

临夏地区无偿献血志愿服务体系建设探析

喇光忠

临夏回族自治州中心血站, 甘肃 临夏 731100

摘要： 本文围绕临夏地区无偿献血志愿服务体系展开深入研究。全面梳理了该地区无偿献血工作的发展概况，剖析了志愿服务体系在组织架构、制度建设和活动开展等方面的实际情况。针对志愿者招募及流失、培训管理、激励机制等现存问题，提出了强化招募留存、完善培训管理、优化激励等具体对策，旨在推动临夏地区无偿献血志愿服务体系的完善与发展，为保障医疗用血安全、促进社会公益事业进步提供有力支撑。

关键词： 临夏地区；无偿献血；志愿服务体系

Exploration and Analysis of the Construction of Volunteer Service System for Blood Donation without Compensation in Linxia Area

La Guangzhong

Central Blood Station of Linxia Hui Autonomous Prefecture, Linxia, Gansu 731100

Abstract： This article conducts in-depth research on the volunteer service system for blood donation without compensation in the Linxia area. It comprehensively summarizes the development overview of blood donation without compensation in the region and analyzes the actual situation of the volunteer service system in terms of organizational structure, system construction, and activity implementation. In response to existing problems such as volunteer recruitment and turnover, training management, and incentive mechanisms, specific countermeasures such as strengthening recruitment and retention, improving training management, and optimizing incentives are proposed. The aim is to promote the improvement and development of the volunteer service system for blood donation without compensation in the Linxia area, providing strong support for ensuring the safety of medical blood use and promoting the progress of social public welfare undertakings.

Keywords： Linxia Area; blood donation without compensation; volunteer service system

引言

无偿献血是医疗临床用血的重要来源，是保障人民群众生命健康的关键公益事业。志愿服务作为无偿献血工作的重要支撑力量，在提升献血服务质量、拓展献血宣传广度和深度、增强公众参与度等方面发挥着不可替代的作用^[1]。临夏地区在推进无偿献血事业的进程中，积极探索志愿服务体系的建设，但在实际发展过程中，面临着诸多挑战和问题。深入研究临夏地区无偿献血志愿服务体系建设，对于优化该地区的无偿献血工作机制，确保临床用血的充足与安全，弘扬社会正能量，构建和谐社会具有重要的现实意义。

一、临夏地区无偿献血工作概况

（一）历史沿革

临夏地区的无偿献血工作起步阶段面临诸多困难，人们对献血知识了解甚少，传统观念也束缚着无偿献血工作的开展。彼时主要依靠政府部门行政动员，组织机关单位、学校等集体参与献血活动^[2]。随着社会经济发展，人们健康意识提升，对无偿献血的接受度逐渐提高。街头流动采血点的设立是重要转折点，为市民提供了便捷献血途径，激发了公众自愿献血的积极性。近年

来，在国家无偿献血政策的大力支持和引导下，临夏地区积极学习国内先进地区经验，不断完善采血设施、优化采采流程，逐步建立起稳定的采血网络和工作机制，推动无偿献血工作朝着规范化、常态化方向稳步迈进。

（二）现状描述

截至2024年6月，临夏地区已构建起较为完善的无偿献血工作格局。采血机构方面，以州中心血站为核心，各县市设有多个固定采血点和流动采血车，形成覆盖全地区的采血网络。先进的血液采集、检测和储存设备广泛应用，确保了血液质量安全^[3,4]。

参与无偿献血的群体日益多元化，涵盖机关干部、企事业单位职工、高校学生、部队官兵以及普通市民等。在献血类型上，全血捐献仍占主导地位，同时血小板捐献等成分献血的比例也在逐步提高。此外，血液信息管理系统全面运行，实现了从血液采集、检测、储存到发放的全流程信息化管理，大大提高了工作效率和血液调配的准确性^[5]。

（三）成效展示

近年来，临夏地区无偿献血工作成绩斐然。献血人次和采血量持续稳定增长，为地区临床用血提供了坚实保障。自2013年以来，临夏州先后4次荣获“全国无偿献血先进市”荣誉称号，20年来，全州有29万多人次干部群众参加无偿献血，采血量达6000多万毫升（60吨），采集血小板6600多，向临床提供悬浮红细胞28.4万单位、冰冻血浆28万单位、冷沉淀1.2万单位、血小板6600多单位、洗涤红细胞1230多个单位、冰冻Rh阴性红细胞120单位，成分血使用率100%，全面保障了全州各级医疗机构临床安全用血需求^[6]。随着无偿献血宣传工作的深入开展，社会公众对无偿献血的认知度和认同感不断提升，越来越多的市民主动加入无偿献血的队伍中来。地区内还涌现出一批长期坚持无偿献血的先进个人和集体，他们的善举不仅为挽救生命做出了贡献，也在社会上起到了良好的示范带动作用，促进了地区公益文化的发展。

二、临夏地区无偿献血志愿服务体系建设现状

（一）组织架构

目前，临夏地区已初步搭建起无偿献血志愿服务的组织架构。州中心血站设立了专门的志愿服务管理部门，负责统筹规划和协调全地区的无偿献血志愿服务工作。该部门承担着制定志愿服务工作计划、招募志愿者、组织培训以及监督管理等职责^[7]。各县市采血点也配备了相应的志愿服务管理人员，负责本地志愿者的日常管理和活动组织。同时，临夏地区还成立了多个无偿献血志愿者协会和团体，这些社会组织在志愿者招募、宣传推广、活动策划等方面发挥了积极作用^[8]。不同组织之间初步形成了分工协作的工作模式，但在实际运行过程中，存在沟通协调不够顺畅、信息共享不及时等问题，导致工作效率有待进一步提高。

（二）制度建设

在制度建设方面，临夏地区制定了一系列较为完善的无偿献血志愿服务规章制度。涵盖志愿者招募制度，明确了招募条件、流程和渠道；培训制度，规定了培训内容、方式和时间安排，包括献血知识、服务技巧、沟通能力等方面的培训；服务规范，对志愿者在采血现场的服务行为、语言规范等做出了详细要求；考核评价制度，建立了对志愿者服务表现的考核指标和评价方法，定期对志愿者进行考核评估。然而，在制度执行过程中，部分制度存在落实不到位的情况，缺乏有效的监督和反馈机制，导致一些制度未能充分发挥其应有的作用。

（三）活动开展

临夏地区积极开展形式多样的无偿献血志愿服务活动。比如，为保障应急供血安全，先后组建并不断扩大三支队伍“临夏州

稀有血型志愿者队伍”、“临夏州机采血小板志愿者队伍”和“无偿献血志愿服务者队伍”，不断织密织牢血液安全大网^[9]。同时，挂牌并全力打造温馨舒适的“临夏州稀有血型志愿者”、“临夏州机采血小板志愿者”和“无偿献血志愿服务者”爱心之家，持续巩固维护、扩充发展好志愿者队伍，真正让志愿者有荣誉感和归属感。此外，还高质量开展了十届机采血小板志愿者联谊会和五届稀有血型志愿者联谊会，为血站和机采血小板、稀有血型志愿捐献者之间搭建了友谊的桥梁，增进了献血者之间的交流，增强了血站和捐献者之间的凝聚力^[10]。为巩固发展我州机采血小板和稀有血型志愿捐献者队伍和更好地保障我州临床供血打下了坚实的基础^[11]。

三、临夏地区无偿献血志愿服务体系建设中的问题

（一）志愿者招募与流失问题

志愿者招募面临较大困难，宣传渠道相对单一，主要依赖传统的线下宣传和内部推荐，对互联网等新兴媒体的利用不够充分，导致招募信息的传播范围有限，难以吸引更多潜在志愿者的关注^[12]。招募活动缺乏针对性，未能根据不同群体的特点和需求制定个性化的招募策略，使得招募效果不佳^[13]。志愿者流失率较高，一方面，志愿者在服务过程中缺乏足够的支持和激励，个人的付出未能得到充分的认可和回报，导致积极性受挫；另一方面，志愿服务时间与志愿者的工作、学习时间冲突较为常见，缺乏灵活的排班制度和合理的时间安排，使得志愿者难以长期坚持参与服务。

（二）培训与管理不足

培训内容不够全面和深入，侧重于基本的献血知识和简单的服务技巧培训，对志愿者的综合素质培养，如沟通能力、应急处理能力、团队协作能力等方面的培训相对欠缺。培训方式较为单一，主要以集中授课为主，缺乏实践操作和案例分析，导致培训效果不够理想，志愿者在实际服务中难以灵活运用所学知识和技能。在管理方面，存在管理不规范、职责不明确的问题。对志愿者的日常管理较为松散，缺乏有效的考勤和监督机制；在任务分配上，存在不合理的情况，导致部分志愿者工作任务过重或过轻，影响工作积极性和服务质量^[14]。

（三）激励机制不完善

现有的激励机制以精神奖励为主，如颁发荣誉证书、表彰优秀志愿者等，物质奖励相对较少且力度不足，难以充分调动志愿者的积极性^[15]。激励措施缺乏针对性，未能根据志愿者的服务时长、服务质量和贡献大小等因素进行差异化激励，导致激励效果不明显。此外，对志愿者的回馈机制不健全，志愿者在参与志愿服务后，未能在职业发展、社会福利等方面得到实质性的回馈，使得志愿者的获得感较低，影响了他们持续参与志愿服务的热情^[16]。

四、临夏地区无偿献血志愿服务体系建设的对策与建议

（一）加强志愿者招募与留存

拓宽招募渠道，充分利用互联网平台、社交媒体、公益广告

等多种渠道发布志愿者招募信息，扩大招募范围，提高招募信息的传播效率。针对不同群体制定个性化的招募策略^[17]，例如，针对高校学生，可与学校团委、学生社团合作，开展校园招聘活动；针对上班族，可利用下班后或周末时间组织招募宣传。建立志愿者人才库，对志愿者的个人信息、服务特长、服务时间等进行详细记录和分类管理，以便根据不同的服务需求及时调配志愿者。关注志愿者的需求，提供合理的补贴和福利，如交通补贴、餐饮补贴、购买意外保险等，解决志愿者在服务过程中的实际困难。合理安排志愿服务时间，采用灵活的排班制度，根据志愿者的时间和意愿进行科学调配，减少志愿服务与工作、学习时间的冲突。

（二）完善培训与管理体系

丰富培训内容，除了基本的献血知识和服务技巧外，增加沟通技巧、心理学、应急处理、团队协作等方面的培训课程，全面提升志愿者的综合素质^[18]。创新培训方式，采用线上线下相结合、理论与实践相结合的多元化培训模式。线上可通过网络课程、在线讲座等方式进行知识普及；线下可开展实地演练、案例分析、小组讨论等活动，增强培训的实践性和互动性^[19]。建立健全志愿者管理机制，明确各管理部门和人员的职责，加强对志愿者的日常管理和监督。建立志愿者服务档案，详细记录志愿者的服务时长、服务表现、考核评价等信息，为志愿者的表彰奖励、晋升发展提供依据。

（三）优化激励机制

建立多元化的激励机制，在保留精神奖励的基础上，加大物质奖励的力度。例如，根据志愿者的服务时长和贡献大小，给予相应的物质奖励，如礼品、优惠券等。设立志愿者服务积分制度，志愿者的服务时间和表现可转化为积分，积分可用于兑换礼品、学习培训等。加强对志愿者的社会认可，通过媒体宣传、举办表彰大会、授予荣誉称号等方式，提高志愿者的社会知名度和美誉度^[20]。建立志愿者回馈机制，为志愿者提供职业发展支持，如实习机会、就业推荐；在医疗、教育、文化等方面给予志愿者一定的优惠政策，增强志愿者的获得感和归属感^[21]。

五、结语

临夏地区无偿献血志愿服务体系建设对于保障地区医疗用血安全、促进社会公益事业发展意义重大。未来，随着志愿服务体系的不断健全和完善，临夏地区的无偿献血工作将迎来更好的发展局面，为保障人民群众的生命健康做出更大贡献。同时，应持续关注志愿服务体系建设中的新问题、新情况，不断探索创新，推动无偿献血志愿服务事业持续健康发展。

参考文献

- [1] 张爱钦, 陈建彬, 张晓杰, 等. 高校特色志愿队伍在无偿献血工作中发挥的作用分析 [J]. 基层医学论坛, 2019, 23(27): 3951-3953.
- [2] 黄鹰. 无偿献血宣传有效性研究——以兰州高校学生为例 [J]. 今传媒, 2020, 28(07): 80-88.
- [3] 郭豫学, 常群英, 李永铭, 等. 甘肃省血液中心运用新媒体平台助推无偿献血事业发展 [C]// 中国输血协会第八届输血大会论文集. 2016: 141-141.
- [4] 张倩, 党璇. 分析移动采血车与固定采血屋不同采血环境对无偿献血者献血不良反应的影响 [J]. 国际护理与健康, 2024, 5(5).
- [4] 郑悦, 韩浙东, 徐烨彪, 等. 数字化献血系统构建与应用研究 [J]. 医院管理论坛, 2023, 40(10): 92-96+84.
- [6] 甘肃政务服务网. 临夏州. 临夏州再次荣获“全国无偿献血先进市”称号 [EB/OL]. (2023-02-20). 临夏州再次荣获“全国无偿献血先进市”称号.
- [7] 甘肃政务服务网. 临夏州. 州中心血站: 保障采供血安全 守护群众生命线 [EB/OL]. (2022-09-15). 州中心血站: 保障采供血安全 守护群众生命线.
- [8] 侯明. 模块化管理在无偿献血志愿者管理中的应用效果探讨 [J]. 名医, 2019, (09): 294.
- [9] 王静, 尤海涛, 李玲, 等. 延期献血者的招募措施及人性化服务效果分析 [J]. 临床研究, 2023, 31(08): 12-14.
- [10] 杨图深, 何锦添, 刘小平, 等. 志愿者在献血服务中的职责与定位——“双工”联动, 助力献血事业发展 [J]. 黑龙江医学, 2020, 44(01): 91-92.
- [11] 轩颖. 互联网在无偿献血者招募中的优势分析 [J]. 实用医技杂志, 2023, 30(12): 888-892..
- [12] 喇光忠, 尤美华. 2011-2015年临夏回族自治州无偿献血人群分布特征调查分析 [J]. 中国输血杂志, 2017, 30(02): 171-173.
- [13] 张福敏, 高占海, 张文雅. 加强无偿献血志愿者管理, 促进无偿献血工作发展——廊坊市无偿献血志愿者工作剖析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(33): 155+180.
- [14] 姜丽娜. 关于加强无偿献血护理服务质量的研究 [J]. 中国冶金工业医学杂志, 2022, 39(05): 618.
- [15] 韩文春. 地域传统文化与“甘肃血荒现象”的理性思考 [J]. 卫生职业教育, 2005, 23(19): 98-100.
- [16] 张胤, 刘妍妍. 无偿献血志愿者队伍的发展展望 [J]. 医学信息, 2021, 34(09): 51-53.
- [17] 于海英, 李莹莹. 无偿献血志愿服务队伍的中期管理与效果探析 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2018, 5(29): 1-2.
- [18] 包丹霞. 志愿服务与青年思想政治工作融合路径探析——以常州市中心血站为例 [J]. 办公室业务, 2023, (23): 79-81.
- [19] 陶艳. 浅谈以志愿服务为载体加强青年医务人员思想政治工作 [J]. 中医药导报, 2012, 18(11): 125-127.
- [20] 姚向阳, 何勇, 沈建勇. 视频播放宣教对稳定和发展无偿献血队伍的效果研究 [J]. 护理与康复, 2017, 16(02): 179-181.
- [21] 詹霞华, 来海凤, 冯晴, 等. 成分献血招募模式优化的效果评价 [J]. 临床输血与检验, 2016, 18(01): 77-79.