

中医适宜技术推广方案对老年病科护理服务质量的影响

石盼盼

保定市第二中心医院神经内三、老年病科, 河北 保定 072750

摘 要 : 目的: 本研究旨在深入剖析中医适宜技术推广方案在老年病科护理中的应用成效及其对护理服务质量的影响。方法: 研究周期设定于2024年7月至2024年12月, 其中2024年7月至10月老年病科沿用传统护理管理模式作为实施前阶段, 自2024年11月至2025年1月则推行中医适宜技术推广方案, 并以调查与整改并行的方式开展护理管理革新, 此为实施后阶段。于不同时期分别随机抽取60例患者纳入研究范畴。通过对实施前后护理管理质量评分、护士中医护理能力评分以及患者护理满意度评价进行对比分析。结果: 结果显示, 实施后护理技术、服务态度、护理安全、辨证施护等方面评分较实施前均有显著提升 ($P<0.05$); 护士在中医诊疗设备运用能力、护理项目操作熟练度、中医适宜技术主动推介、适用范围及疗效认知等评分在实施后亦显著高于实施前 ($P<0.05$); 患者总体护理满意度在实施后显著高于实施前 ($P<0.05$)。结论: 综上, 推进中医适宜技术推广方案的调查与实施, 可提升老年病科护理管理质量, 增强护士中医护理素养, 提升患者护理满意度。

关 键 词 : 老年病科; 护理管理; 中医适宜技术; 推广; 调查

The Impact of the Promotion Plan for Appropriate Traditional Chinese Medicine Techniques on the Quality of Geriatric Nursing Services

Shi Panpan

Department of Neurology III and Geriatrics, Baoding Second Central Hospital, Baoding, Hebei 072750

Abstract : Objective: This study aims to deeply analyze the application effectiveness of the promotion plan for appropriate traditional Chinese medicine (TCM) techniques in geriatric nursing and its impact on nursing service quality. Methods: The study period was set from July 2024 to December 2024. From July to October 2024, the geriatrics department followed the traditional nursing management model as the pre-implementation phase. From November 2024 to January 2025, the promotion plan for appropriate TCM techniques was implemented, and nursing management innovation was carried out through parallel investigation and rectification, which was the post-implementation phase. Sixty patients were randomly selected in each phase for inclusion in the study. A comparative analysis was conducted on the nursing management quality scores, nurses' TCM nursing ability scores, and patient satisfaction with nursing care before and after implementation. Results: The results showed that the scores for nursing technology, service attitude, nursing safety, and syndrome differentiation nursing were significantly improved after implementation compared to before ($P<0.05$). Nurses' scores for TCM diagnosis and treatment equipment operation ability, nursing project operation proficiency, active promotion of appropriate TCM techniques, and cognition of applicable scope and efficacy were also significantly higher after implementation than before ($P<0.05$). Overall patient satisfaction with nursing care was significantly higher after implementation than before ($P<0.05$). Conclusion: In summary, promoting the investigation and implementation of the promotion plan for appropriate TCM techniques can improve the quality of geriatric nursing management, enhance nurses' TCM nursing literacy, and increase patient satisfaction with nursing care.

Keywords : geriatrics; nursing management; appropriate traditional Chinese medicine techniques; promotion; investigation

中医药文化复兴是时代大势与民族复兴的重要体现。中医适宜技术推广为中医药事业发展提供强大动力, 助力其持续进步。其在疾病防治有独特优势, 相比现代医学具有疗效好、操作简、成本低、安全性高等优点。但目前开展短、推广弱, 患者了解少, 部分医护人员也认识不足。老年群体对中医接受度高且对护理服务期望高, 以老年病科为试点, 可有效评估护理管理方案调整效果, 为管理者提供数据支撑, 助力中医药事业发展。本研究对老年病科中医适宜技术应用推广深入调研, 实施管理优化措施, 显著提升护理服务质量。现将研究详情汇报如下。

一、资料与方法

（一）一般资料

本研究的时间跨度自2024年7月起至2024年12月止。在2024年7月至10月这一阶段，老年病科沿用传统护理管理模式，此阶段界定为实施前。自2024年14至2025年1月期间，老年病科积极推行中医适宜技术推广方案，并以调查与整改相结合的模式推进护理管理变革，该阶段设定为实施后。于实施前与实施后两个不同时期，分别运用随机抽样的方法抽取60例患者纳入研究范畴。其中，实施前的患者群体中男性有28例，女性32例，年龄范围处于60岁至85岁之间；实施后的患者群体内男性为27例，女性33例，年龄区间覆盖60岁至86岁。通过统计学检验可知，干预前后患者一般资料经统计检验具可比性（P>0.05）。本研究有15名护士参与，均为女性，年龄23–46岁。

（二）方法

老年病科护理管理模式变革中，传统护理管理初期占主导，护士按医嘱操作。应用中医适宜技术前，科室强化患者健康教育以提升其认知与配合度。随后全面推行中医适宜技术推广方案，含调查与整改阶段，具体措施如下。

（1）调查阶段：护理部联合老年病科成立护理研究小组，以“推广中医适宜技术”为核心任务推进相关调查工作。小组经研讨制定调查策略并分工，在数据收集基础上，对参与中医适宜技术实践的护士群体深度访谈。总结出制约因素如下：一是护士专业构成以西医为主，中医护理培训有限，知识体系不完整，限制临床应用；二是老年病科西医护理文化主导，护士思维与管理模式西化，“重西轻中”，认同度低；三是传统护理管理模式下护士被动，且医生多为西医，主观上不重视中医适宜技术，医嘱少，医护沟通协作不畅也影响其应用；其四，老年病科的患者群体对中医的接受程度相对而言偏高，然而该科室护士在中医知识的储备方面却存在欠缺，推广宣教工作不专业，引发患者不满，降低患者信任度。这些因素相互交织，严重制约了中医适宜技术在老年病科的有效推广与应用，后续需针对性地制定改进策略，以提升中医适宜技术在老年病科的普及程度与应用效果，促进老年病护理水平的提高。（2）整改阶段：护理部联合老年病科组建专业护理研究小组，以推广中医适宜技术为核心任务，对既往数据深入探究。先组织内部研讨，借鉴国内外前沿成果与经验，制定周全调查策略并明确成员分工，涵盖数据收集范围、信息源甄别与资料整理标准等，保障调查有序推进。

完成数据收集后，针对实践中医适宜技术的护士开展深度访谈。综合分析得出制约因素：护士多为西医专业，虽部分有中医培训但时间短，知识体系不完善，仅熟悉部分操作，限制了技术的临床深度应用；老年病科执业环境受西医护理文化主导，护士思维与管理模式西化，“重西轻中”观念重，对中医技术认同度低；传统护理模式下护士被动，且西医医生为主的队伍认为中医技术耗时、效果及经济效益不佳，医嘱少，医护沟通亦不畅，压缩应用空间；老年病科患者虽接纳中医，但护士中医知识储备不足致宣教与操作不专业，引发患者不满，削弱患者信任，阻碍中医适宜技术在老年

病科的推广应用，亟待针对性解决以提升推广成效。

（三）观察指标

本次护理管理质量研究着重实施前后的全面对照，以百分制量化护理技术、服务态度、护理安全与辨证施护等核心维度。实施前，护理技术侧重常规操作规范及熟练度，服务态度限于基本交流与需求响应，护理安全聚焦传统病房、用药、记录要素，辨证施护仅知晓概念。实施后，护理技术加入中医技术应用精准评估，服务态度深入中医理念下的宣教与疏导，护理安全扩至中医护理操作风险防控，辨证施护可依中医辨证定制个性化方案。同时深入比较护士中医护理能力与患者护理满意度，借此为提升整体护理水平提供关键数据，为中医护理广泛推广筑牢根基，助力护理管理科学决策，推动护理事业向更优质、多元方向发展。

（四）统计方法

运用 Excel 软件对数据进行初步整理与归类后，将其录入至 SPSS 25.0 统计分析软件中进一步处理。经严谨的正态性检验，确认数据符合正态分布特征。对于计量资料，采用 t 检验方法进行组间比较；而计数资料则运用卡方检验予以对比分析。以 P<0.05 作为判定差异具备统计学显著性意义的标准，以此确保研究结果的科学性与可靠性，精准揭示不同组间数据所蕴含的内在差异与关联，为研究结论提供坚实的数据支撑与有力依据。

二、结果

（一）实施前后护理管理评分比较

实施后在护理技术、服务态度、护理安全以及辨证施护等维度的评分较实施前均呈现出显著提升态势，且经统计学检验，P 值小于 0.05，表明这种差异具有统计学意义。具体数据详见表 1。

表 1 实施前后护理管理评分比较(分， $\bar{x}\pm s$)

时间	人数 (名)	护理技术	服务态度	护理安全	辨证施护
实施前	15	82.3 $\pm$ 4.5	86.4 $\pm$ 3.0	82.7 $\pm$ 4.1	73.6 $\pm$ 4.9
实施后	15	92.5 $\pm$ 2.4	91.8 $\pm$ 1.9	89.6 $\pm$ 4.7	88.3 $\pm$ 5.1
t		4.06	3.25	3.79	8.41
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

（二）施前后护士的中医护理能力比较

实施后，在护士对于中医诊疗设备运用能力方面的评分、护理项目操作熟练度方面的评分、主动推介中医适宜技术项目表现方面的评分，以及对中医适宜技术适用范围与疗效认知水平方面的评分均有所体现，相较于实施前均有极为显著的提升，经统计检验，P<0.05，此差异具备明确的统计学意义。相关数据详情可参阅表 2。

表 2 施前后护士的中医护理能力比较(分， $\bar{x}\pm s$)

时间	人数 (名)	对中医诊疗 设备掌握	护理项目操作 熟练程度	主动介绍中医适宜 技术项目	对中医适宜技术适用 范围及疗效的认识
实施前	15	78.5 $\pm$ 4.4	76.3 $\pm$ 4.7	75.4 $\pm$ 6.1	76.0 $\pm$ 4.9
实施后	15	89.4 $\pm$ 6.2	88.5 $\pm$ 4.3	92.5 $\pm$ 2.6	91.0 $\pm$ 1.9
t		5.09	6.05	9.91	8.80
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

（三）实施前后患者的护理服务满意度比较

实施后患者的总体护理满意度较实施前获得了显著的提升，经统计学检验，P值小于0.05，表明这种提升具有统计学上的显著差异。具体数据展示于表3之中。

表3 实施前后患者的护理服务满意度比较(例)					
时间	人数	满意	一般	不满意	满意度(%)
实施前	60	51	8	1	90.0
实施后	60	60	0	0	100.0
χ^2					5.94
P					<0.05

三、讨论

在中华民族文化复兴的进程中，中医药文化的蓬勃兴起是极为显著的特征之一。中医护理学科深深扎根于中医药文化的沃土，如今正处于时代浪潮的强力推动之下，面临着关键的发展契机。当下，中医护理在临床诊疗实践里的价值日益得到广泛认可，然而其发展进程仍受诸多因素限制。国家中医药管理局《中国护理事业发展规划纲要》强调加大中医护理人才培养，提升中医护理服务水平，推动中医适宜技术临床应用。老年病科相比其他科室优势明显，老年患者更易接纳认可中医诊疗护理服务。科室管理者应把握此特点，深入剖析当前护理管理体系存在的问题，精准把握患者的护理需求倾向。唯有如此，方能为中医适宜技术的顺利推广筑牢根基，有力促进中医适宜技术在老年病科乃至更广阔医疗领域的深入应用与持续发展。

本次研究数据表明，实施后护理技术、服务态度、护理安全与辨证施护等方面评分较实施前均呈现出极为显著的提升态势，且经统计学检验，P值小于0.05。本研究聚焦于中医适宜技术推广的加速推进，以老年病科护理服务质量作为核心评价指标开展深入探究，期望通过具体数据直观呈现研究成效。在推行一系列管理整改措施后，数据清晰地显示老年病科护理管理评分显著提高，表明研究靠近并初步达成预期目标，为研究成效提供支撑，证明研究方向正确有效。为后续进一步深化研究与实践应用筑牢了根基。

本研究采用调查与整改相结合的研究方法。首先，全面深入地调查分析以往工作中存在的各类问题，然后依据调查结果，有针对性地进行管理优化与调整，从而切实保障管理内容的科学性与有效性，此举有效确保了管理内容的科学性与精准性，从而能够有条不紊、循序渐进地推进工作，最终达成了理想的整改成效。

对护士的中医护理能力维度深入剖析可知，实施相关举措后，护士在多方面评分较之前显著提升。在中医诊疗设备运用能力上，护士能够更为熟练地操作各类设备，精准获取诊疗数据；在护理项目操作熟练程度方面，无论是中医传统护理手法，还是现代中医护理流程，都能高效完成；主动推介中医适宜技术项目时，护士能依据患者病症详细且专业地介绍相关技术优势，引导患者选择；对中医适宜技术适用范围与疗效的认知深度也大大增

加，能更好地为患者制定个性化护理方案。经统计检验，P值小于0.05，具有显著统计学差异。

整改期间，核心工作聚焦于提升护士能力与转变护士意识。扎实的专业能力是中医适宜技术顺利推进的基石，只有护士专业过硬，才能确保技术实施的准确性与有效性。通过制度重塑、强化培训等一系列管理优化手段，护士工作思维得以积极转变。他们不再局限于被动执行任务，而是主动融入患者评估流程，全面细致地了解患者身体与心理状况，同时加强了与医生的沟通协作，医护配合更加默契，为后续护理工作高效开展筑牢根基。

护士作为干预计划的关键制定者，其角色转变意义重大。从以往的被动执行护理服务迈向主动参与，积极主动地投身中医护理工作。这种转变使得护理干预计划的制定更贴合患者需求，更具科学性与合理性。护士主动开展健康教育，向患者耐心传授中医健康养生知识，且中医护理技术水平持续进阶，患者对护理服务的总体满意度大幅提升，经统计检验， $P < 0.05$ ，具有显著的统计学意义。患者满意度作为衡量护理服务质量的关键客观指标，其提升充分彰显了管理整改措施在中医护理领域取得的卓越成效，赢得了患者的高度认可与信赖，为中医护理事业的长远发展注入强大动力。

总而言之，通过开展针对中医适宜技术推广方案的调查工作，并切实将该方案付诸实践，能够在老年病科护理领域产生积极且显著的成效，具体表现为切实提高护理管理的质量水平，有力推动护士的中医护理能力评分获得增长，并且改进患者对于护理服务所给出的满意度评价。

参考文献

[1]李培君.现阶段中医护理技术应用发展的制约因素与对策[J].中医药管理杂志, 2019, 27(18): 231 - 232.

[2]姚宇芬, 唐娅琴.现阶段中医护理技术制约因素与对策研究[J].中医药管理杂志, 2019, 27(9): 72 - 74.

[3]邓娟娟, 罗尧岳, 陈偶英, 等.中医医院中医护理技术临床应用现状及培训需求调查[J].湖南中医药大学学报, 2019, 39(4): 550 - 555.

[4]张永梅, 沈丽佳.中医护理人才培养存在的问题与对策[J].中医药管理杂志, 2020, 28(1): 132 - 134.

[5]关欣, 刘志宏, 石福霞, 等.北京市第一批中医护理骨干人才培养模式的实践与思考[J].北京中医药, 2018, 37(8): 699 - 702.

[6]黄雪燕, 张尹, 冯莺, 等.柯氏模型在杭州市中医护理培训效果评价中的应用[J].中华护理杂志, 2018, 53(1): 71 - 75.

[7]赵英.中医护理技术临床推广体会[J].当代护士, 2019, 26(12): 108 - 110.

[8]张雪芳, 郭秀君, 洪艳燕, 等.护理部实施中医护理技术专项推广计划的方法和效果[J].护理管理杂志, 2010, 10(8): 607 - 608.

[9]刘瑜, 黄金.中医护理技术临床运用推广模式探讨[J].当代护士(下旬刊), 2017(2): 130 - 132.

[10]林美珍, 魏琳, 刘竹韵, 等.具有非药物处方权的中医护理门诊的探索及实践[J].中华护理杂志, 2019, 54(3): 406 - 409.