

# 提高基层治理效率方法探究

陈旭

中共吐鲁番市委员会党校, 新疆 吐鲁番 838000

**摘要：** 随着社会的快速发展，基层治理在国家治理体系中的重要性日益凸显，面临着诸多挑战与机遇。本文探讨了提升基层治理效率的多种方法，强调推动治理重心下移、强化公众参与、借助数字技术以及优化资源配置。通过分析当前基层治理的现状及面临的问题，提出了包括职责明确、技术赋能、资源整合等多维度的改革措施，以提高基层治理效能。同时，指出科技赋能及公众参与的重要性，并提出未来改革的方向，这对于提升国家治理能力及实现社会和谐稳定具有重要意义。

**关键词：** 基层治理；治理效率；数字技术；公众参与；资源配置

## Exploration of Ways to Improve the Efficiency of Grassroots Governance

Chen Xu

Party School of CPC Turpan, Turpan, Xinjiang 838000

**Abstract:** With the rapid development of society, the importance of grassroots governance in the national governance system is becoming increasingly prominent, facing numerous challenges and opportunities. This paper explores various methods to enhance the efficiency of grassroots governance, emphasizing the shift of governance focus downward, strengthening public participation, leveraging digital technology, and optimizing resource allocation. By analyzing the current status and issues of grassroots governance, it proposes reform measures from multiple dimensions, including clear responsibilities, technological empowerment, and resource integration, to improve the effectiveness of grassroots governance. At the same time, this paper presents successful experiences in innovation and efficiency improvement in grassroots governance across different regions through case studies, highlighting the importance of technological empowerment and public participation, and proposing directions for future reforms. This is significant for enhancing national governance capabilities and achieving social harmony and stability.

**Keywords:** Grass-roots governance; governance efficiency; digital technology; public participation; resource allocation

作为国家治理架构的基层环节，基层治理体系的完善程度直接影响着社会秩序的良性运转与民生福祉的保障水平。

随着社会的快速发展，基层治理面临着诸多挑战和机遇。在当前基层治理的舞台上，基层组织不仅要应对物业纠纷、环境整治、邻里纠纷等老问题，还要处理新出现的各类复杂社会问题。这些问题相互叠加，形成了错综复杂的治理难题。

基层治理效率的提升题具有重要的理论和现实意义。作为国家治理现代化的重要维度，基层治理机制的创新与治理能力的现代化转型，与社会成员多维福祉指数的提升呈现显著关联性。找出并实践提高基层治理效率的方法是当前基层治理领域的重大课题。

### 一、基层治理的现状分析

作为国家治理现代化系统工程的基础性实践场域，基层治理机制的创新承载着将制度优势转化为治理效能的核心职能。基层政府处于基层治理场域的中心，直接面向公众，是政府联系群众的最前沿，既是工作的着力点也是各种矛盾的焦点<sup>[1]</sup>。当前基层治理面临着新老问题交织的复杂局面，诸如物业纠纷、环境整治、邻里纠纷和社区更新等问题不断涌现，这些问题不仅直接关系到社会主体的切身利益，也影响着社会生产和居民生活<sup>[2]</sup>。

从基层治理现代化进程来看，中央层面的治理已具有较为明显的现代化取向，包括顶层设计系统化、重点领域制度化和权责

规范清晰化等。但在基层治理层面，不少基层政府因种种原因仍沿用传统管理思维和方式来应对基层经济社会结构的变化所带来的挑战和压力，不能从治理理念以及体制机制上做出变革，导致当前基层治理现代化发展相对滞后<sup>[3]</sup>。

随着现代信息技术的不断发展，基层治理已进入智能化、信息化时代。越来越多的基层领导开始尝试运用先进的技术来提高工作效率，如建立村民微信群<sup>①</sup>，在微信群里即时发布消息这一方式成为科技应用在基层治理中的一个缩影<sup>[4]</sup>。信息化建设在提升基层治理效率的同时，也带来了新的挑战，如基层干部对新技术的适应问题、数字鸿沟问题等。

基层治理加速带来了一些积极效应：简化了政务办理的中间

环节，优化了政府办事的速度；开辟了公民参与治理的渠道，拉近了与服务对象的距离；推动了治理资源向基层的下移，巩固了基层治理的地位<sup>[6]</sup>。但同时也应当注意到，基层社会矛盾不断加剧，治理压力持续增大<sup>[6]</sup>。

上述问题的存在，既有体制机制方面的原因，也有观念认识层面的制约。解决这些问题，需要在继承传统治理经验的基础上，积极探索创新治理方式，推动基层治理从传统的“治理”向现代的“智理”转变。这就要求我们必须正视当前基层治理面临的突出问题，采取有效措施，不断提升基层治理的现代化水平。

## 二、提高基层治理效率的理论基础

基层社会治理效率代表着在特定时期内基层社会治理目标的实现程度，它反映了社会治理主体开展基层社会治理活动的投入与产出关系<sup>[7]</sup>。从理论视角来看，基层治理效率可以通过投入产出比（ $\eta$ ）来衡量：

$$\eta = \frac{\text{治理产出}}{\text{资源投入}} = \frac{\sum_{i=1}^n w_i O_i}{\sum_{j=1}^m v_j I_j}$$

其中， $O_i$ 表示第*i*类产出指标， $w_i$ 为对应权重； $I_j$ 表示第*j*类投入指标， $v_j$ 为对应权重。这种定量分析方法为基层治理效率的评估提供了科学依据。

基层治理效能的理论构建需要考虑多维度因素。从资源约束视角出发，基层社会治理效能可以理解为在治理过程中以较少的资源投入获得较好的回报。这种高效利用资源的理念要求基层组织在有限的人力、物力、财力条件下，实现治理目标的最大化。同时，基层治理现代化作为国家治理体系和治理能力现代化的基石，其效能提升需要以科学理论为指导<sup>[8]</sup>。

在治理重心下移的背景下，“尽可能把资源、服务、管理放到基层，使基层有职有权有物”成为强化基层治理效能的重要理论支撑<sup>[9]</sup>。这种理论指导不仅有助于提高国家治理效率与降低治理成本，还能增强社会自治韧性，更好地化解治理风险。治理效能的评估可以通过以下数学模型来表达：

$$E = \sum_{k=1}^p \alpha_k \cdot \frac{A_k}{T_k}$$

其中， $E$ 表示综合治理效能， $A_k$ 表示第*k*项治理活动的完成度， $T_k$ 为目标值， $\alpha_k$ 为权重系数。

从数字化转型视角来看，加速是当前基层治理的主旋律，也是推进基层治理现代化的基本策略。有效的加速动作提高了基层治理的行动效率，整合了分散的资源要素，提升了基层的治理能力。这种理论观点强调了技术创新在提升治理效能中的重要作用。

治理效能的提升还需要建立在完善的指标体系基础之上。其中，社会化程度（ $S$ ）、法治化水平（ $L$ ）、智能化程度（ $I$ ）和专业化水平（ $P$ ）可以通过如下关系式来表示综合治理水平（ $H$ ）：

$$H = \beta_1 S + \beta_2 L + \beta_3 I + \beta_4 P$$

其中， $\beta_1, \beta_2, \beta_3, \beta_4$ 为各维度的权重系数，且满足 $\sum_{i=1}^4 \beta_i = 1$ 。

在实践层面，基层治理效能理论的应用需要重视以下几个方面：民主参与机制<sup>②</sup>的建立、资源配置的优化、技术支撑的强化以及治理主体的能力提升。这些要素共同构成了提升基层治理效能的理论支撑体系。

## 三、提高基层治理效率的方法探讨

基层治理效能是衡量社会治理成果的重要尺度，代表着治理主体开展社会治理活动所展现的效率、效果、效益和能力的综合体现。提高基层治理效率需要从职责明确、技术赋能和资源整合等多个维度进行系统化改革。

当前基层治理中存在的部门职责分工不清晰问题导致了职能错位，造成了一些治理事务多头管理的现象。这不仅影响了基层组织的执行力，也加大了基层组织落实政策的难度<sup>[10]</sup>。为此，需要明确各部门权责边界，建立权责清单制度，理顺部门间职能关系。通过建立跨部门协调机制，实现各部门之间的信息共享和业务协同，避免出现政出多门、相互推诿的情况。

数字技术为提升基层治理效能提供了重要支撑。相比传统治理手段，数字技术能够有效推动基层社会治理方式流程、技术手段工具、服务能力方法进行全过程、系统化的优化和再造<sup>[11]</sup>。在实践中，可通过构建智慧治理平台，整合各类治理资源和数据信息，实现治理事项的在线办理和智能分析。同时，利用大数据技术对基层治理中的热点难点问题预测和研判，提供精准化的决策支持。

技术赋能基层治理需要与基层实际场景深度结合。在推进过程中，应注重引导基层干部树立正确的数字观，实现跨部门之间的联动治理。通过优化基层治理结构，推进基层组织与场域有效互动，建构面向提升工作效率的治理结构。重视治理平台的实用性和易用性，确保基层工作人员能够熟练运用各类数字工具。

资源要素保障是提升基层治理效能的关键。基层作为政府工作到达群众面前的“最后一公里”，必须有充分的权限赋能和充足的资源保障，才能打破基层单位长期工作做不完、工作做不好的局面<sup>[12]</sup>。这就需要加大对基层的人力、财力支持力度，完善基层工作人员的培训体系，提升其专业能力和服务水平。建立健全基层治理资源配置机制，保证治理资源向基层倾斜。

创新治理模式是提升基层治理效能的重要途径。从城市社区治理实践来看，许多地区通过制度创新和提质增效，体现了党政推动、权责匹配和专业支持等要素；通过促进社区共建共享，提高了社区治理效率和水平；通过强化服务意识和能力，为社区提供更加高效、便捷和贴心的精准服务<sup>[13]</sup>。可以借鉴这些经验，根据本地实际情况，探索适合本地特点的治理模式。

提升公众参与度是改善基层治理效能的重要环节。目前公众参与基层治理的积极性不高，主要受到时间、知识、心理等因素的制约<sup>[14]</sup>。可以通过搭建便捷的参与平台，降低参与门槛；通过

建立激励机制，调动公众参与热情；通过加强宣传引导，提升公众参与意识。

对此，需要坚持问题导向和系统思维，从制度、技术、资源等多个层面综合施策，推动基层治理效能的整体提升。通过数字赋能提升基层政府治理效能，实现治理能力现代化、落实社会治理全覆盖、高效率公共服务的目标。同时，要注重治理方式的创新和优化，充分调动各方力量参与基层治理，构建共建共治共享的基层治理新格局。

## 四、结论与建议

作为推进国家治理现代化系统工程的基础性工程，基层治理效能的优化升级在治理能力现代化转型中具有战略支点作用。基层治理面临着治理资源不足、管理效能低下、公众参与度不高等问题。以下是笔者在对基层治理的现状和问题现状进行思考和分析后，关于提高基层治理效率方面的建议：

基层作为政府工作的最后一公里，需要充分的权限赋能和资源保障。当前基层治理工作存在权责不明确、部门职能交叉重叠等问题，导致工作效率长期难以提高。基于治理半径压缩的制度改革，不仅能有效破解传统科层制下的信息衰减困境，更通过构建差异化的政策工具箱与动态化的需求响应体系，显著提升政策响应灵敏度与服务供给精准度。基层单位能够根据自身实际和群众需求，灵活制定和执行具体政策，从而提升治理的整体效能和民众满意度<sup>[15]</sup>。

基层治理的数字化转型是提升治理效率的重要途径。平台化治理已成为基层政府开展治理动员和提升治理绩效的主要方式。但目前许多数字平台忽略了基层治理对象的实际情况和地方知识特点，导致技术应用与社区治理基础脱节。需要加强数字化平台建设，推动基层治理从治理向智理转变，实现治理方式的创新和效率的提升。

加强基层治理体系建设，需要深化对基层治理现状的认识和分析。面对错综复杂的社会问题，党员干部必须根据人民群众的需求和期望，深入基层一线，充分听取群众的真实声音，充分征求人民群众对基层治理各项工作的意见建议，解决群众遇到的实际困难，用惠民工作赢取群众的信任和支持。基层治理具有地理空间界限明显、资源禀赋差异大、治理层级低、治理事务杂多等特征<sup>[16]</sup>，需要因地制宜地制定治理策略。

基层治理效能的提升离不开基层干部治理能力的提升。农村基层党员干部治理能力的提升对于优化治理方式、提升治理效能具有重要意义<sup>[17]</sup>。要加强基层干部队伍建设，提升其治理理念和治理能力，从而更好地服务群众。

未来基层治理工作的改革创新应着重从以下几个方面着手：深化治理重心下移，推动资源、服务、管理向基层倾斜，使基层真正具备有效治理的能力；创新基层治理方式，突破传统管理思维的局限，积极探索符合基层实际的治理模式；加强基层治理队伍建设，提升基层干部的治理能力和服务意识；推进治理数字化转型，构建智能化治理体系。

通过以上措施的实施，将有助于破解基层治理面临的难题，提升基层治理效率，实现基层治理体系和治理能力的现代化。在具体实践中，要充分考虑地方特点，采取灵活多样的治理方式，不断总结经验，优化治理策略，推动基层治理工作取得新的突破。基层治理的创新发展是一个持续的过程，需要在实践中不断探索和完善，以适应新时代基层治理的需要。

## 注释

- ①微信群是基于微信平台建立的群组聊天工具，在基层治理中被广泛用于信息发布、政策宣传和民意收集等工作。
- ②民主参与机制是指在基层治理中，通过建立规范化、制度化的参与渠道，使居民能够有序参与到社区公共事务的决策、管理和监督中。

## 参考文献

- [1] 张新文, 万栗江, 肖蓓. 从“赋”致“能”: 技术治理对基层减负效应的阐释——基于湖南X镇的案例研究[J]. 宁夏社会科学, 2024.
- [2] 韩志明, 刘羽璐. “前台”与“后台”的协同合作——基层政府解决“棘手问题”的行动策略[J]. 中国行政管理, 2024.
- [3] 石艳芳. 推动基层“治理”向“智理”转变的数字化实现路径[J]. 中州学刊, 2024.
- [4] 刘文瑞, 闫翔. 乡村振兴背景下消除科技异化的路径探讨[J]. 成都工业学院学报, 2024.
- [5] 韩志明, 贺晶晶. 寻求加速与减速的动态平衡——理解基层治理的节奏及其变化[J]. 学术界, 2024.
- [6] 陈洪达, 曾东, 田学军. 政府统筹发力对央企办学经费支持的实施路径研究——以青岛远洋船员职业学院为例[J]. 产业与科技论坛, 2024.
- [7] 陈成文, 廖欢. 基层社会治理效能: 测量指标构建及其政策意义[J]. 贵州社会科学, 2024.
- [8] 张必春. “脸面观”视角下居民参与基层治理的逻辑分析[J]. 中州学刊, 2024.
- [9] 朱光磊, 黄雅卓. 从“职责同构”到政府职责体系: 基层负担过重现象的生成与破解[J]. 中国行政管理, 2024.
- [10] 向春玲. 基层治理新趋势: 以系统化改革破解基层治理的难题[J]. 北京行政学院学报, 2024.
- [11] 于礼. 数字赋能提升朝阳市基层政府治理效能和治理水平研究[J]. 国际公关, 2024.
- [12] 罗玉辉, 牛春阳. 西柏坡精神赋能基层治理现代化的内在机理及现实路径[J]. 城市学刊, 2024.
- [13] 王世强, 王娜. 社区治理能力提升: 战略重心、模式类型与效能改善[J]. 天津行政学院学报, 2024.
- [14] 旷爱梅. 人民至上: 基层治理现代化的根本遵循[J]. 社会科学家, 2024.
- [15] 陈佳. 完善基层治理体系 提高基层治理水平[J]. 理论导报, 2024.
- [16] 汪妍. 中小城市市域社会治理现代化: 现状、困境与对策[J]. 四川文理学院学报, 2024.
- [17] 韦何洁, 吴燕. 乡村治理现代化视域下农村基层党员干部治理能力提升研究[J]. 智慧农业导刊, 2024.