

人工智能赋能高职学生管理的理论构建与实践

赵熙

四川文化传媒职业学院，四川 成都 611230

摘 要： 当前，人类社会正处于第四次工业革命的深化阶段。以 Deepseek 为代表的新一代人工智能技术迅猛发展，深刻改变了生产生活方式，并对我国高职院校学生管理模式产生了深远影响。人工智能通过优化教学管理、日常行为监测及智能反馈机制，显著提升了管理效率与精准度。本文以高职学生管理为研究对象，从管理理念与模式创新的视角，提出了构建新型管理框架的理论依据。结合实践案例分析，探讨了人工智能在个性化教育、行为预警及综合素质评估中的具体应用，旨在为人工智能赋能下的学生管理提供理论与实践支持。

关 键 词： 人工智能；高职学生管理；智慧化管理；理论构建；实践创新

Theoretical Construction and Practice of Artificial Intelligence Empowering Higher Vocational Student Management

Zhao Xi

Sichuan Cultural Media Vocational College, Chengdu, Sichuan 611230

Abstract： Currently, human society is in the deepening phase of the Fourth Industrial Revolution. The rapid development of new-generation artificial intelligence technology, represented by Deepseek, has profoundly changed the way of production and lifestyle, and has had a profound impact on the student management model of higher vocational colleges in our country. Artificial intelligence significantly improves management efficiency and accuracy by optimizing teaching management, monitoring daily behavior, and providing intelligent feedback mechanisms. This paper takes higher vocational student management as the research object, from the perspective of management concept and model innovation, proposes the theoretical basis for constructing a new management framework. Through the analysis of practical cases, it discusses the specific applications of artificial intelligence in personalized education, behavioral early warning, and comprehensive quality assessment, aiming to provide theoretical and practical support for student management empowered by artificial intelligence.

Keywords： artificial intelligence; higher vocational student management; intelligent management; theoretical construction; practical innovation

一、人工智能技术的基础理论

人工智能（Artificial Intelligence, AI）作为推动社会变革的核心技术，正在重塑人类社会的生产与生活方式。^[1]近年来，我国将AI技术列为国家战略重点，并在教育领域推动其深度应用，以促进教学模式的创新与转型。实践中，AI技术不仅能够高效处理复杂任务，还能通过数据挖掘与模式识别提供精准决策支持，显著提升工作智能化水平。^[2]特别是在教育领域，AI技术有效解决了理论研究与设计中的技术瓶颈，使教育工作者得以从重复性事务中解放，专注于创新与价值创造。^[3]AI的引入为高职学生管理提供了新的技术工具与方法论，成为推动教育管理现代化的重要力量。^[4]

二、高职学生事务管理的内涵与特征

（一）内涵解析

高职院校学生管理工作主要包括三大模块：教学管理、思想

政治教育与实践育人、常规事务管理。其中，常规事务管理以学生日常行为管理为核心，由学工队伍负责实施，涵盖学业指导、生活服务、实践组织、就业促进等多维度的协调工作。^[5]具体事务包括新生适应性教育、毕业生离校服务、军训组织、奖学金评审、助学贷款管理及日常请假审批等。

（二）现存问题

1. 管理机制复杂性与低效性并存

高职学生事务管理涉及领域广泛，但现行机制常存在职责划分模糊、流程冗余等问题，制约学生发展体验。大量事务性工作（如数据采集、报表编制、审批流程处理等）挤占了辅导员等管理者开展思政教育、心理疏导、职业规划等核心职能的时间资源。^[6]此外，部分院校存在管理制度滞后、权责交叉等问题，导致资源配置效率低下与责任归属争议。

2. 管理团队专业化建设滞后

学生管理队伍通常由辅导员、专业教师及专职行政人员构成，但专业教师受限于教学负荷与管理经验不足，难以有效履行

管理职责；高职辅导员队伍普遍呈现年轻化特征，其专业素养与系统性培训的缺失导致整体服务水平参差不齐。^[7]同时，经验丰富的专职管理人员因职业发展路径不明晰与事务性工作负荷过重，面临较高的人才流失风险，制约管理效能的持续提升。

3. 管理模式单一化与效能低下

尽管人工智能、大数据等前沿技术已在生产生活中广泛应用，但高职学生事务管理仍普遍依赖传统的人工统计、查验与传达方式。^[8]这种管理方式不仅效率低下、精准度不足，还为管理人员带来了沉重的工作负担，同时限制了学生获取优质教育服务的可能性，阻碍了教育生产力的解放与创新。

三、高职院校学生工作信息化的现状与挑战

（一）数据共享不足与信息更新滞后

当前，高职院校管理部门与各院系之间尚未形成高效的数据共享体系。从理论层面看，管理部门应承担全校数据的统一管理职能，各院系则根据实际需求从中心数据库中提取所需信息。^[9]然而，现实操作中，管理部门往往需要临时向院系收集数据，导致信息更新不及时。此外，各系统之间缺乏有效的数据互通机制，形成了“信息孤岛”，数据不一致现象频发，严重制约了管理效率与决策的科学性。

（二）工作碎片化，管理效率低下

高职院校的日常管理事务繁杂，但由于缺乏统一的信息化平台，多依赖于传统的办公软件（如 OFFICE 系列）进行记录与安排，导致工作流程分散且效率低下。^[10]以信息通知为例，往往无法实现信息的及时、精准传达，影响了管理效能。这种现状凸显了信息化建设的紧迫性，需通过技术手段提升工作的时效性与准确性。

（三）学生视角缺失与基层参与度不足

现有信息系统的设计更多考虑学校管理的便利性，而忽视了学生作为核心用户的实际需求。学生在系统中通常缺乏信息修改与更新的权限，甚至部分一线管理人员的操作权限也受到限制。这种设计模式导致学生参与度较低，系统难以获得广泛认可与有效使用，从而削弱了信息化建设的实际效果。

（四）网络安全威胁加剧的背景与风险防控

随着大数据与人工智能技术的快速发展，网络安全问题日益突出。传统高职院校的信息系统存在诸多安全漏洞，容易成为网络攻击的目标，导致学生个人信息（如学籍信息、家庭背景等）泄露，不仅侵犯学生隐私，还可能对学校声誉造成负面影响。因此，在大数据时代，高职院校必须高度重视信息系统的安全性与稳定性，采取切实有效的措施防范潜在的网络威胁，确保数据安全与系统运行的可靠性。

四、人工智能赋能高职学生事务管理的实践探索

（一）需求分析

1. 试点应用场景的分类与特征

在高职院校学生事务管理中，一些工作如学生生活指导、新

生适应性教育、毕业生离校教育等，注重人际互动和情感交流，难以被人工智能替代。而其他事务性工作，如请假审批、奖助贷申请管理、住宿安排审批等，因其流程规范明确，更适合作为人工智能技术的应用试点。分层次试点策略能有效匹配技术与需求，提高管理效率。

2. 试点应用形式与功能特点的解析

高职院校可利用微信、QQ 等平台部署人工智能应用，简化服务技术。人工智能客服需具备准确响应预设需求、提供解决方案、转接复杂问题至人工处理以及负责程序性事务如材料审核等能力。这些功能有助于减轻管理负担，提高服务效率。

（二）实现路径

1. 功能模块的设计与优化

问答机器人是人工智能在学生事务管理中的主要应用形式。由于其技术成熟度高，且在知识性与流程性问题解决中具有较强适配性，该技术可广泛应用于以下场景：请假审批、住宿申请、勤工助学管理等资料提交事务，以及高频问题的即时答疑与处理进度反馈。在功能设计上，问答机器人需提供三重服务层级：基础性问答服务、简单逻辑处理服务以及基于推理的深度问答服务。在系统架构层面，应划分为前台交互界面与后台管理界面，分别面向学生用户和一线管理人员，以实现功能模块的明确分工与高效协作。

2. 后台运营的机制与策略

为确保系统的长期稳定运行，服务供应商需为高职院校构建功能完善的运营管理后台，涵盖多维度数据的可视化检索与提取、语料库的规范化管理、服务运行状态监控、帮助文档与问题解答机制，以及统计分析报表生成等功能。同时，高职院校学生事务管理部门需整合现有资源与人力资源，组建专业化的运营团队，负责后台的日常维护与系统性能优化，以确保系统的稳定运行与持续改进，不断提升系统的实用性与用户体验，推动学生事务管理工作的现代化与智能化发展。

五、人工智能驱动下高职学生管理的发展趋势

（一）人性化管理与个性化教育的深度融合

在人工智能技术的推动下，高职学生管理将进一步融合人性化关怀与个性化教育理念。通过技术手段，高职院校能够精准识别学生的成长特征、发展需求与兴趣倾向，为其提供定制化的支持与教育引导。这种模式不仅尊重学生的个体差异，还能充分激发其潜能，推动教育模式从“标准化”向“定制化”转型。人性化管理为学生营造温暖、包容的成长环境，而个性化教育则助力学生实现个人价值，促进其全面发展。

（二）智能化驱动的精准化管理模式升级

人工智能技术的深度应用将推动高职学生管理向智能化与精准化方向发展。通过大数据分析机器学习技术，高职院校能够实时监测学生的学习动态、行为模式及兴趣偏好，为管理决策提供科学依据，从而实现教育资源的精准配置与个性化支持。智能管理系统整合学生的学业表现、课程参与度等关键指标，为教师

提供教学优化策略，并帮助学生制定个性化的学习路径。精准化管理还能够动态监测学生成长中的潜在问题（如学业瓶颈或心理健康风险），确保干预措施的及时性与有效性。

（三）综合素质培养与创新人才教育的融合路径

在人工智能背景下，高职学生管理将更加注重学生综合素质的培养，尤其是创新能力的塑造。高职院校不仅关注学生的学术成绩，还通过多元化课程（如艺术鉴赏、逻辑思维训练等）和丰富的网络教学资源，促进学生的全面发展。此外，高职院校积极引入国内外优质教学内容，开设选修课程与专题讲座，培养学生的跨学科能力与全球视野，为社会输送创新型人才。

（四）现代化与科学化管理范式的转型探索

信息技术的快速发展将推动高职学生管理向现代化与科学化转型。智能系统能够实时监测并分析学生的学习动态与行为特征，为个性化教育策略提供数据支撑。数据分析工具深度挖掘学生需求，生成指导性实证依据，促进决策的科学化与精准化。AI技术还可辅助课程设计与教学评估，提升教学质量。在线辅导平台与答疑服务进一步丰富了教学资源，为培养时代所需人才提供有力支持。

（五）全方位安全保障体系的建设与优化

人工智能技术将提升高职学生安全管理水平，构建全天候、多维度的校园安全体系。智能监控系统全面覆盖并实时监测校园重点区域（如教学场所、生活区及户外活动空间），快速识别与响应异常事件；智能门禁系统通过精准身份识别，阻断潜在安全

威胁。多维数据分析与智能预警模型提前识别并防范隐患，学生可通过移动应用即时反馈问题，便于校方快速响应与处置。这一综合机制为学生营造了安全、稳定的学习与生活环境。

（六）人工智能时代高职学生管理的发展趋势与展望

AI时代，高职学生管理将呈现人性化、智能化与精准化特征。AI技术虽为管理提供了创新工具，但管理成效的核心仍取决于管理者的使命感与价值导向。高职管理者应以立德树人为根本，以学生发展为中心，确保管理实践围绕目标实施。同时，需谦逊审慎地学习科学管理理论，充分运用AI技术，并在实践中持续优化策略。唯有如此，方能在AI赋能的新时代培养更优秀的人才，为民族复兴提供坚实支撑。

六、研究结论与展望

综上所述，人工智能技术在高职学生事务管理中具有重要应用价值。通过数据溯源、线索分析、概率归集及因果关系确定，人工智能能够高效解决学生实际问题。高职院校需围绕学生的生活、学习与情感需求，构建相应的数据模型，并配备技术设施（如传感器、视像捕捉设备等），实现人机协同管理。此外，高职院校应加强教育管理人员制度化建设，定期开展培训与实践岗位设置，以高质量完成学生事务管理工作，为社会输送更多高素质人才。

参考文献

- [1] 周书剑. 人工智能技术背景下的高职教育教学管理 [J]. 郑州铁路职业技术学院学报, 2021, 033(001): P.48-51.
- [2] 高仁杰. 人工智能在高校学生事务管理工作中的应用 [J]. 无线互联科技, 2020.
- [3] 沈洁, 谢雯. 人工智能赋能高校学生事务管理: 背景、依据与路径 [J]. 煤炭高等教育, 2021, 039(006): 81-88. DOI: 10.16126/j.cnki.32-1365/g.4.2021.06.011.
- [4] 李娜. 大数据时代高校学生事务管理专业化发展策略研究 [J]. 延边大学学报: 社会科学版, 2023, 56(5): 111-117. DOI: 10.3969/j.issn.1009-3311.2023.05.014.
- [5] 王斌. 大数据时代高校学生事务管理精细化研究 [J]. 齐齐哈尔师范高等专科学校学报, 2021(1): 3.
- [6] 楚炼. 人工智能在高校学生事务管理工作中的运用研究 [J]. 大众标准化, 2023(7): 149-151.
- [7] 徐林波. 基于大数据和人工智能的高校信息化服务研究 [J]. 信息系统工程, 2023(6): 143-145.
- [8] 公开办. 教育部关于印发《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》的通知_教育部门户网站_moe.gov.cn.
- [9] 高嘉佳. 数智赋能高职院校学生创业就业工作路径研究 [J]. 创新创业理论与实践, 2023, 6(10): 196-198.
- [10] 齐礼良. 人工智能赋能高职专业课程教学实施的内在机理及实施策略 [J]. 宁波职业技术学院学报, 2024, 28(6): 75-82.