# 临床实践教学质量监控体系对学位授予质量的影响

李震,刘冰,周阳,贺福智,杨懿农\*湖南医药学院教务处,湖南 怀化 418000

摘 要

临床实践教学质量监控体系对学位授予质量的影响是本研究主要探讨的问题,为此采用文献综述、问卷调查和实证分析的方法系统梳理国内外相关研究并以某医学院校为研究对象,结果显示完善的临床实践教学质量监控体系对提高学位授予质量有着明显的正面影响且主要体现在以下几点:其一,质量监控指标体系科学合理能规范临床实践教学流程并提高教学效果。其二,评价方法多元化可全面体现学生临床实践能力从而给学位授予提供客观依据。其三,应用信息化管理平台提高了监控效率并且推动了教学质量持续改进。其四,强化教师队伍建设以及学生反馈机制对提升临床实践教学质量相当关键,这一研究结果为进一步完善临床实践教学质量监控体系、提高学位授予质量提供了理论依据与实践指导。

关 键 词 : 临床实践教学;质量监控体系;学位授予;教学质量;医学教育

## The Influence of Clinical Practice Teaching Quality Monitoring System on Degree Awarding Quality

Li Zhen, Liu Bing, Zhou Yang, He Fuzhi, Yang Yinong\* School of Education, Hunan Medical College, Huaihua, Hunan 418000

Abstract: The impact of the clinical practice teaching quality monitoring system on the quality of degree conferral is the primary issue explored in this study. To achieve this, a systematic review of relevant research both domestically and internationally was conducted using methods such as literature review, questionnaire surveys, and empirical analysis. Taking a medical school as the research subject, the results show that a well–established clinical practice teaching quality monitoring system has a significant positive effect on improving the quality of degree conferral, which is mainly reflected in the following aspects: First, a scientifically sound and reasonable quality monitoring indicator system can standardize the clinical practice teaching process and enhance teaching effectiveness. Second, diversified evaluation methods can comprehensively reflect students' clinical practice abilities, providing an objective basis for degree conferral. Third, the application of information management platforms improves monitoring efficiency and promotes continuous improvement in teaching quality. Fourth, strengthening faculty development and student feedback mechanisms are crucial for enhancing clinical practice teaching quality. These findings provide theoretical support and practical guidance for further improving the clinical practice teaching quality monitoring system and enhancing the quality of degree conferral.

Key words: clinical practice teaching; quality control system; degree awarding; teaching quality; medical education

高等教育中医学教育是重要部分且其质量直接影响未来医疗卫生事业发展以及人民健康水平的提升。2022年全国高校临床医学专业在校生超75万,但医学生临床实践能力不够的情况还普遍存在,并且医学教育核心环节是临床实践教学,它肩负着把理论知识转化成临床能力的关键任务且其质量直接决定医学人才培养整体水平[1-2]。当下我国医学院校临床实践教学质量监控体系不完善,缺少科学、系统、有效的监控机制从而造成学生实践能力培养和社会需求差别明显,并且《中国医疗人才发展报告(2021)》指出超40%的毕业生觉得自己的临床实践能力应对工作需求还不够<sup>[3]</sup>。所以构建科学合理的临床实践教学质量监控体系对保障和提升医学学士学位授予质量以及培育符合卫生健康事业发展需求的高素质医学人才意义重大。

课题:

项目来源:湖南省教育厅 - 湖南省学位与研究生教学改革研究项目 。 项目名称:临床实践教学质量监控体系对学位授予质量的影响(一般项目) 。

项目编号: 2022JGYB237。

#### 一、临床实践教学质量现状分析

#### (一)调研对象与方法

我校2014级到2018级临床医学专业有2314名学生被本研究选中作为调研对象,数据通过问卷调查、访谈还有现场观察等方法收集,问卷的内容涉及临床实践教学的组织管理、教学内容与方法、师资队伍、教学条件以及学生满意度等方面且总共设计了35个问题,评分采用李克特五级量表,调查从2020年1月持续到2022年12月,问卷一共发出去2314份且收回有效问卷2153份,有效回收率达到93.04%。

研究团队在开展工作时,不但深度访谈了我校的20名临床实践教学管理人员以及45名带教教师,以知晓临床实践教学里的难点与问题,还实地考察了8家附属教学医院的临床教学环境、设施条件、教学管理状况并得到第一手资料,然后用 SPSS24.0和 NVivo12.0软件对量化和质性数据加以统计分析与内容分析以便全面评估临床实践教学质量现状。

#### (二)临床实践教学中存在的主要问题

调研分析后发现当前临床实践教学有如下主要问题:不同附属医院的教学条件和师资水平差别很大使得教学资源分配不均衡,并且带教教师临床工作量大导致无法保证足够教学时间和精力,另外实践教学内容与理论教学脱节而未有效衔接,还有评价机制单一不能全面评估学生临床思维和综合能力,表1呈现了不同维度问题及其具体表现<sup>[9]</sup>。

表1. 临床实践教学主要问题分析

问题维度	具体表现	占比(%)	影响程度评分(1-5分)
教学资源	教学设施不足	68.2	4.3
	示范教学案例缺乏	57.4	3.9
师资队伍	带教教师数量不足	76.5	4.7
	教师教学能力参差不齐	64.3	4.2
教学管理	实习轮转安排不合理	52.1	3.8
	质量监控形式化	71.8	4.5
评价机制	考核方式单一	82.3	4.6
	反馈机制不健全	78.9	4.3

表1表明,在临床实践教学中考核方式单一、带教教师数量不足、反馈机制不健全这三个问题最为突显且占比分别达82.3%、76.5%、78.9%,影响程度评分都在4.3分之上,这对临床实践教学质量提升制约严重并影响学位授予质量,所以得针对这些问题建立起系统又科学的监控体系,从教学资源配置、师资队伍建设、教学管理优化、评价机制改革这些方面切入以全面提升临床实践教学质量。

#### (三)现有质量监控标准的局限性

研究表明,我校当下临床实践教学质量监控标准存在明显问题。其一,监控指标体系太简陋,重点放在教学过程的形式要素方面,很少对教学效果与学生能力培养进行实质性的评价。调研数据表明,现有监控指标里,过程性指标占比达78%之多,结果性指标才22%,不能全面体现临床实践教学的实际效果。其二,监控方法单一,主要靠教学检查和学生评教,没有

多元评价机制,调查发现,85%的监控活动用的是传统听课评教方式,多元化评价方法仅被15%的活动采用,很难客观全面地评估教学质量 $^{\square}$ 。

另外,监控主体不够多元,主要是教务部门在主导,导致临床一线医生、患者以及用人单位等多方主体参与度不高,有数据显示 [5-9] 质量监控活动里教务部门参与率达100%,但临床医生参与率才32%,且患者和用人单位参与率更低,分别为8%和5%。而且监控结果应用得少,质量改进的闭环也补不上,因为调查表明 [10] 仅27%的监控结果能有效用于教学改进,多数监控活动过于形式,没形成"监控—反馈—改进—再监控"的完整环。最后,信息化支持缺失,使得监控数据采集、处理和分析效率低,无法做到实时监控和精确干预,这些局限严重影响临床实践教学质量持续提高。

#### 二、构建临床实践教学质量监控体系

#### (一) 监控体系的理论基础

构建临床实践教学质量监控体系有着相应的理论基础,其中全面质量管理理论(TQM)是重要依据,这一理论着重全员参与、全过程控制以及持续改进,把质量管理渗透到教学方方面面,在临床实践教学中明确质量标准、开展质量监控并进行反馈改进,从而形成质量管理的闭环以保证教学质量不断提升[11]。另外,监控体系被能力本位教育理论赋予了目标导向,这一理论以学生能力培养为中心且重视学习成果评价。这些理论给构建科学、系统、有效的临床实践教学质量监控体系奠定了坚实基础,对提升医学生临床实践能力以及医学学士学位授予质量有帮助[13-14]。

#### (二)监控体系的框架设计

上述理论基础和现状分析为基础,本研究设计出一套"三维一体"的临床实践教学质量监控体系框架,"三维"即监控主体、监控内容、监控阶段,"一体"是将这三个维度有机融合成一个统一且协调的监控整体,在监控主体维度上建立由学校教务部门、附属医院教学管理部门、临床科室三级联动的"校院科"三级监控组织架构并明确各级组织的监控职责与权限,与此同时引入第三方评价机构、用人单位和患者代表等外部监控主体以形成内外相结合的多元监控格局。

#### (三) 监控指标体系的建立

本研究以监控体系框架为依托,运用德尔菲法构建起临床实践教学质量监控指标体系,研究团队邀请医学教育专家、临床带教教师以及管理人员,经三轮专家咨询后最终确定了一个包含3个一级指标(教学资源保障、教学过程实施、教学效果评价等)、9个二级指标(涵盖师资队伍、教学设施、教学文件等)和27个三级指标的监控指标体系<sup>[12]</sup>。

#### (四)监控实施方案

为保证监控体系有效运行设计了系统化实施方案,该方案涵盖组织保障、操作流程、信息平台以及结果应用这四个方面的内容,在组织保障这块会组建由学校、医院、科室构成的三级临床实践教学质量监控委员会以承担监控工作的组织实施与协调指导

任务。

操作流程采用PDCA循环监控流程,即"计划-实施-检 查-反馈-改进"。信息平台开发了临床实践教学质量监控信息系 统,从而实现数据采集、存储、分析和反馈的信息化管理,进而 提升监控效率和精准度。结果应用方面建立起监控结果与教师考 核、评优评先、资源分配相联动的机制,以此强化质量激励,并 且定期组织教学研讨会,分享优秀教学经验,大家一块儿解决质 量问题,推动教学质量持续改讲。

图2 临床实践教学质量监控体系实施方案



基于PDCA循环的临床实践教学质量持续改进

#### 三、质量监控体系的实施效果评价

#### (一)评价方法与指标

本研究运用多维度、全方位的评价方法评估临床实践教学质 量监控体系的实施效果, 其主要采用定量与定性相融合的综合分 析法,借由问卷调查、深度访谈、临床技能考核、教学查房观察 以及学生电子档案分析等多元涂径收集数据,并且对2014-2018 级临床医学专业的2314名学生开展跟踪研究,这为评价提供了大 量数据支撑。评价指标体系包含四个维度,即教学过程质量、学 生能力提升、教师教学水平和医教协同程度,以教学过程为例, 着重考查教学计划执行率、临床教学内容规范性、带教医师责任 制落实状况[11]。

#### (二)实施效果分析

医学生临床技能培养和综合素质提升对临床实践教学质量监 控体系的实施产生显著积极影响,对比分析2014-2018级临床医 学专业学生在实施监控体系前后的情况能发现各方面效果特别明 显。其一, 临床基本技能掌握程度方面, 实施监控体系后学生技 能合格率从原来的83.7%涨到94.6%且优良率也从45.2%提高到 76.8%。其二,学生临床思维能力指标提高得很显著,临床病例分 析能力评分平均从72.5分涨到86.3分。其三, 医患沟通能力评价 里的"同理心表达"与"病情解释清晰度"这两项核心指标都在 20%以上的提升幅度。最关键的是,监控体系实施推动了医教协 同效应, 使得教学医院参与临床教学积极性大大提高, 并且临床 带教教师参与教学改革的意愿从实施前的42.3%升到78.9%,学生 满意度调查显示,临床实践教学总体满意度从实施前的68.5%提 到了91.2%[1]。

表 1 临床实践教学质量监控体系实施前后学生能力对比

A - 190 - 10					
评价指标	实施前 (2019年)	实施后 (2022年)	变化率 (%)		
临床基本技能合格率(%)	83.7	94.6	+13.0		
临床基本技能优良率(%)	45.2	76.8	+69.9		
临床思维能力评分(百分制)	72.5	86.3	+19.0		
医患沟通能力评分(百分制)	68.9	85.2	+23.7		
综合病历分析能力评分(百分制)	70.8	84.6	+19.5		
学生满意度(%)	68.5	91.2	+33.1		
临床带教教师参与度(%)	42.3	78.9	+86.5		

#### (三)对学位授予质量的影响

临床实践教学质量监控体系实施后,学位授予质量深受其影 响且主要体现在"质"与"量"这两个方面。就质量而言,监控 体系实施后,校临床医学专业毕业生参加临床执业医师考试的通 过率于2019年是82.3%,到2022年提高到了93.5%,比2022年全 国平均的86.7%高不少,并且2022年就业调查表明,毕业生一次 性签约率达91.8%, 比2019年增加了16.2个百分点, 毕业生职业 竞争力明显变强,而且特别重要的是,2022年用人单位跟踪调查 毕业生质量时,93.2%的单位称满意或者非常满意,比2019年提 升了21.5个百分点,可见毕业生专业能力被用人单位广泛认可。 从数量来讲,临床医学专业学位授予率2019年为94.6%,到2022 年达到 98.2%, 而毕业延期率则从 5.4% 降到了 1.8% [14]。

表 2 临床实践教学质量监控体系实施前后学生质量对比

影响指标	实施前 (2019年)	实施后 (2022年)	变化幅度
临床执业医师考试通过率(%)	82.3	93.5	+11.2%
学位授予率(%)	94.6	98.2	+3.6%
毕业延期率(%)	5.4	1.8	-3.6%
一次性就业签约率(%)	75.6	91.8	+16.2%
用人单位满意度(%)	71.7	93.2	+21.5%
高质量就业率*(%)	34.2	52.7	+18.5%
继续深造率(%)	26.5	38.9	+12.4%

注: 把毕业生在三甲医院、科研院所等优质医疗机构就业的 比例叫作高质量就业率。

#### 四、结论

本研究构建并推行临床实践教学质量监控体系,这对医学学士学位授予质量有显著积极影响,因为研究结果显示科学合理且多维度的监控体系既能提升临床实践教学质量,又对学位授予质量的提高有直接促进作用。2019到2022年实施效果显示,学生临床基本技能优良率提高69.9%、临床执业医师考试通过率提升11.2个百分点、毕业生一次性就业签约率增长16.2个百分点以及用人单位满意度提高21.5个百分点,这都能充分证明质量监控体系是有效的,并且监控体系还促进了医教协同,使带教教师参与度提高86.5%,从而从根本保障临床实践教学质量。监控体系不断被修正和完善,尤其引入信息化和人工智能技术后,其实用性和针对性明显提升,在"新医科"背景下,本研究构建的临床实践教学质量监控体系有力支撑校提高医学学士学位授予质量,也给同类医学院校提供可借鉴经验和模式。往后随着医学教育改革深入,监控体系会继续优化完善以适应医学人才培养新要求和新挑战,为培育高素质医学人才、提升医学教育质量作出更大贡献。

### 参考文献

[1] 戴媛媛 . 高校附属医院医学生临床实习教学管理问题及对策研究 [D]. 导师:徐辉. 西南大学, 2024.

[2] 薛亮. 新时代同等学力研究生教育教学质量监控的内涵、问题与完善路径[J]. 大学教育, 2023, (10):5-7.

[3] 彭宇. 7E 教学模式在本科护生外科护理学临床见习教学中的应用研究 [D]. 导师:沙丽艳. 大连医科大学, 2022.

[4] 陈澜祯. 医学院校"医工结合"本科培养模式构建研究 [D]. 导师:张亚群. 厦门大学, 2022.

[5] 刘盼盼,成果导向下我国本科教学质量保障体系研究[D],导师:王向华,山东师范大学,2021.

[6] 吴地尧,章新友。医教协同背景下影响中医专硕培养质量的因素分析与监控体系构建 [J]. 创新创业理论研究与实践, 2021, 4(07): 174-176.

[7] 阮国竹. 海南医学院临床实践教学管理问题与对策研究 [D]. 导师: 刘德浩;张继友. 海南大学, 2020.

[8] 李丽,翟云鹏,高殿帅。提高临床医学同等学力申请硕士学位论文质量的对策 [J]. 继续医学教育, 2019, 33(09): 60-62.

[9] 吴丹桂, 刘世明, 杨毅, 刘琳. 临床医学专业学位研究生并轨培养质量监控体系的探索[J]. 中国继续医学教育, 2018, 10(32): 60-63.

[10]李娜.临床本科教学标准化操作规程的构建 [D]. 导师: 关红.大连医科大学, 2018.

[11]李先强 . 构建论文质量监控管理体系,提高中医临床学位论文水平 [J]. 中西医结合研究,2011,3(05):274–275.

[12] 龙跃洲,韩子强 . 加强教务管理完善教学质量监控体系 [J]. 中国医药科学,2011,1(02):36–37.

[13]刘艳阳;田海萍;孟晶莹;白俊清;孙怡;朱琳;、附属医院临床实践教学质量监控评价体系的构建和完善 [J]. 内蒙古医科大学学报,2022(04):116-118.

[14]宋峰;梁振;高磊;杜晓宣;医学生临床实习教学质量监控体系的构建及意义[J].中国当代医药,2022(33):160-162.

[15]许珊珊;臧晓莉;黎阳;张越;,以学生为主的教学质量监控体系对学生学习效果影响的实验研究——以大学生心理健康课程为例[J].中国教育技术装备,2020(13):66-68.