

高职《RPA财务机器人》课程改革的实践探究

张建华, 王媛

兰州现代职业学院, 甘肃 兰州 730000

摘 要 : 随着职业教育改革的深入推进, 高职院校在《RPA财务机器人》课程方面的改革亟须进一步精细化。教师应积极引入创新的教育理念与教学方法, 以更有效地激发高职学生的学习兴趣, 加深其对所学知识的理解与应用能力, 从而提高教学成效。基于此, 本文将对高职《RPA财务机器人》课程的改革进行深入分析, 并提出相应的策略, 以供教育同仁参考。

关 键 词 : 高职学校; RPA财务机器人; 课程改革

Practice and Exploration on Curriculum Reform of "RPA Financial Robots" in Higher Vocational Education

Zhang Jianhua, Wang Yuan

Lanzhou Modern Vocational College, Lanzhou, Gansu 730000

Abstract : With the deepening of vocational education reform, higher vocational colleges urgently need to further refine the curriculum of "RPA Financial Robots". Teachers should actively introduce innovative educational concepts and teaching methods to more effectively stimulate students' interest in learning, deepen their understanding and application of knowledge, and improve teaching effectiveness. Based on this, this paper conducts an in-depth analysis of the curriculum reform of "RPA Financial Robots" in higher vocational education and proposes corresponding strategies for reference by educational colleagues.

Keywords : higher vocational schools; RPA financial robots; curriculum reform

一、RPA是什么?

RPA 英文 Robotic Process Automation, 中文称作机器人流程自动化。RPA 软件机器人就可以模拟人工, 进行复制、粘贴、点击、输入等操作, 协助人类完成大量“规则较为固定、重复性较高、附加值较低”的工作, 实际就是 RPA 平台将企业常用的操作内容组件化。RPA 机器人可以登录程序、打开/抓取浏览器、复制粘贴数据、处理 Excel 和邮件、填写表单、从文档里提取结构化和半结构化数据等。通过拖拽丰富的组件即可模拟大部分人工操作, 实现人工操作的流程自动化, 以代替人工进行电脑上枯燥繁琐、重复、批量化操作的平台, 能够大幅降低人力成本的投入有效提高现有办公效率, 准确、稳定、快捷的完成被赋予的工作, 从而解放人力。

RPA 的应用场景包括财务、银行、保险、制造、零售、医疗、物流、电商, 甚至政府公共机构等; 在内的很多行业都可以, 应用只要有公司有运营就会有流程需要处理和优化, 从研发到生产, 从销售到服务, 从人事到财务流程。无处不在, 面对各行各业重复耗时复杂易出错的, RPA 都可以给出解决方案。

二、高职《RPA财务机器人》课程改革现状分析

(一) 课程教学理念滞后

部分教师在展开 RPA 财务机器人课程教学改革工作时, 所秉

承的教学理念较为落后, 他们在展开育人工作时, 更关注对课程知识的讲解, 忽视了一些实际问题的引入, 这样对学生的综合能力发展极为不利。^[1]另外, 一些教师的应试思想较为严重, 导致其更关注学生的考试成绩, 对于一些新理念、新技术引入不足, 缺乏对课程中思政元素的探索, 不利于学生的更长远、全面发展。

(二) 课程教学方式单一

在展开 RPA 财务机器人课程改革活动时, 很多教师难以对教学方式展开有效拓展, 在课堂上多是采用灌输的方式育人, 对于互联网技术、大数据技术等引入不足, 缺乏对信息化资源的合理应用。^[2]此外, 一些 RPA 财务机器人课程知识较为繁杂, 为提升学生对知识的理解能力, 教师应重视对其分析能力、思维能力的培养。但是, 单一的方式很难促使学生的综合素养发展, 极大影响了学生的兴趣爱好生成, 甚至一些学生会因此出现厌学、抵触等情绪。

(三) 教学内容缺失

在开展 RPA 财务机器人课程改革工作时, 存在一定的教育内容缺失问题, 主要是教师很少能对 RPA 财务机器人教材展开有效拓展。当前, 部分教师在展开育人工作时, 常会将教材作为主要参考资料, 很少能结合 RPA 财务机器人相关行业发展展开分析, 对于一些优质的案例、项目引入不足, 这样会对学生的知识体系发展产生很大影响。^[3]另外, 学校与企业的合作不够充分, 企业在将学生引入工作岗位后, 很少能为其提供关键工作内容, 这样会

导致学生接触到的知识较为有限，不利于他们的长远发展。

三、高职《RPA财务机器人》课程改革价值

（一）有利于满足市场对人才的需求

通过开展 RPA 财务机器人课程改革，能够满足市场对优秀人才的需求，助力学生获得更全面发展。通过开展课程改革，能够让更多新知识引入 RPA 财务机器人课程，学生的知识储备会变得更加丰富，这对他们解决各类实际问题有极大促进作用。^[4]长此以往，学生的解决问题能力、分析能力等会得到进一步发展，能够很好的满足企业对学生的能力需求。

（二）可大幅缓解高职生的就业压力

通过提升 RPA 财务机器人课程改革效果，教师可以极大优化教学流程，让学生的知识转化效率大幅提升，增强他们的知识理解和应用水平，帮助他们更好地解决未来工作中遇到的各类问题。^[5]通过开展 RPA 财务机器人课程改革，能够大幅提升学生的核心竞争力，缓解他们的就业压力，从而为社会培养更多优质人才，助力我国经济综合水平得到进一步发展。

（三）能够助力企业获得高速发展

在以往的 RPA 财务机器人课程教学中，学生对于 RPA 财务机器人知识的掌握并不扎实，他们的实践能力还有很大提升空间。通过开展 RPA 财务机器人课程改革，能够大幅提升学生的知识应用能力，降低他们进入企业的适应时间，在很大程度上节约了企业资源，能够助力企业获得更长远发展。^[6]此外，战力 RPA 财务机器人课程改革，能够大幅提升学生与企业的匹配性，降低企业的用人成本，助力企业发展。

四、高职《RPA财务机器人》课程改革策略

（一）明确课程改革目标，培养优良职业意识

为进一步提升 RPA 财务机器人课程改革效果，教师应树立一个明确的改革目标，这样才能为之后各类工作的开展打下坚实基础。不仅如此，通过树立明确的 RPA 财务机器人课程改革目标，能够帮助教师更好地把握教学方向，为企业培养更多复合型人才。^[7]在实践中，教师需要结合企业的实际需求，结合 RPA 财务机器人课程的教学内容展开优化革新，和企业的专家、学者一起制定 RPA 财务机器人课程改革目标，保证 RPA 财务机器人内容的合理性、科学性。^[8]此外，结合市场的变化，教师可以对 RPA 财务机器人课程内容展开微调，以此保证学生所学知识的先进性、科学性。通过此方式，能够让企业成为 RPA 财务机器人课程改革的风向标，从而大幅提升学生的综合能力和水平，帮助他们形成良好的职业意识。

（二）融入实际经典案例，促进实践能力发展

为提升 RPA 财务机器人课程改革效果，教师在展开育人工作时，可以尝试将一些优质的案例、项目引入课堂，而后方可结合 RPA 财务机器人课程的案例内容展开分析，促使学生的综合能力得到进一步发展。在针对 RPA 财务机器人课程的案例展开分析

时，学生将会形成一套更为完善、系统的知识体系，这对他们之后展开更深层次的 RPA 财务机器人知识探索有极大促进作用。^[9]通过此方式，学生可以掌握更多新的 RPA 财务机器人设备、软件，明确自身的职业发展价值观，提升他们对所学 RPA 财务机器人知识的理解深度，促使其对未来的工作产生新的理解。另外，部分学生在毕业后就业会出现困难的情况，主要是由于他们缺乏岗位所需的能力和素养，通过开展 RPA 财务机器人课程改革，能够实现对关键能力的培养，提升其知识理解深度，提升学生就业率。

（三）积极开展混合教学，增强知识理解水平

在开展 RPA 财务机器人课程改革的过程中，教师应明确 RPA 财务机器人课程知识的复杂性，这样会导致一些学生在理解 RPA 财务机器人课程知识的过程中遇到一些困难，很容易导致学生出现理解错误的情况，从而极大影响学生的 RPA 财务机器人知识探索深度，不利于他们之后解决各类实际问题。^[10]为此，教师在展开 RPA 财务机器人课程改革工作时，可以尝试将混合式教学法引入课堂教学中，以此实现对教学路径的进一步拓展，促使教学效果进一步提升。在展开 RPA 财务机器人混合式教学工作时，教师可以将微课引入课堂，以此保证学生的知识探索效果。在设计微课时，教师应保证微课的时长合理、内容有趣，这样能更好地拉近学生与 RPA 财务机器人知识的距离。^[11]在微课中，教师可以融入一些问题，组织学生在课后展开探索与学习，从而让学生的学习效率进一步提升。通过合理应用线上教学资源，能够极大丰富教育内容，提升教学工作的趣味性。此外，教师还可引入项目式教学、小组合作教学等，为学生打造一个更优质的 RPA 财务机器人课程环境，保证他们的知识学习效率。

（四）合理构建线上平台，完善学生知识体系

在开展 RPA 财务机器人课程教学改革工作时，我们应重视对学生自学能力的培养。通过帮助学生形成良好的自学习惯，能够让他们更为主动、积极地参与到知识学习与探索中，这对完善学生的 RPA 财务机器人知识体系意义重大，还能大幅提升他们的知识应用水平。但是，在以往的 RPA 财务机器人课程教学中，很少有学生能展开较高水平的自学活动，主要是他们难以及时解决自学中遇到的问题。^[12]为此，我们可以结合学校的实际情况，在开展 RPA 财务机器人课程改革工作时，将打造一个线上自学平台，这样可以让学生在遇到 RPA 财务机器人问题时，将问题上传到平台上，而后借助同学、老师的力量将问题解决，提升育人效果。

（五）持续深化校企合作，提升知识应用能力

为进一步提升 RPA 财务机器人课程改革效果，教师应重视对校企合作活动的优化，这样能大幅提升学生的知识应用能力。在学生进入企业前，教师可以对企业的岗位工作内容展开分析，并组织学生开展针对性培训，帮助其掌握更多 RPA 财务机器人知识、技能，提升他们的适应效果。在学生进入岗位后，教师可以组织其形成小组，在遇到问题时学生可以互相帮助。通过深化校企合作活动，企业能有效解决自身的人才缺失问题，学校可以提升本校学生的就业率。^[13]在 RPA 财务机器人课程改革活动中，企业方面应针对学生的实际情况为他们提供专业知识培训，帮助

其更好地将所学 RPA 财务机器人课程知识应用到企业的实际工作中,这样能助力学生获得更长远发展,大幅提升他们的工作效率。不仅如此,这样能大幅提升企业的归属感、成就感,让企业更好地留住人才。长此以往,学生的 RPA 财务机器人知识体系会变得更为完善,更高效地解决未来工作中遇到的各类问题,与企业获得协同发展。

(六) 重视师资队伍建设,培养“双师型”团队

为进一步提升 RPA 财务机器人课程改革效果,必须要对师资队伍的能力展开分析,这样才能为后续工作的开展打下坚实基础。在以往的 RPA 财务机器人课程教学中,很多教师并不能主动更新自身的专业知识,他们虽然掌握一定的理论知识内容,但是实践能力较为不足,这样会对之后 RPA 财务机器人课程改革工作产生很大阻碍作用。^[14]在校企合作活动中,企业方面的师傅虽然实践能力较强,但是他们的理论知识不够系统,极大影响了 RPA 财务机器人课程的全面发展。为此,学校可以尝试与企业展开更深入合作,将教师送入对应的企业展开沟通、交流,结合实际工作中的一些问题展开分析、讨论,这样能助力 RPA 财务机器人教师的综合能力得到进一步发展。此外,在展开 RPA 财务机器人师资招聘时,学校应转变以往的招聘观念,不能只是关注应聘者的学历,还应针对他们的 RPA 财务机器人知识掌握能力、技能实践素养以及行业理解深度等展开分析,从而打造一个更为优质、全面地双师型师资队伍。不仅如此,学校方面还可结合本校的实际情况,将一些 RPA 财务机器人方面的专家、学者引入学校,定期开展讲座活动,以此方可对当前的教师展开针对性培训,促使其形成更强的学习能力,保证 RPA 财务机器人课程改革效果。

(七) 持续优化评价模式,提升课程改革质量

为了进一步提升 RPA 财务机器人课程改革的效果,教师们必

须更加重视对评价模式的优化与完善工作。这是因为一个经过精心设计的评价体系能够有效地帮助学生识别和理解自己在学习过程中的不足之处,从而为后续的 RPA 财务机器人课程教学改革提供明确的方向和改进的依据。在过去的评价实践中,评价活动往往是由教师单方面对学生进行的,这种单一的评价方式存在明显的局限性,它可能无法全面反映学生的学习状况,也不利于学生长期的全面发展。因此,在进行 RPA 财务机器人课程改革的过程中,教师们应当对现有的评价模式进行深入的优化和改进,积极引入企业、社会以及学生自身等多方面的评价主体,以增强评价工作的科学性和合理性。^[15]举例来说,企业可以对学生在实际工作中的表现、工作态度以及专业技能等方面进行评价;学生之间也可以相互评价,比如对同学的学习态度、参与度和主动性等方面进行评估;而学校方面则可以对学生在考试中的成绩、学习习惯以及知识掌握程度等方面进行评价。通过这种从多个角度出发,进行合理、客观、真实的评价,能够更有效地帮助高职学生发现和弥补知识上的漏洞,加强他们对所学知识的掌握和理解。

五、总结

综上所述,若想提升高职院校 RPA 财务机器人课程改革质量,我们可以从明确课程改革目标;融入实际经典案例;积极开展混合教学;合理构建线上平台;持续深化校企合作;重视师资队伍建设;持续优化评价模式等层面入手分析,以此在无形中促使高职院校 RPA 财务机器人课程改革水平提升到一个新的高度。

参考文献

[1] 龚净. AI时代背景下 RPA 财务机器人应用与开发课程构建与实施 [J]. 现代商贸工业, 2025, (05): 247-249.

[2] 胡晋怡. 《RPA 财务机器人开发与应用》课程改革研究 [J]. 老字号品牌营销, 2024, (24): 204-206.

[3] 韩俊杰. 高职院校财务机器人课程教学改革研究 [J]. 内江科技, 2024, 45(09): 132-133.

[4] 翁婉然. 高职院校《RPA 财务机器人》课程改革研究 [J]. 老字号品牌营销, 2024, (12): 214-216.

[5] 王旭. 基于 RPA 实施应用过程的高职财务机器人课程教学探讨 [J]. 会计师, 2024, (01): 108-110.

[6] 张海丽. RPA 技术在高职会计专业课程的应用——以《RPA 财务机器人》为例 [J]. 中国乡镇企业会计, 2023, (12): 196-198.

[7] 岑敏儿. 基于 CBET 的 RPA 财务机器人设计与应用课程建设探索 [J]. 会计师, 2023, (13): 106-108.

[8] 李莲. 产教融合背景下大数据技术在高职会计课程教学中的应用 [J]. 武汉船舶职业技术学院学报, 2023, 22(01): 33-37.

[9] 徐明梁. RPA 技术在财会类专业向大数据转型的教学研究 [J]. 营销界, 2023, (03): 131-133.

[10] 薛晓畅, 范雅睿. 财务机器人背景下高职会计教育改革 [J]. 邢台职业技术学院学报, 2022, 39(05): 19-22.

[11] 常向煦. 基于 RPA 的财务机器人背景下普通高职院校会计专业基础课教学改革与研究 [J]. 商业经济, 2022, (10): 194-196.

[12] 倪彦星. 高职中外合作办学专业《财务机器人应用与开发》课程建设探索 [J]. 中国乡镇企业会计, 2022, (05): 195-198.

[13] 罗兰. 财务机器人对高职会计专业教学模式影响的探讨 [J]. 陕西教育 (高教), 2022, (02): 74-75.

[14] 杨悦. 财务机器人时代高职财会课程体系构建之变革 [J]. 会计师, 2022, (01): 98-100.

[15] 吴江虹. 基于财务机器人背景下高职财务管理专业教学改革研究 [J]. 冶金管理, 2021, (23): 161-162+164.