

现代学徒制在高星级酒店运营与管理专业教学中的应用探索

王磊

辽阳县中等职业技术专业学校, 辽宁 辽阳 111200

摘 要 : 近年来, 随着旅游业的快速发展和消费者对优质住宿体验需求的不断提升, 高星级酒店的运营与管理专业迎来了前所未有的挑战与机遇。为了培养适应行业需求、具备实战能力的专业人才, 现代学徒制作为一种将传统学徒制度与现代职业教育相结合的教育模式, 在该专业中的应用探索显得尤为重要, 不仅能实现理论与实践的深度融合, 也能为学生提供更多实践机会, 进而为企业输送高素质的技能型人才, 共同推动高星级酒店行业的持续发展。对此, 本文首先阐述现代学徒制在高星级酒店运营与管理专业教学中的应用意义, 进而提出行之有效的应用策略, 以期对相关研究人员提供一定的参考与借鉴。

关 键 词 : 现代学徒制; 高星级酒店运营与管理专业; 教学; 应用策略

Exploration of the Application of Modern Apprenticeship System in the Teaching of High Star Hotel Operation and Management

Wang Cui

Liaoyang County Vocational and Technical College, Liaoyang, Liaoning 111200

Abstract : In recent years, with the rapid development of the tourism industry and the increasing demand for high-quality accommodation experiences from consumers, the operation and management of high star hotels have faced unprecedented challenges and opportunities. In order to cultivate professional talents who can adapt to industry needs and have practical abilities, modern apprenticeship system is an educational model that combines traditional apprenticeship system with modern vocational education. The exploration of its application in this profession is particularly important. It can not only achieve a deep integration of theory and practice, but also provide more practical opportunities for students, thereby delivering high-quality skilled talents to enterprises and jointly promoting the sustainable development of the high star hotel industry. In this regard, this article first elaborates on the application significance of modern apprenticeship system in the teaching of operation and management of high star hotels, and then proposes effective application strategies, in order to provide some reference and inspiration for relevant researchers.

Keywords : modern apprenticeship system; high star hotel operation and management major; teaching; application strategy

一、现代学徒制在高星级酒店运营与管理专业教学中的应用意义

(一) 有利于实现预期的人才培养目标

当前, 培养社会所需的高素养技能型人才是高星级酒店运营与管理专业教学的核心目标^[1]。然而, 受传统育人理念的影响, 造成部分学生在毕业前未能获得丰富的实践经验, 在步入高星级酒店运营与管理相关岗位后, 因为实践经验不充沛, 很难快速适应自己所从事的岗位。此时, 在高星级酒店运营与管理专业中引入现代学徒制教学模式, 可以使这一现状得到有效改善, 而且该教学模式符合学生的发展规律, 可以确保他们多元化学习、发展需求得到满足, 同时学生也能深入高星级酒店进行实践, 通过深入一线进行实践, 不仅能进一步内化学生已掌握的专业知识、增

强实操能力, 而且他们也能掌握教材、学校之外的知识, 不断拓宽他们的专业视野, 切实增强学生的综合素养, 培养出培养社会所需的高素养技能型人才。所以, 有利于保障高星级酒店运营与管理专业教学实现预期目标。

(二) 有利于推动校企深度合作

在现代学徒制的教学模式下, 学校与企业之间的合作得以深化^[2]。同时, 企业通过参与人才培养过程, 可以提前识别并储备潜力人才, 从而降低招聘和培训的成本。这种深度合作不仅有助于提升人才培养的质量, 还能促进学校和企业的共同发展。通过现代学徒制, 学生可以在企业实践中获得真实的职业体验, 从而更好地理解专业知识和技能的应用场景, 为将来的职业发展打下坚实的基础。

(三) 有利于提高学生的就业率

当前, 我国最为关注的社会问题便是就业矛盾, 主要表现为

学生就业难、企业招工难。究其根本，高职院校人才培养模式与企业用人需求相脱节^[3]。同时，因为师资力量、人才培养体系、实践教学环境等因素的制约，导致中职学校很少会开展实践教学，即便开展教学效果不是很理想^[4]。但是通过在高星级饭店运营与管理专业教学中应用现代学徒制，企业不仅能向高星级饭店运营与管理专业学生提供实践、实训以及实习的场所与机会，而且中职学校也会邀请合作企业中的骨干型人才来担任企业师傅，在企业师傅与校内教师的共同努力下，可以培养出企业真正所需的高素质技能型人才。

二、现代学徒制在高星级饭店运营与管理专业教学中的应用路径

（一）密切联系行业需求，更新课程设置

在高星级饭店行业快速发展的当今，消费者的需求不仅越来越多元化，而且创新技术、观念也层出不穷^[5]。为了使高星级饭店运营与管理专业学生紧跟行业发展态势，中职学校应该围绕现代学徒制，紧跟时代发展需求与态势，主动革新高星级饭店运营与管理专业课程设置。对此，中职学校应加大市场调研力度，与业内高星级饭店紧密合作，深入探讨它们的运营与管理模式，并依据调研反馈，增设国际饭店业发展动向、高级客户服务技能等课程，并淘汰部分陈旧、实用性较低的课程。同时，中职学校也要在课程体系中纳入行业规范，强化实践操作训练，以此持续增强学生的综合能力。比如，中职学校定期进行市场考察，深入了解当地高星级饭店的发展动向、新岗位的兴起及所需技能。鉴于数智化技术在高星级饭店的广泛运用，增设智能客房管理、网络预订系统的操作与维护等相关课程。同时，可邀请业界知名的人力资源总监分享酒店人才需求的变化趋势及新兴职业发展路径。设立高星级饭店模拟运营课程，使学生能在仿真运营环境中亲身体验岗位操作，包括模拟前台接待、客房服务、餐饮服务等关键环节，学生轮换扮演不同角色，处理真实业务，引入项目管理课程，使学生参与到高星级饭店中的实战项目规划与执行，如模拟酒店的前台接待、客房服务、餐饮服务等环节。另外，增设数字化运营课程，指导学生如何利用社交媒体、在线旅游平台推广高星级饭店产品及管理客户关系，涵盖如何运用抖音、小红书等平台宣传推广高星级饭店^[6]。

（二）实施项目式教学，激发学生创新潜能

项目式教学强调以项目为载体，学生能够在项目完成过程中学习和内化知识技能，并增强他们的各项能力^[7]。在高星级饭店运营与管理专业中，可以设计与饭店营销策划、饭店服务流程等高星级饭店运营与管理项目，并要求学生以小组为单位策划与实施项目。另外，在项目式教学中，教师应注重引导学生运用所学知识解决实际问题，鼓励他们提出创新性的想法和解决方案。并且学校还可以与饭店联合开发项目式教学课程，使学生能够在真实的工作环境中进行实践操作，促使其专业技能与创新能力得到进一步提高。例如，在“高星级酒店餐饮服务”项目教学中，学生可以分组进入高星级饭店进行实地考察，了解饭店餐饮服务的

真实流程和要求。通过参与饭店的日常运营，学生可以亲身体验餐饮服务各个环节，如迎宾、点餐、上菜、结账等，从而深入理解餐饮服务流程。在实地考察的基础上，学生可以结合所学知识，对餐饮服务流程进行优化设计，提出改进方案。学校和企业可以共同评估学生的优化方案，并选取优秀方案在饭店进行试点实施。通过这一过程，学生不仅能够将理论知识与实践相结合，还能在实践中锻炼创新思维和问题解决能力^[8]。

（三）深化校企合作效果，拓宽学生实践平台

目前，高星级饭店行业竞争态势愈发严峻，对从业人员专业素养的要求也在逐渐提高^[9]。为此，中职学校应该加深与企业的合作效果，学校可以主动吸纳行业内有丰富经验的专家、技术骨干加入其中，确保课程内容与行业最新趋势、岗位所需技巧紧密结合，而企业则能够为学生提供多样的实习机会及培训资源，使他们在真实的工作场景中不断强化自身的专业技能，并拓宽职业视野。例如，在“酒店客户服务艺术”课程中，通过加强企业与学校的合作，搭建理论与实践相结合的桥梁，使学生能够在模拟的职场环境中提升职业技能。在教学过程中，教师应通过通俗易懂的方式讲解专业知识和操作技巧，以扎实学生的理论基础，并加深他们对高星级饭店运营与管理岗位的理解。接下来，教师要起到桥梁作用，将学生的学习进展和个人特长精准地反馈给管理层和实习指导老师，确保实习计划、学校教学安排和学生个人发展需求的紧密对接，从而制定出既具针对性又高效的实习计划。在实习期间，学生将在真实的高星级饭店运营环境中，与客户进行面对面的沟通交流，指导老师则提供个性化的一对一或小组指导，帮助学生提高服务技能，并培养他们在变化多端的环境中迅速解决问题的能力。实习结束后，高星级饭店需要向学校反馈每位学生的实习表现，这些实践反馈为学校提供了学生成长与进步的真实镜像。

（四）建设双师型师资队伍，提升专业育人水平

基于现代学徒制理念，中职学校与高星级饭店联合打破教师之间的交流壁垒，主动分享各自的教学经验、操作技巧等。具体如下：中职学校安排教师到合作的高星级饭店中实践调研，并定期组织一批教师到高星级饭店进行一线学习和培训，培训时间不少于两个月。通过开展企业实践环节，能够有效弥补教师在实际操作经验和实践技能方面的不足，进而提升教师开展实践教学的水平。并且中职学校还能根据教师到高星级饭店实践时长、次数作为考核的参考值，在职称评定和项目申报时也可依据这些数据。其次，对于企业师傅，中职学校要对其开展关于教育理论、教学组织以及现代教育技术应用等方面的培训活动。建立企业导师的基本教学能力培训制度，并指定专门的教师进行指导，帮助企业导师提升其教学水平^[10]。此外，还应完善企业导师的考核评价机制，可以借鉴教师的考核体系来评估企业导师，并实行“优胜劣汰”的考核方法。考核结果应及时反馈给企业，以共同促进企业导师提升教学质量。这样便能够建设出技工院校所需的双师型师资队伍，持续提升高星级饭店运营与管理专业教学质量，培养出行业切实所需的高素质人才。

三、总结

总而言之，在当前教育形势下，将现代学徒制应用到中职高星级饭店运营与管理专业教学，不仅能够实现预期的人才培养目标、推动校企深度合作，也能提高学生的就业率，推动行业实现持续化发展。对此，中职学校可以从密切联系行业需求，更新课

程设置；实施项目式教学，激发学生创新潜能；深化校企合作效果，拓宽学生实践平台；建设双师型师资队伍，提升专业育人水平等策略着手。同时，这也需要中职学校、企业和政府部门等多方面的共同努力和支持，共同推动现代学徒制在中职教育中的深入发展，为我国酒店旅游业的繁荣和发展做出更大的贡献。

参考文献

[1]孔繁立. 现代学徒制培养模式在高星级饭店运营与管理专业的应用 [J]. 牡丹江教育学院学报, 2021, (01): 106-108.

[2]刘域. 高星级饭店运营与管理专业现代学徒制试点 [J]. 科学咨询 (科技·管理), 2020, (05): 37.

[3]刘域. 现代学徒制在高星级饭店运营与管理专业教学中的应用 [J]. 旅游纵览 (下半月), 2020, (02): 203-204.

[4]李琦. 高星级饭店运营与管理专业现代学徒制试点的初步实践与探究 [J]. 职业技术, 2019, 18(10): 42-45.

[5]程欣. 基于目标导向的饭店运营与管理专业人才需求调研 [J]. 科技创业月刊, 2019, 32(06): 80-82.

[6]张飞, 任倩. 现代学徒制下学生职业能力提升研究——以中专高星级饭店运营与管理专业为例 [J]. 投资与创业, 2024, 35(24): 155-157.

[7]施晶明, 卢娜. 现代学徒制下学生职业能力提升研究——以高星级饭店运营与管理专业为例 [J]. 淮北职业技术学院学报, 2016, 15(02): 22-24.

[8]柳礼奎. 现代学徒制导师团队机制的构建——以酒店管理与数字化运营专业为例 [J]. 天津商务职业学院学报, 2023, 11(06): 88-93.

[9]蔡燕萍, 章洁. 高职现代学徒制人才培养质量评价对比研究——以酒店管理与数字化运营专业为例 [J]. 宿州教育学院学报, 2022, 25(01): 108-113.

[10]张杰, 李莹莹. 酒店管理与数字化运营专业现代学徒制人才培养模式研究——以宿州职业技术学院为例 [J]. 宿州教育学院学报, 2023, 26(01): 83-86