

“一站式”学生社区模式下高校文化育人现状调研

周芷馨

武汉理工大学自动化学院，湖北 武汉 430000

摘 要： 本研究聚焦“一站式”学生社区模式下高校文化育人现状。通过对多所高校的深入研究与分析，进一步解读了“一站式”学生社区下高校文化育人模式的优势及困境，揭示了文化服务与学生诉求的脱节、社区文化育人长效机制缺失、协同合力欠缺等问题，提出针对性的改进策略，旨在为高校优化“一站式”学生社区建设中的文化育人工作提供参考依据。

关 键 词： “一站式”学生社区；高校文化育人现状；改进策略

Research on the Current Situation of University Culture Education Under the "One-Stop" Student Community Model

Zhou Zhixin

Wuhan University of Technology School of automation, Wuhan, Hubei 430000

Abstract： This study focuses on the current situation of university culture education under the "one-stop" student community model. Through in-depth research and analysis of several colleges and universities, this paper further interprets the advantages and difficulties of the university cultural education mode under the "one-stop" student community, reveals the problems such as the disconnection between cultural services and students' demands, the lack of long-term mechanism of community cultural education and the lack of synergy, and puts forward targeted improvement strategies. The aim is to provide reference for universities to optimize the cultural education work in the construction of "one-stop" student community.

Keywords： "one-stop" student community; current situation of college culture education; improvement strategy

一、“一站式”学生社区文化育人现状

随着高等教育发展，“一站式”学生社区综合管理模式成为战略性决策，高校文化育人使命凸显。在此背景下，探究高校“一站式”学生社区文化育人策略现状，对提升育人质量、塑造学生全面发展意义重大^[1]。为深入探究“一站式”学生社区模式下的文化育人工作状况，对15所高校展开调研。具体采用线上问卷调查与个人访谈相结合的方式，共回收94份线上有效问卷，并组织了8场个人访谈。针对“一站式”学生社区文化育人工作的现状，将从三方面进行体现。

（一）育人空间持续优化

在“一站式”学生社区模式的探索与实践进程中，育人空间的持续优化构成了众多高校文化育人建设的重要基石。育人空间的优化绝非仅仅局限于硬件设施的完善，更在于为文化育人创设优质的物理环境与社会环境。

诸多高校基于对学生需求的深度调研以及详尽的信息采集，对学生社区的物理空间展开了精心的规划与改造。部分高校投入大量资金用于空间的优化升级，显著改善了既有的物理环境，旨在全方位满足学生多样化的需求。例如，某些高校依据自身独特的特点进行区域划分，开辟出多个功能各异的物理空间，这些空间涵盖了休闲健身、艺术创作、信息展示、服务咨询以及学习交

流等多种功能场所^[2]。

这些物理空间的构建，不仅实现了功能的科学分区，大幅提高了物理空间的使用效率，更为关键的是，巧妙地将社会交往、文化活动等社会空间元素深度融入其中，促使物理空间与社会空间实现有机融合。这种融合为文化育人提供了丰富的载体以及广阔的平台。相关调研表明，超过半数的学生期望社区具备多种功能空间，这一现实情况促使高校在功能定位方面，更加注重硬件设施与软件环境的协同建设。部分多功能育人工作站更是秉持“一室多用”的原则，承载着多种功能，为师生提供了文化交流与学习的固定场所，进一步丰富了文化育人的空间内涵，为文化育人营造了良好的空间氛围，有力地推动了文化育人工作在空间层面的有效开展。

（二）育人功能初成体系

育人空间的优化为育人功能的发展奠定了坚实基础，而在“一站式”学生社区建设的推进历程中，育人功能也逐渐初成体系，这标志着高校文化育人建设从单纯的空间搭建阶段迈向功能实现的重要进程。

众多高校积极践行“以学生为本”的理念，协同推进阵地建设与服务育人工作，致力于构建一体化的服务格局。通过打造线下“一站式”服务中心以及线上“网上办事大厅”，并在学生公寓区域设立多功能服务区，将原本分散的服务资源进行有机整

合,为学生提供了便捷、高效的一站式服务体验。这种一体化的服务格局,绝非仅仅是服务形式的简单创新,更是文化育人功能的具体且生动的体现。在学生接受学业咨询、生活服务、心理辅导等各类服务的过程中,高校将文化价值观念深度融入其中,使学生在获得实际帮助的同时,能够潜移默化地受到文化的熏陶与感染。例如,在服务过程中传递积极向上的价值观、培养学生的社会责任感等,促使学生在日常的学习生活中不断增强对文化的认同感与归属感,切实实现文化育人在服务环节中的深度渗透与有机融合^[3]。

此外,高校通过整合各方资源、加强部门之间的协作与沟通,不断优化服务流程,提升服务质量,进一步强化了育人功能,为文化育人工作的深入开展提供了坚实的功能保障。

(三) 育人维度逐步拓宽

在育人空间持续优化、育人功能初成体系的坚实基础之上,“一站式”学生社区的育人维度也在逐步拓宽,这充分体现了高校文化育人建设的不断深化与发展。

随着信息技术的迅猛发展,大数据赋能已然成为“一站式”学生社区建设的全新趋势,为育人维度的拓宽提供了强大的技术支撑。许多高校积极顺应这一发展趋势,大力推进信息化平台建设,全力打造一站式学生服务大厅、多个学生社区以及信息发布平台,构建起功能完备的智慧校园平台。借助这些信息化平台,高校实现了学生社区管理服务的信息化与智慧化,仅极大地提高了管理服务的效率与质量,更为文化育人开辟了全新的途径与方式,打破时间与空间的限制,使学生能够更加便捷地获取文化资源。同时,每栋宿舍配备的多功能空间,如具备文化资源分享、宣传展示、学习交流等功能的区域,进一步丰富了文化育人的维度。这些空间与信息化平台相互配合,形成了一个全方位、多层次的文化育人网络。建成的多个学生社区信息发布平台,实现了管理服务的全面覆盖,成为弘扬特色文化、加强“一站式”学生社区文化建设的强大载体,使学生在日常学习生活中随时随地接受文化的熏陶,不断拓宽学生的文化视野,全面提升学生的文化素养,从而有力地推动高校文化育人向更深层次、更宽领域持续发展,为培养具有高文化素养的新时代人才奠定坚实基础^[4]。

二、“一站式”学生社区文化育人模式分析

(一) “一站式”学生社区文化育人模式的优势分析

1. 提升大学生道德修养

基于人类与生俱来的从众心理以及群居属性,个体在群体生活的环境中,极易受到多数人所认同的行为模式与价值观念的影响。“一站式”学生社区这一特定环境具备强大的感染力,能在潜移默化中引导学生辨别行为的对错。例如,在某高校的学生社区中,定期开展“文明宿舍评选”活动。活动期间,学生们共同制定宿舍文明准则,涵盖个人卫生、作息时间、公共区域维护等方面。在相互交流与磨合的过程中,学生们逐渐明晰为何要遵守这些准则,以及这些行为背后所蕴含的道德意义,那些在宿舍文明建设中表现优秀的学生,成为其他同学学习的榜样。通过多样的

“一站式”社区活动,学生们不断以优秀同学为标杆,持续提升自身的道德修养^[5]。

2. 涵养大学生思想政治素养

社区文化是高校思想政治教育工作的关键精神纽带,这主要体现在社区环境、学生彼此之间以及思想政治教育工作者与学生所构建的联系当中。学生社区内的宣传栏、标语、海报、宿舍标识以及宿舍公约等,作为思想政治教育的重要载体,能于无形中把思想政治教育内容融入学生的价值观念。某高校的学生社区空间中设置了“时事热点解读”板块,定期分析国内外重大事件背后的政治、经济、文化因素,引导学生运用正确的世界观和方法论去思考问题。此外,社区还经常举办“先进带后进”、榜样引领等思想政治教育活动,邀请优秀的学生党员讲述自己的成长经历和为人民服务的故事。这些活动借助朋辈间的影响力,在学生群体中广泛传播正能量,相互影响、相互渗透。思想政治教育工作者则通过深入学生宿舍,与学生进行谈心交流,了解他们的思想动态,并在指导社区文化活动时,巧妙地将思想政治教育融入其中,使思想政治教育如春风化雨般滋润学生的心田^[6]。

3. 增强大学生自治自理能力

以学生为主体的各类学生组织及学生社团,其主要工作场所在于学生社区,工作内容也围绕社区展开。大学生既是社区学生工作的主体,亦是接受教育与自我提升的客体。良好的社区文化能够激发学生以积极主动的态度参与并配合各类社区活动和工作。某高校的学生社区每学期都会举办“社区文化节”。活动筹备期间,学生会负责整体策划与组织协调,各学生社团发挥自身特长,承担不同的活动板块。在这个过程中,学生骨干充分发挥组织才能,精心安排各项工作细节。许多原本较为内向的学生,在参与活动的过程中,逐渐学会了如何与他人沟通协作,如何独立解决问题。通过参与社区活动,学生们不仅提高了自己的组织协调能力和沟通能力,还增强了自我管理和自我约束的意识。主客体相互协作、彼此配合,这种良性互动有助于增强学生的自治自理意识,提升他们的自治自理能力^[7]。

(二) “一站式”学生社区文化育人不同模式存在的困境

1. 社区文化与学生诉求的脱节

当下,各高校大力推进“一站式”学生社区建设,校园文化活动主阵地逐渐向学生社区倾斜,然而实际成效未能达到预期。这一现象背后存在两方面主要原因。其一,学生对社区文化活动的认知存在偏差。部分活动形式单一,千篇一律的通知传达、照本宣科的宣讲以及枯燥乏味的报告等,未能以学生喜闻乐见的形式呈现,导致参与度较低。其二,社区文化活动在规划与组织方面存在明显不足。目前,这些活动大多处于起步的松散状态,缺乏系统规划与针对性调研,在内容和形式上更是难以贴合学生的兴趣与实际需求。

2. 文化育人长效机制的匮乏

多数高校在“一站式”学生社区建设进程中仍处于摸索阶段,尚未形成常态化的社区文化育人长效机制。这使得社区文化建设缺乏明确的规范与方向,呈现出模式单一、特色不足的状况,各高校难以打造出具有当地特色品牌的社区文化^[8]。缺少对

社区文化育人的效果进行有效的评估和反馈,无法及时发现存在的问题和不足,进一步导致社区文化建设陷入恶性循环,无法实现持续发展和提升。

3. 育人协同合力的不足

受传统观念的制约,高校内多个部门在社区文化建设中缺乏协同合作的意识与行动。各部门往往更侧重于自身的管理职能,而忽视了教育功能的发挥,对社区文化建设的投入有限,重视程度不足^[9]。这种缺乏协同的局面使得各部门之间难以形成推进社区文化建设的合力,缺乏有机的联系和整合,导致难以形成系统性和连贯性,阻碍了社区文化育人工作形成完整体系。

三、“一站式”学生社区文化育人优化策略

(一) 精准契合需求,强化育人实效

高校应深入了解学生需求,通过多种调研方式,如问卷调查、实地访谈、及线上意见反馈等,精准把握学生对社区文化活动的兴趣与期望。基于调研结果,制定个性化活动方案。鼓励学生参与活动策划,成立学生策划小组,让学生主导活动。依据学生专业和兴趣,开展特色活动,如为理工科学生举办科技创新竞赛,为文科学生组织文学创作比赛等,满足多元需求,增强育人实效。

(二) 完善制度机制,保障持续推进

进一步完善制度体系,规范活动流程与评估,建立多元化的评估指标和方法,如学生满意度调查、活动效果评估报告等。同

时,建立激励机制,对在社区文化建设中表现优秀的部门、教师和学生给予表彰和奖励,激发各方的积极性和创造性^[10]。加强育人队伍建设,选拔培养专业人才,定期培训提升能力。建立资源保障机制,加大经费投入,整合校内外资源,实现资源共享和优势互补,不断丰富文化育人内涵。

(三) 凝聚多方合力,提升育人效能

凝聚各方力量,强化组织领导,统筹协调各方资源,制定政策措施,明确各部门在“一站式”学生社区文化育人建设中的职责和任务,建立健全工作协调机制。加强部门间的协同合作,各部门树立全局观,密切配合。深化校地合作,挖掘地方资源,与地方政府、文化机构、企业等建立长期稳定的合作关系,打造具有地方特色的文化育人品牌。鼓励社会参与,引导校友、家长、志愿者等贡献力量,丰富育人资源,共同提升育人整体效能。

四、结语

综上所述,“一站式”学生社区模式下的文化育人建设在部分高校中已取得一定进展,但也面临着诸多挑战。通过本研究对现状的分析、模式的探讨以及优化策略的提出,期望能为高校在“一站式”学生社区文化育人工作中提供有益的参考,助力高校不断完善育人体系,提升育人质量,培养出更多具有高尚道德修养、卓越思想政治素养、强大自治自理能力以及高文化素养的新时代人才,推动高等教育事业的持续发展。

参考文献

- [1] 李艺,寇伟元.“一站式”学生社区质量评价及优化治理研究[J].高校后勤研究,2024,(06):10-14+17.
- [2] 张凌雁.高校“一站式”学生社区模式下文化育人实践探究[J].大众文艺,2023,(13):163-165.
- [3] 刘杨青.高校学生社区文化建设路径探索与研究——基于高校“一站式”学生社区综合管理模式建设视角[J].秦智,2023,(09):49-51.
- [4] 苗振华,武玉鹏,孙洪亮.高校“一站式”学生社区团组织建设的策略探究[J].渤海大学学报(哲学社会科学版),2024,46(02):102-106.
- [5] 吴自强,谢舒,王作金,等.高校“一站式”学生社区育人模式构建探究——以天津大学为例[J].高校后勤研究,2024,(04):49-52.
- [6] 史龙麟,陈佳俊.新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学“一站式”学生社区综合管理模式的观察[J].思想教育研究,2021,(03):149-154.
- [7] 夏加力,王玮,李天一.高校“一站式”学生社区党团工作站建设研究[J].连云港职业技术学院学报,2024,37(01):59-62.
- [8] 于陈沐尧,黄朝辉,王海燕.“一站式”学生社区视域下民办高校学生公寓安全管理机制构建的探析——以江西服装学院为例[C]//北京大学出版社有限公司.2024年高校辅导员队伍建设研讨会论文集.江西服装学院,2024:5.
- [9] 刘卉,谭卓立.北京大学“一站式”学生社区实践育人探究[C]//北京大学出版社有限公司.2024年高校辅导员队伍建设研讨会论文集.北京大学,2024:4.
- [10] 秦子茜.高职院校“一站式”学生社区党建育人模式建设研究[J].江苏航运职业技术学院学报,2024,23(01):58-61.