point, starting from the application advantages of artificial intelligence technology in corporate human resource development and management, and then exploring its application directions in human resource work. Finally, it delves into the specific strategies for the application of artificial intelligence in human resource development and management, aiming to enhance the efficiency and effectiveness of corporate human resource management, provide strong support for the high-quality development of enterprises, and offer valuable references for other researchers.

Keywords : artificial intelligence; corporate development; human resource development and management

随着人工智能技术快速发展, “AI+HR”模式越来越成为当代企业人力资源管理的新趋势, 在人才招聘、筛选、培训、绩效评估等环节中展现出显著优势, 有利于提升工作效率和质量、优化人才配置和结构等, 是企业实现转型升级的重要因素。人工智能技术快速发展, 在企业各个层面、各个部门广泛应用、高效赋能, 传统的人力资源管理方式存在的弊端逐渐显露, 如人才筛选效果不理想、绩效考核不够精准、员工培训浮于表面效果难以保证、人力资源规划不到位、数据驱动能力稍显欠缺等问题, 对企业实现高质量发展形成制约。人工智能技术在人力资源领域中展现出巨大的应用潜力, 在节约人工成本、提高实践效率、保障培训效果等方面具有显著优势, 也能为人力资源管理提供更精准、更科学的决策支持, 为企业实现发展提供有力保障。

一、人工智能赋能企业人力资源开发与管理的应用价值

人工智能技术尤其特有的优势，在数据处理、信息分析、智能决策等方面展现出强大的应用能力，为企业人力资源开发与管理带来革命性变革，也是人力资源工作朝着智能化、人性化、高效化迈进的有力助推。

第一，人工智能技术能提升工作成效。企业人力资源部门在实际工作中需要面临大量繁杂的数据处理任务，如员工信息录入、绩效评估分析等，员工面临重复性且数据庞大的工作，极大地消耗了员工的时间和精力，而且还容易出现错误，影响工作成效。人工智能技术可以通过自动识别、高效处理和精准分析数据，极大地提升员工工作效率，另外在招聘选拔环节，人工智能通过智能筛选简历、自动匹配岗位需求，快速识别高潜人才，减少时间损耗，提升人才留存率。

第二，提供个性化的服务体验。人工智能技术具有交互性特点和深度学习能力，能针对人力资源开发和管理机制提供个性化的学习体验，如面向员工个人进行问卷调查，根据反馈结果分析员工个人需求，随后定制针对性的培训计划，促进每位员工都能实现个人成长^[1]。同时，还能为员工提供个性化服务模块，通过智能助手解决员工日常问题，提升员工的满意度和归属感。

第三，优化决策支持。决策是企业人力资源部门的职责之一，在经济环境日益复杂、发展形势瞬息万变的时代背景下，以人力为主的决策有时难以应对复杂的局面、快速变化的市场需求等，策略精准度和前瞻性有待提升^[2]。人工智能参与决策过程，能基于大数据分析预测当前经济发展趋势，同时避免人为的主观偏见，提供更为客观、科学的决策依据，进一步提升决策的科学性。

第四，提升员工培养成效。人工智能技术在人才管理中应用的优势在于，人工智能具有个性化、智能化的特点，能充分利用数据对员工情况进行精准分析和预测，如员工流动趋势、人才筛选等，为公司发展提供有力的人才保障^[3]。例如，人工智能可以根据员工的历史绩效、工作能力、学习潜力等进行整体分析，为不同层次的员工提供针对性的培训方案，实现员工工作水平的整体提升，促进人才梯队的合理构建，优化人力资源配置，提升企业竞争力。

二、人工智能赋能企业人力资源开发与管理的应用方向

人工智能技术涉及领域多、应用范围广，在企业人力资源开发与管理应用中众多方面都展现出巨大潜力^[4]。其一，在招聘选拔环节。相比传统人工对简历的筛选和应用，人工智能技术能对简历进行深度思考和分析解读，对应聘者进行全方位评估，包括当前技能、工作经验及未来发展潜力，并与企业中的岗位进行智能匹配，提升招聘效率和准确性。人工智能技术还能参与面试环节，一方面，人工智能直接与面试者进行对话，回答应聘者的常见问题，减少面试时间和成本；另一方面，人力资源部门可以通

过人工智能技术记录面试者的语音、行为等数据，进行多维度分析，从而进行更全面、更精准的评估^[5]。其二，在人才应用环节。人工智能技术可以对员工进行动态跟踪，实时分析员工的工作表现、能力变化及潜力发展，结合当前市场动态和行业前沿消息，通过沟通平台等提供更有价值的反馈，让企业高层决策者对公司情况形成深刻了解，为他们制定决策提供更有参考价值的依据。同时，人工智能技术还能针对员工情况制定个人档案，在员工选拔、培养、激励、组织发展等方面提供依据，不仅有利于企业精准用人，还能有利于促进员工个人成长^[6]。其三，在人才留存环节。企业不仅要应聘优质人才，更要留住核心人才，为企业实现可持续发展奠定坚实基础。企业可以借助人工智能技术，分析员工离职情况和离职原因，分析影响员工离职因素，如外部环境、个体特征、组织环境等，针对性地制定相关政策，提高员工满意度和忠诚度，降低人才流动率。

三、人工智能赋能企业人力资源开发与管理的应用策略

（一）优化顶层设计，完善相关制度

想要实现人工智能技术在企业中的高效应用，企业首先应从顶层设计入手，制定全面的人工智能应用规范，使得人工智能技术在人力资源开发与管理中的应用有章可循，不但要提升管理效率，还要确保数据安全和员工应用的合规性，从而保障企业实现稳定运用和持续发展。首先，保障硬件设施的配置。人工智能技术在人力资源部门的应用具有很大的发展潜力，但是处于资金限制或者员工应用能力不足的情况下，企业可以采取分阶段投入的策略，先向低风险、高回报的领域入手，如考勤管理、招聘筛选等基础环节，随后向更多部门和环节进行拓展，逐步实现全面智能化^[7]。其次，加强员工培训。部分对人工智能技术的理解不够深入，对其在工作中应用呈现出抵触情绪和不信任态度，还有部分员工过度依赖人工智能技术，出现工作能力退化、消极怠工的现象，同时还有的员工数字素养不足，难以有效运用人工智能技术。基于此，企业应面向人力资源部门开展系统培训，全面提升员工对人工智能的认知和应用能力，让他们真正意识到人工智能作为办公工具的办公价值，以正确的态度和方法使用人工智能，避免因误解或滥用导致的负面影响。此外，企业还应在全体员工范围内加强对人工智能技术的宣传和科普工作，营造良好的技术应用氛围。最后，建立完善的监督机制。人工智能技术的应用离不开对数据的挖掘和分析，包含员工隐私信息、企业商业机密等众多敏感数据，一旦泄露将造成不可挽回的损失^[8]。因此，企业在应用人工智能技术时，必须建立严格的数据监管体系和应急管理机制，确保数据使用合法合规，防范数据泄露风险，从而保护员工隐私和企业利益。同时，为了进一步保障数据安全，企业还应制定详细的数据泄露预案，在发生数据泄露时能够迅速响应，采取有效措施进行补救，最大程度降低损失。

（二）活用人工智能，提升工作效率

企业人力资源管理涉及众多环节，如招聘、培训、绩效评

估、薪酬管理等，企业应积极探索人工智能技术在这些环节中的应用，全面提升工作效率。其一，在人力资源规划环节。企业可以引入全息系统，将人才档案以全息的形式呈现出来，便于相关人员进行人才扫描，直观了解员工的技能、绩效等相关数据，快速对员工发展潜力进行评估，为招聘、晋升等决策提供科学依据。具体来说，企业还可以利用扫描结果，筛选具有高发展潜力的员工进行重点培养，制定个性化的发展计划，提升人才培养效率；同时还能借助人才扫描掌握外部人才状况，以便人才引进；此外还能应用到员工离职预测，分析离职原因，制定预防措施，降低员工流失率^[9]。其二，在绩效管理环节。人力资源部门可借助人工智能系统，通过整合企业战略目标、竞争对手、员工历史绩效等数据，制定科学的企业和员工个人绩效目标，随后整理员工信息如绩效数据、工作表现等，自动生成绩效报告，面向其中绩效完成过程中出现问题的员工进行针对性帮扶，以实现员工个人绩效和企业发展目标相一致。其三，在薪酬管理环节^[10]。人力资源部门借助人工智能系统，运用大数据分析、薪酬智能诊断、智能预测等技术，进一步优化内外部薪酬结构，确保薪酬体系的公平性和激励性，吸引和留住优秀人才。具体来说，企业可以综合不同岗位的市场薪酬数据，结合企业实际情况，如岗位职责、工作难度等进行综合考量，制定合理的薪酬标准，实现员工贡献和薪资结构相匹配，消除员工意见，提高员工满意度，增强企业凝聚力^[11-12]。其四，员工关系管理方面。相关员工可以通过人工智能助手就员工人际关系、精神状态等问题进行智能关怀和问询，进行心理咨询和情绪疏导，缓解工作压力，提升员工幸福感。利用自然语言处理和面部识别技术，识别员工情绪变化，智能分析员工实际工作感受，提供个性化关怀方案和福利计划方案，及时干预潜在问题，保障员工心理健康。

（三）优化人才队伍，提升员工素质

人力资源管理者是人工智能技术赋能人力资源开发和管理的桥梁，企业需重视人力资源管理者素养的提升，不仅要转换具有时代特征的思维模式，积极推动人工智能在人力资源管理中的有效应用，同时提升自身信息化素养，正确理解并运用人工智能技术，以此提升工作成效^[13]。第一，人力资源管理者应树立终身学习的意识，积极关注人工智能领域最新动态，不断更新知识储备，主动了解、学习、掌握相关技术，提升工作效率。第二，加强对人力资源管理团队的培训力度，一方面邀请行业内的专家学者前往企业内部，通过专题讲座、实战演练等方式，提升团队对人工智能技术的理解和应用能力，另一方面，从招聘环节入手，筛选具备人工智能素养的人才，构建高效团队^[14]。第三，引入激励制度。企业可以针对人工智能技术的应用情况，开展定期考核，对突出表现的个人或集体给予物质或精神奖励，如设立专门奖金支持、荣誉称号等，还能营造良性竞争氛围，激发员工争先的工作积极性，促进更多员工主动提升自身信息化素养，打造一支具备先进理念与专业技能的高素质人力资源管理队伍。

四、结语

综上所述，人工智能技术越来越成为企业实现高质量、可持续发展的重要因素，在企业人力资源开发与管理中发挥着积极的作用，企业应秉持客观的态度，正确分析、认识到人工智能技术在人力资源体系中应用的现实价值，深度挖掘应用方向，随后采用积极的态度拥抱人工智能为企业发展带来的机遇和挑战，通过多元化的手段，不断调整和完善人力资源开发与管理，为企业实现长远发展贡献一份力量^[15]。

参考文献

- [1] 朱越超. 人工智能在企业人力资源招聘中的应用研究 [J]. 老字号品牌营销, 2024, (14): 186-188.
- [2] 李苏宁. 基于人工智能时代企业人力资源管理工作模式的创新升级 [J]. 商场现代化, 2023, (18): 71-73.
- [3] 张君. 数字经济背景下企业经营管理创新策略探究 [J]. 商场现代化, 2023, (17): 117-119.
- [4] 吴丹. 基于人工智能的企业人力资源管理策略研究 [J]. 上海商业, 2022, (12): 205-207.
- [5] 岳姣姣. 数智化人力资源管理的理念内涵与实现路径 [J]. 全国流通经济, 2024, (08): 61-64.
- [6] 郑杰. 人工智能对于企业人力资源管理带来的冲击与思考 [J]. 全国流通经济, 2024, (14): 83-86. DOI: 10.16834/j.cnki.issn1009-5292.2024.14.021.
- [7] 石雯洁. 人工智能在企业人力资源管理中的应用与优化研究 [J]. 营销界, 2024, (14): 144-146.
- [8] 杜洋. 基于人工智能生成内容 (AIGC) 技术的企业人力资源数字化转型 [J]. 信息系统工程, 2024, (03): 117-119.
- [9] 曹晓丽, 王肖肖, 杜洋. 人工智能在企业人力资源管理中的应用与优化研究 [J]. 信息系统工程, 2024, (01): 86-88.
- [10] 李苏宁. 基于人工智能时代企业人力资源管理工作模式的创新升级 [J]. 商场现代化, 2023, (18): 71-73. DOI: 10.14013/j.cnki.scxhdh.2023.18.051.
- [11] 黄云. 人工智能时代国有中小企业人力资源数字化转型之路 [J]. 现代企业文化, 2023, (25): 121-124.
- [12] 靳浩. 人工智能背景下企业人力资源管理面临的挑战和机遇 [J]. 商场现代化, 2022, (07): 56-58. DOI: 10.14013/j.cnki.scxhdh.2022.07.028.
- [13] 王浩佳, 陈心缘, 龚昱霖. 浅析人工智能时代中国企业人力资源管理的趋势与对策 [J]. 现代商业, 2021, (04): 80-82. DOI: 10.14097/j.cnki.5392/2021.04.024.
- [14] 王乙乾. 大数据及人工智能在企业人力资源管理上的应用研究 [D]. 北京化工大学, 2020. DOI: 10.26939/d.cnki.gbhgu.2020.000325.
- [15] 徐印州, 李丹琪, 龚思颖. 人工智能与企业管理创新相结合初探 [J]. 商业经济研究, 2020, (10): 113-116.