

基于“PDCA”循环法的高校学生干部新生学长培养路径探究

张浩静, 郭泳圻, 廖志强

五邑大学电子与信息工程学院, 广东 江门 529000

摘 要 : 随着高等教育的不断普及和发展, 学生干部在高校教育教学和学生工作中起着日益重要的作用, 新生入学教育也逐步成为了人才培养工作的基础部分和新青年思想政治教育的重要环节。学长制作为帮助新生开展指导、引导的一个重要管理模式, 既承接了高校的教育教学, 又是连通新生的榜样, 而其培养质量将直接影响新生的融入与适应。本研究通过引入“PDCA”循环法, 进一步优化“学长制”的人才培养模式, 促进新生快速适应和成长, 从而完善高校学生干部新生学长培养的新方法。

关 键 词 : “PDCA”循环法; 学长制; 高校学生干部; 高等教育管理

Exploration on the Training Path of Freshmen Student Cadres based on the "PDCA" Cycle Method

Zhang Haojing, Guo Yongqi, Liao Zhiqiang

School of Electronic and Information Engineering, Wuyi University, Jiangmen, Guangdong 529000

Abstract : With the continuous popularization and development of higher education, student cadres play an increasingly important role in the university education and teaching and student work, and the entrance education of freshmen has gradually become the basic part of talent training and an important link in the ideological and political education of new youth. As an important management mode to help the freshmen to carry out guidance and guidance, the senior system not only undertakes the education and teaching of colleges and universities, but also is a model example for connecting the freshmen. The quality of its training will directly affect the integration and adaptation of the freshmen. Through the introduction of "PDCA" cycle method, this study further optimizes the talent training mode of "senior system" and promotes the rapid adaptation and growth of freshmen, so as to improve the new method of new senior training of college student cadres.

Keywords : "PDCA" cycle method ; senior system; university student cadres; higher education management

一、背景

党的二十大报告中明确指出:“教育是国之大计、党之大计。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。育人的根本在于立德。全面贯彻党的教育方针, 落实立德树人根本任务, 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”^[1]当前, 绝大多数高校都将新生入学教育作为人才培养工作的重要组成部分和大学生思想政治教育的重要环节。学生干部则是高校密切联系学生群体的纽带, 是开展学生工作的重要抓手, 在高校教育教学起到示范带头作用, 在高校的教育教学活动中发挥着“承上”得力助手, 启下”模范榜样的重要作用。而学长制是指选拔出政治觉悟高、成绩优秀、有一定工作经验的高年级学生实施培训, 对新生开展帮扶、指导、教育、引导和帮助, 帮助新生尽快

度过入学适应期的一种管理模式。为进一步提高学长的培养质量, 本文将“PDCA”循环控制法运用于学长培养相关过程, 以此探索提升高校学生干部新生学长培养的新方法和新途径。^[2]

PDCA循环由美国学者 Walter A.Shewhart在1930年提出, 之后被美国质量管理专家 W.Edwards.Deming于20世纪50年代提出来的, 故又称“戴明环”。PDCA是取Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)、Action(改进)的英文单词首字母组合而来。“PDCA”循环控制方法的核心是通过严密的过程控制借以实现预定的目标, 该过程包括四个阶段: 计划阶段(Plan)、执行阶段(Do)、检验阶段(Check)和处理阶段(Action)。在“PDCA”循环控制方法中, 循环一次, 解决一部分的问题, 目标则往前进了一步, 而剩下一部分尚未解决或又新出现的问题, 就需要到下一次循环, 这样不断的循环, 能有效地提高质量成果。通过将

作者简介:

张浩静(1996.03-), 女, 汉族, 河南省新蔡县, 助教, 硕士研究生, 研究方向: 思想政治教育;

郭泳圻(2004.04-), 女, 汉族, 广东省江门市, 大二学生;

廖志强(2004.12-), 男, 汉族, 广东省梅州市, 大二学生。

“PDCA”循环法应用于高校学生干部新生学长的培养，可以优化人才培养模式，加快建立以创新价值、能力、贡献为导向的人才评价体系，从而致力于全面提高人才自主培养质量，以实际行动推动中国式现代化建设。^[3]

二、“PDCA”循环法应用于学长培养和管理工作的基本模式

通过开展调查问卷的形式，对新生、学长群体、班导师和辅导员老师进行调研，收集和分析不同群体在学长工作过程中存在的问题、短板和建议，进一步了解反思、汇集和优化，从而为夯实学长培养基础以及提高管理工作的基本模式。

（一）前期阶段（Plan）

首先通过调研来分析高校学长队伍建设现状，设定短期目标和长期目标，紧接着从学校现状以及学生所反馈的急难痛点出发，将从解决学生需求层面来设定学长队伍建设的短期目标，长期目标则从高校学生工作管理力度、学生自身综合能力提升层面设定。

（二）中期阶段（Do）

首先要加强学长思想理论学习。必须定期开展思想理论学习培训，从而增强理论知识，提高政治理论水平。

其次是加大学长技能培训。要了解学长在工作中所需的具体技能，对学长进行技能需求分析，以便更有针对性地开展培训。根据需求分析结果，不断完善系统的技能培训计划，明确培训目标、内容、时间、方式等。同时定期组织学长之间的交流分享活动，互相学习、交流成果，共同进步。此外还需要对学生干部的技能学习持续关注，了解他们的学习需求和困难，及时提供帮助和支持。

再次是开展学长工作。通过线下面谈、线上沟通等多种渠道，深入了解低年级群体的思想动态，及时发现思想异常问题，上报带班辅导员老师。在生活上关心学生的身心和生活状况，善于发现学生在学习和生活中遇到的困难，为他们提供相应的帮助和指导，化解矛盾和问题，营造和谐的校园生活环境。同时邀请优秀学长进行学习经验分享，向低年级学生介绍学科内容，带领他们了解学校的规章制度，引导学生遵守学校规定，培养良好的学习习惯。^[4]

（三）定期检查（Check）

其一，定期总结会议。可采用学院律委干部定期组织总结会议的方式，对面谈过程进行逐一记录，包括学生干部的反馈建议，以便后续改进，同时根据面谈结果，修改进一步计划，包括提供培训、调整工作安排等，确保学生干部能够得到实际的帮助和支持。定期开展指导老师座谈会，可以围绕学长工作中出现的问题和挑战、学生干部的成长需求、学长工作的创新发展等为座谈会主题，以便有针对性地进行讨论和交流。但与此同时，需要要求学生干部提前准备座谈会内容，包括工作总结、问题反馈、发展计划等，从而确保在座谈会上能够充分展示自己的需求和情况。

其二，调查并收集反馈。要以班级为单位，定向收集新生班级学生对带班学长的意见反馈，形成简单的班级评价系统，从而作为学长干部能力的指标之一；还要收集辅导员及班导师对学长日常工作积极性、工作沟通能力、所带新生班级的班风学风和学生交往情况等进行综合评价，以便提供更全面的情况；同时还要通过在实际工作过程中同级的学长之间进行互相评价，指出对方的优点与不足，只有亲身处在实际学长工作环境中，才能更直接地看到真实问题之处，也方便后续的缺点收集，有利于进行下一步新生学长学生干部培养机制的创新与改进。

（四）后期阶段

通过举办学长沙龙活动以及成立优秀学长宣讲团来弘扬优秀青年力量，使学长作为学生干部的身份得到广泛认同，将互相交流作为重要渠道，以此达到互相学习的目的，这也是培养干部过程中一个重要的效果评价反馈机制。学长身份认同感的提升也更有利于从实际上吸引更多优秀学子加入学长干部队伍，逐渐壮大学生工作管理的力量，为推动高校“立德树人”的根本目标做出贡献。

通过对相关资料的分析和对PDCA循环法的具体实践，我们发现PDCA循环法能够有效提升学长的综合素质和工作能力，增强高校对学生管理的力度，开创新生教育的新模式，帮助高年级学长实现自我价值。不仅如此，该方法促进了学长与新生之间相互成长，提高新生的适应能力和学习效果，为高校的教育教学和学生管理工作提供了有益的参考和借鉴。

三、PDCA循环法在学长培养中的具体应用及成效

（一）计划阶段（Plan）：明确目标，奠定基础

在计划阶段，通过对高校学长队伍建设现状的调研分析，结合学校实际情况和学生需求，设定了短期和长期培养目标。短期目标聚焦于解决新生入学适应问题，长期目标则着眼于提升学长的综合能力和素质，增强高校学生管理力度。例如，一些高校在新生入学前，通过问卷调查、访谈等方式了解新生的期望和困惑，据此制定针对性的学长培养计划，明确学长在学习指导、生活帮扶、心理支持等方面的任务和要求。这种目标导向的计划制定，为学长培养工作提供了清晰的方向和依据，使培养活动更具针对性和实效性。

（二）执行阶段（Do）：多维度培养，提升能力

1. 思想理论学习强化政治素养

定期开展思想理论学习培训，增强他们的政治理论水平和思想觉悟。例如，举办专题讲座、学习研讨班等活动，邀请专家学者为学长们解读党的最新理论成果，引导他们在思想上与党中央保持高度一致，为更好地引领新生树立正确的价值观奠定基础。

2. 技能培训促进专业成长

通过对学长进行技能需求分析，有针对性地开展技能培训。培训内容涵盖沟通技巧、组织协调能力、问题解决能力等多方面。例如，开展沟通技巧培训，帮助学长掌握与新生有效沟通的方法和策略；组织团队建设活动，提升学长的组织协调能力。同

时，鼓励学长之间进行经验分享和交流，互相学习、共同进步。这种系统的技能培训，有效提升了学长的工作能力，使他们能够更加从容地应对新生的各种问题和需求。

3. 实践锻炼增强工作实效

学长们通过线下面谈、线上沟通等多种渠道，深入了解新生的思想动态、学习情况和生活需求。在实践中，他们不仅帮助新生解决实际困难，如介绍学科内容、讲解学习方法、引导遵守学校规章制度等，还通过组织各类活动，如学习经验分享会、校园文化活动等，丰富新生的课余生活，营造积极向上的学习氛围。例如，某高校的学长们定期组织“学长带我逛校园”活动，带领新生参观校园各个角落，介绍学校的历史和文化，增进了新生对学校的认同感和归属感。

（三）检查阶段（Check）：反馈与评估，发现问题

1. 定期总结会议，及时反思与调整

采用学院律委干部定期组织总结会议的方式，对学长的工作进行阶段性总结。在会议上，学长们分享工作经验，提出遇到的问题和挑战，同时对培养计划提出改进建议。指导老师根据会议反馈，及时调整培训内容和工作安排，确保学长培养工作能够更好地满足实际需求。例如，某学院在总结会议中发现部分学长在时间管理方面存在困难，影响了工作效果。于是，针对性地增加了时间管理培训课程，帮助学长们合理安排学习和工作时间，提高工作效率。

2. 多维度反馈收集，全面了解培养效果

通过多种方式收集反馈信息，包括以班级为单位收集新生对学长的意见和评价、辅导员及班导师对学长工作表现的综合评价、同级学长之间的相互评价等。这些反馈信息形成了一个全面的评价体系，有助于深入了解学长培养工作的成效和不足。例如，通过新生的反馈了解到某些学长在沟通方式上较为生硬，需要进一步提升沟通技巧。基于此，可以在后续的培训中加强沟通技巧方面的辅导和练习。

（四）处理阶段（Action）：持续改进，完善机制

1. 成果推广与激励

通过举办学长沙龙活动、成立优秀学长宣讲团等形式，弘扬优秀学长的朋辈力量。优秀学长在沙龙和宣讲活动中分享自己的成长经历和工作经验，不仅为其他学长提供了学习榜样，也增强了学长队伍的整体凝聚力和荣誉感。同时，学校对表现突出的学长进行表彰和奖励，激发了学长们的工作积极性和主动性。例如，某高校每年评选“十佳学长”，并对获奖学长进行公开表彰和奖励，在学长队伍中树立了良好的榜样，激励更多学长努力提升自身素质和工作能力。

2. 机制创新与完善

根据检查阶段发现的问题和收集到的反馈意见，对学长培养机制进行持续创新和完善。例如，优化学长选拔标准和流程，确保选拔出更合适的学生担任学长；调整培训内容和方式，使其更贴合学长的实际工作需求；完善评价体系，更加科学地评估学长的工作表现和培养效果。通过不断地循环改进，学长培养机制日益完善，为提高学长培养质量提供了有力保障。

四、PDCA循环法应用的总体成效

（一）提升学长综合素质和工作能力

通过PDCA循环法在学长培养中的应用，学长们在思想理论水平、专业知识技能、沟通协调能力和组织管理能力等方面都能得到提升。他们不仅具备扎实的政治理论基础，能够准确传达党的声音，引导新生树立正确的世界观、人生观和价值观；还学习掌握丰富的专业技能和工作方法，在帮助新生解决学习和生活问题时能够更加得心应手。例如，经过系统培训的学长能够熟练运用沟通技巧与新生建立良好的信任关系，有效地组织各类活动，提高新生的参与度和积极性。

（二）增强高校学生管理力度

PDCA循环法下的学长制实现了学生之间的横向管理，与辅导员老师的纵向管理相结合，形成了纵横联合的立体复合式管理模式。这种模式有效地弥补了高校师生配比不足的问题，增强高校对学生管理的力度。学长作为学生干部，能够及时了解学生群体中的各种情况和问题，并及时反馈给学校相关部门，使学校能够更快地做出响应和处理。例如，在新生入学初期，学长们能够第一时间发现新生中存在的适应困难和心理问题，并及时上报给辅导员，以便学校及时开展针对性的帮扶工作，避免问题的进一步恶化。

（三）开创新生教育新模式

PDCA循环法下的学长制强调学生教学生，充分发挥了学生的主体作用。学长与新生之间没有身份上的隔阂，更容易建立起亲密的朋辈关系。在这种关系下，新生更愿意接受学长的指导和帮助，教育效果更加显著。例如，学长以自己的学习经验和成长经历为榜样，引导新生制定合理的学习计划，培养良好的学习习惯。同时，通过组织各种形式的教育活动，如主题班会、讲座、实践活动等，将思想政治教育融入到新生的日常学习和生活中，使新生在潜移默化中受到教育和熏陶，促进了他们的全面发展。

（四）帮助学长实现自我价值

在帮助新生的过程中，学长们也实现了自我价值的提升。通过参与学长制工作，他们不仅锻炼了自己的组织能力、沟通能力和解决问题的能力，还培养了责任感、奉献精神和团队合作意识。这些能力和素质的提升为学长们今后的职业发展和个人成长奠定了坚实的基础。许多学长在毕业后表示，学长制工作经历是他们大学生活中宝贵的财富，对他们在职场上的快速适应和成长起到了积极的促进作用。

将“PDCA”循环法应用于高校学长工作系统管理过程中，以学长工作为主要抓手开展相关工作，能够推动党的二十大精神在大学生群体中广泛且深入地传播，坚定大学生的理想信念，强化爱国主义精神，增强社会责任感，这促使他们更积极主动地将个人发展与国家命运相结合，在面对复杂思潮时也能保持正确的政治立场和价值取向。在此过程中，学生管理工作将形成科学、有序的体系，推动班级学风的改善，形成更加严明的纪律，维护起更加和谐的人际关系。与此同时，辅导员和班导师的工作负担能大幅减轻，进而可以将更多精力投入到更具针对性的学生指导

和教育工作中。而对于参与其中的学长，他们的组织协调能力、沟通表达能力和问题解决能力将得到质的飞跃，从而成长为具备出色领导力和强烈社会责任感的优秀人才，在未来的学习、工作和生活中展现出更强的竞争力。当各方面成效逐步显现，高校内会营造出浓厚的积极向上、互帮互助氛围，在这样的氛围里新生能更快适应大学生活，树立正确的学习态度和观念，这种良好氛围会形成良性循环，一届又一届的学生在其中受到熏陶和激励，为高校人才培养提供优良的环境。^[5]

这种模式创新了思想政治教育传播途径，党的二十大精神通过学长这一朋辈群体进行传递，打破传统单一模式，形成朋辈互助新范式。这使得大学生更容易接受和认同二十大精神，增强了思政教育的亲和力与针对性。同时，“PDCA”循环法能根据学生反馈和时代需求，持续优化思政教育内容与方法，让思政教育紧跟时代步伐，提升其实效性和影响力。它更加完善了高校学生管理体系，学长借助该循环法，能更科学规范地参与学生管理。这不仅丰富了管理主体，让管理工作更贴合学生实际；还能通过循环式管理及时发现问题、优化流程，提升管理的精细化水平，促进学校、教师和学生间的协同合作，保障教育教学工作顺利开展。对于学生成长成才意义非凡。学长在参与过程中，既能深化对二十大精神的理解，提升思想政治素养，又能锻炼综合能力，为未来发展打基础。新生则在学长的帮助下，能更快适应大学生活，树立正确目标，实现健康成长。该模式搭建起互助平台，有助于培养学生的社会责任感、团队合作精神和创新能力，促进学生全面发展。它还引领校园文化建设。将二十大精神的价值观融入校园文化，使其更具时代性和先进性。学长与新生的互动传递正能量，能够营造浓厚学习氛围与和谐人际关系，培养学生的文

化自信，推动校园文化繁荣发展。从长远看，这种管理模式培养出的高素质学生走向社会后，会成为二十大精神的传播者和践行者，为社会进步、发展以及中国梦的实现贡献力量。^[6]

综上，我们深入探讨了PDCA循环法在高校学长制培养中的应用及其取得的成效。通过详细分析四个阶段的具体实施过程，展示了PDCA循环法如何系统地提升学长的综合素质与工作能力，进而增强高校学生管理力度，开创新生教育新模式，实现学长与新生的共同成长。实践证明，PDCA循环法的应用不仅可以有效解决学长培养中的诸多问题，还为高校学生工作带来了多方面的积极改变。学长们通过系统培训和实践锻炼，显著提升了思想理论水平、专业技能和综合能力，能够更加高效地帮助新生适应大学生活，引导新生树立正确的价值观和学习态度。同时，这种模式创新了高校学生管理体系，形成了学生干部与辅导员协同合作的立体复合式管理模式，有效弥补了师生配比不足的问题，提升了学生管理的精细化水平。除此之外，PDCA循环法在学长制中的应用还促进了校园文化的繁荣发展，营造出积极向上、互帮互助的良好氛围，为学生的全面发展提供了优良环境。学长们在这一过程中实现了自我价值的提升，为未来的职业发展和个人成长奠定了坚实基础；另一方面，新生在学长的帮助下，能够更快地融入大学生活，明确学习目标，实现健康成长。未来，随着教育理念的不断更新和技术的飞速发展，PDCA循环法在学长制培养中仍有进一步完善和拓展的空间，如深化理论与实践探索、融合现代信息技术手段、完善学长培养机制与评价体系、加强成果推广与经验交流以及拓展学长制的功能与影响力等，以更好地发挥学长制在高校学生工作中的作用，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供有力支持。

参考文献

- [1]《党的二十大报告学习辅导百问》（46）[EB/OL]. [国家发展和改革委员会网站], 2023-04-28.
- [2]刘丽玫；王敬；高校“学长制”教育管理模式的初探[J]. 大理大学学报, 2017(07).
- [3]孟凡长；高校实施学长制的基本思路探索[J]. 石家庄经济学院学报, 2012(02).
- [4]程凤春. 教学全面质量管理—理念与操作策略[M]. 北京：科学教育出版社, 2004.
- [5]潘红丽，胡培磊，巩选芹，徐桂珍，杜绍芹，临床常见病护理评估与实践. 2022.8
- [6]瞿立新，钟伟跃作. 高职教育与外商投资企业人才供求关系研究 以无锡高新区为例 2022.44.