

台州9县（市、区）营商法治环境现状评价与优化研究

郑慧

中共温岭市委党校，浙江 台州 317500

摘 要： 本研究围绕台州市9县（市、区）营商法治环境展开深入探究，综合运用多种研究方法，对当地营商法治环境的现状、现存问题及其成因进行了全面分析。研究表明，台州部分地区在政务服务法治化、市场监管规范化进程中取得了一定成果，但仍存在法律政策落实不力、纠纷解决机制不够健全等问题。基于此，本研究从强化立法协同、提升执法效能、优化司法服务、增强企业法治意识等多个维度，提出了针对性的优化策略，以此来构建系统、规范、透明的营商法治环境，为台州市经济的高质量发展筑牢法治根基，同时也为其他地区的营商法治环境建设提供有益借鉴。

关 键 词： 台州；营商法治环境；现状评价；优化策略

Research on the Current Situation Evaluation and Optimization of the Business Legal Environment in the 9 Counties (Cities and Districts) of Taizhou

Zheng Hui

Wenling Municipal Party School of CPC, Taizhou, Zhejiang 317500

Abstract： This study delves into the business legal environment in nine counties (cities, districts) of Taizhou City, employing a variety of research methods to comprehensively analyze the current state, existing issues, and their causes. The findings indicate that while some areas in Taizhou have made progress in the legalization of government services and the standardization of market regulation, there are still problems such as inadequate implementation of laws and policies and an insufficiently robust dispute resolution mechanism. Based on these findings, this study proposes targeted optimization strategies from multiple dimensions, including strengthening legislative coordination, enhancing law enforcement efficiency, optimizing judicial services, and increasing corporate legal awareness. These strategies aim to build a systematic, standardized, and transparent business legal environment, laying a solid legal foundation for the high-quality development of Taizhou's economy, and providing valuable references for the construction of business legal environments in other regions.

Keywords： Taizhou; business legal environment; current situation evaluation; optimization strategy

前言

营商法治环境作为地区经济发展的关键竞争力，对于市场主体的健康发展起着至关重要的作用。台州市作为我国民营经济的发源地，其下辖的9县（市、区）经济发展态势活跃，且各具特色。近年来，台州市积极响应国家优化营商环境的号召，全力打造法治化营商环境，推动区域经济持续健康发展。然而，由于各县（市、区）在经济基础、产业结构以及政策执行等方面存在差异，导致营商法治环境建设水平不均衡。部分地区的法治建设相对滞后，制约了市场主体的活力与创新能力，进而影响了区域经济的整体竞争力。在此背景下，开展对台州9县（市、区）营商法治环境的研究，全面评估现状，深入剖析问题，并提出切实可行的优化策略，具有重要的理论与现实意义。

一、台州9县（市、区）营商法治环境建设现状

（一）政务服务法治化取得进展

在“放管服”改革（简政放权、放管结合、优化服务）的推动下，台州9县（市、区）也在积极推进政务服务法治化建设。

多数地区简化了行政审批流程，大力推行“最多跑一次”改革，实现了部分事项的网上办理，显著提高了政务服务的效率与透明度。以温岭市住建局的“微改革”为例，在施工许可领域，当地整合了建设、消防、人防等部门的业务，实现了“一表申请、一套材料、一并审批、一个批件”，极大地缩短了施工许可办理时

课题名称：2023年度台州市哲学社科规划“三台新秀”专项课题。课题编号23GHQ17。

间。此外，部分地区还建立了政务服务监督机制，对行政机关的履职情况进行监督，切实保障了市场主体的合法权益。玉环市设立了政务服务投诉热线，并配套建立了投诉处理反馈机制，确保企业投诉能够得到及时受理与处理。

（二）市场监管法治化稳步推进

台州各县（市、区）持续加强市场监管法治化建设，主动维护公平竞争的市场秩序。一方面，全面推行“双随机、一公开”监管模式，随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，并及时向社会公开检查结果。天台县通过“双随机、一公开”监管，不仅减少了对企业的不必要干扰，还提高了监管的公正性与有效性。另外则是通过加强对重点领域的监管，严厉打击各类违法经营行为。仙居县针对安全生产等重点领域，开展专项执法行动。在过去2024上半年中，共检查了110家次危化品企业，发现并闭环整改的问题和隐患达976项，有效保障了市场安全与消费者权益。

二、台州9县（市、区）营商法治环境存在的问题

（一）法律政策落实不到位

尽管台州各县（市、区）积极响应上级号召，出台了一系列旨在优化营商环境的法律政策，内容涵盖财税优惠、项目审批简化、产业扶持等多个领域。然而，在实际执行过程中，政策落实不到位的情况较为突出。部分政策宣传力度严重不足，企业对政策的知晓度较低，极大限制了政策效能的发挥^[1]。此外，宣传方式还存在单一，缺乏针对性的问题。不少政策宣传文案专业性过强，缺乏通俗易懂的解读，使得文化程度不高的企业经营者难以理解政策要点。同时，部分政策在执行过程中也容易出现“变形走样”的问题。比如一些部门在落实政策时，出于自身管理便利或其他考虑，设置了过多不必要的条件与门槛，大幅增加了企业的办事成本，严重影响了政策的实施效果。

（二）纠纷解决机制有待完善

当前，台州9县（市、区）的纠纷解决机制尚无法充分满足市场主体的需求。在诉讼方面，案件审理周期普遍较长，极大增加了企业的维权成本。同时，诉讼程序还存在流程繁琐，文书送达、证据交换、庭审安排等环节耗时较长的问题，这进一步延长了案件审理周期，导致企业无法正常生产。而在非诉讼纠纷解决方面，调解、仲裁等机制的作用也未能得到充分发挥。部分调解组织由于缺乏专业的法律和行业知识，调解过程往往难以做到公正、公平，导致调解结果的权威性和执行力较弱。尤其是仲裁机构的宣传推广力度不够，部分企业对仲裁的特点、优势以及程序缺乏了解，导致企业对仲裁的信任度不高。

（三）企业法治意识参差不齐

部分企业的法治意识淡薄，在生产经营过程中存在诸多违法经营行为。一些企业为追求短期经济利益，忽视法律法规的要求，肆意侵犯消费者权益、破坏生态环境^[2]。三门县曾查处多起企业违规排放污染物案件，部分企业为降低生产成本，擅自拆除或闲置环保设备，将未经处理的污水、废气直接排放到环境中，

对当地生态环境造成了严重破坏。此外，一些企业在合同签订、履行等方面也存在不规范行为，极易引发法律纠纷。例如，某企业在与供应商签订采购合同时，未明确约定货物的质量标准 and 交付时间，导致在合同履行过程中，因货物质量不符和交付延迟等问题产生纠纷，给企业带来了经济损失。而在合同履行过程中，部分企业也存在缺乏诚信意识的问题，擅自变更合同内容或不履行合同义务，也会进一步加剧了企业间的纠纷。

三、台州9县（市、区）营商法治环境优化策略

（一）多管齐下，保障法律政策有效落实

1. 创新政策宣传方式，提高政策知晓率

为解决政策宣传力度不足、方式单一的问题，台州各县（市、区）应构建多元化、多层次的政策宣传体系。一方面充分利用新媒体平台（如微信公众号、抖音等短视频平台），制作生动有趣、通俗易懂的政策解读短视频，以动画、案例分析等形式，将复杂的政策内容直观呈现给企业。另外还可以加强与行业协会、商会的合作，定期组织政策宣讲会、座谈会，邀请相关部门负责人和专家，深入企业进行面对面的政策解读与答疑^[3]。例如，针对中小企业设备更新补贴政策，可由行业协会牵头，联合政府相关部门，举办设备更新政策专场宣讲会，详细介绍政策内容、申请流程和补贴标准，确保企业能够全面了解政策信息。此外，还可开发专门的政策服务APP（或微信小程序），整合各类政策信息，提供个性化的政策推送服务。企业只需在APP/小程序上输入自身行业、规模等信息，即可获取与之相关的政策资讯，实现政策宣传的精准化。

2. 简化政策执行流程，降低企业办事成本

针对政策执行过程中条件繁琐、审批周期长的问题，各县（市、区）应深化“放管服”改革，简化政策申请流程^[4]。建立政策申请一站式服务平台，将分散在多个部门的政策申请事项进行整合，实现一窗受理、一网通办。以科技创新扶持政策为例，可在政务服务中心设立科技创新政策服务窗口，统一受理企业的政策申请，并通过内部信息共享，减少企业重复提交材料的负担。同时，优化审批流程，推行容缺受理机制和告知承诺制。对于基本条件具备、主要申请材料齐全但次要材料欠缺的企业，允许其先提交主要材料，进行容缺受理，后续在规定时间内补齐欠缺材料。对于一些可通过信用承诺替代证明材料的事项，推行告知承诺制，降低企业的办事成本，提高政策执行效率。

（二）完善纠纷解决机制，提升服务效能

1. 优化诉讼服务，缩短案件审理周期

法院应积极推进诉讼服务信息化建设，全面推广网上立案、在线庭审、电子送达等智能化服务，打破时间和空间的限制，提高诉讼效率。建立案件繁简分流机制，根据案件的性质、标的额、复杂程度等因素，对案件进行分类处理。对于事实清楚、权利义务关系明确、争议不大的简单案件，适用简易程序或小额诉讼程序，快速审理；对于复杂案件，组建专业审判团队，集中力量进行审理，确保案件质量。此外，加强对诉讼流程的管理和监

督,明确各环节的办理时限,建立超期预警机制,对超过规定时限的案件进行及时预警和督办,有效缩短案件审理周期,降低企业的维权成本。

2.强化非诉讼纠纷解决机制,发挥多元解纷优势

加大对调解组织的支持和培育力度,建立专业的调解人才库,吸纳法律专家、行业精英等专业人士参与调解工作,提高调解人员的专业素养和业务能力。加强对调解组织的规范化建设,制定统一的调解流程和标准,确保调解过程的公正、公平。同时,建立调解与司法确认的衔接机制,对经调解达成的协议,当事人可申请司法确认,赋予调解协议强制执行力,提高调解结果的权威性。为提升仲裁的知晓度和公信力,仲裁机构应加强宣传推广,通过举办仲裁知识讲座、开展仲裁案例宣传等活动,向企业普及仲裁知识,介绍仲裁的特点、优势和程序。加强与企业的沟通与合作,了解企业的需求,提供个性化的仲裁服务,提高企业对仲裁的信任度和认可度。

(三)强化法治教育,提升企业法治意识

1.开展针对性法治宣传教育,增强企业法治观念

各县(市、区)应结合企业的行业特点和需求,开展形式多样、内容丰富的法治宣传教育活动。组织法律专家、律师深入企业,举办法律知识讲座,围绕企业经营过程中常见的法律问题,如合同签订、劳动纠纷、知识产权保护等,进行专题讲解和案例分析,提高企业经营者和员工的法律素养^[1]。利用“3·15消费者权益保护日”“6·5世界环境日”等重要时间节点,开展集中法治宣传活动,通过发放宣传资料、设立咨询台等方式,向企业宣传消费者权益保护、环境保护等方面的法律法规,引导企业依法经营、诚信经营。

2.建立企业法律顾问制度,防范企业法律风险

鼓励企业建立健全法律顾问制度,聘请专业律师或法律工作者担任企业法律顾问,为企业提供全方位的法律服务。政府可通过财政补贴、税收优惠等政策,降低企业聘请法律顾问的成本,提高企业建立法律顾问制度的积极性。同时,还可以加强对企业法律顾问的培训和交流,定期组织业务培训和交流活动,提高法律顾问的业务水平和服务能力。此外,在建立企业法律顾问服务

质量评价机制时,建议由企业对法律顾问的服务进行评价,促使法律顾问更好地为企业服务,帮助企业防范和化解法律风险。

(四)加强部门协同与监督,形成工作合力

1.建立跨部门协同工作机制,提高工作效率

营商环境建设涉及多个部门,需要各部门之间密切配合、协同作战。各县(市、区)应建立跨部门协同工作机制,明确各部门在营商环境建设中的职责和分工,加强部门之间的沟通与协调。对于涉及多个部门的政策制定和执行、纠纷解决等工作,建立联合工作小组,共同研究解决问题,避免出现部门之间推诿扯皮的现象。例如,在打击企业违法经营行为方面,市场监管、环保、税务等部门应建立联合执法机制,定期开展联合执法行动,形成监管合力,提高执法效率。

2.强化监督考核,确保政策落实和工作推进

建立健全营商环境建设监督考核机制,将政策落实情况、纠纷解决成效、企业法治意识提升等工作纳入政府部门的绩效考核体系。加强对政策执行过程的监督检查,定期对政策执行情况进行评估和反馈,及时发现和解决政策执行过程中存在的问题。可以设立营商环境投诉举报平台,接受企业和社会各界的监督。对于企业反映的问题,及时进行调查处理,并将处理结果反馈给企业,确保营商环境建设各项工作落到实处。

四、结论

综上所述,本研究通过对台州9县(市、区)营商环境的现状评价,发现当地在政务服务法治化、市场监管规范化等方面取得了一定成绩,但仍存在法律政策落实不到位、纠纷解决机制不完善、企业法治意识参差不齐等问题。为优化营商环境,台州各县(市、区)需要加强立法协同,提升执法效能,优化司法服务,增强企业法治意识。通过这些措施的实施,构建更加公平、透明、可预期的营商环境,为台州市经济的高质量发展提供有力的法治保障。同时,本研究的成果也为其他地区的营商环境建设提供了有益的参考与借鉴,有助于推动全国范围内营商环境的改善。

参考文献

[1]葛春英.营商环境优化下的民营企业发展现状研究以及政策建议[J].乡镇企业导报,2024,(17):93-95.
[2]朱昕昱.法治化营商环境的司法现状、问题与优化对策——基于“执行合同”第三方评估结果展开[J].法学论坛,2023,38(05):64-74.
[3]成协中.优化营商环境的法治保障:现状、问题与展望[J].经贸法律评论,2020,(03):1-16.
[4]孙寒璞.营商环境法治化视角下环境行政执法的现状与对策[J].西部学刊,2021,(04):102-104.
[5]沈荣华.优化营商环境的内涵、现状与思考[J].行政管理改革,2020,(10):24-31.