

强化企业行政管理工作信息化建设的路径探索

周桃, 冯蕙心

北京宇航系统工程研究所, 北京 100076

摘 要 : 在当前信息化时代, 企业行政管理工作的信息化建设已成为推动企业转型升级、提升竞争力的重要手段。本文针对企业在信息化建设过程中面临的投入较大、信息安全风险较高、缺乏合理规划以及信息化人才短缺等问题, 从提高企业管理水平、优化生产流程、拓展市场空间等方面阐述了信息化建设的重要性。

关 键 词 : 企业; 行政管理工作; 信息化建设

Exploring the Path to Strengthen the Informatization Construction of Enterprise Administrative Work

Zhou Tao, Feng Huixin

Beijing Institute of Astronautical systems Engineering, Beijing 100076

Abstract : In the current information age, the informatization construction of enterprise administrative work has become an important means to promote enterprise transformation and upgrading and enhance competitiveness. This article addresses the issues faced by enterprises in the process of informatization construction, such as large investments, high information security risks, lack of reasonable planning, and shortage of information technology talents. It expounds on the importance of informatization construction from the aspects of improving enterprise management level, optimizing production processes, and expanding market space.

Keywords : enterprise; administrative work; informatization construction

一、企业行政管理工作信息化建设的问题

(一) 信息化建设投入较大

企业在推进行政管理工作信息化建设过程中, 面临的最大困境之一便是信息化建设的投入问题, 不仅包括初期的硬件、软件采购费用, 还包括后续的维护、升级以及培训等多方面的成本^[1]。然而, 设备上的投资难以形成稳定的回报。此外, 信息化建设还涉及到大量的定制开发工作, 这些开发成本同样不容忽视。对于资金链本已紧张的企业而言, 信息化建设的高投入无疑增加了其财务负担, 使得企业在信息化建设过程中不得不面临资金压力与技术更新之间的矛盾^[2]。

(二) 信息安全风险较大

1. 网络攻击

企业行政管理工作中信息化建设的推进, 使得企业的运营更加依赖于网络和信息技术, 这无疑为黑客提供了更多的攻击目标^[3]。一旦企业的网络系统遭到攻击, 轻则导致业务中断, 影响工作效率, 重则可能造成企业重要数据的丢失, 甚至影响企业的正常运营。面对这些攻击, 企业需要投入大量的人力、物力和财力来构建和维护网络安全系统, 以确保企业信息系统的安全稳定运行。然而, 即使如此, 也难以完全避免安全风险的发生, 这无疑给企业的信息化建设带来了巨大的压力^[4]。

2. 数据泄露

企业行政管理工作中涉及大量的敏感信息, 包括客户资料、

财务数据、商业机密等。这些数据一旦泄露, 不仅会对企业的声誉造成严重损害, 还可能引发法律纠纷, 甚至导致企业失去市场竞争力^[5]。

3. 信息安全管理

信息安全不仅涉及技术层面的问题, 更涉及到管理层面的问题。企业在推进信息化建设的过程中, 通常忽视了信息安全管理, 导致安全策略不明确、安全责任不落实、安全培训不到位等问题。这些问题的存在, 使得企业在面对安全威胁时难以形成有效的应对机制, 从而增加了安全风险^[6]。

(三) 信息化建设过程缺乏合理规划

在企业行政管理工作信息化建设过程中, 未能全面、深入地了解和分析自身的业务流程、信息需求和现有技术水平。这种信息不对称导致企业在制定信息化建设目标和计划时, 缺乏清晰的方向和具体的操作步骤。更深层次的问题在于, 企业在信息化建设过程中, 缺乏有效的管理和监控手段^[7]。信息化项目的实施涉及多个部门和多个环节, 如果没有一套完整的项目管理机制, 企业将难以对项目进度、成本和质量进行全面监控。这不仅可能导致项目延期、成本超支, 还可能在项目实施过程中出现各种问题, 如技术难题、人员配合不畅等。同时, 企业在推进信息化建设时, 如果缺乏明确的激励机制, 可能会导致员工参与度不高, 影响项目的整体推进效果。

(四) 信息化人才缺乏

信息化人才的紧缺不仅体现在数量上, 更体现在质量上。企

业在招聘过程中，难以找到具备深厚技术背景、丰富项目经验和良好沟通能力的复合型人才。这种人才的稀缺性使得企业在招聘时不得不放宽标准，导致最终招聘到的人才在某些方面难以满足企业的需求，从而影响了信息化建设项目的顺利推进^[9]。一方面，许多企业在信息化建设初期，由于缺乏足够的技术人才，只能依赖外部咨询公司或外包团队来完成项目，从长期来看，企业难以积累和沉淀核心技术能力，影响了企业的可持续发展。另一方面，在激烈的市场竞争中，企业为了吸引优秀的信息化人才，不得不提供高于行业平均水平的薪酬待遇。这不仅增加了企业的财务负担，也使得企业在其他方面的投入受到了限制^[9]。

二、企业行政管理工作信息化建设的重要性

（一）信息化建设可以提高企业的管理水平

通过信息技术的应用，企业能够实现管理工作的数字化、自动化，显著提高管理效率和准确性，同时降低管理成本和风险。在信息化建设中，构建一套全面的信息系统不仅能够减少信息孤岛现象，提高决策的科学性和时效性，还能够为企业管理层提供准确、全面的数据支持，帮助他们更好地掌握企业运营状况，及时发现并解决问题。企业应积极拥抱信息化建设，充分利用信息技术的优势，推动企业向现代化、智能化方向发展，提高企业的核心竞争力，实现可持续发展^[10]。

（二）信息化建设可以优化企业的生产流程

通过构建企业资源计划（ERP）系统，企业能够实现从原材料采购、生产制造到产品销售的全流程信息化管理。在生产制造环节，通过引入计算机辅助设计（CAD）和计算机辅助制造（CAM）系统，企业能够实现产品设计与制造的无缝对接，缩短产品开发周期，提高产品质量。在生产过程中，信息化技术还能帮助企业实现精细化管理。通过引入生产执行系统（MES），企业能够实时监控生产进度，及时发现并解决生产中的问题，从而减少生产延误和浪费。此外，信息化技术的应用还能帮助企业实现供应链管理的优化。通过构建供应链管理系统（SCM），企业能够实现与供应商、客户之间的信息共享，提高供应链的透明度和协同效率。这不仅能够降低库存成本，还能提高客户满意度，增强市场竞争力。

（三）信息化建设可以拓展企业的市场空间

借助信息化手段，企业可以实现市场信息的快速收集与精准分析，通过大数据技术，企业能够从海量数据中挖掘出潜在的市场需求与消费者偏好，为产品开发与市场定位提供科学依据。在营销推广方面，信息化技术的应用使得企业能够实现营销活动的数字化与智能化，通过精准营销，企业可以实现对目标客户的个性化推送，提高营销效果。利用云计算、大数据等技术，企业能够构建起覆盖全渠道的营销网络，实现线上线下一体化营销，不仅能够提高营销活动的效率，还能降低营销成本，提升客户体验。此外，信息化技术的应用还能帮助企业实现供应链的优化，提高供应链的灵活性与响应速度，从而更好地满足市场需求，为企业带来更大的经济效益^[11]。

三、强化企业行政管理工作信息化建设的路径

（一）制定信息化建设规划

对于企业而言，信息化建设规划的制定需要基于对自身信息化需求的深入分析和评估。企业应当通过内部调研、数据分析等手段，了解自身在信息处理、数据管理、业务流程等方面存在的问题和短板，明确信息化建设的目标和方向。例如，对现有的信息系统进行评估，识别出在数据安全、系统稳定性、用户界面友好性等方面存在的不足，以此为依据制定改进方案。在制定信息化建设规划时，企业还应积极借鉴国内外信息化建设的最佳实践和经验。这些实践和经验不仅能够为企业提供宝贵的参考，还能帮助企业避免在信息化建设过程中走弯路^[12]。

（二）完善信息化基础设施

在信息化基础设施的建设中，企业需要构建一个稳定可靠的网络环境，这是确保企业行政管理工作信息化建设顺利进行的基础。数据中心作为企业数据存储和处理的核心，其重要性不言而喻。为此，企业在进行设备选型时，应选择那些易于维护、升级和扩展的设备，以便于后期的管理和维护工作。最后，随着云计算、大数据、物联网等新技术的快速发展，企业需要在信息化基础设施建设中考虑这些新技术的应用和集成。云计算技术可以为企业提供灵活、高效的计算资源，帮助企业降低IT成本，提高业务响应速度；大数据技术则可以为企业提供强大的数据处理能力，帮助企业从海量数据中挖掘出有价值的信息，为决策提供支持；物联网技术的应用可以实现企业内部设备的互联互通，提高设备的智能化水平，为企业提供更加高效、便捷的服务。因此，企业在建设信息化基础设施时，应充分考虑这些新技术的应用和集成，以提升企业信息化建设的整体水平，增强企业的竞争力^[13]。

（三）加强信息安全保障

在强化企业行政管理工作信息化建设的过程中，企业应建立一套完善的信息安全管理制度，从制度层面确保信息安全工作的有序开展。网络的安全防护是信息安全保障的基石，企业必须采取一系列技术措施来加强网络的安全性。网络隔离是其中的关键技术之一，通过将不同安全级别的网络进行物理或逻辑上的隔离，可以有效防止外部威胁对内部网络的侵入。入侵检测系统（IDS）的部署，能够实时监测网络流量，及时发现并响应潜在的攻击行为。漏洞扫描则是对企业信息系统进行定期检查，发现并修复安全漏洞，减少被攻击的风险。这些技术措施的综合运用，不仅提高了网络的安全可控性和可信度，还为企业提供了更加安全的运营环境。除了技术层面的防护，企业还需要重视员工的信息安全教育和培训，这是构建信息安全防线的重要组成部分。员工是信息安全的第一道防线，他们的信息安全意识和操作行为直接关系到企业信息安全的整体水平。企业应定期组织信息安全培训，提高员工的信息安全意识，使其能够在日常工作中自觉遵守信息安全规定，避免因疏忽或错误操作导致的信息安全问题^[14]。

（四）强化信息化人才培养

企业应当认识到信息化人才在推动信息化进程中的核心作用，制订完善的人才培养计划，提供多种培训方式和机会，帮助

员工不断提升信息化素质和技能。具体而言,企业可以设立专门的培训部门,负责制定和实施信息化培训计划,确保培训内容与企业信息化发展的需求相匹配。培训内容应涵盖信息技术基础知识、最新技术动态、信息安全知识、数据管理与分析等方面,以全面提升员工的信息化素养。企业除了注重内部培训外,还需要重视人才引进。信息化建设需要大量的高素质人才,企业应通过各种途径招聘优秀的信息化人才,补充人才队伍的短板。企业可以通过校园招聘、社会招聘、猎头公司等渠道,广泛吸引信息化领域的优秀人才。为了吸引和留住信息化人才,企业还应提供具有竞争力的薪酬福利和良好的职业发展机会。企业可以设立信息化人才专项奖励基金,对在信息化建设中表现突出的员工给予物质和精神上的奖励。同时,企业应建立健全的晋升机制,为信息

化人才提供广阔的职业发展空间,激发其工作积极性和创造性,共同推动企业信息化水平的提升^[15]。

四、结束语

总之,在信息化建设过程中,企业需要不仅关注技术与管理的双重创新,推动信息化与企业文化的深度融合,构建以信息化为支撑的企业管理新模式,还应注重人才队伍建设,建立信息化人才培养机制,为企业的可持续发展提供坚实的人才保障。通过建立信息化建设的监督与评估机制、加强与外部信息技术服务提供商的合作、引进先进的信息技术和管理经验等措施,助力企业在信息化浪潮中实现跨越式发展。

参考文献

- [1] 杜瑾. 强化企业行政管理工作信息化建设的路径探索[J]. 现代商贸工业, 2022, 43(18): 52-53.
- [2] 刘强. 电力企业后勤管理工作信息化建设的措施探讨[J]. 企业改革与管理, 2019(22): 221-222.
- [3] 杨宁. 强化企业行政管理工作信息化建设研究[J]. 淮南职业技术学院学报, 2019, 19(02): 148-150.
- [4] 秦旺. 论企业行政管理信息化建设的重要意义[J]. 时代报告, 2018(10): 169.
- [5] 利文萍. 解析电力企业后勤管理工作信息化建设对策[J]. 商业故事, 2018(03): 83.
- [6] 王强. 强化学校行政管理工作信息化建设路径探究[J]. 上海商业, 2021(7): 196-197.
- [7] 李九龙, 张坤. 大数据时代下推进企业信息化管理的必要性和策略研究[J]. 中国宽带, 2022, 18(9): 176-178.
- [8] 吴晓行, 李文静, 王献旭, 丁洁莹. 信息化背景下企业办公室行政精细化管理改进研究[J]. 办公室业务, 2023(21): 10-11.
- [9] 常艳. 国有企业办公室行政管理精细化的思路与策略探讨[J]. 中国集体经济, 2022(11): 47-49.
- [10] 叶萍. 大数据技术在企业信息化管理中的有效应用[J]. 中小企业管理与科技, 2021(34): 28-30.
- [11] 刘吴昊. 大数据时代中小企业信息化管理模式研究[J]. 科学与信息化, 2021(7): 168-168.
- [12] 李璇明. 大数据技术在企业信息化管理中的运用研究[J]. 中小企业管理与科技, 2022(9): 117-119.
- [13] 张宇昕, 王昊泽. 互联网环境下高校行政管理信息化建设路径探索[J]. 现代营销(下), 2018(7): 129-129.
- [14] 刘应斌. 企业行政管理的职能作用及完善措施[J]. 中国管理信息化, 2017, 20(6): 81-81.
- [15] 李睿. 探析新时期企业行政管理的重要性及创新路径[J]. 中国管理信息化, 2017, 20(8): 93-94.