

智慧社区居家养老模式探究——以江苏省南京市为例

刘璋玮, 黄佳琴, 杭心雨, 黄莹

无锡太湖学院会计学院, 江苏 无锡 214063

摘要: 我国于1999年正式进入老龄化社会。2020年第七次全国人口普查公报显示, 我国人口老龄化程度呈现不断上升的趋势。^[1]随着现代网络技术的飞速发展, 传统的养老模式面临着诸多挑战, 难以满足当前老年人多元化、个性化的需求。相比之下, 智慧社区居家养老模式因其服务方式的灵活性, 逐渐成为一种更加适应现代社会环境的养老选择。本文通过在南京实地采访调研和文献查阅方式, 对比得出现在养老机构存在的问题与智慧社区居家养老的未来发展方向, 保障老年人的生活需求。

关键词: 智慧社区居家养老; 老龄化; 养老需求

Exploration of Home-Based Elderly Care Model in Smart Communities — Taking Nanjing City, Jiangsu Province as an Example

Liu Zhangwei, Huang Jiaqin, Hang Xinyu, Huang Ying

School of Accounting, Wuxi Taihu University, Wuxi, Jiangsu 214063

Abstract: China officially entered an aging society in 1999. The bulletin of the seventh national population census in 2020 shows that the degree of population aging in China is on the rise. ^[1] With the rapid development of modern network technology, traditional elderly care models are facing many challenges and are unable to meet the diverse and personalized needs of the current elderly population. In contrast, the smart community home-based elderly care model has gradually become a more suitable choice for modern social environments due to its flexible service methods. This article compares the existing problems in elderly care institutions with the future development direction of smart community home-based elderly care through on-site interviews, research, and literature review in Nanjing, in order to meet the living needs of the elderly.

Keywords: smart community home-based elderly care; aging population; elderly care needs

引言

计划生育政策自1982年实施以来, 从初期控制人口增长获得红利期, 到现今社会结构的转变, 确实反映了政策实施带来的多方面效应, 比如“421”家庭结构[一对独生子女结婚生子后, 家庭结构组成为: 4个父母长辈、1个小孩和夫妻2人。]这种家庭结构的变化为社会带来了家庭养老压力增大、教育资源分配不均匀等问题, 还增加了青年人的经济和心理负担。然而, 需要明确的是, 这些问题并非仅由计划生育政策引发, 而是与社会经济发展、人口流动、家庭观念变化等多方面因素密切相关。因此, 在审视这些问题时, 应综合考虑各方面因素, 寻求全面而有效的解决方案。

2013年到2023年的人口普查数据显示, 我国人口老龄化程度仍不断上升, 且老龄人口抚养比越来越高: 2023年65岁以上人口占比由14.9%上升至15.4%, 2022年老年抚养比[老年抚养比=(老年人口数/劳动年龄人口数)*100%]由21.8%上升至22.5%。^[2]国家为解决这一问题, 后续又出台了多胎生育政策, 催生了“422”或“423”家庭结构[即在“421”基础上增加一个孩子或两个孩子。]来缓解人口老龄化压力, 但也给年轻夫妻带来更大负担。子女增多分散了他们的精力, 很难像过去那样专注于照顾老年人。同时, 老年人的养老需求愈加多样化, 这进一步加剧了养老问题的复杂性。在多重压力下, 整体生活质量急剧下降。

根据国家卫健委的数据, “9073”养老模式[又叫国家“9073”工程, 即90%的老年人选择居家养老, 7%依靠社区养老, 3%选择养老机构。]揭示了老年人的养老偏好: 90%的老年人倾向于居家养老, 7%依赖社区养老, 而仅有3%选择入住养老机构, 这表明居家养老是最受老年人欢迎的方式。该模式通过提供多样化的服务, 有效满足了老年人不同的需求, 同时也平衡了家庭与社会资源的利用。居家和社区养老方式不仅契合了我国的传统孝道观念, 还很好地适应了老年人的生活习惯和心理需求。然而, 当前养老机构面临着数量不

基金项目: 2023年国家级大学生创新创业项目“项目名称: 智慧社区居家养老模式”(项目编号: 202313571002Z)。

作者简介: 刘璋玮(2004.01-), 男, 汉族, 籍贯: 上海市, 学历: 本科在读, 研究方向: 会计学。

足和质量参差不齐的问题，导致养老服务的供需之间存在不平衡现象，因此提升养老服务质量成为了亟待解决的任务。^[9]本文基于以上背景，赴南京开展具有地域特色的智慧社区居家养老模式研究，希望可以推动该养老模式的持续发展，让老年人在享受到家庭温暖的同时，有一个令人较为满意的养老环境。

一、文献综述

虽然我国养老目前获得了历史性进展，积累了一些经验，但仍存在一些不足。

戴茜（2015）通过对北京地区老年人口社会养老设施和入住情况的研究，发现养老机构仍存在着人口老龄化速度明显高于养老设施发展程度，运作资金也十分紧张，在偏远地区社会保障体系也不完善，没有给予老年人针对性服务。

郭寒（2023）通过对南京各养老机构老年人与人员的访谈得出，随着科技技术的快速发展，养老的硬件设备与软件系统不断更新迭代，让老年人可以获得更高质量的服务，但由于成本因素，机构却无法提供较为先进的养老设备，同时也影响了老年人的使用意愿。

林瑜胜（2017）在养老技术创新方面，他认为如果社会养老服务体系不健全，资源短缺严重，且资源质量难以保证，那么，无论是一种新颖的、便捷的、高效的服务方式，都难以成为老年人享受到家庭照料的第一选择。

由此可知，我国养老机构目前存在老年人与护理人员供需不匹配、养老设施落后、财政资金不充足、无法满足老年人的养老需求的问题。据此，本组成员前往南京开展实地采访调研，切实接触现代养老需求，分析问题并提出解决建议。

二、南京市智慧社区居家养老模式需求概况

项目组成员首先前往南京新街口，以多日采访提问的方式进行直接观察和数据收集，通过对比南京各年龄段人群对于老年保障和设施的需求，分析他们对于安全保障、身心护理等方面的真实需要。

本次调查涉及183人次，男女比例为21:40，这可能反映了女性在家庭中承担更多照顾责任，因而对养老问题更加关注。样本显示，有107人考虑过养老问题，这表明养老已成为了一个社会普遍议题。然而，近半数受访者表示难以承担养老费用，其可接受范围主要在2000-4000元之间，这揭示了养老经济压力可能受到收入、生活成本、社保政策等多重因素影响。此外，人们对养老服务的需求主要集中在日常照料、医疗护理和社交活动上，占比高达76.5%以上，这显示了人们在选择养老服务时，不仅关注物质照顾，也重视老年人的精神生活和心理健康。同时，调查还显示，人们不愿将老人送入机构的原因主要是费用高、担心照顾不周以及社会评价不佳，这表明人们在选择养老方式时，除经济因素外，还非常关注老人的生活质量和安全，以及社会的看法。

项目成员还拜访了多家南京养老机构，了解他们的服务设施、“互联网+”情况和费用区间。调查显示：向阳养老院注重基础养老服务的提供，费用较低；悦华悦康护理院以“中医颐养”

为特色，并正在努力尝试“互联网+”养老，费用适中；瑞芝康健护理院提供“三位一体”的养老服务模式，线上服务丰富，性价比比较高；泰康养老院则定位高端，提供高品质的服务和智能化水平，但费用也相对较高。消费者在选择时应根据自己或家里老人的需求、预算和偏好进行综合考虑。

三、如今养老机构存在的不足

（一）养老现实需求与客观服务之间供求不平衡

全国范围内，养老现实需求与客观服务之间的供求不平衡问题突出。主要表现包括：老年人养老实际需求与政府（社会）供求之间的矛盾、机构养老服务水平与老年人实际需求之间的矛盾，以及康复师人才短缺等问题^[4]。尽管《老年养护院建设标准》^[5]对硬件设施做出指导，但人员配备方面的规定缺失，导致养老护理人员的规范化管理不足，准入门槛低，专业化发展水平有待提高。

在实地走访交流过程中，我们的调研报告显示高端养老机构如泰康，因其投资雄厚：2024年度的加权平均收益率就高达2.12%，在22家投管机构中位列第三，^[6]所以该养老机构对护理人员的要求会相应更高，提供服务也会更加贴心，但与之对应的是入住门槛也相应提升，普通家庭难以承受。其他三家养老院则面临资源有限，较难满足现今老人多样化需求的困境。

（二）养老机构设备质量参差不齐

一些养老机构面临着多重挑战，包括床位不足与入住率低并存的现象，以及机构定级标准尚未明确的问题^[7]。此外，这些机构还缺乏专业的技术支持和有效的管理策略。设备的维护和更新同样是一个重要环节，缺乏这些支持则会导致设备性能滞后，影响服务质量^[8]。

在实地走访中，我们发现不同养老机构因资金投入差异，所提供的设备和服务水平存在显著差异。部分机构只能提供市面上较为普通的呼叫设备，且存在响应不及时的问题，这在一定程度上影响了老年人的生活质量。而另一部分机构虽然能够提供全面的养老服务，但由于级别和配置过高，导致费用也相应增加，给部分家庭带来了一定的经济负担。

四、智慧社区居家养老模式的潜在补充

基于我国现有的养老模式，社区居家养老服务模式已经发展成了多元化供给主体，符合我国大多数老年人的养老意愿，满足当下老年人多层次的养老需求^[9]。智慧社区居家养老模式可以通过利用互联网技术和智能设备，弥补传统养老机构在资源分配和服务效率上的不足，从而提高养老服务的便捷性、高效性和个性化程度。

智慧社区居家养老模式不仅能让老年人在熟悉的社区环境中

享受养老服务，减少孤单感，还能通过远程监控和数据分析，提升养老服务的效率与质量，有效缓解养老服务供需矛盾。同时，该模式的推广还能带动养老产业的发展，创造新的就业机会，促进城市经济的可持续发展。由此可见，智慧社区居家养老模式作为传统养老模式的补充方式，具有广阔的发展前景和应用价值。

五、智慧社区居家养老模式的应对策略

智慧社区居家养老模式作为一种新兴的养老方式，在应对我国老龄化社会的挑战中展现出了巨大的潜力，但同时也面临着一些挑战和问题。在前文中我们已经分析了老年人与护理人员供需不匹配、养老机构设备质量参差不齐的问题，我们将在这些问题的基础上，从多个方面提出一些可行的应对策略，从而让该养老模式得到进一步发展。

（一）充分发挥政府主体作用

1. 制定相关政策

通过制定相关政策，引导和鼓励社会力量参与居家养老服务，比如开展社会众筹、慈善捐助等，以降低养老服务的运营成本，吸引更多的社会力量参与居家养老服务。

2. 完善养老服务体系，推进技术创新

着力健全养老服务标准体系，根据不同地域文化再度深化，将养老服务划分成不同类型和不同级别；打造养老产业链，促进养老服务与医疗、康复、心理咨询等多领域的融合发展，满足老年人多样化、个性化的养老需求。

积极提供财政补贴，用于改善养老服务设施，鼓励专业人员研发一系列新兴技术，帮助养老院、社区机构和子女及时了解老年人动态，实现互通互联，从而提高养老服务的质量和水平。

3. 加强监管和评估

相关部门要严控养老机构转型居家养老的门槛，在设施建设、服务提供、服务标准等各方面都要严格把握，确保在其服务范围内，使居家养老服务功能可以得到有效发挥，让机构养老和家庭养老存在的不足可以得到有效弥补^[10]。

此外，政府应建立健全养老服务质量监测体系，定期对养老服务机构进行评估督查，对不合格的养老服务机构进行整改或取缔。同时，利用新兴技术拓宽畅通群众信访举报渠道，引导群众依法及时维权，推动全国养老服务功能实现更好发展。

（二）大力培育社会组织机构

1. 培训组织专业人才

为了构建高质量的养老服务体系，社会组织机构首先需要着重于招募具备丰富实践经验的养老服务人员，并积极鼓励各类养老服务领域的专业人才加入社区工作，从而为老年人提供更加专业、贴心的服务。随后应根据实际情况制定针对不同层次养老从业人员的准入标准，确保每一位从业者都具备相应的专业素质和技能，并设立多样化的培训模式，以全面提升从业人员的专业能力。

此外，建立并扩展智慧社区居家养老服务专业实习培训基地可以为养老服务人员提供岗前培训和轮训等长期、短期活动的地方。让养老服务人员能够实时掌握养老服务行业的最新动态和知识，从而更好地满足老年人的多样化需求。

2. 利用互联网优势加强社区养老服务设施建设

首先，注重建设“互联网+居家养老”，让社保、民政、医

疗等系统实现信息的共享共用，保证信息的及时性和准确性，提高服务质量。接着，建立集咨询、购买、评价为一体的多功能养老服务订购系统，方便老年人了解并购买适用于自己的养老服务内容。最后，通过养老服务信息平台，如电视，广播等，推送专业养老知识及公益讲座，为老年人补充健康养老知识。

（三）智慧养老：儿女连接父母

子女应了解最新智慧养老平台，并给予老年人充分的情感关怀，让他们感受到家庭的温暖和关爱。现阶段我国智慧养老行业发展迅速，智慧养老可以通过老年人佩戴智能手环、使用远程智能养老平台等方式，为居家老年人提供健康管理、安全检测等服务。同时也方便子女远程关照老年人，有效提高居家老年人的生活质量与服务效率。

六、结语

智慧社区居家养老模式为解决老龄化社会的养老问题提供了新的思路和方法，它充分利用先进的网络技术，实现了对老年人的全方位关怀和服务，极大地提高了养老服务的效率和质量。然而，我们也必须认识到智慧社区居家养老模式在实际应用中仍面临一系列挑战。如：老年人与护理人员供需不匹配、养老机构服务质量参差不齐、财政资金不足等。

为了克服这些挑战，未来的研究应进一步探索如何优化和推广智慧社区居家养老模式，发展其可持续性。这包括研究如何更有效地利用网络技术与网络媒介，在优化养老服务的同时，拓宽融资渠道。同时，政府、企业、家庭和社会各界应共同努力，充分发挥各自的优势，为老年人提供更加便捷、高效、人性化的养老服务。

总之，智慧社区居家养老模式具有重要的社会意义和广阔的市场能力。它不仅能够提高老年人的生活质量，还能够促进社会的可持续发展。希望这一模式可以不断的发展完善，确保养老服务质量与社会福祉。

参考文献

- [1] 国家统计局. 第七次全国人口普查公报(第五号)——人口年龄构成情况[EB/OL]. 国家统计局网.(2021-05-11)[2021-06-28]. http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818824.html.
- [2] 国家统计局. 中国统计年鉴2024[M]. 北京: 中国统计出版社, 2024年9月:23-46.
- [3] 央视新闻. 国家卫健委: 我国养老呈“9073”格局 约90%老年人居家养老[EB/OL](2021-04-08)[2024-12-16]. <https://m.news.cctv.com/2021/04/08/ARTIwcvUroEXDM4NPKGnmOuu210408.shtml>.
- [4] 白金龙. 机构养老服务供求不平衡问题与对策[J]. 合作经济与科技, 2021, (06):.
- [5] 建标 144-2010, 老年养护院建设标准[S].
- [6] 泰康港股通指数. 《泰康新闻 | 泰康资产企业年金投资规模超5,700亿, 居市场前列!》发布[EB/OL] (2024-09-14)[2024-10-16]. <https://xueqiu.com/2335439554/304680410>
- [7] 戴茜. 养老机构供给现状和需求影响因素研究文献综述[J]. 世纪桥, 2015, (05): 87-88.
- [8] 郭寒. 技术赋能养老: 我国城市养老服务系统的信息化再造研究[D]. 南京邮电大学, 2023.
- [9] 丁会艳. 城市社区居家养老服务模式构建[J]. 合作经济与科技, 2023, (08).
- [10] 王玉德; 武继磊; 裴丽君. 居家养老服务体系建设的思考[J]. 人口与发展, 2022, 28 (06).