

关于计算机系统集成管理问题探析

高晨, 李英, 宋彦芳*

郑州大学第三附属医院, 河南 郑州 450000

摘要: 随着计算机应用技术在我国的迅速发展, 信息技术的应用范围愈发广阔, 广泛应用于工业生产、企业管理及社会服务等众多领域, 并取得了良好的应用成功。计算机系统集成管理是当前国际信息服务的重要构成, 具有极其广泛的应用性和创造性, 可以极大促进管理效率的提升, 对于社会的生产生活具有积极作用 [1]。本文将结合计算机系统集成管理的基本情况和未来发展趋势进行分析, 探索计算机系统集成管理的现状以及存在的问题, 并寻求相应的解决措施, 以求为提升计算机系统集成管理水平提供一定的理论参考。

关键词: 计算机; 系统集成管理; 问题探析

Exploration into the Issues of Computer System Integration Management

Gao Chen, Li Ying, Song Yanfang*

Zhengzhou University Third Affiliated Hospital, Zhengzhou, Henan 450000

Abstract: With the rapid development of computer application technology in China, the application scope of information technology has become increasingly broad, widely used in many fields such as industrial production, enterprise management, and social services, and has achieved good application success. Computer system integration management is an important component of current international information services, with extremely wide applicability and creativity, which can greatly promote the improvement of management efficiency and have a positive effect on social production and life. This article will analyze the basic situation and future development trends of computer system integration, explore the current situation and existing problems of computer system integration management, and seek corresponding solutions, in order to provide theoretical reference for improving the level of computer system integration management.

Keywords: computer; system integration management; problem analysis

将计算机系统集成技术应用于项目管理当中, 可以明显提高企业的项目管理水平, 并进一步优化企业的管理理念和管理模式, 推动企业管理活动的信息化发展, 让企业的管理活动更加智能和高效。企业在落实计算机系统集成管理的过程中, 需要针对计算机系统集成管理的综合特征进行分析, 使管理方式和技术特点做到有机结合, 增强企业在系统集成化管理方面的综合水平。

一、计算机系统集成管理的基本概述

(一) 计算机系统集成管理的基本介绍

计算机系统集成管理指将信息网络技术和企业的管理系统进行有机结合, 实现综合布线系统的结构化发展。通过结构化的系统模式, 可以将独立的信息和独立的设备等构建起关联, 达到信息集成的效果, 使关键因素在计算机系统中更具协调性^[2]。通过信息技术的加持, 可以实现网络资源共享, 以更加方便且集中的方式实现相应的管理活动。在计算机系统集成管理的背景下, 需要在以更加集成化的模式进行产品搭建活动, 同时要对计算机硬件、软件及数据库、操作系统等方面进行结构性优化, 实现集成化管理模式的最大效用。

(二) 计算机系统集成管理的特点

首先, 计算机系统集成管理具有创造性的特点。该特点决定了计算机系统集成在具体应用的过程中需要充分展现企业的特殊性, 保障集成管理的基本价值。其次是独立性特点, 一般在进行计算机系统集成管理时, 需要结合用户的实际需求, 对产品进行独立化设计, 以满足不同用户的不同需求。再次是集成性特点, 计算机系统集成管理需要软件、硬件和设备兼容性进行有机结合, 要求对软件、硬件和设备兼容进行综合设计, 并加以分析利用, 在表现形式上具有明显的三位一体的特征。集成性特点是计算机系统集成管理的最明显特点, 该特点也是企业在进行集成化管理过程中的难点之一。最后, 计算机系统集成管理具有明显的高要求特点, 对于计算机设备、计算机技术以及人才储备等方面都提出了

较高的要求。

二、计算机系统集成管理的发展趋势

（一）多元化趋势

计算机系统集成技术因其在管理方面的创造性将得到越来越多企业的青睐，而计算机系统集成也将朝着多元化的方向做出进一步发展^[9]。通过多次的更新和迭代，计算机的核心技术愈发成熟，在系统集成领域也将更加精细化、复杂化，可以为企业提供更加丰富的实用功能。随着技术和功能的多元化发展，计算机系统集成应用方向也将更具多元化。在多元化的趋势下，计算机系统集成将改变过往企业信息交流不畅的情况，为企业的项目管理工作提供重要保障。

（二）分布式趋势

网络集成模式将众多的计算机系统纳入到同一个网络环境当中进行集成运转，实现集成效率的迅猛提升。在分布式趋势的作用下，不同的计算机系统将在统一的集成网络中广泛分布，直接转变了企业的交流形式，也将进一步影响到人们的日常生活。在分布式的加持下，企业将为用户提供更具个性化的产品，增强企业的综合服务水平。分布式趋势的最明显体现是统一的电商平台，以信息资源的高速流动和高程度的信息共享为基础，增强集成管理的交互性，推进技术的不断升级。

（三）整合性趋势

企业为达到利益的最大化目标，将进行系统的整合，实现集成中心的统一趋势，用户在使用计算机系统的模式将更加趋同，形成企业整合的基本趋势。在这种趋势下，企业中的不同部门将会一致的网络信息环境中进行管理活动，能够最大限度地获取用户的相关资讯，使用户在获取服务的过程中突破空间限制，增强网络信息的综合利用度^[10]。

三、计算机系统集成管理的重点

（一）对项目成本的管理

在进行计算机系统管理时应当注重开展对项目成本的统一管理，第一阶段是设计阶段，该阶段需求企业将管理机构提出的相关标准作为重要依据，并结合自身的实际经营管理情况，设计出适当的成本管理流程；第二阶段是估算阶段，需要对项目的具体内容和资源配置情况综合因素进行系统评估，为后续的管理方案提供依据；第三阶段为成本的预算阶段，在这一阶段中，需要企业相关人员将上一阶段的估算结果带入到实际项目中，并加以分析，得出最优的成本预算情况，最终实现对成本的有效管理。

（二）对项目质量的管理

项目质量管理的最终目的是保障集成项目当中各子项目的综合质量^[6]。在质量管理的过程中应当优先设立好合理的质量标准，以此为项目的管理过程提供重要的规范，为质量管理工作的开展提供参照依据。此外，在质量管理的过程中，还需要管理者从信息源头入手，对项目中需要用到的设施和技术进行严格把控，同

时对机房场地进行实时监管，提高计算机系统集成管理的综合质量。

（三）对项目风险的管理

在风险管理的进行过程中，应当提前评估各集成项目的潜在风险，并加以持续分析，针对潜藏风险提出相应的风险应对措施。在进行风险分析时，应当进一步细化分析范围，针对风险类型、风险形式和产生风险的原因系统性的评估，确保风险分析的正确性。此外，还应当积极建设风险防御机制，通过多层次、多角度的风险防控体系降低风险的发生概率^[9]。

（四）对人才队伍的管理

计算机系统集成管理具有较强的综合性，对于管理人员的素质要求较高，为保障计算机系统集成管理活动的有序进行，需要在集成管理的过程中重视对人才队伍的管理。管理人员的专业能力和综合素质切实影响着集成管理的最终效果，是提升管理能力和管理水平的重要源泉。

（五）对用户关系的管理

计算机系统集成管理的主要目的是要满足不同用户的差异化需求，实现管理活动的个性化建设，因此，对用户关系进行管理也是集成管理当中的重要内容。在用户管理的过程中，需要针对用户在进行集成项目管理活动时出现的问题进行具体分析，探求用户的实际需求，并针对用户的差异性需求设计出更具有个性化的功能，保障项目的有序进行。

四、计算机系统集成管理的现状以及存在的问题

（一）风险管理意识不足

在实际的管理活动中，许多管理者的风险意识不足，对项目风险的管理不够关注，这也限制了集成化管理方式的平稳落实。在管理工作的进行过程中，管理人员大多会将工作重心放在项目的规划和技术领域，使风险管理没有得到应有的重视，进而出现了风险管理缺失的情况^[7]。此外，项目管理人员对于项目的风险性和不确定性二者缺乏明确区分，将不确定性事件全部划分到项目风险领域，使得风险管理活动更加复杂。

（二）缺少专业的人才团队

在当前的实际工作中，一些进行计算机系统集成管理的企业对于软件、硬件等设备上的要求比较严格，却忽视了专业化人才团队的建设。导致了具有专业性技术的全面型人才的缺失，使整体的管理团队缺乏专业化和科学性，限制了集成管理的进一步发展。此外，在集成管理的团队工作中，管理团队相关人员过于关注于技术，缺乏与其他部门的沟通，这也将导致计算机系统集成管理团队成为企业的“孤岛”，丧失了集成管理活动的意义。

（三）项目范围管理存在漏洞

管理项目贯穿于整个计算机系统集成管理流程当中。在具体的项目中，如果缺乏明确的范围界定，会致使项目在执行过程中出现难以应对的意外状况，极大地限制了项目的有效推进。项目的范围管理对于项目的最终成果具有重要影响，只有做好项目范围管理活动，才能够保障后续工作的顺利开展^[8]。

五、优化计算机系统集成管理的具体措施

(一) 设立明确的风险管理机制

在进行计算机系统集成管理活动时，企业需要优先对管理项目的各类信息进行分析探索，一是风险识别，通过事前对潜藏风险的评估，识别出可能存在的风险；二是风险分析，将评估得出的风险因素进行系统分析，探求风险因素的具体情况；三是风险计划，按照分析结果制定对于风险内容的具体规划；四是风险跟踪，通过对风险的跟踪，实时掌握风险的最新情况；五是风险应对，根据具体的风险情况做出相应的应对措施，降低风险带来的影响。

(二) 增强管理团队建设

首先应当在计算机系统集成管理项目的开展之前，需要针对项目形式建立起项目小组团队，并根据企业的自身特点进行项目内的规划，选取合适的负责人和组内成员，从组织架构上优先保证项目团队的组织性和有序性。其次，应当加强对项目管理团队的专业化建设，通过培训活动，增强项目人员面对系统集成管理工作的专业化能力。同时要设立起完善的内部交流机制，增强团队内的沟通效率，让团队内人员可以进行技术的交流指导，提升团队的整体能力。最后，需要构建起资源共享的平台，将项目的

资源共享到各个员工的身上，提升集成管理项目的进展效率^[9]。

(三) 完善项目的范围管理

企业在进行集成管理时，需要对项目范围进行系统的规划。提高内部管理的综合效率是计算机系统集成成的主要目标，可以以此体现客户的竞争优势。在项目范围管理的过程中，需要紧密立足于用户的内部管理需求，结合自身的实际情况，构建出具有框架性的范围管理结构。该框架范围的总体涉及面较广，可以包含订单、采购、库存、销售等一整个链条，因此在管理范围划分上，也应当将经营管理活动的链条作为范围半径，充分涵盖完整的经营流程，保障集成管理范围的合理划分。

六、结束语

综上所述，计算机系统集成管理对于提高企业的综合管理效益具有重要的促进作用。在未来的发展趋势下，计算机系统集成管理将进一步满足社会发展的各项需求，进一步增强企业集成管理的工作效率^[10]。因此，企业的管理者应当时刻关注计算机系统集成成的未来发展趋势，并以此制定出相关策略。通过综合性考虑探求最合适的发展策略，实现计算机系统集成管理的优势最大化。

参考文献

- [1] 郑旺. 计算机集成化的发展趋势与项目管理实施要点研究 [J]. 内蒙古科技与经济, 2023(8): 43-45.
- [2] 王娜. 计算机集成化的实施和管理措施 [J]. 电脑爱好者 (普及版), 2021(1): 32-33.
- [3] 李湘辉. 计算机集成化的实施与管理策略分析 [J]. It 经理世界, 2021(12): 149-150.
- [4] 杨维四. 计算机集成化的实施和管理 [J]. 信息记录材料, 2020, 21(8): 203-204.
- [5] 朱明晖. 计算机集成化在企业项目管理中的应用 [J]. 数字化用户, 2024(47): 215-216.
- [6] 韩玉婷. 计算机集成化的发展趋势与项目管理实施要点研究 [J]. 百科论坛电子杂志, 2021(24): 6744.
- [7] 陈梦, 刘磊. 计算机集成化的发展趋势与项目管理实施要点研究 [J]. 消费导刊, 2022(46): 5-8.
- [8] 李金波. 计算机集成化的实施和管理 [J]. 百科论坛电子杂志, 2021(13): 103.
- [9] 顾炯. 计算机集成化的实施与项目管理 [J]. 城市周刊, 2021(4): 70.
- [10] 陆世铜. 浅谈计算机集成化的发展趋势 [J]. 电脑知识与技术, 2021, 17(9): 221-222.