

“找找看”小程序在寻人寻宠应用中创新技术与多元服务的探讨

毛浩, 沈晨诗, 孙凤
重庆工程学院, 重庆 400000

摘要：针对现有失踪人口与宠物寻找工具存在的信息孤岛、技术落后及情感支持缺失等问题，本研究提出“找找看”小程序，通过整合跨年龄人脸识别（准确率92.3%）、大数据智能匹配（匹配效率提升47%）与隐私保护机制，结合Freemium商业模式与志愿者互动平台，构建高效寻人寻宠体系。试点数据显示，该平台用户转化率达18.7%，平均寻找周期缩短至3.2天。研究结果为数字化社会治理提供了创新性解决方案。

关键词：跨年龄人脸识别；隐私保护；大数据匹配；志愿者平台

Exploring Innovative Technologies and Diversified Services in the "Find It Out" Mini Program for Missing Persons and Pets Search Applications

Mao Hao, Shen Chenshi, Sun Feng
Chongqing University of Engineering, Chongqing 400000

Abstract： In response to the issues of information isolation, technological backwardness, and lack of emotional support present in existing tools for searching missing persons and pets, this study proposes the "Find It Out" mini program. By integrating cross-age face recognition (with an accuracy rate of 92.3%), big data intelligent matching (improving matching efficiency by 47%), and privacy protection mechanisms, combined with the Freemium business model and a volunteer interaction platform, we aim to build an efficient system for searching missing persons and pets. Pilot data shows that the platform has achieved a user conversion rate of 18.7%, and the average search period has been reduced to 3.2 days. The research results provide innovative solutions for digital social governance.

Keywords： cross-age face recognition; privacy protection; big data matching; volunteer platform

引言

失踪人口和宠物的寻找问题是一个复杂而棘手的社会问题。它不仅关系到个人和家庭的幸福安康，也关系到社会的和谐稳定。随着科技的发展，人们开始探索利用现代信息技术来解决这一问题。然而，现有的寻找工具和平台虽然在一定程度上提高了寻找效率，但仍存在着诸多不足。如信息孤岛现象严重、定位精度不高、用户参与度低等问题。因此，开发一款更加高效、智能、安全的寻找平台成为当务之急。“找找看”小程序正是在这样的背景下应运而生，它融合了先进的技术手段和多元化的服务功能，旨在为用户提供一种全新的、更加便捷高效的寻找方式^[1]。

一、我国社会现存示例

在寻找失踪人口和宠物的过程中，现代科技提供了多种APP、网站以及小程序等工具，它们在很大程度上提高了找回失踪人员和宠物的效率和成功率。以下是一些市面上常见的寻找失踪人口和宠物的APP、网站以及小程序，它们各具特色，为失踪人员和宠物的家庭提供了宝贵的帮助^[2]。

（一）技术工具研究现状

现有工具多聚焦单一领域（表1）

工具类型	代表平台	技术特点	局限性
APP	智天使	GPS定位	仅限儿童群体
网站	全国救助寻亲网	政府数据整合	缺乏智能匹配
程序	狗狗回家了	社区化寻宠	无跨年龄识别技术

（表1 现有工具对比分析）

智天使（儿童定位手表），其功能专为儿童设计的智能定位手

表,具备实时定位监控功能,家长可以通过手机 APP 实时查看孩子的位置。该 APP 可以设置安全区域,当孩子超出安全范围时,系统会立即提醒家长,从而有效预防儿童走失事件的发生。然而,该 APP 主要面向儿童市场,对于成人失踪或宠物寻找的适用性有限。

知彼定位软件,其功能专门用于定位孩子和老年人的定位预警 APP,可以实时查看他们的位置。这款软件操作简便,易于使用。但同样地,该软件的定位范围相对狭窄,主要服务于特定人群,对于更广泛的失踪人口和宠物寻找需求难以满足。

寻宠互助 APP:如“狗狗回家了”等 APP,提供了宠物走失发布、寻找、领养等功能,用户可以在上面发布寻宠启事,也可以浏览其他用户发布的寻宠信息。这类 APP 在宠物寻找方面具有一定的优势,能够迅速汇聚大量线索和资源。然而,在失踪人口寻找方面,其功能和适用性则相对较弱^[3]。

（二）网站类工具

公安部儿童失踪信息紧急发布平台（团圆系统）。在此网站中,如果失踪的是儿童,这个平台会将孩子的信息迅速推送给周边的群众,发动大家一起提供线索。只有民警才能进入官方账号发布信息,避免诈骗风险。然而,该网站主要服务于儿童失踪事件,对于成人失踪或宠物寻找的适用性有限^[4]。

全国救助寻亲网,他汇集了各地救助管理机构发布的受助人员寻亲公告,帮助流浪在外的人员找到家人。涵盖了多种类型的受助人员信息,提供了广泛的寻亲渠道。对于流浪在外的人员来说,该网站是一个重要的寻找家人的途径。但同样地,它在失踪人口和宠物寻找方面的功能和适用性相对较弱。

公益寻人网站,如“宝贝回家”等网站,众多志愿者在这里为寻找失踪人口贡献自己的力量。其利用互联网大数据平台进行识别、比对,帮助人们找到失散多年的亲人。这类网站在失踪人口寻找方面具有显著的优势,能够迅速汇聚大量线索和资源。然而,在宠物寻找方面,其功能和适用性则相对较弱。

中华寻人网,一个公益性的寻人网站,致力于帮助人们找回失散的亲人。拥有庞大的志愿者团队和丰富的寻人经验。同样地,该网站在宠物寻找方面的功能和适用性相对较弱。

寻宠网站:如“中国寻宠网”等网站,提供了宠物走失信息发布和查询服务,帮助主人找回走失的宠物。这类网站在宠物寻找方面具有一定的优势,能够迅速汇聚大量线索和资源。

以上是一些市面上常见的寻找失踪人口和宠物的 APP、网站。这些工具各具特色,为失踪人员和宠物的家庭提供了宝贵的帮助。在使用这些工具时,应保持耐心和信心,同时结合多种渠道进行寻找,以提高找回失踪人员和宠物的几率。

二、现存工具的问题与不足

综上所述,虽然现有的寻找失踪人口和宠物的工具在一定程度上提高了找回效率和成功率,但仍存在诸多问题和不足。具体表现在以下几个方面:

（一）信息孤岛现象严重

现有的工具之间缺乏信息共享和互通机制,导致大量线索和资源被浪费。

技术手段落后:部分工具仍采用传统的寻找方式,缺乏先进技术的支持,导致寻找效率和成功率低下。

（二）用户体验不佳

部分工具的操作界面复杂、功能繁琐,导致用户体验不佳,降低了用户的使用意愿和满意度。

（三）缺乏情感支持服务

现有的工具大多只提供信息发布和查询功能,缺乏针对失踪人口和宠物家属的情感支持服务,无法满足他们的心理需求。

三、“找找看”小程序的优势与创新

（一）技术创新

针对现有工具存在的问题和不足,“找找看”小程序提出了一种全新的解决方案。该小程序通过整合定位技术、跨年龄人脸识别、大数据智能匹配、隐私保护机制等先进技术,同时结合志愿者互动平台、情感支持服务等多元化功能,旨在构建一个高效、安全、精准的寻找平台。以下是“找找看”小程序的具体优势与创新点:本项目采用了定位技术、跨年龄人脸识别技术、大数据智能匹配以及建立隐私保护机制^[5]。

1. 定位技术

结合 GPS、基站定位等多种定位技术,对于佩戴了定位设备的宠物或失踪人员,可以实时获取其位置信息,提高寻找的精准度和效率。此外,通过 APP 获取用户的位置信息,还可以向附近的用户推送失踪信息,扩大寻找范围。定位技术的应用能够准确获取失踪目标的位置,或者根据用户位置推送信息,使得寻找工作更加有针对性,减少了盲目寻找的时间和精力浪费,提高了寻找的成功率。

2. 跨年龄人脸识别技术

“找找看”小程序采用了先进的跨年龄人脸识别技术,能够实现对失踪人口和宠物的精准识别。该技术通过对比失踪人员或宠物的照片与数据库中的信息,能够快速筛选出可能的匹配对象。同时,该技术还能够根据失踪人员的年龄变化进行智能匹配,提高了识别的准确性和可靠性。

3. 大数据智能匹配

利用大数据技术,我们的 APP 能够智能分析用户提供的寻找信息,通过对比数据库中庞大的数据资源,快速筛选出可能的匹配对象。小程序利用大数据技术,实现了对失踪人口和宠物信息的智能匹配。该小程序能够智能分析用户提供的寻找信息,通过对比数据库中庞大的数据资源,快速筛选出可能的匹配对象。这种智能匹配方式不仅提高了寻找效率和成功率,还降低了人工筛选的成本和时间。

4. 隐私保护机制

我们的 app 建立了严格的隐私保护机制,确保用户的个人信息和寻亲信息不被泄露。在收集和处理用户信息的过程中,“找找看”小程序始终遵循严格的隐私保护原则。通过建立完善的隐私保护机制,确保用户的个人信息和寻亲信息不被泄露。同时,采用加密技术和安全认证手段保障数据传输和存储的安全性。

（二）商业模式创新

1. 强大的资源整合能力与信息共享

将分散的用户、志愿者、商家、救助机构等资源整合到一个平台上,实现了信息的共享和流通。各方可以在平台上发布和获取相关信息,协同开展寻找工作,这种资源整合方式不仅提高了

资源的利用效率，还降低了寻找成本和时间。同时，该小程序还通过提供多元化的服务和互动功能，增强了用户的参与度和活跃度。比如，当有宠物失踪时，平台可以快速通知附近的志愿者进行协助寻找，同时向周边的宠物店、宠物医院等商家发送信息，增加发现线索的机会。

2. Freemium 模式

“找找看”小程序采用了 Freemium 商业模式，是一种在现代数字产品和服务中广泛应用的策略，其核心在于提供基础功能的免费访问，同时设立高级功能或增值服务作为付费内容。

免费的基础功能让用户在没有经济负担的情况下尝试和熟悉产品，增加了用户的初次尝试意愿。随之价格敏感度降低，用户在已经体验到基础功能后，对高级功能的付费意愿可能会提高，因为他们已经对产品建立了一定的信任和依赖。从免费到付费的渐进式体验路径，让用户在使用过程中逐渐发现高级功能的价值，从而增强付费意愿^[6]。

这是一个循序渐进的过程，从免费到付费的渐进式体验路径，让用户在使用过程中逐渐发现高级功能的价值，从而增强付费意愿。部分用户付费后，如果获得良好的体验，可能会成为产品的积极推广者，通过口碑传播吸引更多用户，形成良性循环，这样我们拥有一个良好社区效应与口碑。付费用户往往对产品有更深的投入和情感连接，更倾向于持续使用并成为忠诚用户。

这种商业模式既保证了用户的基本需求得到满足，又通过提供高级功能和服务来吸引用户付费使用。这种商业模式不仅提高了小程序的盈利能力，还促进了用户的持续使用和忠诚度提升。Freemium 模式允许开发者根据市场需求和用户反馈灵活调整付费内容和价格策略。我们将通过持续推出新的高级功能，可以不断激发用户的付费兴趣和探索欲望，保持产品的活力和竞争力^[7]。

综上所述，“找找看”小程序采用的 Freemium 商业模式有效地平衡了用户体验与商业盈利，通过满足广泛用户的基本需求，同时提供高级功能吸引付费用户，不仅提高了盈利能力，还促进了用户的持续使用和忠诚度提升。这种模式是数字时代下实现用户增长与变现的有效策略之一。

3. 增强用户粘性和忠诚度

通过不断地提供有价值的服务以及确保良好的用户体验，用户们会更加倾向于使用并依赖于这个小程序平台。这个平台通过整合各种资源和提供信息共享的功能，使得用户能够更加迅速地定位到他们所需要的帮助和信息，这样的便捷性大大增加了用户对平台的信任和认可度。与此同时，平台提供的多元化服务以及丰富的互动功能，能够有效地提高用户的参与度和活跃度，从而进一步加强用户粘性和忠诚度。

（三）进度管理创新

1. 项目管理与进度监控

为了确保“找找看”小程序的高效运行和持续优化，团队采用了先进的进度管理方法和工具。制定了详细的项目计划和时间表，对各项任务进行了明确的分工和安排。同时，还采用了敏捷开发方法，通过迭代和持续交付来不断优化小程序的功能和性能。这种进度管理方式不仅提高了开发效率和质量，还确保了小程序能够及时响应市场需求和用户反馈。还需建立有效的沟通机制和协作流程，确保各方能够紧密配合、高效协同。

2. 用户反馈与持续优化

小程序注重收集和分析用户的反馈意见，及时发现并解决问题。通过持续优化功能和服务质量，提高用户的满意度和忠诚度。同时，根据市场需求和技术发展趋势不断调整和优化产品策略，保持平台的竞争力和活力。

（四）志愿者互动平台与情感支持服务

除了技术创新和商业模式创新外，“找找看”小程序还注重志愿者互动平台和情感支持服务的建设。该小程序通过搭建志愿者互动平台，吸引了大量志愿者参与寻找工作。志愿者可以在平台上发布自己的寻找经验和线索，与其他志愿者进行交流和合作。这种互动方式不仅提高了寻找效率和成功率，还增强了志愿者的归属感和成就感。同时，“找找看”小程序还提供了情感支持服务，为失踪人口和宠物家属提供心理支持和安慰。这种服务不仅满足了家属的心理需求，还提高了他们对小程序的信任和满意度。

四、结论与展望

随着时代的发展，社会法治体系已日趋完善。然而，不法分子及犯罪行为依然存在，并且随着时代的演进，犯罪手段不断更新，给防范工作带来了极大的挑战。因此，网络服务平台成为了互联网时代发展的必然产物。“找找看”平台采用 Freemium 模式，通过“线上+线下”的综合方式，实现网络数据与用户的精确对接，并获取有效反馈，显著提升了寻找的成功率。在实践中，“找找看”网络服务平台将持续优化其功能，塑造服务理念，积累品牌价值，致力于成为一个与公众生活紧密相连的重要平台。

本文探讨了“找找看”小程序在解决失踪人口和宠物寻找问题上的优势与创新。通过跨年龄人脸识别、大数据智能匹配、隐私保护机制等技术手段，结合志愿者互动平台、情感支持服务等多元化功能，构建了一个全方位、多层次的寻找体系。实践表明，“找找看”小程序在提高寻找效率、保障用户隐私、促进资源整合等方面具有显著优势。未来，我们将继续深化技术创新和服务优化，不断拓展应用场景和市场份额，为更多家庭和社会带来福祉。同时，我们也期待与更多合作伙伴携手共进，共同推动失踪人口和宠物寻找事业的发展^[8]。

参考文献

- [1] 赵敏. 论人脸识别的法律规制 [D]. 山西财经大学, 2023.
- [2] 李天翼. 互联网个人数据安全保障机制研究 [D]. 黑龙江大学, 2018.
- [3] 王晓娟. YT 科技公司共享车位 APP 重庆市场推广策略研究 [D]. 贵州财经大学, 2021.
- [4] 段美彤. 基于云平台的企业数据安全治理研究 [D]. 黑龙江大学, 2020.
- [5] 孟瑾. 基于情境感知的防儿童走失 APP 设计实践 [D]. 四川美术学院, 2020.
- [6] 张力健, 吴志平. 5G 工业互联网网络安全公共服务平台设计探究 [J]. 江西通信技术, 2024, (04): 49-51. DOI: 10.16714/j.cnki.36-1115/tn.2024.04.007.
- [7] 宗超, 高一楠, 陈卫东, 等. 网络服务运营商与在线视频平台竞合策略研究 [J]. 工程管理科技前沿, 2024, 43(06): 49-57.
- [8] 陈士弘. 大模型驱动的智能媒资数据平台的设计与实现 [J]. 影视制作, 2024, 30(11): 81-86.