

多层汇聚式闭环反馈机制在大湾区会计专业产教融合中的调研与构建研究

董肖群¹, 李珏萱²

1. 广东行政职业学院, 广东 广州 510000

2. 广东技术师范大学, 广东 普宁 510000

摘要 : 粤港澳大湾区产业升级对具备国际视野与适应能力的复合型会计人才需求不断增长^[1], 但当前会计专业产教融合中存在培养模式较为单一^[2]、校企合作不深入、反馈渠道不畅、信息整合不足等问题, 致使人才培养与市场需求不匹配。基于调研数据, 本文提出“政府—企业—高校—学生”四方协同的多层汇聚式闭环反馈机制模型, 实现需求输入、培养实施与效果评估的全链条闭环反馈。通过文献综述、问卷调查与访谈, 揭示现有反馈机制中的主要问题, 并探讨利用信息化平台、大数据分析和激励机制构建闭环反馈体系的可行性, 为优化大湾区会计专业产教融合模式、提升人才培养质量提供理论参考。

关键词 : 产教融合; 反馈机制; 闭环模型; 多层汇聚; 会计人才培养

Multi-layer Convergent Closed-loop Feedback Mechanism in the Greater Bay Area Accounting Profession Research and Construction in the Integration of Production and Education

Dong Xiaoqun¹, Li Juexuan²

1. Guangdong Vocational Institute Of Public Administration, Guangzhou, Guangdong 510000

2. Guangdong Polytechnic Normal University, Puning, Guangdong 510000

Abstract : In the industrial upgrading of the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area, the demand for composite accounting talents with international vision and adaptability continues to grow^[1]. However, there are some problems in the integration of accounting industry and education, such as relatively single training mode^[2], insufficient cooperation between schools and enterprises, poor feedback channels, and insufficient information integration, resulting in a mismatch between talent training and market demand. Based on the research data, this paper proposes a multi-layer convergent closed-loop feedback mechanism model of "government - enterprise - university - student" coordination to realize the whole-chain closed-loop feedback of demand input, training implementation and effect evaluation. Through literature review, questionnaire survey and interview, this paper reveals the main problems in the existing feedback mechanism, and discusses the feasibility of constructing a closed-loop feedback system by using information platform, big data analysis and incentive mechanism, so as to provide theoretical reference for optimizing the integration mode of production and education of accounting majors in the Greater Bay Area and improving the quality of talent training.

Keywords : integration of production and education; feedback mechanism; closed-loop model; multi-layer convergence; training of accounting talents

引言

粤港澳大湾区作为我国经济转型与产业升级的重要区域, 正在构建以国际化、信息化为特征的现代产业体系。国际化和信息化将会是未来湾区发展过程的中两个鲜明特色, 加上新型产业的陆续出现以及世界各国法律体系不同, 对会计从业者的业务能力提出更高的要

基金项目: 本文系广东省2021年度教育科学规划课题(高等教育专项)立项项目“以多层汇聚式闭环反馈机制提升会计专业产教融合的适应性”(项目编号: 2021GXJK681)研究成果。

作者简介:

董肖群(1983-), 女, 汉族, 籍贯: 广东省, 研究方向: 会计、职业教育; 广东行政职业学院, 邮编510000;

李珏萱(1995.07-), 女, 汉族, 籍贯: 广东省普宁市, 研究方向: 地方金融, 广东技术师范大学, 邮编510000。

求，既要求他们有扎实的会计专业知识基础、国际化知识储备以及特定产业的知识积累，还要求他们能不断适应新的变化的业务环境，快速成长为岗位需要的复合型会计人才。然而，当前会计专业人才培养主要依赖课堂教学与简单校企合作，缺乏系统反馈与深度融合，导致人才培养效果与市场实际需求存在脱节。

一、国内外产教融合反馈机制研究现状

国内研究主要聚焦于校企合作模式、课程改革以及构建产教融合的动力机制、运行机制、激励机制和保障机制等方面的研究。^[3]而国外如德国“双元制”^[4]、美国社区学院则通过定期反馈机制实现教学与实践的动态对接。^[5]当前研究大多未能从信息不对称角度深入探讨大数据和信息平台在反馈机制中的作用，缺乏形成动态闭环管理的系统性研究。

由此，本课题将通过“粤港澳大湾区”对会计专业产教融合培养模式的实效性和反馈机制的问题进行研究，找出在反馈机制上阻碍产教深度融合的影响因素以及探究各参与主体对反馈机制的需求、期望及存在的问题。结合当前大数据技术快速发展应用的背景，从形成大数据效应维度出发，提出基于信息闭环的多层汇聚式反馈机制模型，探索多层汇聚式反馈机制在高职院校产教融合中的应用的可行性。

二、粤港澳大湾区会计专业产教融合中反馈机制的现状与不足

本课题通过问卷调查与访谈相结合的方法，调研了在校、毕业生、企业和教师对当前大湾区高职院校会计专业产教融合中反馈机制的现状和存在问题，对反馈机制的期望以及对多层汇聚式闭环反馈机制在提升会计专业产教融合适应性的认可度。通过对调查数据的分析，我们找到了高职会计专业产教融合反馈机制的问题和可能的改进方向。

（一）当前产教融合的主要反馈模式

调研显示，当前高职院校会计专业产教融合模式主要集中在企业与学校专业直接对接进行合作，政府相关政策发布政策，企业和高校通过政策解读指定指引和相应的解决方案。专业与专业之间，学校与学校之间的融通较弱，各方之间的沟通和融通多呈现为单向沟通反馈。（图1）

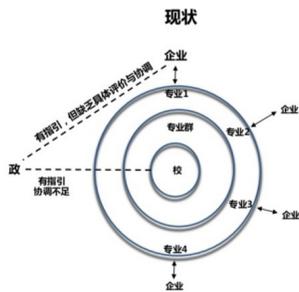


图1 产教融合反馈机制现状模型

（二）当前产教融合反馈机制存在的主要问题和原因分析

1. 信息流通不足，反馈渠道不畅。调研中各主体反映产教融合的信息流通不足；信息传递主要依赖单一渠道，缺乏统一、便捷的反馈平台，信息呈现零散状态。约78%毕业生认为学校与企业有必要合作开展会计人才培养，毕业生在遇到实践与理论脱节问题时未能及时反馈，主要原因是“没有明确反馈渠道”和“不便反馈”。约86%的企业未参与产教融合项目，主要因“不知道合

作机会”及“缺乏与高校联系渠道”。企业反馈主要依赖人工联系（约48.3%认为反馈渠道单一）。68%的毕业生表示愿意主动反馈个人技能需求，但反馈处理效果多仅“一般满意”，不足以促使有效改进。

2. 信息整合不足，参考价值有限。反馈内容缺乏统一标准，数据难以集中整合，无法形成动态闭环管理。企业反馈主要依赖人工联系对人才需求和招聘要求反馈较多，但缺乏对育人质量的综合评价，对后续指导优化人才培养方案、降低人才培养成本效果有限。约62%的毕业生，72%的企业代表认为有必要提供专业的指引，提升反馈的准确性与效果。

3. 反馈时效性差，激励机制不完善。反馈多为临时性响应，后续跟进不足，问题解决有一定的滞后性。反馈内容涉及教学改进和企业需求，但多数教师表示反馈后续跟进不足，反馈机制存在断裂现象。教师群体中，约70%的受访者表示主要是被动反馈，只有约16%的教师主动反馈教学问题。各方均认为激励措施不健全，降低了反馈参与积极性，反馈质量堪忧。

4. 顶层设计协调不足，各方协调参与度有限。部分企业和教师认为在产教融合校企合作中的得到指导和协调作用不够，缺乏统一平台和长效机制。毕业生中超过90%，教师中约66%，企业中约45%认为反馈信息有必要形成大数据效应为决策提供信息参考，超过6成的毕业生、高校教师、企业的受访者表示参与各方（企业、高校、政府）能否定期提供高质量反馈信息将影响反馈效果。但是各相关方反馈的参与度不足。

以上调研结果表明，各参与主体对建立一个能打破信息孤岛、实现多方数据实时采集与整合的闭环反馈机制具有强烈需求。反馈渠道不畅、信息整合不足、时效性和激励机制缺失等问题，制约了会计专业产教融合的持续改进。

三、基于信息闭环构建多层汇聚式反馈机制

针对以上问题，从调研中反映出构建以“政府—企业—高校—学生”为协同主体的闭环反馈机制，能较好地实现从需求输入到改进措施落实的全链条闭环，从而提升人才培养的适应性和实效性。下面将详细论述构建“政府—企业—高校—学生”四方协同参与的多层汇聚式闭环反馈机制的构建需求背景分析、构建原则、模型设计及运行模式，并探讨各方对该机制的认可度及应用前景。

（一）闭环反馈机制构建背景和需求分析

1. 政策背景

近年来，我国大力推动现代职业教育并取得了一定进展。根据《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》^[6]和《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》^[7]，国家明确提出要推动校企深度合作，构建以产教融合为核心的现代职业教育体系，注重信息化、智能化管理，构建多主体协同反馈机制，推动教育资源与

产业需求精准对接。按照政策指引，高职院校在会计专业中通过开展产教融合、建设产业学院等方式，尝试将企业需求融入人才培养。

2. 技术与数据背景

随着信息技术和大数据应用的普及，构建数字化反馈平台已成为可能。目前部分高校已尝试在线反馈，但整体反馈系统存在数据采集零散、整合不充分的问题。利用先进的信息化手段和大数据分析工具，可实现实时数据采集、动态监控和多方信息整合，为校企合作和完善人才培养方案提供科学决策依据

3. 职业教育评价需求

现代职业教育强调以市场需求为导向，实现动态评价和持续改进。现有单向反馈难以满足这一要求，各方均期望建立能将反馈转化为改进举措的闭环系统，进一步缩小理论与实践之间的差距，提高人才培养质量。

四、构建反馈机制的思路、原则与方法

(一) 理论依据与核心要素

本研究借鉴闭环反馈理论^[8]、信息回路理论、协同治理理论以及激励机制理论，提出多层汇聚式闭环反馈机制。^[9]其核心要素包括：第一、信息采集：利用 APP、在线问卷等渠道，实现政府、企业、高校和学生的实时数据输入；第二、数据整合与分析：借助大数据技术，将分散反馈信息进行统一整合，形成动态反馈报告；第三、反馈响应与闭环调整：依据数据分析结果，制定改进方案，并通过激励机制确保持续跟进，形成从需求输入到问题解决的全链条闭环。^[10]

(二) 平台构建原则

调研结果显示，有效构建闭环反馈机制应遵循以下三个原则：第一、便利性：平台界面友好、操作简便，确保各方能随时在线反馈。调研中，80%的受访者表示便捷、实时的反馈渠道是反馈机制的重要核心要素；对反馈过程要求简单高效，无繁琐手续。第二、可操作性：系统设计必须保证反馈数据高效采集、整合和分析，迅速生成改进建议；第三、考核性：建立定期评价体系，将反馈参与和处理情况纳入绩效考核，激励各主体积极参与。

(三) 模型构建与运行逻辑

本研究提出的多层汇聚式闭环反馈机制模型包括三个层次：一是基础层：构建便捷的信息采集渠道，通过 APP 便捷的交互界面收集数据，实现政府、企业、高校和学生的实时数据录入；二是协同层：建立校企联席反馈和信息整合平台，将基础层采集的数据进行统一归纳和实时讨论，制定反馈标准体系，找出问题共识路径。三是战略层：依托大数据分析和智能评价工具，对整合后的反馈信息进行定量评估，形成闭环调整方案，同时辅以激励机制推动持续改进，为产教融合的相关方提供有效的参考信息。

多层汇聚式反馈信息平台中各相关方包括政府、企业行业、高

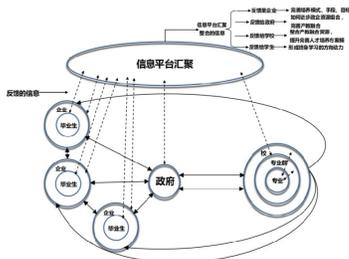


图2 多层汇聚式反馈机制

校、毕业生、在校生的反馈信息能实时向平台输入，信息实现了汇聚避免了企业高校单向反馈和反馈信息不全面的情况，利用大数据汇聚分析加上过程的辅助机制，使得各方能及时协同获得有效的信息反馈。这一模型实现了从需求采集、数据整合、问题反馈到方案落实的全流程闭环，为高校和企业根据市场需求动态调整人才培养方案提供了理论与实践依据。

(四) 多层汇聚式反馈机制的认可度与应用前景与挑战

调研显示，通过数字化平台实现信息实时采集与整合，并建立闭环反馈机制，在提升产教融合效果得到产融融合各相关方的认可，有望推动会计专业人才培养的动态优化和持续改进。毕业生中有68%表示愿意主动反馈个人技能需求；企业方面近96%的受访者认为建立闭环反馈机制可能改善现有产教融合中的不足，倾向于使用便捷 APP 平台；教师中90%的受访者认为该机制可能有助于改进教学与提升校产教融合适应性。但在实际应用中，也存在数据隐私与安全、平台建设资金与技术投入不足，以及多方协调难度较大等问题，亟需各方共同制定统一标准和监管机制，保障闭环反馈体系的有效运行。

五、小结

本文基于粤港澳大湾区会计专业产教融合现状的调研，分析了反馈机制存在的渠道不畅、信息整合不足、时效性差和激励机制缺失，信息流通没有实现闭环等问题，并提出了“基础层—协同层—战略层”三个动态调整层次的闭环反馈机制模型，为现代职业教育体系建设提供了新的思路。但由于样本范围有限、数据采集周期较短，仍存在一定局限性。未来研究可进一步扩大调研范围，验证模型在其他专业和区域的适用性，同时加强信息平台技术研究，探索闭环反馈机制在实际应用中的效果和改进路径。

参考文献

- [1] 刘云东, 黄水清. 广东省高技术产业人才需求预测及对策研究 [J]. 就业与保障. 2021. (02): 33-34.
- [2] 陈发军. 比较优势与发展超越: 粤港澳大湾区高等教育融合发展路径探讨 [J]. 教育导刊. 2022(01): 51-52.
- [3] 郝天聪, 石伟平. 从松散联结到实体嵌入: 职业教育产教融合的困境及其突破 [J]. 教育研究. 2019(4): 45-52.
- [4] 冯毅. 国外职业教育发展中的多元主体协同机制研究 [J]. 天津商务职业学院学报. 2020(6): 76-77.
- [5] 史秋衡, 宁斌. 美国社区学院教学质量监控体系的结构及设计思想 [J]. 高等教育研究. 2006(8): 93-96.
- [6] 中华人民共和国教育部. 教育强国建设规划纲要(2024—2035年) [R]. 北京: 教育部, 2024.
- [7] 国务院. 关于深化现代职业教育体系建设改革的意见 [R/OL]. 北京: 国务院, 2023.
- [8] 丁海斌. 档案工作中的“后端反馈调节原理”——兼谈对“前端控制”理论的修正与完善 [J]. 档案学, 2023(1): 56-58.
- [9] 应建明. 职业院校产教融合运行机制构建的探索 [J]. 新课程研究. 2017(8): 7.
- [10] 任金秀, 周红利. 产业学院: 中国特色产教融合的组织创新 [J]. 职教论坛. 2021(04).