

类 ChatGPT 下高校财务教师数智化转型痛点及路径研究

祖欣, 余雅澜, 陈睿妍, 吉祥, 邹然
南京审计大学金审学院, 江苏 南京 210023

摘要： 本文聚焦类 ChatGPT 背景下高校财务教师数智化转型问题。通过问卷调查剖析教师数智化能力现状，指出其在课程建设、技术应用等方面基础普及但深度不足。深入分析转型过程中面临的技术门槛、资源投入、教学评估及技术与专业融合等痛点，从分层培训、资源优化、评估体系创新和办学模式升级等方面提出转型路径，为高校财务教师数智化转型提供理论与实践支持。

关键词： 高校财务教师；数智化转型；ChatGPT

Study on Pain Points and Paths of Digital Intelligence Transformation of College Finance Teachers under ChatGPT

Zu Xin, Yu Yalan, Chen Ruiyan, Ji Xiang, Zou Ran
Nanjing Audit University Jinshen College, Nanjing, Jiangsu 210023

Abstract: This paper focuses on the numerical intelligence transformation of college finance teachers under the background of ChatGPT. The present situation of teachers' numerical intelligence ability is analyzed through questionnaire survey, and it is pointed out that its basic popularization in curriculum construction and technology application is insufficient. Through in-depth analysis of the technical threshold, resource investment, teaching evaluation and the integration of technology and majors faced in the transformation process, the transformation path is proposed from the aspects of hierarchical training, resource optimization, evaluation system innovation and education mode upgrading, so as to provide theoretical and practical support for the digital intelligent transformation of finance teachers in colleges and universities.

Keywords: university finance teachers; digital intelligent transformation; ChatGPT

引言

自 2022 年 OpenAI 推出 ChatGPT 以来，这一人工智能新成果在科技界备受瞩目，深刻影响了高等教育领域。随着智能财务等领域的兴起，高校财务教育迫切需要跟上财务软件迭代和智能化发展的步伐，进行数智化转型，国家出台的《会计改革与发展“十四五”规划纲要》等政策也为这一转型奠定了基础。虽然 AI 技术提升了教学效率和质量，带来了个性化学习体验，但高校财务教师在数智化转型方面仍存在认知不足、应用技能欠缺等问题，相关研究较少，难以全面应对转型中的挑战和需求。

一、文献综述

类 ChatGPT 技术迅猛发展，对各领域影响深远，在高校财务教育领域的应用逐渐兴起，为财务教师数智化转型开辟新路径。马丽等（2019）^[1] 早期研究探讨了人工智能技术提升教学效率、优化学生学习体验的潜力。朱光辉和王喜文（2023）^[2] 强调 ChatGPT 在知识能力方面的优势，认为其在生成教学内容、辅助教学决策、提升教学效率上作用重大。实践中，该技术在高校财务课程数智化转型中地位重要。杜庆贤（2024）测试发现，

ChatGPT 在财务知识应用上虽无法完全替代资深财会工作者，但能为标准化会计工作提供有力支持^[3]。令小雄等（2023）^[4] 和王建磊、曹卉萌（2023）^[5] 分别指出 ChatGPT 在生成教学计划、内容、评估及辅助教学设计方面的潜力。

高校财务会计课程体系改革是推动财务教师数智化转型的关键。刘凤环等（2024）^[6] 强调优化课程体系的重要性，建议增设数据处理基础课程，融入“数智化”财务融合课程。谌中华（2024）^[7] 针对地方商科院校，提出构建“多方协同、深度参与、强化应用”的课程体系，打造“多元主体互补、校企深度融合、

基金项目：本文系南京审计大学金审学院2024年江苏省高等学校大学生创新创业训练计划项目（项目编号：JS202413994066）的研究成果。

跨学科综合实训”的教学模式。李银珍等（2024）^[8]建议建立多层次培训体系提升教师数智技能，高晓红（2024）^[9]则强调教学改革要注重教学指导、强化理论基础、提升学生法律意识。

李银珍等（2024）^[8]还指出，高校财务教育技术学面临教学资源匮乏、环境滞后等问题，制约其发展。现有研究为课程体系改革提供建议，但在类 ChatGPT 技术应用和影响路径方面存在不足，未来需深入研究如何借助该技术推动课程体系改革。另外，《生成式人工智能服务管理暂行办法》（2023）规范技术应用，也表明鼓励其在教育领域创新发展（俞婷婷，2024）^[10]，为转型提供政策支持。

目前，相关研究在高校财务教育改革实践和财政教育政策推动方面取得成果，但仍有不足。未来研究需强化实证研究，加强系统性数据分析，探究类 ChatGPT 技术对高校财务教师数智化转型的具体影响路径和应用成效，为转型提供更科学具体的指导。

二、高校财务教师数智化能力现状分析

本研究采用问卷调查法收集数据，调查对象为财会工作人员、高校财会专业学生和财会教师等。借助问卷星平台，于2024年7月10日－8月10日发放240份问卷，回收202份有效问卷，回收率84.2%，其中问卷有效率约86.2%。运用SPSS26.0软件清洗和统计分析数据，剔除无效问卷，确保数据质量和分析准确性。

调查显示，高校财务教师数智化能力呈现“基础普及但深度不足”的特点：课程覆盖面扩大但前沿性滞后，工具使用率高但整合度低，教师技术水平分化明显。未来需推动从“工具应用”向“能力内化”转型，平衡技术创新与传统教学优势。

（一）数智化课程建设与教学形式

1. 课程覆盖面与深度不足

如图1数据，58.91%的高校开设3－5门数智化课程，近四成学校仅开设0－2门，课程普及度欠佳。财务大数据分析、RPA财务机器人开发等课程增设需求迫切，但落地缓慢。且课程内容与行业需求脱节，40.78%的学生认为仅“部分涵盖”最新趋势，课程更新滞后于技术发展。

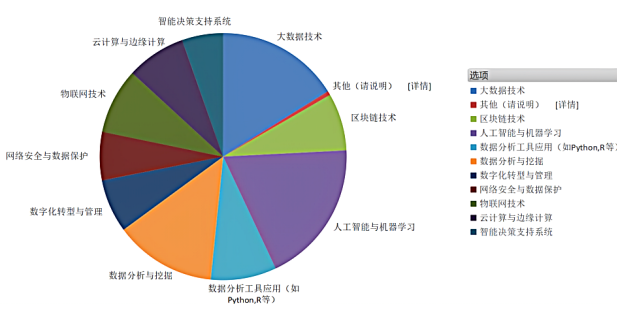


图 1

2. 教学模式多样化但实践环节薄弱

线上教学与传统课堂结合为主流（占比67.96%），但实践操作仅占30.1%，仅25.25%的学生认为实践教学“非常丰富”。校企合作、竞赛可提升实践能力，但未普及。部分教师缺乏企业经

验，难以将实务融入教学，影响实践效果。学习资源方面，“教科书”占比最高（70.87%），“在线课程”占比63.11%，“教师指导”占46.6%。“财务软件”和“学术期刊”占比分别为37.86%、36.89%，“图书馆资源”占32.04%，“其他”占0%。传统教科书和新兴在线课程受关注和使用程度较高。

（二）教师数智化能力现状

1. 技术应用能力分化明显

49.01%的学生认为教师数智化专业水平较高，29.7%认为“一般”，少数教师很少使用数智化工具。传统教师在技术接受度、学习成本上存在劣势，需额外培训。如用友BIP平台等工具可提升财务自动化效率，但部分教师未熟练掌握。教师使用数智化工具辅助教学，“从不”使用占0.99%，“很少”使用占12.38%，“有时”使用占比最高（46.04%），“经常”使用占40.59%，大部分教师会借助工具教学，极少部分教师完全不使用。

2. 技术培训与资源支持不足

校企合作（如新道、用友）能提供技术培训和实践平台，但覆盖面有限。教师对大数据分析、智能财务共享等新知识掌握不足，缺乏将AI技术融入教学的主动性。以ChatGPT为例，虽用于提升教学互动性，但在复杂问题解决中的局限性未得到有效引导。

（三）学习资源与数字化工具应用

1. 资源丰富度与实时性不足

主要学习资源为教科书和在线课程，但存在实时数据更新和个性化指导缺口。虽建议增设Python、数据库等课程提升数据处理能力，但课程体系仍以传统内容为主。金蝶、用友等财务软件广泛使用，而数据分析工具如SPSS普及率较低。

2. 数字化工具应用需深化

Excel和财务软件使用率超60%，但多停留在基础操作层面，缺乏深度整合。虽提出通过混合教学模式（如大数据驱动的课程设计）提升工具应用能力，但实际教学仍以案例分析（64.08%）和传统授课（67.96%）为主。

三、类 ChatGPT 下高校财务教师数智化转型痛点分析

人工智能技术飞速发展，以ChatGPT为代表的先进语言模型渗透到教育各层面，给高校财务教师数智化转型带来挑战。转型过程中，财务教师面临诸多痛点：

（一）技术门槛和认知差异带来的教学内容与方式的更新压力

高校财务教师虽有丰富财会专业知识，但面对新型智能技术存在技术门槛。这些技术要求教师兼具财务专业知识、信息技术和数据能力。因教育背景、年龄等因素，部分教师应用新技术困难，导致数智化转型缓慢。

类 ChatGPT 等技术要求财务课程教学内容紧跟时代，反映财务管理最新趋势和技能要求。但传统教学内容和方式固定，难以

满足数智化时代需求。教师需更新教学内容，探索新教学方法和手段，以适应学生个性化学习需求。

（二）资源投入与成本考虑

数智化转型需要大量资源投入，涵盖技术设备、软件平台、教师培训等费用。对部分高校来说，这些投入可能成为转型瓶颈。如何在有限资源下实现高效数智化转型，是教师面临的重要问题。

（三）教学效果评估与反馈机制的不足

数智化教育变革了教学内容、方式和评估体系。传统考试和作业评价难以全面衡量数智化学习成效，构建科学全面的评估反馈机制对教师转型至关重要。但完善该机制需时间和实践积累，是教师面临的挑战。

数智化转型中，高校财务教育引入 AI 交互软件，增强教学互动性和个性化，也使评估体系更复杂。数智化环境下学习效果数据海量生成，如何高效收集、分析并利用这些数据，为师生提供实时反馈是亟待解决的问题。缺乏实时反馈会影响教学策略调整和学习状况了解，进而影响教学效果。此外，AI 交互软件虽提供交流平台，但交流深度和情感传递受限，可能削弱师生情感联系，影响评估与反馈有效性。

（四）技术与专业难以融合

ChatGPT 等应用需要一定技术基础，对多数教师来说是新领域。财务教育专业如财务管理、会计学、审计学等，需与 ChatGPT 等技术深度结合。将专业知识以智能互动方式呈现给学生是技术与专业融合的关键，但缺乏现成模式和案例，充满挑战。现有财务教育资源，如教科书、学术期刊、在线课程等，需与 ChatGPT 整合实现智能化、个性化教学，但资源间的兼容性、数据格式等问题增加了整合难度。

四、路径分析

（一）开展多层次教师培训，组建技术支持团队

高校应依据教师技术水平和年龄等因素，设计分层次培训课程。针对技术基础较弱的年长教师，开展基础信息技术和数据素养入门培训，助其熟悉新型智能技术基本操作和概念；年轻教师则侧重挖掘技术在财务教学中的创新应用，如利用 ChatGPT 设计案例分析等教学环节。

鼓励财务教师组建教学创新团队，共同探索数智化教学内容和方法。团队成员分工协作，部分教师关注财务管理领域最新趋势和技能要求，融入教学大纲；部分教师探索新教学方法，如基于问题的学习（PBL）教学法在数智化环境下的应用，通过实际财务问题引导学生分析解决，增强互动性和实践性。

（二）优化资源配置，加强校企合作

优化现有资源配置，保障关键领域投入，改善教学条件。对提升教学质量的教师培训项目，确保资金足额投入；建立校级教学资源共享平台，实现不同学院、专业教师共享通用教学软件和设备，避免资源重复购置和闲置。积极争取政府、企业等外部资助，投入前进行成本效益分析，确保投入有预期收益。

加强校企合作，将实践教学与企业实际需求结合。借助人工智能交互式对话软件，企业导师可远程指导学生解决实践问题，实现校企资源优势互补。

（三）建立多元化的教学效果评估体系、教学评估与反馈的长效机制

数智化转型要求创新教学模式、完善评估反馈机制。引入数据驱动评估方法，利用 AI 分析学生行为和成绩数据，构建全面客观评估模型，结合传统方式形成多元化评估体系，客观评价学习效果。利用智能技术提供实时反馈，如开发大数据分析反馈系统，自动收集分析学习数据，向教师推送针对性教学建议，学生也可借此了解学习进展，调整学习策略。

（四）升级办学模式，构建教学案例库，加强实证活动实践

高校财务教师应探索财务、会计、审计等专业与 ChatGPT 等软件的结合。如在财务管理课程中，用 ChatGPT 模拟企业融资决策场景，学生交互后分析决策，并整理案例库供参考。未来财务依赖大数据智能分析，人工智能软件能提供个性化数据分析指导，提升数据敏感度和解析能力。高校利用其模拟真实财务场景，可增强学生实践与应变能力。

五、结语

类 ChatGPT 技术在高校财务教师教育数智化转型中的应用复杂且长期，充满挑战与机遇。高校财务教师需积极应对，创新探索，优化教学资源与方法，适应数智化时代要求。这一转型推动财务教育发展，为培养具备国际视野和创新精神的财务人才提供支撑，提升学生实际操作和数据分析技能，使其更好适应未来财务管理复杂环境，成为兼具理论与实践能力的财务人才。

参考文献

- [1] 马丽，曾三友，侯强，等. 面向本科生科研能力培养的人工智能方向课程体系建设 [J]. 教育教学论坛，2019(51): 64-65.
- [2] 朱光晖，王喜文. ChatGPT 的运行模式、关键技术及未来图景 [J]. 新疆师范大学学报（哲学社会科学版），2023,44(04): 113-122.
- [3] 杜庆贤. ChatGPT 在财会工作中的应用探索——基于文心一言、ChatGPT、ChatSonic 测试 [J]. 会计之友，2024(04): 130-137.
- [4] 令小雄，王鼎民，袁健. ChatGPT 爆火后关于科技伦理及学术伦理的冷思考 [J]. 新疆师范大学学报（哲学社会科学版），2023,44(04): 123-136.
- [5] 王建磊，曹卉萌. ChatGPT 的传播特质、逻辑、范式 [J]. 深圳大学学报（人文社会科学版），2023,40(02): 144-152.
- [6] 刘凤环，彭佑元，李彦华. 大数据背景下“数智化”财务管理人才培养研究——以 Z 大学为例 [J]. 中国农业会计，2024,34(02): 109-111.
- [7] 湛坤华，祝镇东. “大智移云+新文科”背景下地方商科院校财会专业学科交叉融合育人模式 [J]. 湖南工程学院学报（社会科学版），2024,34(04): 94-99+112.
- [8] 李银珍，曾建中，田力军. 高校财会教师数智素养提升的挑战与应对 [J]. 高教论坛，2024(08): 37-41+45.
- [9] 高晓红. 基于应用型人才培养的高校财务管理教学改革研究 [J]. 国际经济与发展，2024(02): 48-50.
- [10] 俞婷婷. ChatGPT 类生成式人工智能在管理专业教学领域的运用探索 [J]. 产业与科技论坛，2024,23(19): 194-197.