

“五社联动”社区基金模式在基层治理中的适用性研究 ——以腾讯公益为例

方静雪，杨美辰

西南石油大学法学院，四川 成都 610500

摘要： 本研究主要是探讨“五社联动”社区基金模式在基层治理中的适用性，并以腾讯公益慈善基金会为例进行深入分析。文中主要通过使用文献研究法、案例分析法和比较分析法对“五社联动”社区基金模式的基本概念、运作机制及实践成效进行一个全面面的梳理，并回答其在基层治理中的适应性。“五社联动”社区基金模式在整合社会资源和促进社区参与及治理效能方面展示出极大优势。腾讯公益慈善基金会在推动该模式过程中，进行策略性的部署与实践创新，能够有效促进社区基金的发展，也增强了基层治理的能力。然而该项研究也存在一些其局限性，比如资源配置不均衡、社区参与度不高、政策环境不完善等等。针对以上的问题，提出了相应的改进建议和对策，以便于提高“五社联动”社区基金模式的适用性。最后通过总结可得“五社联动”社区基金模式在基层治理中具有重要价值和广阔前景。在不断优化和完善该模式的过程中，不仅能够进一步提升基层治理的效能与水平，而且为构建和谐社会和实现可持续发展目标提供有力支持。

关键词： 五社联动；社区基金；基层治理；腾讯公益

Research on the Applicability of the "Five-Society Linkage" Community Fund Model in Grassroots Governance-- Taking Tencent Foundation for Public Welfare and Charity as an example

Fang Jingxue, Yang Meichen

The Law School, Southwest Petroleum University, Chengdu, Sichuan 610500

Abstract: This study mainly explores the applicability of the "Five-Society Linkage" community fund model in grassroots governance, and conducts an in-depth analysis taking the Tencent Foundation for Public Welfare and Charity as an example. This article mainly conducts a comprehensive review of the basic concepts, operation mechanisms and practical effects of the "Five-Society Linkage" community fund model by using the methods of literature research, case analysis and comparative analysis, and answers its adaptability in grassroots governance. The "Five-Society Linkage" community fund model has demonstrated significant advantages in integrating social resources and promoting community participation and governance efficiency. In the process of promoting this model, the Tencent Foundation for Public Welfare and Charity has carried out strategic deployment and practical innovation, which can effectively promote the development of community funds and also enhance the capacity of grassroots governance. However, this research also has some limitations, such as unbalanced resource allocation, low community participation, and an imperfect policy environment, etc. In response to the above problems, corresponding improvement suggestions and countermeasures have been put forward in order to enhance the applicability of the "Five-Society Linkage" community fund model. Finally, through summary, it can be concluded that the "Five-Society Linkage" community fund model has significant value and broad prospects in grassroots governance. In the process of continuously optimizing and improving this model, not only can the efficiency and level of grassroots governance be further enhanced, but also strong support can be provided for building a harmonious society and achieving the sustainable development goals.

Keywords: Five-Society Linkage; community fund; grassroots governance; tencent charity

作者简介：

方静雪（2001.01-），女，壮族，广西省百色市平果市人，西南石油大学法学院，硕士研究生在读，研究方向：社会工作；

杨美辰（2000.06-），女，汉族，黑龙江省佳木斯市富锦市人，西南石油大学法学院，硕士研究生在读，研究方向：社会工作。

引言

随着社会的快速发展，我国的基层治理面临着前诸多的挑战。传统的治理模式已经难以满足日渐多元化的社会需求，创新治理模式成为了当务之急。在这样的背景下，“五社联动”社区基金模式应运而生，它作为一种新型的社区治理模式，通过整合社会资源、促进社区参与、提升治理效能，为基层治理提供了新的思路 and 方向。“五社联动”社区基金模式强调联系社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社会慈善资源进行有机结合，这一模式不仅有助于解决社区问题，改善其环境，还能增加社区内居民的归属感与参与感，促进社区和谐发展。除此之外，在“五社联动”的治理框架中，社会慈善资源作为唯一的资源性要素，在其中有着不可或缺的地位，而它作为其余四个主体性要素（社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者）的运作提供了必要的物质基础和资金支持^[1]。

一、腾讯基金会简介

腾讯基金会的总称是腾讯公益慈善基金会，是腾讯公司在2007年6月在国家民政部注册的全国性非公募基金会，是中国第一家由互联网企业发起的公益基金会^[2]。腾讯基金会致力于促进互联网与公益慈善事业的深度融合与共同发展，通过资助“腾讯公益”平台及腾讯技术公益项目，加速公益行业的数字化进程^[3]。同时腾讯基金会一直关注社区发展，并加大创新投资，为社区的繁荣与进步贡献力量。其中，“五社联动·家园助力站”是腾讯基金会联合中国社会工作学会于2022年3月启动的项目，在湖北、湖南、广东等7个省（市）的96个乡镇（街道）进行试点，以社工站为依托，探索社区基金的运营模式^[4]。

二、“五社联动”对基层治理的探索

近几年来，我国政府对社区治理的发展，社区基金的发展给予了高度重视。例如在《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》中，明确提出了完善社会力量参与基层治理激励政策，创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制，这为“五社联动”社区基金模式的发展提供了政策支持和指导^[5]。“三社联动”向“五社联动”的转型，是基层社会治理整合其资源的必然选项^[6]。在解决基层治理过程中，总存在行政化、碎片化的问题，因此需要动员多元社会力量，来应对当今时代复杂多变的需求。在实践成果方面，民政部与腾讯、蚂蚁基金会等社会力量合作，开展了多项试点项目，并通过评估工作积累了宝贵经验。

三、“五社联动”社区基金模式在基层治理中的适用性分析

本次研究的“五社联动”社区基金模式在基层治理中的适用性分析是通过分析腾讯公益下的“五社联动”展开。

（一）适用条件分析

政策环境上分析当前国家政策对“五社联动”社区基金模式的支持力度，包括相关政策法规的出台、财政资金的投入以及政府购买服务的推广等。这些因素为“五社联动”社区基金模式在基层治理中的适用提供了良好的政策环境。

社会需求上探讨基层社区对于多元化、专业化治理服务的需求，以及社区居民对于社区基金在解决社会问题、改善生活环境等方面的期望。这些社会需求为“五社联动”社区基金模式在基层治理中的适用提供了广阔的空间。资源配置上分析社区基金在资金、人才、技术等方面的资源配置情况，以及这些资源如何与“五社联动”模式相结合，形成有效的治理合力。

（二）实践成果分析

腾讯公益基金会在推动“五社联动”社区基金模式中取得十分显著成果，特别是在以下几个方面——张谷英镇项目的试点成功，社区基金从筹建到运行，激发居民热情，实现从无到有的跨越，捐款人数暴增至1942人^[7]，多省试点推广效果佳：7个省市96个试点项目筹集1.4倍社会慈善资源，培育899个社区社会组织，发展23万余名注册志愿者。在数字技术助力筹资上，凭借着腾讯公益平台，多地项目线上筹资超21万元，占总额的24.83%。

“五社联动·家园助力站”项目促进政府、企业、社会组织等资源的整合，共同推动着社区发展。这些成果也表现了腾讯公益基金会在推动的“五社联动”模式上，有效促进社区发展和社会治理创新，为其他地区提供宝贵的学习经验。

（三）比较分析法分析

腾讯公益基金会与其他基金会相比，显示出其独特的特点和策略。以下是对腾讯公益基金会的具体分析：

1. 涟漪行动与深度捐赠

腾讯公益基金会自2024年就推出了“涟漪行动”，这是一个以捐赠人培育与服务为导向的行业支持计划。这个计划不仅关注到项目的选择，而且还专注于帮助捐赠人进行深度捐赠。通过公开数据展开、实地探访等方式，腾讯基金会旨在帮助捐赠人找到与自己价值观相符的项目，并在此过程中提供深度的支持和指导。

2. 数字化工具的应用

腾讯公益在数字化工具应用上的表现十分突出。在与字节公益和支付宝公益相比较时，腾讯公益不仅靠着数字化评估，还进一步利用技术手段，优化公益项目的推广与执行。这种数字化的策略使得腾讯公益在处理公益项目时更加高效和透明。

3. 平台自身的公益项目

不同于其他平台如字节公益和支付宝公益主要依赖于外部项目合作，腾讯公益基金会开始尝试更多的自主公益项目。这种策略的转变显示了腾讯公益在公益领域的自信和扩展决心，通过自

身的资源和团队力量，推动更广泛的社会变革^[8]。

4. 教育与环保的重点

腾讯公益基金会在教育与环保领域也表现出了较强的兴趣，并为其进行大量投入。这两个领域不仅是社会发展的关键部分，也与腾讯企业文化和社会责任紧密相关。通过资助教育和环保项目，腾讯公益基金会试图在这些领域产生长远的影响。

总体而言，腾讯公益基金会通过独有的运作模式和策略，在公益慈善领域中表现出强大的影响力和行动力。不仅能够注重项目的质量和深度，还致力于通过技术创新来推动公益的进步与成长。

（四）挑战与问题分析

1. 资源配置的不均衡——分析不同地区、不同类型社区在资源配置上的差异，以及这种差异如何影响“五社联动”社区基金模式的适用性。并提出针对性的解决方案，以优化资源配置，提高五社联动模式的适用性。

2. 社区参与度不高——实地访问社区居民，了解对“五社联动”社区基金模式的认知度和参与度不高的原因，并根据实际情况做出提高社区居民参与度的策略和建议。

3. 政策环境不完善——由于当前政策环境制约着“五社联动”社区基金模式发展，要根据政策状况去提出完善政策环境的建议，并以推动该模式在基层治理中的广泛应用。

四、建议与对策

（一）加强政策扶持，明确发展导向

深化政府与机构之间的合作，与政府建立紧密合作关系，争取获得更多政策扶持和资源倾斜，为社区基金的发展奠定了坚实的基础。在参与政策制定过程，要明确社区基金的角色定位、功能作用及管理规范。确保政策落地，同时加强对政策执行情况的监督评估，确保政策红利真正惠及社区基金和居民。定期调整优化政策，确保其与社区基金发展实际相契合。

（二）优化运作流程，提高资金效益

拓宽筹集的渠道，去探索多元化资金筹集方式，比如与社会企业合作，开展民众众筹活动，比如水滴筹等，拓宽资金来源途径。加强资金监管力度，确保资金使用透明合规，增强捐赠者信任。学会精准使用资金，跟踪并评估资金的使用情况，确保资金能精准投入社区治理、公共服务领域。鼓励创新资金使用方式，如公益创投、社会影响力投资等，提升资金社会效益。

（三）深化合作机制，共谋发展大计

培育社会组织，加大对社区社会组织的培育和支持力度，提升专业能力和服务水平。鼓励社会组织积极参与社区基金管理，发挥其在社区治理中的积极作用。并学会构建合作格局，建立政府、企业再到社会组织等多元主体参与的合作机制，共同推动社区基金发展。加强信息共享和沟通协调，形成合力，共同解决社区治理难题。

（四）推动数字化转型，提升运营效率

通过对数字技术的赋能，借助腾讯公益平台等数字化平台，

创新筹资模式，提高筹资效率和透明度。利用大数据、人工智能等技术手段，精准识别出捐赠者需求，优化其捐赠体验^[9]。提高管理效率，降低管理成本，提升基金运营水平和服务质量。

（五）加大宣传力度，激发公众热情

通过多渠道、多方式宣传社区基金，提高公众认知度和参与度。举办公益讲座、论坛等活动，增进公众对社区基金的了解和认同。激励公众参与，设计丰富多样的公益活动，吸引更多居民参与社区基金的支持和管理工作。建立激励机制，表彰奖励积极参与社区基金发展的个人和组织，激发公众热情。

（六）加强监督评估，确保规范发展

完善监督体系，加强对社区基金全过程的监督管理，确保资金使用合规透明。建立投诉举报渠道，及时处理公众对社区基金的投诉和举报问题^[9]。

强化评估反馈，定期对社区基金发展进行评估和总结，及时调整优化发展策略。

五、结语

经过以上深入探究，“五社联动”社区基金模式在基层治理中的适用性得到了充分的验证。腾讯公益基金会作为互联网时代新兴的公益组织，对公益有着积极的探索和示范性作用，是我国进一步探讨互联网公益的窗口。研究发现“五社联动”模式在促进社区参与、满足居民需求、优化资源配置等方面展现出显著优势。同时，腾讯公益慈善基金会在推动这一模式中的积极作用也得到了充分肯定，其资金、技术和人才的支持为社区基金的发展提供了有力保障。在研究过程中，我们还发现“五社联动”社区基金模式在不同地区、不同类型社区中的适应性和差异性。这也进一步证明了该模式的灵活性和可塑性，也为我们在未来推广和应用这一模式提供了宝贵的经验。在当前基层治理中的情况，对其未来的发展趋势和潜在挑战探讨不够充分。并且缺乏一定的实地分析数据的支撑，随着社会的不断发展和变化，基层治理也会面临越来越多的挑战与机遇。腾讯基金会应主动探索适应自身特色的发展道路，寻求更为科学合理的公益发展模式，以期在我国公益行业的转型与升级中发挥引领和示范作用。

参考文献

- [1] 张仲涛.“五社联动”背景下社区基金的探索与实践[J].国际公关,2023(24):68-70.
- [2] 腾讯公益慈善基金会案例分析[J].中国社会报,2018,(09):14.
- [3] 李颖.“互联网+公益”背景下品牌公益营销策略优化研究[D].苏州大学,2023.
- [4] 赵欣.企业参与社区治理的内在动力与路径选择——基于多案例的比较研究[J].宁夏社会科学,2022,(05):154-165.
- [5] 卢腾,涂敏.探究“五社联动”视角下构建社区治理共同体[J].就业与保障,2022,(04):61-65.
- [6] 许宝君,陈伟东.“三社联动”到“五社联动”的转换逻辑及实现路径[J].浙江社会科学,2023,(09):80-88+159.
- [7] 颜小钗.社区“小基金”如何带动基层多元治理[N].中国社会报,2023-11-07(001).
- [8] 杜义琛.互联网公益事业中的项目运作困境及应对策略研究[D].上海师范大学,2023.
- [9] 张远红.青浦区社会组织参与社会治理的困境及对策研究[D].华东政法大学,2018.