

# 教学质量文化的构建——关键要素与实施路径研究

韩雪峰<sup>1</sup>, 杨莹莹<sup>1</sup>, 朱丹<sup>2\*</sup>

1. 南京工业大学 安全科学与工程学院, 江苏 南京 211816

2. 南京工业大学 海外教育学院, 江苏 南京 211816

**摘要:** 在高等教育普及化的背景下, 教学质量文化的构建已成为提高教育质量、满足社会多样化需求的关键任务。本文探讨了教学质量文化的关键要素, 包括领导层承诺、教师专业发展、学生参与反馈与评估机制, 并提出构建教学质量文化的实施路径, 设计教学质量文化模型, 为高校的教育质量提升提供理论支持与实践参考。

**关键词:** 教学质量文化; 高等教育; 教师发展; 评估体系; 实施路径

## Construction of Teaching Quality Culture — Research on Key Elements and Implementation Paths

Han Xuefeng<sup>1</sup>, Yang Yingying<sup>1</sup>, Zhu Dan<sup>2\*</sup>

1. School of Safety Science and Engineering, Nanjing Tech University, Nanjing, Jiangsu 211816

2. College of Overseas Education, Nanjing Tech University, Nanjing, Jiangsu 211816

**Abstract:** Against the backdrop of the popularization of higher education, the construction of a culture of teaching quality has become a key task in improving educational quality and meeting diverse social needs. This article explores the key elements of teaching quality culture, including leadership commitment, teacher professional development, student participation feedback and evaluation mechanisms, and proposes an implementation path for building teaching quality culture. A teaching quality culture model is designed to provide theoretical support and practical reference for improving the quality of education in universities.

**Keywords:** teaching quality culture; higher education; teacher development; evaluation system; implementation path

### 一、研究背景

#### (一) 教学质量文化的概念和内涵

当前, 随着高等教育的普及化, 高校规模的急剧扩大导致教育资源分配不均衡, 一些学校难以提供高质量的教学, 造成质量差异<sup>[1]</sup>。其次, 缺乏统一的教学质量标准和评估体系, 导致难以形成一致的质量文化。教师队伍素质的参差不齐以及教师数量的急剧增加也是一个问题, 部分教师可能缺乏经验和创新精神<sup>[2]</sup>。课程设计和内容更新滞后, 未能及时跟随社会发展趋势。学科交叉和综合素质培养不足, 影响学生全面发展。教育评价体系存在定量评价偏重、定性评价不足的问题<sup>[3]</sup>。最终, 学生面临巨大的学业和就业压力, 可能偏向注重应试能力而非全面发展<sup>[4]</sup>。解决这些问题需要从教育资源配置、教师培训、课程更新、教育评价机制等多个层面采取综合措施, 促进教学质量文化的全面发展。

因此, 本文研究教学质量文化构建的关键要素和策略, 提出适应高等教育普及化背景的教学质量文化构建模型。教学质量文化的构建能够更好地适应高等教育多元化的需求, 促进学科和专业的多元发展。通过融入创新能力、团队协作和批判性思维等综

合素质, 构建文化有助于培养学生更全面的能力<sup>[5]</sup>。提升教师培训和发展机会, 激发创新精神, 有助于构建积极的教学文化, 提升教师整体水平。同时, 构建教学质量文化能够促进教育公平, 减少学生差异, 确保每个学生享有优质教学资源。这将帮助高等教育体系更好地适应未来社会与经济挑战, 是推动教育水平提升和学生全面发展的关键路径。

#### 1. 高等教育普及化的概念界定

高等教育普及化是指通过提高入学率、拓展学科、强化职业教育、提升综合素质培养及国际合作等措施, 使更多社会群体受益, 不再局限于精英阶层<sup>[6]</sup>。这一过程提升了社会整体知识水平, 满足多样化需求, 顺应全球化趋势, 并推动社会进步与可持续发展<sup>[7]</sup>。其目标是实现教育的广泛覆盖, 使高等教育成为推动社会发展的重要引擎。

#### 2. 高等教育普及化的特征

高等教育普及化具有多元特征, 核心在于提高高校入学率, 扩大覆盖面<sup>[8]</sup>。它强调多学科融合, 满足社会需求, 并注重综合素质培养, 如创新、批判性思维和沟通能力。职业教育日益重要, 培养市场急需人才。国际化趋势加强, 拓展学生国际视

基金项目: 2023年度江苏省高等教育质量保障与评价研究课题重点项目《高等教育普及化背景下教学质量文化构建研究》。

通讯作者: 朱丹, 邮箱: zhudan@njtech.edu.cn

野<sup>[9]</sup>。同时,普及化与教学质量并重,推动教育体系更具包容性、实用性和高质量,为教学质量文化建设提供方向。

### 3. 教学质量文化的概念界定

在高等教育普及化的时代,如果割断了质量与文化的联系,任何质量管理都只能是不必要的冒险。换言之,质量是文化的一部分,文化是质量的终极目标。以此为基础,高等教育质量的文化含义,既意味着质量是文化的产物,也说明质量本身就是一种文化<sup>[10]</sup>。

教学质量文化强调学习与持续改进,激发师生求知欲,倡导创新教学。注重师生互动与反馈,提升个性化教学效果。明确教育目标与质量标准,确保教学评估有效推进。鼓励教学创新与实践,支持教师探索新方法。建立学术社群,促进经验共享与合作,共同提升教学水平。

大学作为文化组织,追求卓越并蕴含独特的质量文化。在高等教育质量管理时代,关键在于激活因话语变迁而沉寂的质量基因,使其在新体系中焕发生机、传承发展。通过优化管理,大学能更好适应质量标准,持续迈向卓越。

### (二) 研究意义

本研究旨在探讨在高等教育普及化背景下,如何构建与之相适应的教学质量文化,具有重要的理论和实践意义。

从理论意义上看,本文通过深入分析教学质量文化的关键要素及其构建路径,提出了适应高等教育普及化的新模式,为高等教育质量管理的理论发展提供了新的视角和框架。不同于传统外部评估,教学质量文化强调质量的内生性与持续性,推动高校在多元化教育背景下优化教学质量,并深化相关研究。

从实践意义上看,教学质量文化的构建有助于高校在普及化进程中提升教育质量。面对多样化学生群体的需求挑战,良好质量文化能优化教学模式,促进师生互动、教师发展和学生参与。通过明确质量标准、强化反馈机制,高校可更好适应社会经济变革,培养创新型人才。

本文对教学质量文化的系统研究为高校文化建设提供了指导。良好的教学质量文化不仅提升教学水平,还推动校园文化发展,营造以教学质量为核心的氛围,为高校长远发展奠定基础。

## 二、教学质量文化的关键要素

在高等教育普及化背景下,构建教学质量文化是教育机构的重要任务。这要求学校领导、教师和学生共同努力,提升教学质量并培养优秀人才。领导层的承诺和对质量的关注是文化建设的基础,而鼓励教师参与专业发展和提升教学技能是关键途径。教学质量文化重视学生参与和反馈,建立有效反馈机制帮助学校调整教学策略。评估和反思机制也至关重要,定期的评估和自我评估有助于解决教学问题。学校应明确教学目标,建立全面的评估体系,并为教师提供持续培训和技术支持,推动教学质量改进。

通过文献研究,教学质量文化构建的关键要素包括:学校领导的承诺与关注,确立共同的学术目标;教师的专业发展,通过培训提升教学水平;学生反馈机制,及时调整教学策略;评估与

反思机制,确保持续改进;以及明确教学目标、鼓励教师合作、持续培训和设立奖励机制等策略性要素。

学术自由和创新氛围也是关键,学校应倡导学术自由,鼓励教师探索新教学方法,推动创新。教学资源的投入,包括设施、设备、图书馆资源等,也是基础,学校应确保资源的更新和充实。综合考虑这些要素,学校能够有效构建适应高等教育普及化背景的教学质量文化,为提升教育水平奠定坚实基础。综合考虑这些要素,可构建出教学质量文化模型。

## 三、教学质量文化的实施路径

### (一) 构建文化模型

调查问卷是一种高效、低成本的数据收集方式,能广泛收集受访者的观点和意见,并通过匿名填写保护隐私。其数据量大、易分析,非常适合了解态度、观点和行为。因此,在前期工作中,我选择通过调查问卷收集关于高等教育普及化背景下教学质量文化构建的信息,并结合统计结果和文献分析,提出了构建教学质量文化模型的方法:

#### 1. 确立教学质量文化的重要性

学校领导层应明确教学质量文化的重要性,并将其纳入学校发展战略。通过制定明确目标、实施具体措施,确保资源和政策优先支持教学需求。领导层应设立奖励机制、完善监督考核体系,加强与教师、学生和管理部门的沟通,推动教学质量的持续改进。定期会议收集各方意见,营造全校关注教学质量的氛围。通过领导引领和全体教职工的共同努力,学校将实现卓越的教学质量文化和优质教育服务。

#### 2. 建立教学质量文化的机制与体系

为有效构建教学质量文化,学校需建立全面的机制与体系,确保教学质量持续优化。首先,应建立多元化的评估体系,包括学生反馈、教师自评、同行评议和外部评估,全面把握教学质量。评估标准应涵盖教学内容、方法、效果等,确保科学性和准确性。学校还应设立持续改进机制,依据评估结果制定改进计划,定期跟踪并落实。评估结果应影响教师培训、绩效考核和资源配置,推动教学质量的提升。同时,增强评估透明度和广泛参与,确保公正和代表性,推动教学质量文化的深入发展。

#### 3. 加强师资队伍建设

在构建教学质量文化的过程中,师资队伍建设至关重要。学校应加强教师培训与发展,提升教学水平和专业能力,鼓励教师参与教学改革与创新,创造良好的教学氛围。优秀的教师队伍不仅是高质量教学的保障,也是教学质量文化的核心。

学校应建立全面的教师发展计划,通过培训、研讨会和讲座提升教师的教学技能、学科知识和教育技术应用,激发创新意识。同时,支持教师参与学术研究与创新活动,设立科研和教学创新项目,并通过奖励机制表彰优秀教师。

此外,学校应保障教师学术自由,建立开放的学术交流平台,促进跨学科合作。提供专项资金、晋升通道和良好的工作环境,助力教师发展。

通过这些措施，学校能够培养一支高素质的教师队伍，为提升教学质量奠定坚实基础，推动教学质量文化不断完善。

#### 4. 注重学生参与与反馈

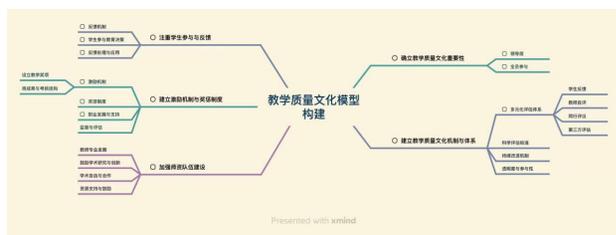
学生的参与和反馈对教学质量提升至关重要。学校应建立多渠道反馈机制，如问卷、座谈会和在线平台，收集学生意见并进行分析，为教师提供改进方向。同时，鼓励学生参与教学活动和决策，例如通过学生代表加入教学质量评估和改进过程，增强学生责任感。学校应成立反馈分析小组，及时处理反馈并公开改进措施，确保透明度和持续改进，推动教学质量文化建设。

#### 5. 建立激励机制与奖惩制度

在构建教学质量文化过程中，激励机制和奖惩制度至关重要。学校应设立如“优秀教师奖”和“教学创新奖”等激励措施，将教学成果与职称、绩效考核和薪酬挂钩，奖励优秀教师，适当惩戒未达标教师。学校还应提供培训和学术交流机会，提升教师能力和归属感。

为确保机制有效，学校应建立评估体系，定期评估教学质量并公开结果。通过改进激励和奖惩制度，推动教学质量提升，促进学校长远发展。

通过确立教学质量文化的重要性、建立完善的机制与体系、加强师资队伍建设和注重学生参与与反馈以及建立激励机制与奖惩制度，学校可以构建起一个科学、系统、有效的教学质量文化模型，如图3.1，此模型能够有效促进教学质量的持续提升，为学生提供优质教育服务，实现学校的长期发展目标。



> 图3.1 教学质量文化模型构建图

### (二) 实施路径

#### 1. 分阶段推进文化建设

##### 1) 启动阶段

学校成立教学质量文化建设小组，明确分工并制定实施方案，设定目标和时间节点。通过动员大会宣传教学质量文化，增强全校师生的参与感与责任感。

##### 2) 发展阶段

推行多元化评估体系，建立反馈机制，确保问题及时解决。设立定期跟踪机制，优化实施方案，确保持续改进。

##### 3) 巩固阶段

将教学质量文化理念融入日常管理，推动常态化发展。通过宣传、培训和激励机制，增强师生认同感，营造浓厚的教学质量文化氛围。

#### 2. 建立跨部门协作机制

##### 1) 联合工作小组

跨部门联合工作小组应包括教学管理、学生事务、科研支持和后勤部门，负责资源统筹、政策协调和解决跨部门问题。小组

定期召开会议，分析实施进展，确保各部门目标一致，形成协同合作。

##### 2) 信息共享平台

建立全校信息化管理系统，实时更新教学评估数据、学生反馈和改进计划，提供决策支持。通过信息共享，促进教师与管理者的信息对称，提高沟通效率，确保高效执行教学质量文化建设。

#### 3. 开展示范与试点

##### 1) 示范课程建设

优选优秀课程作为示范，邀请经验丰富的教师授课，通过公开课和教学分享推广成功经验，激发教师对教学质量的关注与探索。

##### 2) 试点班级运行

选择部分班级实施新教学评估机制，跟踪效果并收集反馈，为改进和推广提供依据。

##### 3) 优秀案例推广

定期总结和表彰试点班级与示范课程的成果，通过宣传和经验交流推广优秀案例，制定激励机制，推动全面参与。

#### 4. 注重宣传与培训

##### 1) 文化宣传活动

通过校内刊物、广播和讲座等媒介广泛宣传教学质量文化，定期举办“教学质量月”活动，展示优秀教学实践与成果，激发全校对教学质量的关注和讨论。

##### 2) 系统化培训

为教师设计系统化培训，涵盖现代教学方法、质量评估标准和教学技术工具的应用，邀请专家讲座，提升教师教学能力。设置分级课程，满足不同教师需求，增强培训效果。

#### 5. 评估与反馈机制优化

##### 1) 动态调整机制

每学期进行一次全校教学质量评估，涵盖课程、教学和学习等多维度内容，根据评估结果调整教学策略和计划，确保与实际需求匹配。

##### 2) 反馈闭环

建立畅通的反馈渠道，及时回应师生意见，制定改进措施并透明化，定期通过公告和会议通报进展，增强师生的信心和认同感。

##### 3) 外部监督

邀请第三方教育质量机构定期审核评估，提供权威建议，提升教学质量文化的公平性、透明度和学校的公信力。

#### 6. 资源与政策保障

##### 1) 资金支持

设立专项经费用于教师培训、课程优化和设施升级，并对优秀项目和创新实践提供奖励资金，激励教师和团队积极参与。

##### 2) 政策保障

将教学质量纳入年度考核，与学院、部门和个人绩效挂钩，制定激励政策，如教学成果奖励和优先晋升通道，增强教师提升教学质量的动力。

### 3) 技术支持

投入资源开发教学质量数据分析平台,整合评估数据、反馈信息和绩效指标,利用大数据和人工智能提升评估效率和决策科学性,帮助教师改进教学方法。

## 四、结论与展望

### (一) 结论

在高等教育普及化背景下,构建教学质量文化需系统推进多方协同。校方战略引领是核心,需将质量文化纳入顶层设计形成共识;教师专业发展与教学创新是关键,应通过培训支持与激励机制促进能力提升;学生参与及反馈渠道需健全,驱动教学内容与方法动态优化;完善教学评估与反思体系,依托数据支撑实现

质量持续改进。该体系有助于提升高等教育质量,培养创新型复合人才,推进教育内涵式发展。

### (二) 展望

高等教育普及化背景下,教学质量文化需面向未来需求动态调适。重点聚焦四方面:其一,数智技术驱动,探索人工智能、大数据与教育深度融合,重塑教学管理及评价生态;其二,跨学科协同创新,打破专业壁垒,构建复合能力导向的质量文化体系;其三,国际化与本土化融合,对标全球标准同时扎根文化特色,培育跨文化竞争力;其四,建立文化自更新机制,通过动态评估反馈促进质量文化持续迭代,适配教育变革与个性化需求。教学质量文化需以创新性、包容性为核心,为高等教育可持续发展及拔尖创新人才培养提供文化支撑。

## 参考文献

- [1]王曦.我国高等教育资源分配不均衡问题的实证分析[J].高教学刊,2017,(07):184-186.
- [2]黄宝印.以教育家精神为引领加快建设支撑教育强国的高素质高校教师队伍[J].中国高等教育,2024,(17):46-51.
- [3]柳友荣,张嘉懿.系统论视域下高校劳动教育能力评价与提升研究[J].中国人民大学教育学报,2024,(06):92-105+3-4.
- [4]何东亮.新建本科院校构建和实施教育质量保障体系若干问题探析[J].常熟理工学院学报,2012,26(12):12-17.
- [5]张茵,胡杨,赵云龙等.高等教育普及化背景下地方高校应用型人才培养路径研究——基于构建教学质量评价体系的视角[J].创新创业理论与实践,2023,6(17):131-133.
- [6]段亚茹.我国高等教育普及化阶段质量保障体系优化[J].河南社会科学,2023,31(05):116-124.
- [7]左崇良.普及化阶段高等教育公平的转变与协同治理研究[J].社会科学论坛,2024,(04):156-166.
- [8]刘在洲.高等教育通向农村的时代内涵、本质特征与中国道路[J].高等教育研究,2024,45(02):39-46.
- [9]程连贵,俞慧刚,单文周.高等教育普及化进程中职业本科教育发展的机遇、挑战与路径[J].教育与职业,2024,(24):13-21.
- [10]王建华.高等教育质量管理:文化的视角[J].教育研究,2010,31(02):57-62.