

大数据时代下事业单位人力资源管理改革研究

刘文章

阜阳市颍泉区人力资源和社会保障局, 安徽 阜阳 236000

摘要： 事业单位肩负服务国计民生的重任, 高效的人力资源管理是其履行职责、提升公信力的关键。然而, 当前事业单位人力资源管理仍存痛点, 亟须创新突破。大数据技术为破解这一难题提供了新思路, 本文聚焦大数据驱动下事业单位人力资源管理变革这一主题, 剖析变革的必要性, 梳理推进变革的关键抓手, 进而提出顶层设计、多元协同、数智赋能、试点先行的实施路径, 以期为新时期事业单位人力资源管理创新发展提供有益参考, 助推公共服务效能和治理能力现代化水平的全面跃升。

关键词： 大数据; 事业单位; 人力资源; 管理措施

Research on the Reform of Human Resource Management in Public Institutions in the Era of Big Data

Liu Wenzhang

Human Resources and Social Security Bureau of Yingquan District, Fuyang, Anhui 236000

Abstract: Public institutions shoulder the heavy responsibility of serving the national economy and people's livelihood, and efficient human resource management is the key to fulfilling their responsibilities and enhancing their credibility. However, there are still pain points in the current human resource management of public institutions, and innovation and breakthroughs are urgently needed. Big data technology provides new ideas for solving this problem. This article focuses on the theme of the transformation of human resource management in public institutions driven by big data, analyzes the necessity of the transformation, sorts out the key levers for promoting the transformation, and proposes an implementation path of top-level design, diversified collaboration, digital empowerment, and pilot first, in order to provide useful references for the innovative development of human resource management in public institutions in the new era, and promote the comprehensive leap of modernization level of public service efficiency and governance capacity.

Keywords: big data; government-affiliated institutions; human resources; management measures

引言

大数据时代的来临, 正深刻重塑着各行各业的发展格局。事业单位作为服务国计民生的重要力量, 必须顺应时代发展大势, 积极转变观念, 创新路径, 以大数据为驱动推进人力资源管理变革, 重塑人力资源管理生态, 为高质量发展提供坚实的人才支撑。然而, 大数据驱动的人力资源管理变革不是一蹴而就的, 而是一个复杂的系统工程, 需要在顶层设计、体制机制、数字基础、路径方法等多个维度系统谋划、整体推进。

一、大数据时代事业单位人力资源管理改革的必要性

(一) 数智变革: 顺应时代发展的必然要求

当前, 数字化转型浪潮汹涌澎湃, 大数据、人工智能等新兴技术方兴未艾, 已成为引领社会发展的主旋律^[1]。面对数智化浪潮, 事业单位人力资源管理亟需与时俱进, 主动拥抱变革。传统的经验导向型管理模式日渐式微, 数据驱动的精细化管理理念应

运而生。唯有顺应这一时代趋势, 以数智化变革为契机, 重塑人力资源管理理念、优化管理流程、升级管理手段, 强化数据赋能, 才能破解当前人力资源管理面临的种种困境, 激发管理新动能, 重塑核心竞争优势, 在不断变革的时代洪流中站稳脚跟、抢占先机。

(二) 人才赋能: 推动人力资源管理提质增效

人才是事业单位生存发展的根本, 对人力资源管理提出了更

高要求。随着事业单位所肩负的社会责任日益增加，组织与人才个体的诉求日益多样化，满足不同人才成长需求，提供更加精准、个性化的管理服务，已成为新时期人力资源管理的重要课题^[2]。同时，面对日趋激烈的人才竞争态势，既有人力资源管理体系已难以为继，亟需以开放创新的视角，重构管理新范式。引入大数据理念，运用先进算法模型，可以更加科学地洞察人才特质，优化人岗匹配，因材施教。

（三）使命担当：彰显事业单位公共服务价值

事业单位作为服务国计民生的中坚力量，肩负着提供优质公共服务的光荣使命。在建设服务型政府、提升公共服务效能的时代背景下，各事业单位人力资源管理责无旁贷，唯有勇立潮头、主动作为，以高质量的人力资源管理为支点撬动治理体系和治理能力现代化^[3]。运用大数据等现代技术，挖掘人力资源管理新动能，可为流程再造、机制创新提供强劲动力，推动管理效率和服务质量整体跃升。进而充分激发人力资源内生活力，汇聚形成推动事业发展的磅礴力量。

二、大数据时代事业单位人力资源管理改革的关键点

（一）数据治理：夯实人力资源管理转型基石

数据作为数字时代的核心资产，其规范化管理和高效利用已成为事业单位推进人力资源管理变革的基石。当前，事业单位人力资源数据分散于各个业务系统，呈现数据烟囱特征，数据孤岛问题突出。缺乏统一的数据标准规范，数据质量参差不齐，数据共享开放程度不足，严重制约了数据价值的释放。因此，事业单位必须高度重视人力资源数据治理，系统性推进主数据管理、元数据管理和数据质量管理，建立健全数据全生命周期管理机制。同时，要积极构建人力资源大数据中台，打通数据孤岛，实现组织内外部数据的互联互通、融合共享。

（二）模型算法：赋能人力资源管理流程再造

大数据蕴藏着丰富的价值，关键在于运用先进的分析模型和算法，探索数据间的内在联系和规律。传统的人力资源管理更多依赖经验和直觉，大数据则为人力资源管理决策提供客观依据。事业单位要积极引进数据挖掘、机器学习等先进算法模型，并与人力资源管理领域知识深度融合，开发适用于人力资源管理的预测、分类、关联、聚类模型^[4]。如在人员选聘环节，通过构建人岗匹配模型，多维度刻画候选人特征与岗位要求的契合度，提高选人用人精准性。在绩效考核环节，运用评价模型动态评估员工工作绩效，优化绩效指标，为绩效改进提供针对性建议。在薪酬管理环节，深入剖析内外部薪酬数据，借助回归模型、聚类模型科学制定薪酬策略，实现薪酬资源的最优配置。

（三）平台工具：强化人力资源管理数智化应用

大数据技术与人力资源管理的深度融合，离不开数字化平台和智能化工具的有力支撑。事业单位要加快推进新一代人力资源信息系统建设，从传统的事务记录型系统向智能决策型平台进化^[5]。平台建设要充分体现以数据为中心、以业务为导向的理念，构建全员覆盖、全周期管理的一体化平台架构。要嵌入先进

的可视化技术，提供直观、易用的仪表盘和分析报表，简化数据获取和分析流程，降低使用门槛。同时，积极引入人工智能技术，如智能问答机器人可显著降低HR人员工作负荷，智能招聘系统可提高候选人筛选效率，智能培训平台可实现员工技能精准提升^[6]。进而推动人力资源管理从以事务服务为主向战略型业务合作伙伴角色转变，促进人力资源管理关口前移，为事业单位发展提供精准、高效的决策支持和咨询服务。

三、大数据时代事业单位人力资源管理改革的实施路径

（一）顶层设计：制定改革总体方案

大数据时代事业单位人力资源管理改革是一项复杂的系统工程，必须进行顶层设计，科学制定改革总体方案。制定方案需要深入分析事业单位人力资源管理的现状和问题，准确把握大数据技术发展趋势，明确改革的战略目标、基本原则和实施步骤^[7]。方案要体现前瞻性、针对性和可操作性，为改革提供基本遵循。同时，要充分考虑不同事业单位的实际情况，在总体方案指引下因地制宜、分类施策，确保改革举措务实管用。

具体而言，制定改革总体方案可以遵循以下思路：第一，深入调研，全面诊断事业单位人力资源管理的突出矛盾和问题，揭示大数据应用现状，评估数据基础、技术架构、业务流程等方面的成熟度，在此基础上凝练改革重点。第二，放眼全局，立足事业单位数字化转型发展的战略需求，科学谋划人力资源管理改革的总体目标和核心任务，明确改革的路线图、时间表和关键节点，统筹推进体制机制创新和数字化转型。第三，突出关键，聚焦人力资源规划、招聘配置、培训发展、绩效考核、薪酬管理等核心业务领域，分领域细化改革举措，明确数据应用场景和业务优化路径，提出可落地、可考核的任务举措。第四，注重实效，加强改革组织保障，成立专门工作机构，健全统筹协调机制，加大资金投入和智力支持，狠抓任务落实，确保改革落地见效。

（二）多元协同：汇聚各方改革合力

大数据时代事业单位人力资源管理改革是一项系统工程，单靠人力资源部门难以独立承担，必须广泛汇聚各方力量形成改革合力。事业单位要发挥党委领导的关键作用，将人力资源管理改革作为事业单位整体改革的重要内容，纳入总体部署。要建立健全改革领导体制和工作机制，明确不同层级、不同部门在改革中的职责分工，形成上下联动、横向协同的治理格局^[8]。同时，要充分调动人力资源部门的积极性和主动性，加强与组织、财务、信息化等部门的协调配合，推动相关工作有效衔接、形成合力。要注重发挥基层的首创精神，鼓励先行先试，对探索形成的典型经验做法及时总结提炼，发挥示范引领作用。

事业单位可以从体制机制、工作流程等方面积极探索，形成可复制可推广的实践范式。例如，成立改革领导小组，制定科学合理的议事规则，完善重大事项集体决策机制，提高决策的民主性、科学性；建立联席会议制度，促进信息共享、问题会诊，加强衔接配合，防止推诿扯皮；畅通基层员工参与改革的渠道，建

立常态化的调研、走访机制，通过问卷调查、座谈交流等方式广泛听取意见建议，提高改革的针对性和认同感；针对重点难点问题，召开咨询恳谈会，邀请业内专家学者、标杆企业代表等参加，借鉴先进理念方法，理清工作思路，明确突破方向；加强与政府有关部门、科研院所的工作对接，争取政策、人才、项目等方面的倾斜支持，拓宽改革资源供给渠道。开展试点示范，鼓励不同地区、不同类型的事业单位探索符合自身特点的路径模式，对成效突出的予以表彰宣传，发挥标杆引领作用，带动形成比学赶超、你追我赶的生动局面^[9]。

（三）数智赋能：夯实改革技术支撑

大数据时代事业单位人力资源管理改革涉及数据治理、业务流程再造、信息系统开发等诸多方面，需要组织内外多元主体协同配合、形成合力。事业单位党委应将人力资源管理改革纳入数字化转型的总体规划，加强统筹协调，完善相关工作机制。人力资源部门要强化业务主管意识，积极推动数据标准制定、数据资产盘活、数据应用创新等工作。信息化部门要发挥技术优势，做好顶层设计和总体架构，为人力资源管理变革提供有力的系统支撑^[10]。各业务部门要主动适应大数据应用新要求，配合推进业务流程优化和数据汇聚共享。同时，要积极引入高校、科研机构、第三方专业服务机构等外部力量参与改革，借助其理论视角、实践经验、技术工具等方面优势，为改革提供智力支持和专业服务，有效弥补自身在大数据领域的短板弱项。

落实多元协同理念，需要加强顶层设计，健全工作机制。事业单位可参照跨部门项目团队的运作模式，成立由分管领导任组

长，人力资源、组织、财务、信息化等部门和业务单位骨干组成的专项工作组，统筹推进改革任务落地。定期召开联席会议，听取各部门工作汇报，及时研究解决跨部门、跨领域的重点难点问题。畅通基层反映渠道，通过走访调研、座谈交流、问卷调查等方式，广泛收集各类人员对管理服务的意见建议，增强改革的针对性和实效性。系统梳理内外部数据资源，加快与政府相关部门、产业链上下游单位的数据共享和业务协同，拓展数据应用场景。与人力资源服务机构合作，引进成熟产品与解决方案，利用其数据、算法、系统优势赋能内部管理。鼓励有条件的单位率先开展数字化人力资源建设试点，以点带面推动各层级、各领域全面协同推进。

四、结束语

大数据时代，事业单位人力资源管理改革是顺应时代发展趋势、提升人力资源管理科学化水平的必然选择。推进改革需要从顶层设计着手，科学制定总体方案，明确目标任务、重点领域和实施路径，为改革提供基本遵循。改革涉及面广、链条长，必须充分发挥党委领导核心作用，加强统筹协调，健全改革工作机制，调动各方积极性，汇聚形成改革合力。要加快补齐在数据治理、算法模型、信息系统等方面的短板，夯实改革的数字化基础。同时，积极探索试点先行、重点突破，在实践中积累经验、完善举措，稳步推进改革走深走实。

参考文献

- [1] 王芳. 大数据时代事业单位人力资源管理的变革方法 [J]. 首席财务官, 2024, 20(5): 220-222.
- [2] 孙彩静. 大数据时代事业单位人力资源管理变革的思考 [J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)社会科学, 2024(6): 0191-0194.
- [3] 许超. 大数据时代事业单位人力资源管理工作变革与创新 [J]. 经营管理者, 2023(2): 66-67.
- [4] 邹毅. 浅谈大数据时代下事业单位人力资源管理改革 [J]. 乡镇企业导报, 2024(23).
- [5] 郝伟静. 大数据时代事业单位人力资源管理变革及创新研究 [J]. 中国民商, 2023.
- [6] 王人龙. 大数据时代事业单位人力资源绩效管理创新策略研究 [J]. 中国科技投资, 2024(18): 131-133.
- [7] 丁蓉. 大数据时代下事业单位人力资源管理的变革之策 [J]. 精品, 2023(3): 1-2.
- [8] 邵明. 大数据时代下事业单位人力资源管理工作现存问题及优化策略 [J]. 市场瞭望, 2024(1).
- [9] 石雪娇. 大数据时代事业单位人力资源管理变革的思考 [J]. 区域治理, 2023(13): 0033-0035.
- [10] 刘丽娜. 把握大数据时代下事业单位人力资源管理改革方向 [J]. 人力资源, 2023(10): 130-131.