

互联网时代大学生教育管理模式优化研究

陈碧君

徐州医科大学, 江苏 徐州 221004

摘 要： 互联网时代，人工智能、大数据和云计算等技术提高了高校在大学生教育教学、管理服务和校园文化建设等环节的工作质效，推进了高校治理体系和治理能力现代化。但目前仍存在问题，如网络思政教育平台优势不明显、网络教学平台功能有待丰富、数字化管理平台功能比较单一等。本文立足互联网时代，探索了当前大学生教育管理改革的必要性，剖析了当前大学生教育管理现状，提出要加强网络教学平台建设、打造网络思政教育矩阵和搭建数字化学生管理平台，让人工智能赋能大学生教育管理工作，促进大学生德智体美劳全面发展，提升高校人才培养质量。

关 键 词： 互联网；大学生教育管理；必要性；优化路径

Research on the Optimization of College Students' Education Management Mode in the Internet Age

Chen Bijun

Xuzhou Medical University, Xuzhou, Jiangsu 221004

Abstract： In the Internet era, technologies such as artificial intelligence, big data and cloud computing have improved the quality and efficiency of college students' education and teaching, management services and campus culture construction, and promoted the modernization of college governance system and capacity. However, there are still some problems at present, such as the unclear advantages of online ideological and political education platforms, the need to enrich the functions of online teaching platforms, and the relatively single functions of digital management platforms. Based on the Internet era, this paper explores the necessity of the current reform of college students' education management, analyzes the current situation of college students' education management, and proposes to strengthen the construction of network teaching platform, build a network ideological and political education matrix, and build a digital student management platform, so that artificial intelligence can enable college students' education management, promote the comprehensive development of college students' morality, intelligence, physical beauty and labor, and improve the quality of talent training in colleges and universities.

Keywords： Internet; college students' education management; necessity; optimized path

引言

互联网时代，信息化技术具有传播速度快、传播范围广、内容丰富、交互性强和受众广泛等特点，为高校大学生教育管理工作带来了新机遇。一方面高校可以借助网络教育平台丰富教育形式和内容，提高他们的政治素养、专业水平和综合能力，培养符合时代特征和社会需求的高质量人才。另一方面可以促进学生管理工作数字化转型，优化日常管理和模式，提高管理工作效率。因此，高校要积极利用互联网和人工智能技术，创新学生教育管理方式，完善网络教学平台功能，利用人工智能开展大学生教育教学管理和服务工作，在提高人才培养质量的同时，增强学生对高校的满意度和幸福感，从而提升高校教育管理水平。

一、互联网时代优化大学生教育管理模式的必要性

（一）提升高校教育管理工作质效的自身要求

互联网时代，大学生的学习、生活、社交方式均已发生重大转变，具有即时化、个性化和互动化等特征。传统的信息传导路

径在时间上存在滞后性，单向灌输式管理也无法引起学生的关注和共鸣，高校只有借助数字化工具优化管理手段才能提升工作效率。当前，高度共享的网络教育资源已逐步构筑起开放式教育生态，要想提高学生的专业水平和科研能力，高校必须借助网络平台提供最前沿科技成果和最优质教学资源。同时，随着工作理念

基金项目：高校学风建设现状与提升路径研究——以徐州高校为例，2021年江苏高校哲学社会科学基金项目：2021SJB0511。

作者简介：陈碧君（1985-），女，汉族，山东曲阜人，硕士，讲师，研究方向：大学生教育管理。

的转变，高校对学生的管理日渐倾向于人性化服务，“一站式”社区是高校公寓发展的必然趋势。该平台运用大数据、云计算、人工智能等技术整合校内学生管理相关部门信息资源，通过对数据的智能化处理开展多部门协同联动，满足大学生日常各类精细化服务的需求，从而实现学生教育管理提质增效的改革目标^[1]。因此，优化大学生教育管理模式是构建现代化、智能化教育治理体系的唯一路径。

（二）提高大学生就业竞争力的客观要求

随着数字化转型加速，用人单位对复合型、创新型人才的需求日益增长，对毕业生的实践能力、跨学科知识和数字素养都提出了更高要求，传统教育模式已难以满足就业市场需求，亟待优化。仿真教学的应用可以模拟各类项目推进，增强理论学习与实践应用深度融合的可实施性，还可以降低跨学科学习的成本；基于大数据的动态评价体系可以为学生制定个性化的培养方案，增强核心竞争力；校内与校外信息的互联互通则可帮助高校有效掌握就业市场数据，在实现精准就业推荐的同时动态调整人才培养方向。此外，信息化手段的运用本身即可帮助学生掌握大数据分析、新媒体运营等数字化技能。只有主动适应互联网时代特征，满足现代职场的基本要求，才能从根本上提升大学生的就业竞争力^[2]。

（三）时代发展对人才培养的必然要求

大学生是青年人的重要群体，是当之无愧的时代新人。在实现中华民族伟大复兴的时代背景下，高校作为人才培养的主阵地，应不断强化思想引领，筑牢青年学生的理想信念根基。如今，网络空间成为大学生获取知识、交流思想、塑造价值观的重要阵地。网络中充斥着多元价值观和错误思潮，部分大学生因缺乏辨别能力而受其冲击。高校须提升思政教育的精准性和亲和力，用大学生容易接受的方式引导他们理性看待文化差异，辩证分析网络流行文化和舆论热点，增强大学生对中华优秀传统文化的认同，避免在复杂网络环境中迷失方向^[3]。因此，高校优化教育管理模式是落实立德树人根本任务、服务国家战略需求的关键举措。

二、互联网时代下大学生教育管理工作现状

（一）网络思政教育平台优势不明显

随着自媒体应用领域的逐步拓展，网络移动端设备成为大学生接受外界信息的重要来源，也应成为高校开展思政教育的途径之一。但当前高校对大学生开展思想政治教育的方式，除思政课、课程思政外，主要有党团主题教育、社会实践、校园文化活动，以及自媒体公众号或理论学习APP，如学习强国等。各形式活动板块之间缺少有效衔接，导致网络思政教育平台优势并没有发挥出来^[4]。例如有的微信公众号以转发权威媒体的短视频、文章为主，同质化严重，再加上大部分新媒体平台为单向信息输出，难以激发学生线上阅读与参与线上讨论的积极性，影响了网络思政教育质量。

（二）网络教学平台功能有待丰富

目前高校网络教学平台以线上选课、线上教学、数字化教学

资源等功能为主，缺少学术文献、科研成果、虚拟仿真实验等功能，难以满足不同专业学生线上学习需要，更无法兼顾交叉学科的学习资源需求，未能充分发挥网络教学应有的作用。此外，网络教学平台数据功能较为简单，停留在简单的教学资源下载量、学生评分和在线人数统计上，对各专业教学数据、学生数据分析比较少，难以对教与学的情况开展精准动态评估，影响了专业教学质量提升^[5]。

（三）数字化管理平台功能比较单一

智慧校园改革背景下，高校各部分纷纷搭建各自业务相关的数字平台，服务于教务、奖惩、资助等工作模块的数字化转型。但往往各模块数据并未实质性互通，相互抓取缺少技术支持。有的高校管理人员缺少大局意识，人为干预信息共享，导致现有模块功能比较单一，针对性较差，难以为学生提供高质量学习生活保障，影响了他们对学校的满意度^[6]。而针对目前社会广泛关注的大学生创新创业、就业指导等，仍多依赖线下开展工作，信息化手段的便捷性并未在以上领域得以展现。

三、互联网时代下大学生教育管理模式优化路径

（一）构建网络思政教育矩阵

高校应通过构建全方位、交互式的网络思政教育矩阵，提升思政教育实效性。一是平台整合，拓展思政网络覆盖面。充分利用现有网络资源，构建以官方网站和微信、微博等官方新媒体账号为主导平台，学习强国、易班、慕课思政专区为扩展平台的新媒体平台矩阵，集信息发布、互动交流、学习服务于一体，形成覆盖广泛、功能完备的网络思政教育阵地。二是创新形式，增强教育内容吸引力。结合大学生自身的成长规律和时代需求，将政治理论转化为短视频、动漫等贴近大学生生活的网络思政内容，以生动有趣的形式传递正能量。可以运用“红色VR体验”等沉浸式学习方式，实现红色教育基地“云实践”，提升思政教育的感染力，引导学生树立正确的价值观。三是强化互动，提高思政教育参与度。充分利用网络平台的互动功能，开展线上讨论、投票、竞赛答题等活动，鼓励学生积极参与，并将线上话题讨论延伸至线下主题党团活动，增强思政教育的互动性和实践性。四是精准施策，提升思政教育的针对性。依托大数据、人工智能等技术，通过分析学生的网络行为了解其思想动态，定制个性化思政内容，实现精准育人^[7]。

（二）完善网络教学平台功能

高校要根据专业特色、人才需求完善网络教学平台功能，优化学术文献、科研成果、虚拟仿真实验等教学模块，满足不同专业教学需求，激发学生自主学习积极性，提高他们专业理论水平和实践能力^[8]。第一，可以接入DeepSeek等人工智能平台，丰富网络教学平台资源，增加权威学术期刊文献、发明专利等资源，便于学生检索相关学术文献、科研成果，满足他们个性化学习需求，引导他们利用人工智能搜集文献、前沿科研成果，提高他们信息素养，从而提高大学生综合素质，为未来就业打下坚实基础^[10]。第二，学校可以增加虚拟仿真实验、人机对话等教学模

块,便于教师线上发布实验教学视频、训练任务,便于学生进行线上练习,提高实践操作能力;增加语言类专业人机对话训练模块,便于学生进行线上口语、翻译训练,提高听说读写译能力。此外,学校还要优化网络教学平台数据分析功能,对学生学习过程、各个模块访问数量、线上作业和学生评价等进行分析,及时发现网络教学中存在的问题,开展精准线下教学,全面提高教育质量^[11]。

（三）丰富数字化学生管理平台功能

高校要贯彻为学生服务理念,不断优化数字化学生管理平台功能,满足学生学习和生活需求,促进他们德智体美劳全面发展,实现大学生教育管理的高质量发展^[12]。可以整合校内学生管理相关部门数据资源,通过智能化处理开展多部门协同联动,有效融合学生各阶段、各环节的动态信息,从而对大学生进行精准、立体画像,实时掌握大学生成长表现。可以增加创业就业模块,及时推送招聘信息、组织线上招聘会、线上职业能力测试和创业咨询等信息,实施精准就业帮扶。设立线上心理测试、AI心理问诊等选项,帮助学生及时了解个人心理状态,帮助他们减少心理困扰^[13]。同时,学校管理平台还可以接入智能机器人、AI班

主任,提供智能辅助服务,帮助学生解决学业和生活中遇到的问题,让他们感受到智慧校园的便捷,增强校园归属感,从而提升遵守校规校纪、刻苦学习自觉性,营造良好校风学风^[14]。并可以根据检索关键词了解学生思想动态,为学生定向推送差异化服务信息,在保护学生隐私的前提下提供个性化帮扶,提高学生管理与服务质量^[15]。

四、结语

总之,高校要抓住“互联网+”时代契机,把互联网、人工智能、大数据等融入大学生思政教育、网络教学和管理服务工作中,构建“互联网+”教育管理新模式,从而提高教育管理工作水平。学校要不断优化微博、微信公众号和抖音平台思政教育内容,构建网络思政教育矩阵,让思政教育真正入脑入心。要丰富网络平台教学内容、数字化学生管理功能,推进智慧校园建设,为学生提供高质量学习资源、人性化校园服务,提高他们的综合素质,实现学生教育、管理工作的双赢,培养出真正符合社会需求、时代需要的高素质人才。

参考文献

[1] 陈禹默.新形势下提升高校大学生教育管理实效性策略探讨[J].国家通用语言文字教学与研究,2024,(07):7-9.

[2] 李政.大数据对高校大学生教育管理的影响及策略[J].大学,2024,(16):59-62.

[3] 张国旗.互联网时代大学生教育管理模式探索[J].中国新通信,2024,26(04):161-163.

[4] 王大伟,顾添瑜.互联网时代大学生教育管理方法研究[J].中国新通信,2023,25(19):153-155.

[5] 周亮.移动互联网背景下大学生思政教育管理路径探析[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(12):162-165.

[6] 李明升.新形势下高校大学生教育管理实效性的提升[J].创新创业理论与实践,2023,6(05):79-81.

[7] 化开斌.大数据时代的高校学生教育管理模式转变与应对策略[J].山西财经大学学报,2022,44(S1):84-86.

[8] 王冀瑶.“互联网+”时代大学生教育管理工作创新路径[J].国际公关,2022,(08):123-125.

[9] 柳春华.“互联网+”背景下大学生教育管理的挑战及改进路径——评《新媒体视域下大学生教育管理研究》[J].中国科技论文,2021,16(09):1046.

[10] 钟少基,张鑫,王嘉荣.互联网时代背景下大学生教育管理工作路径研究[J].中国教育技术装备,2021,(11):36-38.

[11] 刘琼芳.“互联网+”时代大学生教育管理工作创新路径[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2021,(06):90-92.

[12] 曹艺.互联网视域下学校教育管理应变举措探讨——评《新媒体视域下大学生教育管理研究》[J].中国科技论文,2020,15(10):1215.

[13] 王冬坡.探究新媒体时代高校大学生教育管理长效机制的构建及完善[J].劳动保障世界,2020,(18):62.

[14] 王海波,马燕.“互联网+”时代大学生教育管理工作创新路径探析[J].齐鲁师范学院学报,2020,35(03):59-63.

[15] 邵正香,沈雪梅,王震动.短视频自媒体背景下大学生思想政治教育管理的难点及对策研究[J].大学,2024,(03):55-58.